

# (주)데이콤의 '92년도 업무계획

李 巨 相

(주)데이콤 通信研究本部 本部長

## I. 머릿말

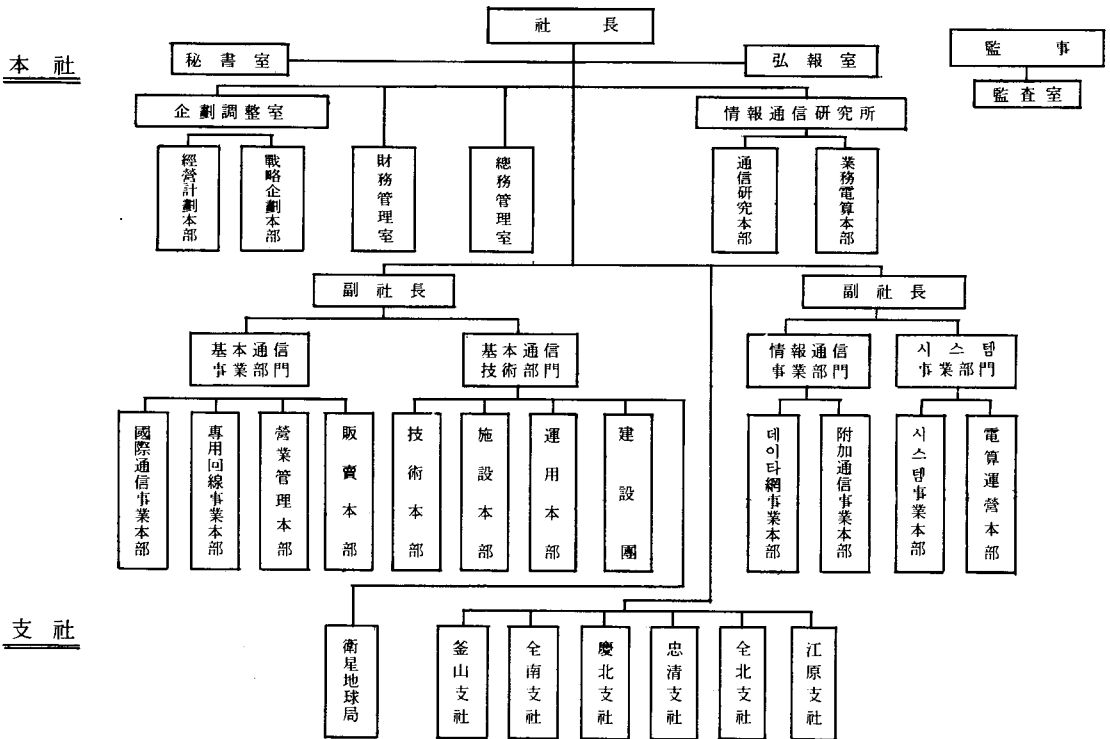
주식회사 데이콤은 1991년 “한국 데이터통신 주식회사”에서 상호가 변경되어 새로운 변신 및 도약의 계기를 맞고 있다. 1991년 신윤식 사장이 취임한 후 강조되었던 중요한 정책의 기초는 “고객제일주의”이다. 고객들에게 관료적이고 딱딱한 이미지를 주었던 과거의 상호에서 보

다 덜 관료적이고 부드러운 이미지를 주기 위해 새로운 상호로 변경되었다. 새로운 통신의 경쟁환경에서 선택권이 소비자에 주어진 것이다.

데이콤의 앞에는 거대한 산(KT)이 버티고 있고, 뒤에서는 민간 VAN 사업자들이 맹렬히 추격해 오고 있으나 결국 선택은 소비자에게 있다는 것이 “고객제일주의”의 배경이다.

## II. 조 직

〈機構表〉



Ⅲ. 92년 사업계획

1. 顧客 第一主義에 입각한 經營

□ 顧客管理體制의 革新

- 綜合營業管理시스템 구축
  - 顧客 및 市場관리, 營業情報관리, 綜合빌딩시스템 등
- 顧客專擔制(AM)에 의한 大型利用顧客 관리
  - AM 對象業體 확대:120업체('91)→200업체('92)
  - 顧客專擔要員 증원:30名('91)→50名('92)

□ 流通網 活性化

- 支店, 指定店 設置 확대
  - 支店 11개소 신설, 指定店 19개점('91)→26개점('92)
- 本社·支社·支店·指定店間 電算網 구축('92. 7)

□ 顧客指向의 品質管理體制

- 서비스별 모니터링그룹 運營 및 分期別 양케이트 실시
- 使用者 매뉴얼의 利用便利化, 標準化, 規格化('92.4)
- 公衆情報通信網서비스(DNS) 品質公開制度시행('92. 6)

□ 顧客과의 紐帶強化

- 顧客相談室 설치('92. 12) 및 顧客懇談會 실시
- 弘報展示館 설치:牙山地球局('92. 4), 大德研究센터('92. 7)

□ 서비스 利用制度改善

- 附加通信서비스의 온라인 加入制度 실시중
- 受納制度의 편리화
  - 自動移替('92.1), 郵遞局 受納('92.1), 信用카드('92. 5)

2. 國際電話서비스의 適正市場 확보

- 最大 市場占有率 30% 目標下 韓國通信과 補完的 경쟁
- 料金競爭보다는 서비스 競爭을 통해 國民便益 증진

□ 賣出 實績 및 計劃

(單位:億원)

區 分	'91. 12	'92	'93	'94
賣 出	30 *	605	1,111	1,512
占有率	12%	15%	25%	30%

\* '91. 12 目標(45億) 대비 70% 달성

\* 발신인납부 기준 금액임

□ 서비스 對象國家 확대

(單位:個國)

區 分	'91	'92	'93	'94-'97
서비스國家	3	52	65	전세계
通話量 커버率	60.8%	99.6%	99.8%	100%

- '91. 12:美國 AT&T, 日本 KDD, 香港 HKTI (12. 3), 日本 IDC, ITJ(12. 16) 서비스 개시
- '92. 8:衛星回線을 이용하여, 英國·臺灣 등 유럽 및 東南亞지역 國家로 連結 확대

□ 다양한 新規서비스 적극 개발

- '91. 12:國際自動通話(002), 料金即時通報(0031), 第3者 課金(0033), 直接接續(direct DACOM), 料金一括告知서비스
- '92. :假想網서비스, 國際自動受信者負擔서비스, 故國交換員서비스
- '93. :데이콤카드通話서비스, 國際信用卡照會 서비스

□ 信用卡公衆電話서비스 확대

- '92. 1 서비스 개시
  - 롯데호텔, 美8軍 등 100대 설치중
- 서비스對象 信用卡 확대
  - 現在 VISA, Master카드계 서비스
- 韓國通信과 데이콤의 公衆電話機 共同利用方案 강구

□ 直接接續서비스(direct DACOM) 활성화

- 大型 企業顧客 중심 유치
  - 60기관('91)→280기관('92)
- 大量利用 割引 등 多樣한 料金制 도입

□ 適正施設 확장

- 釜山 接續點 新設('92. 3)
- 相互接續回線 증설:630회선('91)→1,890회선('92)
- 國際傳送路 추가확보:840회선('91)→3,810회선('92)

□ 國內 디지털專用回線서비스(DLS)

- 전국적인 DLS網 확장 추진
  - 無人通信運營센터 추가확보:43개소('91)→89개소('92)
  - 전주 등 全國 7개 지역에 回線分配裝置(DACS) 新設 및 증설
- 特定通信回線 加入者를 DLS로 전환 수용:2,700회선('92)

□ 國際 디지털專用回線서비스(IDLS)

- 서비스 對象國家 확대
  - 3個國 7事業者('91)→9個國 14事業者('92)
- 單一窗口서비스(one stop shopping) 실시
  - 日本 KDD·IDC·ITJ('92. 1), 香港 HKTI

(’92. 2), 獨逸 DBP(’92. 3)

- 國際特定通信回線 加入者를 IDLS로 전환수용:40 회선(’92)

3. 專用回線 事業基盤 공고화

- 데이콤 主 收益源으로서 상당기간 役割堅持 필요
- 附加通信事業者를 위한 高品質의 經濟的 回線공급

서비스 概要

- 特定通信回線서비스: 韓國通信 回線의 販賣代行 서비스
- 國內 디지털專用回線서비스(DLS)
  - 현재 韓國通信 T1級 回線을 賃借, 分割再販賣하는 서비스이며, 향후 長距離傳送路 구축 이후에는 完全 自體施設로 서비스할 계획임
- 국제 디지털專用回線서비스(IDLS)
  - 데이콤이 確保한 海底光케이블, 衛星回線의 販賣 서비스

賣出實績 및 計劃

(單位:億원)

區 分	'85~'89	'90	'91	'92
特定通信回線	1,905	819	897	707
D L S	13	56	90	300
I D L S	-	-	8	27
合 計	1,918	875	995	1,034

↓

- 特定通信回線은 年平均(’85~’91) 160億원 利益 시현(累計 1,154億원)
- 情報通信育成的 投資財源으로 활용

4. 情報通信事業의 先導的 地位 유지

- 國內 情報通信業界의 先導的 役割 견지
- 情報通信서비스의 보급 확대
- 국내 最高水準의 技術力 유지 및 業界 확산
- 對外開放에 對應한 國際競爭力 확보 및 海外進出 추진

1) 公衆情報通信網서비스(DNS)

公衆情報通信網의 全國的 확대를 통해 國民의 情報通信 이용을 손쉽게 하며 國內 附加通信事業者를 위한 尖端의 情報通信 基幹網으로 활용

營業實績 및 計劃

區 分	'91	'92	備考
加入施設數	4,500	6,000	포트 기준
賣出(億 원)	130	132	

※ 포트:交換機 및 附帶裝備와 加入者 端末機와의 接續點

- 電話加入者의 경우 1포트당 8~10 加入者 수용
- 專用回線加入者는 1포트당 1加入者 수용

서비스地域의 繼續的 확대

區 分	'91	'92	備 考	
國內	交換機地域	25	33	• 안양,안산,의정부,성남,평택,충주,군산,이리
	附帶裝備地域	21	19	• 서산,김제,고흥,영광,삼척,대천
國際	서비스 國家	44	44	• TELENET,TYMNET, TRANSPAC,VENUS-P 등 전세계 127개 망과 연결

新規서비스 計劃

- 迂廻回線(back-up) 서비스
- 近距離通信網(LAN) 連結 서비스

2) 附加通信서비스

- 對內外 市場開放에 대응한 事業 및 技術競爭力 확보
- 데이콤의 蓄積된 技術 및 經驗을 國內民間業界 확산
- 附加通信事業의 海外市場進出 모색

加入者 誘致實績 및 計劃

(單位:加入者)

區 分	'91	'92	備 考
千 里 眼	12,030	20,030	• 70%증
海 外 情 報 銀 行	1,290	1,600	• 25%증
DACOM PC-SERVE	22,400	50,400	• 120%증
DACOM MAIL 400	140	220	• 60%증
DACOM-EDI	870	1,370	• 16→24개그룹*

\* 기아산업, 쌍용자동차, 현대백화점, 대우조선, 신한은행, 롯데제과, 화승 등

新規商品 및 機能 개발

- 千里眼
  - 國民學校 학습물, 國立中央圖書館 文獻情報 등 45種 추가
  - 89種(’91)→134種(’92)
  - 海外情報銀行 접속서비스(’92. 4)
- DACOM PC-SERVE
  - 言語翻譯서비스 등 PC通信機能 6種 추가
  - 12種(’91)→18種(’92)
  - 畫像情報서비스(’92. 7)
  - 音聲出力서비스(’92. 7)
  - 日本 PC-VAN 등 海外서비스 연결(’92. 3)
- DACOM MAIL 400
  - 外務部 外信電文處理시스템 개발(’92. 1) (’92. 3 商用서비스 豫定)
  - FAX 入力서비스(’92. 3)

- PC-SERVE 및千里眼과의 接續技術 개발 ('92. 12)

- 企業間去來情報서비스(EDI)
  - FAX 出力서비스('92. 3)
  - 千里眼連結 서비스('92. 6)
- 海外情報銀行서비스
  - 提供商品: DIALOG(美國), LEXIS/NEXIS(美國), JOIS(日本) 등
  - 千里眼連結 서비스('92. 4)

☐ 情報提供者(IP) 育成 및 支援

- 入力裝備 및 소프트웨어 技術 지원
- 情報提供者者 懇談會 실시(年 2回)
- 情報提供者者 확대: 78기관('91)→128기관('92)

☐ 附加통신서비스의 海外市場 진출

國際化戰略의 1단계로 뉴욕 現地法人을 中心으로 뉴욕, L.A., 시카고 등 僑民密集地域에 데이콤의 각종 附加통신서비스를 제공

- 提供서비스
  - 千里眼, PC-Serve
  - DACOM Mail 400, 高附加 fax 서비스 등
- 美洲地域 加入者 誘致計劃
  - 500('92)→10,000('96)
- INFONET社 등 國際的 附加통신事業者와 事業 및 技術協力 추진

3) 新規서비스 開發

☐ 國際FAX서비스

- 蓄積傳送方式의 fax專用網 구축
- 同報傳送, 配達確認 등의 多樣한 附加서비스 제공
- 商用서비스: '92. 7('91. 12 사업승인)

☐ 國際畫像會議서비스

- 國際 利用者間에 遠隔畫像會議 設備 제공
  - 1.544Mbps 또는 768Kbps 速度의 通信回線 사용
- 國際傳送路로는 既保育 衛星地球局(용산사옥) 이용
- 서비스地域: 미국, 영국 등 27개국
- 商用서비스: '92. 7

5. 시스템事業의 적극 추진

- 行政電算網 開發經驗을 토대로 公共 및 民間 部門의 시스템統合事業 적극 추진
- 國內 最高水準의 시스템統合 技術力 유지

1) 行政電算網事業

- 5個 優先推進業務의 成功的 開發 완료
  - 不動産, 自動車, 通關, 雇傭管理 引繼引受 완료
  - 住民登錄管理는 '92. 3 중 引繼引受 예정

- 電算通信網 구축

電算本部	主電算機	多機能事務機器	通信回線
190個所	160	13,058	5,545

- 總投入費: 1,424億원('85~'91年末)
- 事業推進成果
  - 國內 最初로 中型級 主電算機 國產化 기여
  - 國內 소프트웨어 技術力의 배양
  - 國家情報產業 標準化 기반 구축

2) 시스템事業

☐ 行政網 2段階 6個事業에 적극 참여

- 5년간('92~'96) 1,146億원 규모
- 國民福祉業務(保社部), 郵遞局綜合서비스(遞信部), 海上貨物管理(關稅廳), 知的財產權情報管理(特許廳), 氣象情報管理(氣象廳), 物品目錄管理(調達廳)
- 行政機關別 業務電算化 持續發掘 추진('92)
  - 無線局 統計管理 등(遞信部), 貿易綜合시스템 등(商工部), 不動産 登記業務(大法院), 監査事務處理(監査院)
  - 地方行政電算化(各 地方自治團體)

☐ 民間部門 시스템統合事業에 積極 진출

- 保險電算網 構築 참여
- 物流流通시스템 構築事業 進出基盤 확보
  - 都·小賣 流通業體中 1개업체 선정 중점추진
- ☐ 國際競爭力를 갖춘 國內 최고의 技術力 축적 및 海外진출

- 올림픽 및 行政網 開發技術의 활용
  - 國產컴퓨터 活用하여 UNIX 環境下에서 應用시스템을 開發한 國內 獨보적인 노우하우를 戰略商品化

- 시스템統合의 要素技術 도입 및 適用技術 습득
  - 光과일링시스템, 맵핑시스템, 4세대言語, 自動化 도구 등

- 先進 시스템統合事業者와의 協力으로 技術力 강화 및 海外進出機會 모색
  - 美國 및 日本 시스템統合事業者와 事業 및 技術提携 검토
    - 美國 PRC社(美國防관련 電算시스템 開發 전문 회사)등
  - 코스타리카 科學技術廳에 行政網 開發事例 適用 妥當性 檢討자문('91. 9)

6. 一般通信事業者로서의 基幹通信網 구축

1) 概要 및 經過

國內 및 國際 디지털專用回線서비스, 國際電話 傳送路 확보 및 附加通信事業者에 回線提供을 목적으로 한 自體 通信網 구축중

- '88. 5: 業務領域調整 指針(통기34001-3810)
  - 데이콤은 情報通信서비스를 위하여 韓國通信의 通信設備를 제공받거나 獨自의인 通信設備를 설치·운용
- '89. 5: 國際高速디지털回線서비스 허용 (정보34406-3473)
  - 인텔사트衛星을 이용한 國際디지털專用回線서비스를 제공하며 이를 위해 필요한 裝備 보유·운용
- '90. 7: 通信事業 構造調整 발표
  - 長距離情報通信施設 및 國際電話 施設 獨自構築
  - 特定通信回線은 自體設備 구축후 韓國通信에 반환
  - 國際分野의 競爭成果를 고려, 데이콤의 長距離電話事業 許容與否 결정
- '90. 10: 構造調整에 따른 業務領域 조정 (통기34400-7798)
  - 國際電話事業을 위한 國內傳送路 설치가능
  - 韓國通信은 데이콤의 서비스제공에 必須의인 設備(光管路 등)를 제공
- '91. 8: 競爭體制 早期構築을 위한 指針 (통기34406-5541)
  - 韓國通信은 서울~釜山間 鐵道沿邊 光管路 1공 제공
  - 大田~光州間 韓國通信과 데이콤 光케이블 공동 건설
  - 데이콤 牙山地球局 引入區間中 新規建設이 필요한 區間은 데이콤이 건설

2) 國內 傳送路 構築計劃

□ 構築背景

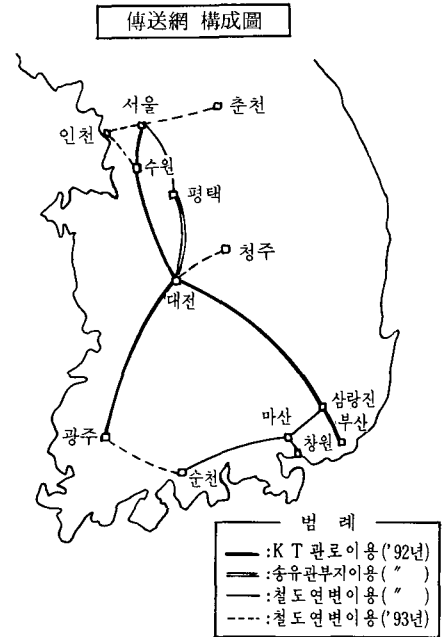
- 第2의 國家基幹傳送路를 구축, 韓國通信網과 相互 補完體制 구축
  - 韓國通信網: 普遍的서비스 제공 및 漸進的 개선
  - 데이콤網: 高速·高品質의 新規서비스 早期 제공
  - 通信網 障礙時 代替通信網(二元化) 확보
- 一般通信事業者로서의 經營自立基盤 구축
  - 韓國通信 依存의 事業構造 개선
  - 韓國通信 通信網 利用부담 과대
    - '92년 設備提供代價: 690억(매출액의 30%)
- 高速·高品質 回線提供 등 서비스개선 基盤構築
  - 國內 최초로 世界 尖端 同期式 傳送網 구축

□ 年度別 傳送路 構築 目標

- '92 基幹傳送路 구축(光케이블 894Km 포설)

- 서울~釜山: 韓國通信 管路利用 단독포설
- 大田~光州: 韓國通信과 데이콤 공동포설
- '93 主要區間 環形網 구축(314Km)
  - 慶全線(광주~삼랑진)區間 鐵道沿邊 이용
  - 서울~大田間 鐵道沿邊 및 송유관敷地 이용

□ 傳送路 構築計劃('92~'93)



□ 局舍 構築計劃

- 綜合局舍: 原州('92. 6), 全州('92. 9), 釜山, 光州('93), 大邱('94)

3) 國際傳送路 構築計劃

□ 牙山 衛星地球局 구축중('92. 4 竣工예정)

- 太平洋·印度洋 衛星안테나 각 1基
  - 太平洋 衛星: 美國, 캐나다 등 4個國 92回線
  - 印度洋 衛星: 英國, 싱가포르 등 10個國 286回線

□ 國際 海底케이블 確保

區 分	'91	'92	累 計	備 考
H-J-K	420	270	690	運營中
NPC	210	-	210	運營中
APC	150	-	150	'93. 7 完工예정
TAT-10	60	-	60	'95年 "
TPC-4	-	90	90	'92.10 "
TPC-5	-	1,980	1,980	'96年 "
Columbus-2	-	30	30	'95年 "
TAT-12/13	-	210	210	'95年 "
計	840	2,580	3,420	

- 韓國-日本-관(KJG) 등 新規 國際 海底케이블 建設 참여

韓國을 동북아시아 國際通信網의 據點化하려는 政府施 策에 호응, 동아시아 新規케이블 건설에 적극 참여

7. 最高水準의 情報通信 技術力 확보

- 技術力 確保目標

附加通信·시스템:國內 最高水準 技術力 유지

基本通信:競爭力 확보를 위한 核心技術 보유

- 研究開發事業 投資 확대

- 研究開發投資 계획

區 分	'92	2000
研究開發費	87億	570億
賣出額對比	3.7%	5%

- '92 자체 研究開發課題

- 廣帶域 傳送 및 交換技術 개발
- 無線通信技術 개발
  - 移動데이터通信, 個人携帶通信
- 開放시스템相互接續(OSI) 프로토콜技術 개발
- 綜合通信網(ISDN) 技術 개발 등
- 主要 國策研究課題 참여
  - 21세기 先導技術開發事業(G7 프로젝트)
    - 人工知能컴퓨터 개발 및 광대역 ISDN 개발과제
  - 製造業 競爭力 강화 기술개발사업
    - 國家電算網 主電算機 개발사업중 한국형運營體 制 개발

- 情報通信研究센터 건설('92. 7 開所)

- 總敷地面積:18,000坪, 建物面積:5,200坪
- '92년 建設投資費 170억
- '92년 移轉人員 252명
  - 研究開發要員 141名, 通信 및 電算要員 87名, 教育 및 支援要員 24名

- 優秀技術人力 양성

- 國內 學術教育 실시
  - 電子通信, 電算 및 經營管理分野 석박사과정
  - 2명('91)→6명('92)
- 海外留學教育 실시:5명('92)
- 海外通信事業者에 위탁교육 실시:US- SPRINT사 등
- 研究年制 실시('93)
  - 장기근속사원대상 專門技術 재충전 목적

8. 企業公開 등을 통한 安定的 財源調達

- 轉換社債 發行(총 470억)

- '91. 7:遞信金融(280억)

- '91. 12:長期信用銀行
- '92. 1:既存株主(50억)

- 企業公開 推進('92. 5)

- 總公募規模:377億(240% 割増發行)
- 納入資本金:157億(236億→393億)

- 遞信金融, 產業銀行 特別設備資金 등 政策資金 調達

9. 國際化·戰略 적극 추진

- 通信의 글로벌화에 對應하여 海外事業者와의 事業 協力 강화

- 商品 共同開發과 서비스 提携 추진
- 開放化 潮流에 따른 海外市場 進出 모색

- 國際化戰略의 일환으로 美洲現地法人 設立

- 現地法人名: DACOM America, Inc.(美國 뉴저지 州 소재)
- 設立豫定日:'92. 2. 18
- 設立資本金:總 84萬달러(100% 데이콤 出資)
- 任 務:國際通信 및 附加通信서비스 販賣 데이콤의 連絡事務所 機能 수행

- 國際機構活動 적극 참여

- 會議 참 가:CCITT 總會('92. 7), APT 總會 ('92. 11)
- 전시회참가:America Telecom '92('92. 4), EXPO COMM CHINA '92('92. 11)

10. 競爭에 對備한 經營體質 강화

- 事業管理體制 강화

- 事業本部別 責任經營體制 정착
- 事業評價制度, 原價管理 강화

- 經營情報시스템(MIS) 구축

國內 最高水準의 經營情報시스템 구축

- 戰略經營支援을 위한 經營情報體制 구축
  - 經營豫報 및 財務豫測시스템
  - 綜合營業시스템
  - 綜合빌딩시스템
  - 綜合網管理시스템 등의 統合시스템화

11. 公正競爭環境 造成

- 通信事業者間의 公正한 競爭을 위하여 政府는 公正 競爭保障制度 一般原則의 制定 추진중
- 設備提供, 相互接續 등에서 公正競爭環境 확보 필요

- 公正競爭保障制度 一般原則 수립에 當社 意見 제시 ('92. 4)

- 國際電話 公正營業行爲 制度的 보장

- 通信網과 加入者 情報의 公開 등
- 接續料 및 設備提供代價 基準에 대한 當社 意見 제시
  - 原價主義 接續料 및 設備提供代價 基準案 작성 ('92. 6)
- 相互接續 體制의 보완
  - 韓國通信과 國際電話 相互接續 基本協定 개정 ('92. 3)
    - 接續點 擴大 등 同等接續 구현
  - 韓國移動通信 및 韓國港灣電話와 國際電話 相互接續體制 완비('92. 6)
    - 事業領域의 명확화 및 同等接續 구현
- 設備提供體制의 補完
  - 데이콤 通信局舍 引入管路 設備提供協定 締結('92.4)

< 주요 보직자(임원 및 본부장급) >

사 장: 신윤식  
 부 사 장(기본통신부문): 김경배  
 부 사 장(정보통신부문): 이병내  
 전 무: 광치영, 김대규  
 상 무: 조성용, 이철수, 김영철

감 사: 허필국  
 연구위원: 성락도  
 자문위원: 민병기, 신건수, 이순호, 이현주  
 홍보실장: 이성기  
 감사실장: 윤규영  
 본 부 장: 김영균(경영계획본부), 박재천(전략기획본부),  
 오태용(재무관리실), 한환구(총무관리실),  
 이거상(통신연구본부), 임춘봉(컴퓨터공학연구소)  
 성승희(업무전산본부),  
 이학중(국제통신사업본부),  
 조익성(전용회선사업본부),  
 김윤철(영업관리본부), 유락균(판매본부),  
 서용택(기술본부), 김석천(시설본부),  
 정기성(운용본부), 김지일(건설단),  
 문창주(데이터망사업본부),  
 변복수(부가통신사업본부),  
 이민원(시스템사업부),  
 윤철중(전산운영본부), 송원갑(부산지사),  
 임용삼(전남지사), 신진섭(경북지사),  
 황근태(충청지사), 임순천(전북지사),  
 음동명(강원지사)



筆者紹介



李 巨 相  
 1948年 11月 4日生  
 1972年 2月 서울대학교 공과대학 전기공학과 졸업

1975年 9月 ~ 1978年 3月 과학기술연구소 연구원  
 1978年 4月 ~ 1982年 4月 금성전기연구소 실장  
 1982年 5月 ~ 1988年 11月 한국데이터통신(주) 부설 정보통신연구소 부장  
 1988年 12月 ~ 1991年 12月 한국데이터통신(주) 부설 정보통신연구소 소장  
 1992年 1月 ~ 현재 (주)데이콤 부설 정보통신연구소 통신연구본부 본부장

주관심분야: 통신망 관리시스템, 멀티미디어 통신