

## '92년도 한국통신 주요 사업계획

金 富 中  
韓國通信 弘報室長

### I. 韓國通信 組織

한국통신(KOREA TELECOM)은 공중전기통신사업을 합리적으로 경영하고 전기통신분야의 기술진흥을 도모함으로써 국민생활의 편익을 증진하고 공공복지의 향상에 이바지하고자 1982년 1월 한국전기통신공사법에 의해 전액 정부투자의 국영기업으로 발족하였으며 공중전기통신 시설의 설치 및 운영관리, 공중전기통신에 관한 영업, 전기통신에 관한 연구와 기술개발 및 인력양성, 전기통신기자재의 시험검사와 품질보증업무, 우리나라 정보화사회 선도를 위한 업무 등을 수행하고 있다.

조직은 크게 본사, 사업본부, 부설기관, 직할기관 등으로 이루어져 있으며 정부 투자기관 중 최초로 본격적인 사업부제를 도입하고 있다.

본사의 주요 부서로는 경영기획실, 기술기획실, 인력개발실, 재무관리실, 총무관리실, 업무개발실, 대외협력실, 비상계획실, 사업개발단, 위성사업단, 엑스포통신기획단 등이 있고 사업본부로는 전화사업본부, 통신망사업본부, 국제통신사업본부, 정보통신사업본부, 기업통신사업본부 및 서울, 부산, 경기, 충남, 전남, 대구, 전북, 강원, 충북, 제주 10개 지역사업본부 등 총 15개가 있으며 부설기관으로 연구개발단, 품질보증단, 소프트웨어연구소, 선로기술연구소의 4개, 직할기관으로 연수원, 통신시설사업단, 건설사업단, 보급사업단, 전산사업단, 중앙통신관리단의 6개가 있다.

한국통신의 조직구성도는 그림1과 같다.

### II. 韓國通信 主要 補職者

한국통신은 현재 지난 '89년 12월 30일 취임한 이해욱(李海旭)社長이 최고경영자로서 수장을 맡고 있으며 '92년 3월 현재 監事에는 이준영(李峻榮), 제1부사장에는 조병일(趙炳逸), 제2부사장으로는 김남성(金洛性)씨가 일하고 있다. 그밖의 한국통신 주요 보직자는 다음과 같다.

<본 사>

- 경영기획실장 김상국
- 기술기획실장 김영재
- 인력개발실장 신현대
- 재무관리실장 황창섭
- 총무관리실장 정주현
- 업무개발실장 신동호
- 사업개발단장 박하구
- 대외협력실장 유원영
- 위성사업단장 황보한
- 홍보실장 김부중
- 엑스포통신기획단장 이광진
- 감사실장 이민강

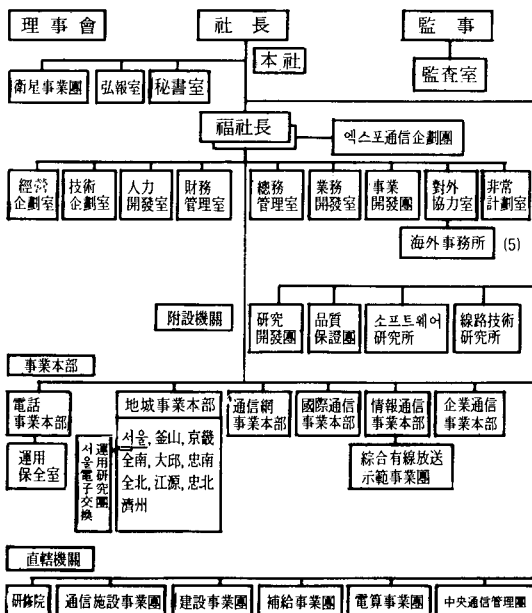


그림 1. 한국통신 조직

<부설기관>

- 연구개발단장 강민호
- 품질보증단장 서경식
- 선로기술연구소장 이용환
- 서울전자교환운용연구단장 정규찬

<사업본부>

- 전화사업본부장 진강현
- 통신망사업본부장 노을환
- 국제통신사업본부장 김노철
- 정보통신사업본부장 이정욱
- 기업통신사업본부장 이재철
- 서울사업본부장 김옥수
- 부산사업본부장 강광희
- 경기사업본부장 안종열
- 전남사업본부장 유성희
- 대구사업본부장 홍정식
- 충남사업본부장 채수영
- 전북사업본부장 박성원
- 강원사업본부장 김민식
- 충북사업본부장 신영수
- 제주사업본부장 양남국

<직할기관>

- 연수원장 채종영
- 통신시설사업단장 이상복
- 건설사업단장 이계순
- 보급사업단장 박창현
- 전산사업단장 이영환
- 중앙통신관리단장 최연주

Ⅲ. '92年度 韓國通信 主要 事業計劃

1. 개요

1992년도의 한국통신 총예산규모는 5조 4,987억원으로서 '91년 대비 15% 증가한 것이며 총투자규모는 2조 5,505억원으로서 주요 투자사업 분야를 개략적으로 살펴보면 가입전화 시설 201만 4천회선 공급, 시내·외 통신망 개선 사업, 국제통신 현대화사업, 정보통신 대중화 촉진사업, 위성통신사업 등이다.

2. '92년 경영방향

한국통신이 정한 '92년도의 경영방향은 전화사업의 내실화 및 통신망 구조의 개선과 전화국 업무와 운용보전의 일대 개혁, 뉴미디어 보급확장과 기술우위 유지 등 사업기반의 건실화와 합리적인 경영에 초점을 두고 있으며 분야별 주요 사업계획은 다음과 같다.

3. 분야별 주요 사업계획

1) 기본통신의 내실화와 통신망구조 개선사업

통신수요의 지속적 증대를 위해 총 2,014천회선의 가입전화시설을 전량 디지털 교환기로 공급하므로써 금년 말이면 지난 '90년 세계 9위의 통신시설보유국으로 부상한 우리나라의 전체 전화시설수는 19,021천회선, 100인당 전화보급율은 38대에 이르게 된다.

또한 통신망구조 개선사업으로 2000년대까지 가입자선로에 대한 광케이블화를 본격 추진하는데 우선 금년도에는 1단계사업으로서 대형건물을 중심으로 한 대용량 가입자선로에 대한 광케이블화를 추진하여 선로시설의 품질개선과 향후 광대역서비스 시대의 기반이 되도록 하고 수도권 국간중계 소통의 원활화를 위해 해화, 구로, 잠실, 진동전화국에 전용 탄탱교환기를 설치한다.

장거리통신망시설의 확충 및 현대화를 위하여 시외교환시설 234천회선을 공급하며 광케이블 779Km를 확장하고 서울등 5대 도시의 시외교환망을 이원화하는 등 장거리통신망을 확장한다. 또한, 현재 11개국소의 수동교환시설을 4개권으로 통합 전자식화하고 전용회선 서비스 품질의 대폭 향상을 추진, 고속 디지털전용망을 확장하고 전용회선 디지털화를 통한 품질개선도 추진한다.

통신능력의 강화를 위해 교환시설을 비롯한 전시설의 디지털화를 추진하고 종합정보통신망(ISDN) 상용화 준비를 위해 ISDN 서비스인 「하나로서비스」를 서울, 대전 등 3개 지역에서 시범서비스 하는 한편 ISDN 시범망을 부산, 대구등 7개 도시까지 확대, '93년부터 상용화되도록 한다.

통신망의 지능화 촉진을 위해 금년에는 서울, 부산에 '94년부터 전국망에 공통신 신호방식(CCS-7)을 도입하므로써 '94년까지 지능망서비스가 상용화 되도록 추진한다.

국내 위성통신사업은 우선 인텔샤프 태평양위성을 이용한 시범서비스를 서울, 부산, 대구, 대전, 광주의 지구국을 통해 금년 상반기에 개시하며 '95년에 발사 운용하게 될 무궁화위성 발사용역 계약체결과 관제소 건설사업을 추진한다.

운용보전과 소통능력을 대폭 개선, 단순 반복적인 수작업을 자동화, 전산화 및 집중화시키고 전체 통신망의 막힘없는 소통능력을 확보코자 광역화 운용을 위한 집중운용보전체제를 구축하고 통신시설의 효율적 관리를 위한 시스템개발을 추진하며 통신품질 제고를 위한 예방보전활동을 강화하는 한편, 통신소통능력을 향상하기 위해 전국 통신망관리체계의 첨단화를 통하여 시내, 시외 및 국제구간을 하나의 통신망으로 일원적 관리가 되도록 추진한다.

2) 정보통신의 확장 보급 촉진

하이텔(HiTEL)사업의 본격 추진을 위해 데이터통신망, 데이터베이스 및 하이텔 단말기의 균형발전을 도모하며 하이텔 통신망으로 전국 주요도시에 패킷교환시설을 설치한다.

하이텔단말기는 기능을 더욱 보강 5단대를 보급할 계

획이며 PC 이용자를 위한 하이텔 통신 소프트웨어 보급을 추진한다.

이와 병행, 정보제작용 소프트웨어 보급등을 통해 정보제공자(IP)를 육성·지원하며 지난해에 발족한 「한국 PC 통신주식회사」를 DB전문업체로 육성토록 하고 하이텔 서비스 이용지역도 금년에 시단위 지역까지 확대, '93년에는 전국적으로 이용 가능토록 추진한다.

한편, 정보통신의 확산을 위해 전화정보서비스 보급을 확대하고 일산, 분당의 신도시 정보통신센터를 '95년까지 구축토록 추진한다.

정보통신 기간망 확대 구축을 위해 팩시밀리통신을 위한 가입팩스망을 춘천 등 6개 도시에 확장하여 금년중 11개 지역까지 확대 서비스하며 급증하는 생활정보통신량의 원활한 소통을 위해 700교환 회선망을 증설하고 고속데이터 교환망도 확대한다.

지난해부터 시범 운용중인 공중기업통신망(KT-CO-LAN)은 서울, 부산, 대구, 광주 등 21개 지역에 상용화를 추진하고 기업간 전자식 거래서비스를 연차적으로 개발, 제공토록 추진하며 전자카드서비스 즉, 공중전화, 금융, 가입회원 서비스 등을 1매의 IC카드로 사용할 수 있는 다기능 카드서비스 개발도 추진한다.

국내 종합유선방송(CATV)사업을 선도하기 위해 금년 7월에 시범사업이 끝나는 목동과 상계동지역 방송국의 상용 방송국의 전환준비를 하고 상용방송 개시에 대비한 전송망 공급준비도 추진한다.

### 3) 국제 통신사업의 경영능력 향상

국제통신망의 고도화 및 서비스의 다양화를 위하여 국제관문 교환시설에 지능망서비스 기능을 도입하여 새로운 서비스를 제공토록 하며 국제 팩스전용교환기도 '93년 개통을 목표로 건설 추진한다.

다국적기업의 전용회선서비스 편의를 위해 국제 기업 전용통신망을 구축하는 한편, 편리하고 다양한 국제 통신 서비스로서 통역서비스 확대, 국제영상회의 서비스 등의 보급을 추진한다.

동북아시아의 통신망 거점화 추진을 위해 태평양과 동북아시아를 잇는 통신망의 교두보 및 중심역할을 할 수 있도록 한~일간 해저광케이블, TSL 및 중국 산동성간 해저광케이블 등 한반도를 중심으로 하는 해저광케이블 구축도 추진한다.

국제 글로벌 네트워크 구축을 위해 TAT-9등 11개 구간의 해저광케이블 건설에 참여하며 인도양지역 해안지구국을 '93년까지 완공토록 추진한다.

고객중심의 영업기반 확립을 위해 국제통신서비스의 품질향상과 안정화를 적극 추진하며 고객위주 마케팅 체

제로의 전환을 추진한다.

### 4) 통신시장 개방대응 및 국제협력 강화

우선 공정경쟁체제 확립 및 시장개방에 대비하여 통신망서비스 공개규정을 도입하고 발생원가에 기초한 접속료체제를 확립하며 사업자별 통신망간 상호접속의 원활한 추진을 위해 접속시설에 대한 단계적 확보를 추진한다.

통신요금체제는 국민의 추가부담이 없는 범위내에서 정부와 긴밀한 협의조정을 통한 개선을 추진하며 '93년도 개방예정인 통신망장비 국제조달 시행준비 등 통신시장 개방에 대비한 구매제도 절차도 개선한다.

국제협력활동 강화 및 개도국 지원 확대를 위해 개발도상국 기술지원 사업으로서 기술요원 초청훈련 및 기술지원 용역사업 등도 적극 추진한다.

통신시장 개방화에 대응한 해외사업의 적극 추진을 위해 해외사업 추진기반을 강화하고 해외사무소를 활성화 하며 인도네시아 통신시설 확장에 따른 수익배분 사업에 참여할 수 있도록 계약체결과 현지 합작회사 설립을 추진한다.

### 5) 대고객 서비스의 질적 개선

이용자 중심의 편익증진을 위한 one-call, one-stop 서비스 기반구축을 추진한다. 이를 위해 우선 민원업무 전산화를 금년중에 전국적으로 완성시키고 미래형 종합창구 시범을 통한 영업창구의 개선을 추진하며 통신에 의한 새로운 마케팅 지원제도인 텔레마케팅 사업도 추진한다.

대형기업고객을 겨냥한 AM제도를 확대하여 기업의 고충처리, 통신지원 및 상품판매등의 업무를 원활히 추진토록 AM운업을 활성화 시킬 계획이다.

이용자 중심의 서비스를 위해 전화이용제도를 개선하고 전화번호부 발행 및 배부방법을 개선하며 전보시설의 현대화를 금년중에 전국적으로 완료하고 폭력전화에 대한 예방대책 강구를 추진한다.

운용보전 서비스 개선을 추진하여 전화고장신고에 대한 신속한 응답을 위한 자동응답장치를 확대설치하고 90만 가입자에 대한 내내설비를 무료로 정비하며 낙뢰피해의 예방을 위해 가입자보호기의 무료 설치도 적극 추진한다.

공중전화서비스 향상사업으로 공중전화 수요충족 및 노후시설의 개선을 위하여 47,000여대의 공중전화기를 공급하고 차세대 공중전화기를 개발하여 주화나 공중전화카드 및 일반신용카드로도 통화가 가능토록 하는 한편 공중전화 집중관리시스템도 금년중에 개발 '93년말부터 운용되도록 할 예정이다.

### 6) 기술우위 확보를 위한 연구개발 촉진

자체 연구개발 능력 강화를 위해 ETRI의 지속적인 발전대책을 강구하고 연구개발 기능 및 관리체계를 재정립

하며 사업수행에 필요한 기술의 자력확보를 위해 기존 연구소 기능의 확대 및 환경조성을 조기에 마무리하도록 하며, 고도화 되어가는 통신망 관련기술의 적기 확보와 망간 연동관련 기술개발을 위한 통신망종합연구소의 설립도 추진한다.

또한, 다양화 되어가는 정보통신서비스연구소 설립 방안을 강구하고 통신시스템 개발센터 및 기술지원센터의 설립으로 개발기술의 효율적인 실용화 전담추진과 기술지원 체제 확립을 추진한다.

한편, 전문 연구인력도 2001년까지 전체 종사원의 5% 수준까지 확충을 추진하며 금년에는 200여명의 연구인력을 증원할 계획이다.

첨단기술확보를 위한 연구개발(R&D)투자 확대를 위해 2001년까지 매출액의 6% 수준까지 끌어올리도록 하여 금년에는 4.2%인 1,981억원을 R&D에 투자하는데 중점연구개발과제는 2001년까지 선진 7개국 수준의 통신기술 확보와 국가적 차원의 G7프로젝트를 수행토록 하며 이를 위하여 종합정보통신망기술, 차세대교환기, 초대용량 광전송시스템 및 지능망기술 개발 등을 추진한다.

또한, 국내 산업육성 및 대외 경쟁력 확보를 위한 지원을 확대, 자체 개발기술의 전수와 국산기자재 구매를 확대하고 산업체와의 공동 기술개발등도 확대토록 추진한다. 더불어 학술단체 및 대학의 연구활동을 지원하며 생산업체에 대한 품질기술 지도활동 강화 등 품질보증 업무 강화를 추진한다.

EXPO '93 정보통신관 건립을 '93년 7월 완공목표로 추진하며 행사장등의 완벽한 통신지원 체제 확립도 적극 추진한다.

7) 경영합리화 및 인력개발

당면한 경영과제를 우선적으로 발굴, 처리토록 하며 인력관리를 개선하기 위해 전반적인 인력진단을 실시하고 인력절감 및 재배치등을 추진하며 인력의 생산성 향상도 적극 추진하는 한편, 시설운용의 무인화도 확대하여 생력화를 도모토록 추진한다.

전화국 대개혁으로 근원적인 경영혁신을 추진한다. 전화국업무를 전산화하기 위해 35개 시스템을 개발확보하며 종사원의 PC 이용능력을 확대하며 이를 기반으로, 전화국 조직을 집중화, 광역화 3~5개의 전화국을 광역단위로 재편하고 집중운용보전체제 확립을 추진 여유인력을 새로운 분야에 활용토록 추진한다.

진취적인 인력양성을 위한 연수체계 개선을 추진, 사내의 훈련, 외국인 교육 등 총 2만명을 교육훈련시킬 예정이며 기술의 첨단화, 국제화 추세에 맞춰 교육훈련체계 다원화도 추진한다.

IV. 情報社會에 대비한 韓國通信의 役割과 앞으로의 計劃

1. 통신사업 경영환경의 변화

세계는 현재 정보혁명의 거대한 물결속에 직면해 있으며 다가올 21세기는 고도정보사회가 될 것이라 말하고들 있다.

정보사회란 통신과 컴퓨터의 결합에 의해 정보의 저장과 처리, 전달능력이 획기적으로 증대되어 정보의 가치 즉, 정보와 지식이 산업사회에서의 물질이나 에너지 못지않게 중요한 자원으로 인식되고 정보통신기술이 가정과 기업, 행정 등 인간의 갖가지 행동에 도입되어 제반 사회, 경제활동에 혁신적인 변화를 가져다 주는 사회로 특징지을 수 있다.

현재 선진 각국은 축적된 정보기술과 정보자원을 바탕으로 각 국에 대해 시장개방을 거세게 요구하고 있으며 세계시장 선점을 위한 패권경쟁을 치열하게 벌이고 있다. 이제 한마디로 정치 및 군사력에 의해 갈음되던 선진국의 척도는 정보통신산업의 기술력으로 변화해 가고 있으며 21세기에는 정보통신산업이 주도산업으로 등장할 것이 불을 보듯 뻔하다.

한국통신은 우리나라의 지배적인 기간통신사업자로서 정보화를 선도하기 위해 시내, 시외, 국제 등 기본통신사업의 내실화를 바탕으로 다각적 노력을 기울이고 있다.

2. 국내 정보통신사업에서의 한국통신의 역할

시장개방을 맞고 있는 국내 정보통신사업체는 선진의 국에 대한 경쟁력 확보를 위해 아직 걸음마단계에 있다고 할 수 있는 정보통신산업의 활성화가 시급한 과제이나 현재의 시장규모로서는 관련기업들의 과감한 투자를 유도할 수 있는 여건이 성숙되어 있다고 볼수 없는 실정이다.


이에 한국통신에서는 국가기간통신사업자로서 정보통신시장의 활성화 추진 주체의 역할을 인식하고 지난 '89년을 '정보통신육성 원년'으로 삼고 하이텔사업을 개시하면서 하이텔통신망의 전국 확대, DB 대량확보 및 하이텔 단말기 보급등 3가지 사업분야에 과감한 투자계획을 수립·추진중에 있는데 이는 최근에 일고 있는 국내기업들의 정보통신사업분야 투자확대 붐의 활력소가 되었다.

3. 한국통신의 뉴서비스 개발

한국통신이 정보통신시장 활성화를 위해 현재 중점 추진하고 있고 앞으로도 적극 추진할 정보통신 3대 주요사업은 첫째, 정보통신시장의 확대사업으로서 사업성을 이유로 투자를 기피하고 있던 국내 기업들의 참여를 촉진하기 위한 비영리성이 강한 투자사업의 전개와

둘째, DB 개발 및 보급사업으로 정보통신수요자에게 가치있는 정보를 제공함으로써 간접적으로 수요를 창출하는 사업, 셋째, 막대한 자본이 투입되는 정보통신 기간망의 확충 사업으로서 정보통신 요금을 저렴화하고 고부가서비스 제공이 가능토록 하는 사업등으로 주요사업 내용과 앞으로 다가올 21세기 정보사회의 모습은 아래와 같다.

- ① 정보통신기간망과 종합정보통신망(ISDN)구축 사업
  - HiNET-P(일반데이터교환회선, 패킷망)
  - HiNET-C(고속데이터교환회선)
  - HiNET-700(음성정보망)
  - HDDN(고속디지털전용망)등
- ② 국내 통신방송 복합위성 확보 추진사업  
무궁화위성사업, '95년 단독위성(2기) 확보를 통한 본격적 국내 위성통신 시대 전개를 위한 사업
- ③ 공익 데이터베이스 개발(하이텔서비스를 통해 각종 정보이용 가능)  
각종 생활정보, 전자전화번호부, 학습정보, 진로정보 등
- ④ 정보통신서비스 개발 및 보급 사업
  - 종합유선방송(HINET-TV)
  - 영상회의(Hi-VICON)
  - 가입팩스(Hi-FAX)
  - 원격점침(KT-TELEMETERING)
  - 원격안전관리(KT-SS)
  - 기업정보거래(KT-EDI)
  - 전자메일(KT-MAIL)
  - 전화정보서비스(700)
  - 전용회선서비스
  - 공항무선전화
  - 주파수공용통신(TRS)등

- ⑤ 정보통신 이용 활성화를 통한 정보사회 촉진사업
  - 지역정보통신센터 구축
  - 국민학교 교육용 컴퓨터 무상지원('94년까지15만대)
  - 하이텔달달기 보급('96년까지 300만대)
  - 정보문화 확산사업
  - 한국통신 소프트웨어프라자(S/W 유통센터) 운영
  - 통신 유관기관 지원(정보통신진흥협회, 한국정보문화센터 등)
- ⑥ 정보사회의 교육  
각종 정보미디어를 활용한 컴퓨터보조학습(CAI), 위성을 이용한 TV교육 등이 일반화될 것이다.
- ⑦ 정보사회의 언론  
뉴미디어의 발달로 언론이 전문화되어 이용자는 적극적으로 언론매체의 메시지를 선택해서 이용하는 개념으로 바뀌게 될 것이다. 또한 통신위성을 이용하여 전국에 흩어져 있는 인쇄소에 기사를 동시에 전송, 전국지를 발행하여 지역간 시간차를 완전히 없앨 수 있게 된다.
- ⑧ 정보사회의 가정생활  
앨빈 토플러는 제3의 물결시대에는 핵가족이 더이상 일반적인 가족형태가 아님을 예견하였고 실제로 독신의 증가나 무자녀가정 등 다양한 형태로 변화, 각종 홈오토메이션의 도입으로 주부들이 가사노동에서 자유로와지면서 경제활동이 증가하게 될 것이다.
- ⑨ 정보사회의 직장  
재택근무가 일반화될 것이며 이에따라 여성, 신체장애자, 노인 등에게 취업기회가 확대될 것이다.
- ⑩ 정보사회의 의료  
원격진료시스템(telemedicine system)을 이용하여, 원격리진료가 가능해져 산간벽지에서조차 종합병원 전문의의 직접진료를 받을 수 있게 됨. 

筆者紹介



**金 富 中**  
 1940年 5月 1日生  
 • 연세대학교 행정학과 졸업  
 • 경주전화국장    • 연수원 관리국장    • 서울사업본부 영업국장  
 • 경영기획실 기획조정국장    • 위성사업단 기획본부장  
 주관심분야 : • 정보사회의 새모습    • 기업문화  
                   • 중장기 경영전략    • 경영과 기술의 조화