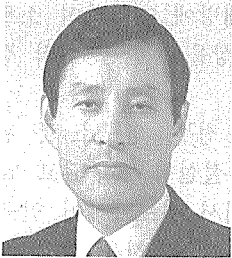


중소기업정보화 지원현황과 촉진방안



이 상 화
중소기업진흥공단 정보화사업부장

1. 머리말

최근 우리나라 중소기업에서도 급변하는 세계 경제환경에 적극적으로 능동적으로 대처하고 기업의 경쟁력 제고를 위하여 생산현장의 공장자동화와 업무의 효율화 및 합리화를 위한 경영관리 및 전산화 등 정보화에 많은 관심을 가지고 이를 추진중에 있거나 계획하고 있다.

중소기업의 경우 전산시스템의 도입·운용의 역사가 대개 5년미만으로 일천하여 정보화 추진에 있어 아직 초기 단계를 벗어나지 못하고 있는 실정으로 전산화 활용(운용) 중소기업의 대부분이 아직까지 거래실적, 급여계산 등 단순 집계처리와 부분적 업무에만 국한하여 적용하고 있는 것이 현실이다.

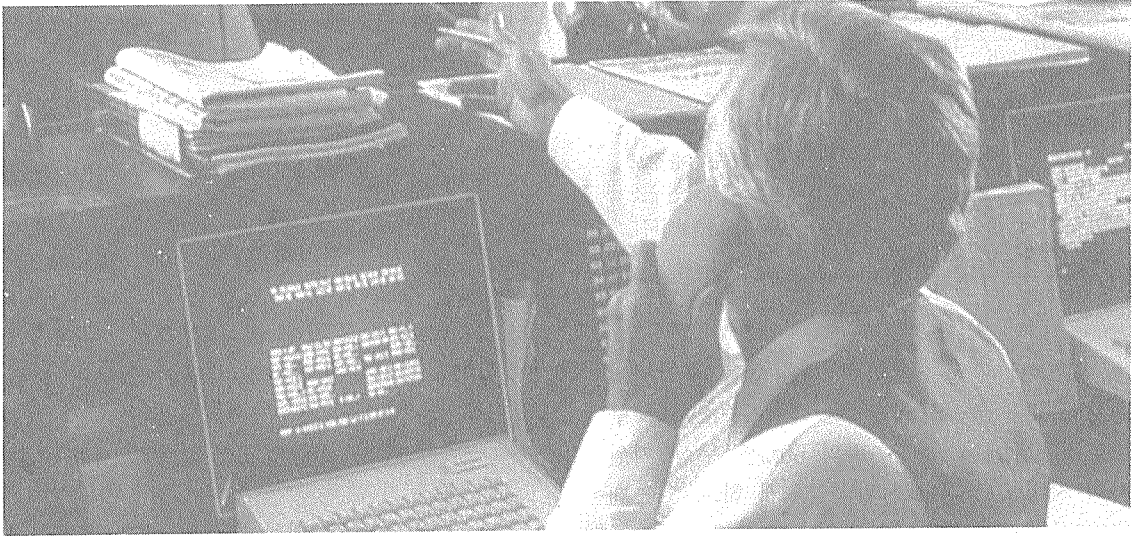
이런 시점에서 정부는 중소기업의 정보화 촉진 및 활성화 등을 위하여 '89년도에 「중소기업의 경영안정 및 구조조정촉진에 관한 특별 조치법」을 제정·공포하고 이에 근거하여 상공부에서 "중소기업의 정보화 5개년계획(1989~1994)"을 수립·공고한 바 있으며 <표1 참조> 이에 따라 중소기업진흥공단내에 중소기업정보화 센터를 설치하고 중소기업의 정보화 촉진과 관련된 종합적인 지원을 하고 있다.

이는 다소 늦은 감은 없지 않으나 실로 다행한 일이라 하겠다.

이에 본고에서는 중소기업정보화센터의 '90년말 현재까지 중소기업정보화 지원현황 및 지원과정에서 느낀 정보화 촉진상의 문제점을 살펴보고 중소기업 정보화촉진을 위한 방안을 간략히 언급해 보고자 한다.

2. 중소기업 정보화촉진 지원현황

중소기업정보화센터에서는 중소기업의 정보화 촉진을 위하여 "중소기업의 정보화 계획"에



중소기업 정보화 추진에는 정부 및 유관기관의 적극적인 의지가 필요하다

따라 '89년 10월에 개별정보화 자금지원사업 등 자금지원 업무를 시작으로 다각적인 지원시책을 강구하여 지원하고 있으며 지원시책 및 지원현황을 대별하여 다음의 3가지 형태로 구분할 수 있다.

단위사업	사업개요	지원실적('89.10~'90.12)	
		업체수	금액(백만원)
개별정보화사업	컴퓨터를 이용한 경영관리전산화, 공장자동화 등의 추진에 소요되는 자금지원	325	30,106
컴퓨터 시설대여	컴퓨터를 이용한 경영관리전산화, 공장자동화의 추진에 필요한 H/W, S/W등을 리스회사를 통해 시설대여	40	3,681
시범사업	공공기관이 동종 또는 유사업체로의 확산, 보급을 꾀하고자 시범업체를 선정하여 경영관리전산화, 공장자동화 등을 실현시키고자 하는 경우 이에 소요되는 자금지원	4	204
범용S/W개발, 유통사업	불특정 다수의 자에게 유통시키기 위한 범용S/W개발에 소요되는 자금지원	20	1,528
인력양성기관 지원사업	중소기업이 필요로 하는 정보화 전문인력양성을 위해 공공기관, 기업부설연구소 등을 정보화 인력양성기관으로 지정하여 교육기자재 구입 등에 소요되는 자금지원	4	968
		393	36,487

가. 자금지원사업

개별중소기업체의 경영관리전산화 내지 공장자동화 추진과 이를 지원하는 범용 S/W개발 등에 소요되는 자금을 소정의 절차를 거쳐 중소기업 구조조정기금에서 장기저리(5~8년, 연6.5~7.5%)로 '89년 10월부터 융자(지원)하고 있으며 자금지원사업의 단위사업별 개요 및 '90년말 현재 지원실적(현황)은 다음 표와 같다.

나. 정보화 진단·지도사업

중소기업자가 효율적으로 경영관리전산화 및 공장자동화 등 정보화를 추진 운용할 수 있도록 전문가를 현장에 파견하여 정보화 기본계획 수립, H/W기종선정 및 도입절차, S/W개발 등에서의 정보화추진 애로사항을 지원하기 위해 '90년 4월부터 정보화 진단·지도를 실시하고 있는데 '90년말 현재 51개업체에 대하여 진단·지도를 실시하였다.

다. 정보화 전문인력양성연수 지원

중소기업체 현업 종사자의 적극적인 참여를 유도하고 정보화 추진요원으로 양성하기 위해 공공기관, 기업부설연구소 등 중소기업정보화 전문인력양성기관으로 지정된 연수기관 <표

구분	지정기관수	위탁연수인원	비고
대학	6	87	한남대, 원광대, 서강대, 동아대, 계명대, 조선대
공공기관	5	14	한국생산성본부, 한국기계연구원, 한국컴퓨터기술원, (재) 정보문화센터, 시스템공학연구소
기업부설	2	27	(주)케이티브이, 태양금속공업(주)
계	13	128	

2 참조>에서 중소기업에 재직중인 종업원이 정보화 교육연수를 희망하는 경우 중소기업 구조조정기금에서 총연수비의 60%를 무상 지원하여 지정 양성기관에 위탁연수케 하고 있는데 '90년 8월부터 실시하여 '90년말 현재 다음 표에서와 같이 128명이 연수를 이수하였거나 연수중이다.

3. 정보화 촉진상의 문제점

중소기업의 정보화촉진을 위하여 지금까지의 자금지원사업, 전문인력양성, 진단·지도사업 등을 추진하는 과정에서 나타난 중소기업정보화 촉진상의 문제점을 내·외부 요인으로 나누어 간략히 언급하면 다음과 같다.

첫째 기업 외적 요인

- 가. 중소기업의 전산화를 지원하는 컨설턴트 회사 등 전문기관 부족
- 나. 전산화를 지원하는 S/W 분야의 비전문화 및 동업체의 기술수준 저위
- 다. 시스템 엔지니어, 프로그래머 중·고급의 전산 전문인력 부족
- 라. 중소기업에 적합한 저가의 범용S/W Package 부재
- 마. 중소기업의 전산화 촉진을 위한 금융지원 및 세제 혜택 미흡

둘째 기업의 내적 요인

- 가. H/W만 도입하면 전산화가 된다고 생각하는 등 정보화에 대한 인식부족
 - 자체 전산 전문요원의 확보에 인색(프로그래머 1~2명이면 개발 가능한 것으로 착각)

나. 정보화 추진에 관한 소요자금 확보의 어려움(자금력 부족)

다. 전산화 추진 전략계획 수립(사전 준비작업) 미흡

- 관리업무 체계 정립 등한시(업무 표준 미비)
- 전사적인 전산화 대상, 범위 설정을 위한 노력 부족

라. H/W 기종 선정에 있어 감각적, 무계획적이고 장기적인 안목없이 단기 업무처리 위주 선정

- 주로 H/W 공급업체의 일방적 제한에 의존
- H/W 기종에 대한 자체의 비교 평가없이 동종 또는 유사업종의 타사에서 사용하고 있는 H/W 선택
- 실무자의 객관적 비교 평가 없이 경영진의 감각적 판단에 의한 일방적인 H/W 선정

- 당장 필요한 업무위주의 H/W 선정(장기적인 안목 결여로 단기간내에 H/W 교체로 인한 이중 투자)

마. S/W 개발에 있어서의 전근대적 사고(S/W 가치 불인정)

- S/W 개발업체 선정시 객관적 평가없이 경영진의 인맥이나 저가격 위주로 결정

바. 전산화에 따른 자료 노출을 기피

이상에서 중소기업의 전산화 촉진상의 문제점을 열거하였는바, 금후 중소기업의 정보화를 촉진시키고 한발짝 더 발전시키기 위해서는 이러한 문제점을 우선적으로 해결해 나아가야 할 것이며 정책수립 또한 이런 방향으로 수립해 추진되어야 할 것이다.

이러한 문제점을 간과해서는 정보화 추진의 효과를 반감시키는 결과를 초래할 뿐 아니라 정보화선진국에로의 진입은 요원하게 될 것으로 생각된다.

4. 촉진 지원방안

현재 중소기업정보화센터에서 중소기업의

정보화 5개년계획에 의거 중소기업정보화 촉진 지원사업을 지속적으로 추진하는 과정에서 '90년 7월 체신부장관을 위원장으로 하는 전산망 조정위원회에서 "정보사회 종합대책"을 발표하여 향후 2000년까지 정부의 지속적인 지원을 통해 컴퓨터 보유율을 현재의 대기업 수준으로 끌어 올리도록 하며, 금융세제 지원을 강화, 전담기관의 확대, 전문인력의 양성공급, 정보유통체제 구축 등 지원시책을 강구하고 있으며, 최근 경제기획원과 상공부가 중심이 되어 수립 발표한 "자동화, 정보화를 위한 산업구조 고도화 촉진대책"과 상공부에서 정보기술 전문인력 양성을 위해 교육기관을 대폭 확대하고 각종 관련자료를 중점적으로 지원할 계획으로 발표한 "산업정보화 촉진을 위한 정보기술인력 공급대책"을 발표하는 등 중소기업의 정보화 촉진을 위한 다각적인 대책이 강구되고 있는 것은 매우 고무적인 일이라 하겠다.

또한, 산업기술정보원법이 '91년 1월 제정·공포되어 국내외 산업무역 및 산업기술에 관한 정보를 수집·처리·보급하고 산업간 지역간의 원활한 정보교류를 촉진하여 산업의 국제 경쟁력을 높이고자 하고 있는 바, 이는 중소기업의 정보수집력과 활용력을 강화하기 위한 대책으로 산업기술정보원의 중소기업 정보화 촉진에 관한 역할이 기대된다.

그런데 우리는 이러한 훌륭한 시책들이 발표된 후 시간이 흘러감에 따라 그 의지와 목표가 퇴색되어 당초의 계획과 목표대로 효과적으로 추진이 안되는 경우를 흔히 보아왔다. 따라서 정부에서는 중소기업의 정보화 촉진을 위한 방안을 새로 마련하여 제시하기 보다는 이미 발표한 시책들이 실제로 집행기관들을 통해 효과적으로 집행될 수 있도록 정부 예산의 충분한 축진은 어느 한 정부부처나 기관에서 전담할 수 없는 광범위한 영역이기는 하나 정부 부처간, 유관기관과의 유기적 협조와 업무교류로 중소기업의 정보화촉진 지원을 위한 중소기업 정보화센터의 지원 기능을 한층 강화하여 명실상부한 중소기업 정보화 촉진의 중추적인 기능을 할 수 있도록 하는 제도적, 체계적인 장치

마련으로 중소기업정보화 5개년계획 추진 등 중소기업 정보화촉진 지원에 만전을 기해야 할 것으로 생각되며, 또한 Database산업의 중요성을 인식하여야 할 것이다.

즉 Database산업은 H/W, S/W, 정보화 전문인력 등과 함께 정보화 내지 정보산업 발전의 전제조건이며 DB 산업의 특성상 초기 투자가 많고 투자된 자금의 회임기간이 길기 때문에 DB 산업의 활성화를 위해서는 정부차원에서 지원을 아끼지 않아야 할 산업부분으로 생각되며 중소기업의 정보화 촉진을 피하고 정보산업의 균형적인 발전을 도모하기 위해서는 H/W 및 S/W 산업, 전문인력양성과 마찬가지로

〈표-1〉 중소기업의 정보화 5개년계획(요약)

사업구분	사업규모	추진방향
정보화 실현 사업	개별정보화사업 1,300억원 제조및유통업,300억	-H/W, S/W 개발업체 참여 권장
	시범사업 100억원	-홍보효과를 고려해 초기에 집중지원 -업종, 유형, 규모별로 균형있게 배분 -공공기관이 사업주체
	범용S/W개발 및유통사업 100억원	-범용으로 활용 가능한 특화분야에 중점
	컴퓨터대여 (리스) 사업 250억원 (500업체)	-컴퓨터, 주변기기 및 S/W 대여
정보화 기반 조성 사업	표준화사업 10억원	-중소기업정보화 고유영역에 중점 -사업지원단 연구회 활동으로 추진 -표준의 적용을 권고
	인력양성사업 50억원	-중소기업 인력양성기관 지정 교육기자재, 교환훈련비 지원 -중소기업자에게 연수비용 지원
정보화 확산 사업	네트워킹 구축사업 50억원	-LAN-VAN 종합 정보망으로 확대 -업종별 VAN 시범사업 추진
	데이터베이스사업 50억원	-네트워크사업자와 연결하여 추진 -업종별 DB 권장 및 DB 사업자 육성
조사, 장기계획 수립, 센터 운영자금 등	90억원	
계	2,000억원	

로 Database 산업과 Network 관련 지원책을 다각적으로 강구하여 지원범위를 확대해야 할 것으로 생각된다.

5. 맺음말

현재 우리나라 중소기업계에서도 정보화의 필요성을 인식하고 정보화를 추진코자 하는 분위기가 고조되고 있으며, 향후 이와 같은 추세가 더욱 가속화 될 것으로 예상된다.

이와 같은 중소기업자의 정보화추진에 대한 욕구를 충족시키고 효과적인 추진 및 지원을 위해서는 앞에서 언급한 바와 같이 중소기업 정보화 촉진상의 여러가지 문제점들을 간과하지 않고 이를 해결해 나가는데 많은 정책적인 노력을 기울여야 할 것으로 생각되며 이를 위해서는 중소기업의 정보화 촉진을 위하여 정부에서 발표한 여러 시책들이 그 의지와 목표가 퇴색됨이 없이 집행될 수 있도록 정부의 지속적인 뒷바침과 중소기업 진흥공단의 중소기업 정보화센터나 유관기관 등이 유기적인 협조체제를 구축하여 지원이 효과적으로 이루어진다면 우리나라 중소기업의 전산화 내지 정보화는 멀지 않아 상당한 진전이 있을 것으로 기대되며 우리 중소기업의 경쟁력도 한층 강화될 것으로 믿어 의심치 않는다.

〈표-2〉 중소기업정보화 전문인력양성기관 지정현황

구 분	기 관 명	소재지	연 락 처
학교기관(6)	한남대학교	대전 대덕구	전자계산교육원 042) 629-7757
	원광대학교	전북 이리시	정보처리연구원 1653) 50-5563
	서강대학교	서울 마포구	경영회계연구원 02) 704-9230
	동아대학교	부산 사하구	경영정보교육원 051) 204-0171
	조선대학교	광주 동구	전자계산소 062) 232-8151
	계명대학교	대구 남구	전자계산소 053) 620-2200
공공기관(5)	(계)정보문화센터	서울 용산구	02) 791-1059
	시스템공학연구소	서울 강남구	02) 560-5220
	한국생산성본부	서울 종로구	02) 739-5868
	한국컴퓨터기술원	서울 강남구	02) 558-2526
	한국기계연구소	경남 창원시	전 산 실 0551) 80-3185
기업부설(2)	(주)케이티브이	서울 구로구	정보화교육센터 02) 865-8926
	태양금속공업(주)	서울 송파구	교 육 센 터 02) 472-9891