

자 등을 기밀 유지의무자(부칙 제63조)로 정하고 있을 뿐이며 기타 근로자의 건강보호나 의무기록의 의뢰에 대한 규정 등은 찾아볼 수 없다.

서두에서 언급하였듯이 산업보건기관이나 산업보건의료인에 대한 논란은 어느 누구도 아닌 산업의학계가 해결해 나가야 할 문제라고 생각된다.

그러한 문제를 해결하기 위하여 산업보건기관의 질관리, 산업보건의 교육과 질에 대한 고려 등 여러 접근 방법이 있겠으나 보다 근본적으로 산업보건의 윤리문제에 대한 논의와 실천에 대한 고려가 필요하다고 여겨진다.

참 고 문 헌

1. 노동부 : 산업안전보건법, 노동부, 1990
2. Brandt-Rauf P W., etc : Management of ethical issues in the practice of occupational medicine : from Occupational Medicine, State of Art Reviews. vol. 4, No. 1 : 171-175, 1989
3. NIOSH : Occupational Physician, from Fundamentals of Industrial Hygiene, 2nd ed., NIOSH, 1979
4. Schilling RSF : Function of an Occupational Health service, from occupational Health practice, 2nd. ed., Butterworths Co., 1981
5. Tabershaw IR : Whose 'agent' is the occupatio-

nal physician? Arch Environ Health 1975 ; 30 : 412-416

물론 선언적인 의미의 산업보건윤리의 제정과 같은 것이 모든 것을 해결해 줄 수는 없다. 그러한 것은 의학교육 과정에 있어서의 의료윤리 교육의 강화와 산업의학전문의와 같은 현장 경험을 토대로 한 문제해결의 교육이 근본적으로 필요한 것이다.

근로자의 건강에 최우선적으로 봉사하려는 산업보건의료인의 자세와 진지함이 있을 때만이 산업보건의료인의 사회적 위치와 신뢰가 확보될 수 있을 것이다.

6. ILO : Occupational Physician, from Encyclopaedia of Occupational Health and Safety, Geneva, 1985
7. Zenz C : The role of primary care physician in occupational medicine, from Occupational Medicine, 2nd. ed., year Book Med Pub, Inc., 1988
8. Elling RH : The struggle for worker's Health, Baywood Pub Co, Inc., 1986
8. Wilding P : The critique of professional power, from Professional power and social welfare, Routledge and Kegan Paul, London, 1982

기 고

산 업 간 호

— 산업간호사의 보건교육자로서의 역할 —

서울대학교 보건대학원
김 화 중

보건교육자로서 산업간호사가 해야 할 역할에 대해서는 아직 우리나라의 경험이 충분히 축적

되어 있지 못하기 때문에 문헌을 참고하여 주로 미국의 경험에 비취 앞으로의 방향을 생각해 보

기로 하겠다.

1. 안전하고 건강한 작업을 위한 보건교육의 중요성

산업체에서 보건과 안전에 대한 교육을 하는 목적은 이를 안전한 작업과 실무에 연관시킴으로써 근로자의 지식과 감정 및 행동상의 변화를 초래하고자 하는 것이다. 보건교육 프로그램이 효과적이기 위해서는 보건교육 계획과 교육방법이 성인들의 학습에 관한 최신이론을 기초로 삼아야 한다. 특히 교육을 받게 되는 간호사는 사람들의 감정과 행동에 영향을 미치는 기술을 활용할 수 있어야 하며, 일반적으로 사람들은 제공되는 지식을 자신이 원하고 필요로 하는 지식으로 받아들일 때 더욱 빨리 배우게 된다는 사실을 알아야 한다. 또한 실생활의 경험에 대한 토의가 공식적 수업보다 훨씬 효과적이라는 것도 기억할 필요가 있다.

보건교육자들은 사람들이 자신의 행동을 변화시키는 것은 단지 자신이 무엇을 해야 할 때와 추천된 행동이 자신을 가치롭게 변화시켜줄 수 단이라고 인식할 때 뿐이라는 것을 알아야 한다. 때때로 간호사와 안전관리자들은 무엇이 근로자들에게 중요한지를 결정하게 되고, 그 정보가 쉽게 이해할 수 있는 형태로 제공되어야 한다는 확신을 가져야 한다.

작업의 유해요인이 무엇인가를 알아야 할 근로자들의 권리와 안전하고 건강한 작업환경을 제공해야 할 기업주의 의무는 산업안전보건법의 취지를 이해하기 위한 기초라고 할 수 있다. 따라서, 간호사나 안전관리자들에 의한 교육의 목적은 근로자들로 하여금 작업의 유해성을 알게 하고 궁극적으로 이러한 상황을 관계 당국에 보고하거나 환경측정을 하도록 요청하는 것까지 확대될 수 있다.

2. 보건교육 프로그램을 위한 준비

근로자를 위한 보건교육 프로그램은 근로자들

이 그들 자신과 동료근로자, 그리고 자신의 가족에 닥칠 위험을 예방하기 위하여 해야 할일에 대한 교육을 포함하게 된다. 또한 산업체의 전반적인 보건사업에 부합되어야 한다. 간호사는 근로자들에게 의료서비스를 제공할 뿐 아니라 건강사정을 하며 보건교육을 실시해야 하는데 이를 잘하기 위해서는 근로자들과 최대한 많이 접촉해야 한다. 또한 근로자들이 어떻게 배우고, 어떠한 배려를 받아야 하는가에 영향을 미치는 다음의 요소를 파악하여야 한다.

- * 근로자들이 집단 구성원들 사이에서 서로를 향해 행동하는 방식, 각 사람의 특별한 개인적 요구와 개개인에 대한 존중에 있어 근로자들이 감독받는 방식
- * 새로 입사한 근로자들에게 안전하고 건강하게 일할 수 있는 방법을 가르쳐 주는 오리엔테이션 프로그램
- * 근로자들을 위한 안전보건교육에 대한 회사의 정책
- * 산업안전보건 사업에 대한 회사의 정책
- * 안전과 보건에 관련된 근로자들의 자발적인 활동들
- * 경험적으로 근로자들이 불안정한 행동이나 안전한 행동을 하게 되는 계기
- * 보호구의 제공 및 안전설비에 대한 최고 경영진의 태도
- * 사고성 재해 및 직업병에 대해 제공되는 의료서비스 수준
- * 근로자들이 구입할 수 있는 음식과 식품의 유형과 다양성
- * 작업환경의 안전과 건강성을 증진시킬 수 있는 작업공정으로의 변화와 유해하지 않은 물질로의 대체 가능성 파악
- * 작업환경 측정 결과

3. 보건교육위원회의 구성

산업간호사는 보건교육위원회(the Health Education Committee)를 만들어 보건교육 프로그램의 계획을 수립하고 이를 실시하는 데에 있어

큰 도움을 받을 수 있다. 이 위원회는 교육을 담당하게 될 사람(산업간호사)과 노동조합 대표, 안전관리자, 산업위생관리자 등이 모여 이루어진다. 이 위원회는 주로 근로자들에 대한 교육과 관련하여 활동을 하게 된다. 또한 해당 산업체가 위치하고 있는 지역사회 내의 보건교육 프로그램과 연계되어 활동할 수도 있다. 위원회는 정기적으로 모임을 갖는 것이 바람직하며 구체적인 프로그램을 운영하는 중에는 더욱 자주 만나 계획을 검토하는 것이 좋다. 특히 처음 계획을 세울 때는 문제를 명확히 하기 위하여 보건부문의 월별보고서 뿐 아니라 근로자들의 결근 상황에 대한 자료도 참고되어야 한다. 또한 작업과 관련된 특정 유해요인을 파악하고 이에 대해 근로자의 건강을 보고할 수 있는 방법을 가르쳐줄 수 있는 계획을 수립해야 한다. 예를 들면 하나 또는 그 이상의 발암물질에 폭로된 근로자는 “암 유발물질”에 대한 이해를 갖고 이에 대한 특수 관리방법을 배워야 하는데, 이를테면 작업장 안에서 음식을 먹거나 담배를 피우지 않도록 교육받아야 한다. 또한 그러한 발암물질에 폭로되었던 사람들에게서 볼 수 있는 증상과 증후가 무엇인지를 배워야 한다.

4. 보건교육 프로그램 계획과정

보건교육프로그램의 계획은 다음과 같은 확실한 단계를 거쳐야 한다.

- ① 전반적인 산업보건사업의 목적 달성에 방해가 되거나 잠재적인 유해요인을 지닌 근로자나 환경요인에 관한 문제와 상황을 찾아낸다.
- ② 산업보건사업에 참여하는 전문가들이 달성하고자 하는 목표를 구체화한다. 즉, 이루고자 하는 상태, 성취하려는 정도, 투입될 수 있는 시간과 노력 등을 구체화한다.
- ③ 목표 달성의 대상이 되는 근로자들의 명단을 작성한다. 계획된 프로그램을 시행한다.
- ④ 설정된 목표를 어느 정도 성취했는지 범위를 정하여 평가한다. 투입된 노력과 프로그램 시행후의 결과를 비교한다.

5. 보건교육 프로그램 사례 : ‘벤젠 취급 근로자들을 위한 보건교육’

벤젠을 취급하는 근로자들을 위한 보건교육 프로그램의 목적은 다음과 같다.

첫째, 작업공정상 벤젠을 취급할 가능성이 있는 근로자에게 산업안전보건 관련 규정상 요구되는 의학적 감시의 필요성을 설명한다. 둘째, 암, 백혈병, 무조혈성 빈혈 등의 용어를 설명한다. 셋째, 앞으로 시행될 검사 등의 계획에 대해 논의한다. 넷째, 벤젠에 폭로되는 데에 따른 위험에 관한 근로자의 질문에 대답한다.

구체적인 목표는 근로자에게 벤젠에 폭로되는 작업의 유해함을 알려주어 그들이 규정상 받게 되어 있는 의학적 감시를 받아들일 것을 결정하게 하는 것이다. 프로그램의 진행 절차는 다음과 같다.

- ① 관련법에 규정되어 있는 허용기준을 학습한다.
- ② 산업보건위원회에서 의사와 노조대표 및 경영자 대표들과 협의함으로써 그들의 지지를 얻어낸다.
- ③ 관련법의 규정을 준수할 수 있는 계획을 세운다.
- ④ 프로그램 운영에 대한 시간표를 개발한다.
- ⑤ 모든 위험군 근로자들의 모임을 위해 작업반장이나 노조대표와 협의한다. 이 모임을 계획하는데 있어서 첫째, 벤젠과 관련된 혈액질환과 직업성 발암물질로서의 벤젠에 대한 연구와 둘째, 예방적 행동을 강화하거나 방해하는 개인적, 대인관계적, 상황적 요인에 대한 지식을 증가시키는 것이 필요하다.
- ⑥ 근로자들과의 모임을 진행한다. 이때, 앞으로의 의학적 관리 계획을 설명하고 법적 허용기준을 설명해 준다. 또 암이나 백혈병, 무조혈성 빈혈에 대해 이해시킨다. 각 근로자들의 건강력을 검토해서 위험 유무를 확인한다. 앞으로 있을 검사와 그 결과가 의미하는 것이 무엇인지를 알려준다. 근로자들의 작업부서 배치 계획을 수립한다.

- ⑦ 요구된 검사와 혈액연구를 위해 임상검사실과 협의한다.
- ⑧ 근로자들과의 최종적인 모임을 열어 검사결과와 의학관리 프로그램의 전반적인 결과를 알려준다.
- ⑨ 필요한 모든 기록을 완결한다.
- ⑩ 프로그램의 결과를 평가하고 재계획을 위한 제안을 한다.

6. 산업보건 교육자로서의 간호사

보건교육에 있어서 간호사의 역할은 근로자들의 관심을 형성하고, 그들의 이해를 증진시킬 목적을 가지고 학습동기를 부여하는 것이다. 따라서 간호사들은 근로자들이 잘 받아들일 수 있고, 그들의 건강습관과 작업태도를 변화시키기 위한 기초로 삼을 수 있는 유용한 정보를 제공해야 한다.

산업안전과 보건에 대한 교육활동은 전반적인 산업보건 사업의 총체적인 한 부분을 이루는 것이다. 만약 간호사들이 근로자들에게 스스로의 건강을 보호할 수 있는 방법과 보건의료자원을 적절히 활용하고 안전한 작업방법을 사용하는 것을 배울 수 있도록 도움을 주려면, 간호사들은 “자신에 대해 스스로 책임지는 것(self responsibility)”의 개념을 명확히 이해해야 한다. 즉 모든 사람은 각자 자신의 건강에 대한 잠재력을 스스로 결정할 뿐 아니라 이를 강화하는 책임도 동시에 지닌다는 것을 말한다. 여기서 어느 근로자가 건강하다는 것은 결론을 하지 않는다는 것 그 이상을 의미한다. 건강이란 역동적인 상태로서 인간이 지닌 능력을 최선을 다해 발휘할 수 있는 것이며 그 능력을 극대화할 수 있는 방법을 익혀 이를 위한 최선의 행동을 할

수 있는 것이다. 근로자들이 이러한 개념을 이해할 수 있도록 돕는 것이 바로 산업간호사가 해야 할 역할이라고 할 수 있다. 뿐만 아니라 근로자들로 하여금 유해요인을 알게 하고, 언제, 어떻게 경영주들이 그러한 유해요인에 대해 대책을 세우는 책임을 다하여야 할 것인지를 알도록 해주어야 한다.

간호사가 실무자로서 해야 할 업무 중 또 하나는 작업환경의 안전성과 건강상태와 관련된 정보를 다루는 것인데, 그러한 정보를 가지고 관련 규정을 준수하기 위해 시정되어야 할 일이 무엇인지를 결정내릴 수 있도록 해 주는 것이다. 즉 간호사가 유익한 책자를 찾았거나, 최신 정보를 얻을 수 있는 회의에 참석한 다음에는 이를 경영진들에게 보고해야 한다. 근로자 뿐 아니라 경영진에게도 이러한 정보를 제공하는 이유는 때로 경영진들이 문제에 대해 또는 그들이 내릴 결정의 중요성을 인정하지 않는 경우가 있기 때문이다.

간호사들이 보건교육 프로그램의 효과를 높일 수 있는 무수한 방법은 자신들의 경험을 잘 정리하여 관련 잡지나 학술지 등에 보고하거나 책자로 출판하는 것이다. 이를 통해 보다 많은 경험들이 축적, 교류되어 시행착오를 줄일 뿐 아니라 보다 효과적인 보건교육 프로그램이 개발될 수 있기 때문이다.

참고문헌

Mary Louise Brown, Education for Health and Safety, Occupational Health Nursing, springer publishing company, New York, 1981, pp199-217

※ 그동안 연속 게재된 본 산업간호는 사정상 이번 호로 마감합니다.