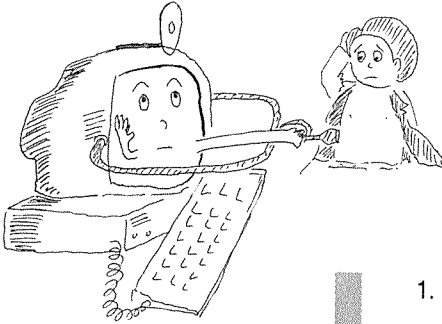


## 한국건강관리협회

# 업무 전산화의 의의와 과제



한 인 수

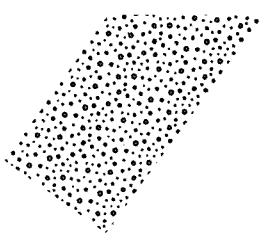
### 1. 서론

현대는 급속도로 방대해지는 각종 정보의 흐름에 어떻게 접근하며, 관련된 업무에 흡수시키느냐 하는 문제가 항상 대두되고 있다.

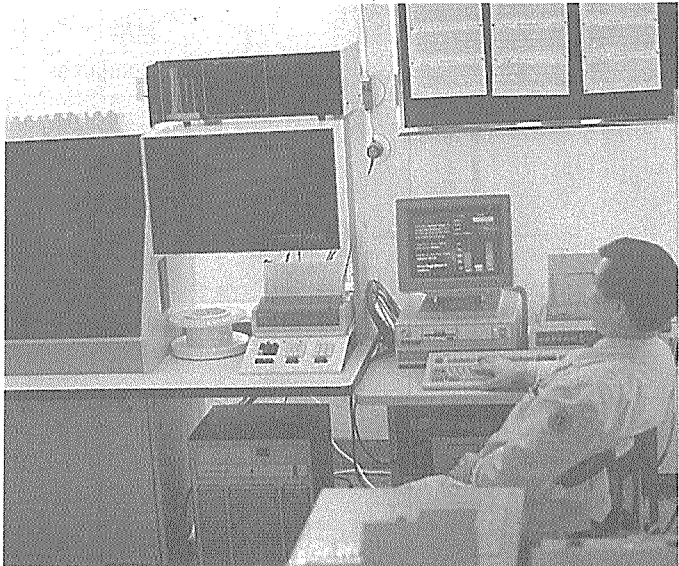
급변하는 정보화시대에 발맞추어나가고자 우리 협회는 '91년 1월 4일부터 종합정보시스템을 운영하여 검사자들의 검사결과를 보다 신속, 정확히 제공하고자 노력하고 있다.

전산시스템을 성공적으로 운영하여 고객여러분에게 신속, 정확한 결과처리를 하기 위해서는 전직원의 컴퓨터에 대한 인식을 긍정적으로 고취시켜야 한다.

현재까지 늘 답습해오던 업무방



우리 협회는  
의료봉사  
기관이니만치  
검사소 업무에  
주력하여 자료의  
신속처리 및  
내원자 검사결과  
조회 등  
서어비스 기능을  
강화했다.



식에서 탈피하여 전산화개념을 도입하여 개선된 업무체계를 갖춰나가야 한다. 지금까지도 책상위의 타자기를 고집한다면 현대 문맹인의 부류에 속하게 된다는 사실을 주지시켜 왔다.

우리 협회는 의료봉사기관이니만치 검사소 업무에 주력하여 자료의 신속처리 및 내원자 검사결과 조회로써 서비스기능을 강화하였다.

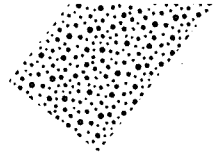
우선 업무 전산화의 의의에 대하여 설명하고, 종합정보시스템의 구성을 도표로 나타내 보았다. 앞으로의 추진방향과 계획에 대해서도 설명하겠다.

## 2. 업무 전산화의 의의

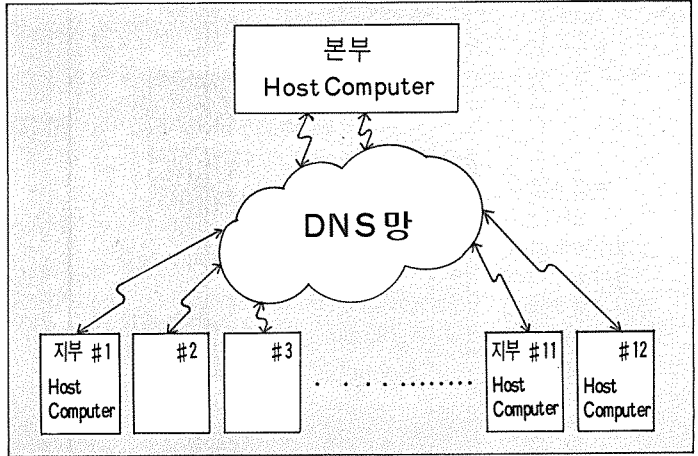
일반적으로 업무의 전산화 작업을 행하는 의의는 업무의 성격을 표준화하고, 반복적인 업무를 컴퓨터를 이용하여 자료의 신속화, 정확화를 도모하는 것이다.

여기에서 고객의 자료에 대한 신뢰성 향상과 더불어 질적인 업무향상을 꾀할 수 있다.

단, 전산화작업을 하기 위한 업무 분석이 선행되어야 하고 모든 업무의 결과를 컴퓨터에만 기대해서는 안 된다는 사실을 인식시켜 전산마인드를 갖도록 노력해 왔다.



건강관리협회  
종합정보시스템



### 3. 종합 전산시스템의 개요

종합정보시스템은 지부의 검사소 업무로부터 비롯되는 건강 및 기생충검사 관련업무와 비검사업무를 전산화하여 지부 독립적으로 관리하도록 구축하였다.

본·지부간의 보고자료는 DNS 망을 통하여 일정 시점마다 본부에 전송하여 본·지부별의 취합된 자료를 참조할 수 있도록 되어 있다.

종합정보시스템의 자료출력은 ON-LINE화면출력보다 프린터 위주로 구성되어 있으며, 본부에서의 지부 참조는 지부의 모든 검사 결과를 본부 HOST COMPUTER 에서 관리하는 것이 아니라, 화일전송 방

법에 의해서만 이루어 지므로 고객의 검사통보는 해당 지부에서만 조회, 출력하도록 되어 있다.

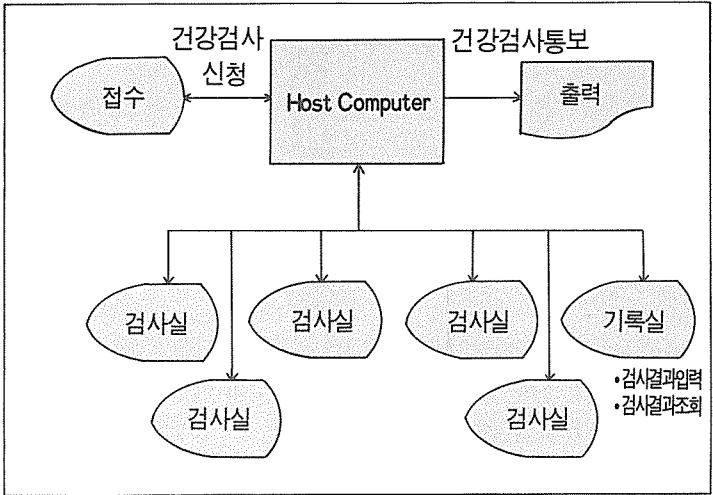
### 4. SOFTWARE 시스템의 구성

소프트웨어 운영 구성은 크게 검사 업무와 비검사 업무 두가지로 나눌 수 있다.

검사업무는 내원자(검사자)가 검사종목을 신청하면 수납에서 내원자 인적사항 및 신청 검사종목을 입력하여 각 검사 업무별로 해당검사실로 전송되며 검사에 임하게 된다.

검사결과를 터미널로 결과치를 입력하면 HOST COMPUTER에서 자료결과가 취합되어 업무별 담당

**건강관리협회  
SOFTWARE  
시스템**



판독의사가 판독한다.

자료를 종합적으로 취합하여 내  
원자에게 통보한다.

전산화가 실현된 이후로 내원자  
에게 보다 신속, 정확한 결과를 통  
보함으로써 서비스 향상을 기할 수  
있으며 각종 검사결과를 검사종목,  
지역별, 연령별, 성별등 통계자료를  
출력하고 관리할 수 있게 되었다.

비검사 업무로는 예산관리 (세입,  
세출) 인사관리, 장비관리, 약품관  
리, 차량관리, 홍보관리등을 함으로  
써 언제든지 제반업무의 현황을 파  
악할 수 있고 이러한 전산화의 효과  
로는 경영의 합리화를 기대할 수가  
있다.

**5. 종합정보시스템의 추진방향**

현재 운영되고 있는 시스템은 검  
사소 처리 업무 시간 단축을 위주로  
행하여 졌으나 앞으로는 홍보 및 고  
객 서비스 차원으로 프로그램들이  
개발되어 건강관리 상담면에 있어  
서도 효율적인 역할을 수행할 수 있  
도록 구상하고 있다.

앞으로 중장기 계획에 의거하여  
최신 시스템으로 보완해 나갈 것이  
며 의료서비스기관으로서 정보기관  
에 제공하는 의료정보를 적극적으로  
업무에 활용할 수 있도록, 전직  
원은 빠른 전산화 정착을 위해 노력  
할 것이다.

〈필자=건협조사연구부장〉

**앞으로  
홍보 및  
고객 서비스  
차원으로  
건협 전산  
프로그램을  
개발할  
계획이다.**