

職務滿足과 關聯 變因에 관한 研究

신구전문대학 치기공과

崔 錫 淳

Abstract

A Study on the Job Satisfaction and It 's Related Variables

Choi, Seog Soon

Dept. of Dental Laboratory Sin Gu Junior College

This study was conducted to investigate the job satisfaction of the dental technicians and evaluate the relationship between it 's scores and certain variables.

One hundred eighty dental technicians were sampled from 300 among the 2552 dental technicians by wide distribution method, in September 1990.

Data were collected by administering the instrument, the researcher developed for measuring the independent and dependent variables.

The statistical methods utilized in this study were one-way analysis of variance, correlation and multiple regression analysis. The data were analyzed by SPSS(Statistical Package for Social Science), utilizing PC. The statistical significance was tested at 0.05 level.

The major findings of the study were as follows :

1. The job satisfaction measuring instrument, the researcher developed, could measured the job satisfaction of dental technicians. The Maximum score of the instrument was 125, the highest score of dental technicians was 106, the lowest score was obtained 38, the mean score was 72.228 and standard deviation was 12.804.
2. The personal variables of dental technicians were related with the job satisfaction scores. The job satisfaction scores were positively correlated, at 0.01 level, with the scores of age($r=0.379$), year($r=0.218$), aptitude($r=0.415$), marry($r=0.202$), income($r=0.381$), career($r=0.316$).
3. The family variables scores of dental technicians were not correlated with the job satisfaction scores.
4. The personal characteristics of dental technicians were related with the job satisfaction. The job satisfaction score were positively correlated beyond the significant level, with the cheerfulness scores($r=0.398$) and stability scores($r=0.224$).
5. The job-related variables of the dental technicians were related with the job satisfaction scores. The correlation coefficient between job satisfaction scores and turnover scores was $r=0.23$, and quantity scores was $r=0.300$.

1. 緒論

1. 問題의 提起
 企業經營 目的 生產性 向上
 企業 物的
 物的 組織 人間 社會的 組
 織 合成體 物的 組
 織 運用·統制 社會的 組織, 人
 間 組織 人的資源 再論
 人 的資
 源 最適 規模
 能力 經營 目標達成 最適
 方法 職務滿足

1911 (F.W.Taylor) 集大成
 科學的 管理法(Scientific management)
 1924 8 實驗 (Elton Mayo)
 人間關係 研究 實驗(Hawthorne
 experiments) 研究
 組織 生產性 手段 職
 務滿足 研究
 職務滿足 從業員 從業
 員 生產性 假定下
 職務滿足

生產性 職業 生活
 “
 (Quality of life)” 人本主義 心理
 學(, C.R.Rogers , J.L.Moreno)
 組織
 構成員 心理狀態
 人間管理 組織成
 員 人間觀, 勞動力 機械
 非人間化
 (dehumanization) (anomie)
 組織 生產性, 效
 率性 反省
 滿足 不滿
 職務
 足 行動 能率
 價值가 認定 概念 組織全體
 的 組織成員 가
 要因 가 問題
 組織 가 比重 問題

齒科技工士 齒科技工物 製作 國民
 口腔保健 一翼 擔當 職業
 齒科技工士 職務滿足

齒科技工士 對象 研究
 職務滿足度 職務關聯 變因 職務沒入
 研究(, 1988). 職務滿足度 職場移動
 研究(, 1989), 齒科技工士 他 醫
 療技士間 職務滿足 比較調查研究(
 , 1987) 齒科技工士 職務滿足
 關聯變因 究明 研究
 實情 關聯 齒科技工士
 職務滿足 關聯 變因間 關係
 問題 要約

1) 齒科技工士 職務滿足度 個人 變因
 差異가 가?
 2) 齒科技工士 職務滿足度 家庭 變因
 差異가 가?
 3) 齒科技工士 職務滿足度 社會心理 變
 因 差異가 가?
 4) 齒科技工士 職務滿足度 職務關聯 變
 因 差異가 가?

研究 問題 解答
 言及 問題
 齒科技工士 職務滿足 提高
 貢獻

2. 研究의 目的
 研究 目的 齒科技工士
 職務滿足度 測定 關聯
 變因 究明 , 職務滿足度 關聯變因
 關聯
 目的
 1) 齒科技工士 職務滿足度 測定
 尺度 關發
 2) 齒科技工士 職務滿足度 關聯
 變因 究明

3. 假說의 設定
 齒科技工士 職務滿足度 關聯 變
 因 究明 假說 設
 定
 假說 1. 齒科技工士 職務滿足度

個人 變因 差異가

1) 性別, 2) 年齡, 3) 學歷, 4) 勤務年數, 5) 現 勤務地, 6) 擔當職務, 7) 健康 狀態, 8) 職場 選擇動機, 9) 適性, 10) 結婚 有無, 11) 月所得, 12) 勤務處, 13) 勤務經歷.

假說 2 齒科技工士 職務滿足度
家庭 變因 差異가

1) 家長 職業, 2) 家長 月所得, 3) 家長 學歷.

假說 3 齒科技工士 職務滿足度
社會心理 變因 差異가

1) 成就動機, 2) 性格, 3) 自我觀.

假說 4. 齒科技工士 職務滿足度
職務關聯 變因 差異가

1) 移職, 2) 缺勤, 3) 遲刻, 4) 職務成果

4. 用語의 定義

1) 齒科技工士

齒科技工士 齒科診療 醫療機關
齒科技工 施設(齒科技工所) 齒科診
療 齒科補綴物 校正裝置 製
作, 受理, 加工 齒科技工 業務 從事
醫療技社法 保社部長官 認
定

2) 職務滿足度

個人 職務 組織 內 對象, 狀況
知覺 評價 情緒
的 反應 肯定的 心理的 狀態
研究者가 職務滿足度 測定
道具 反應 點數

3) 成就動機

研究 成就動機 成功
, 效果的 ,
意慾 定義
研究者가 開發 成就動機 測定道具
反應 點數

4) 自我觀

研究 自我觀 個人 環境 關係
身體的, 道德的, 家庭的,
社會的 가 內
的 價值基準 定義 研究者가 開發
尺度 反應 點數

5) 性格

研究 性格 社會的, 心理的 周
圍環境 適應
個人 內的 性向 定義 研究
者가 開發 尺度 反應 點數

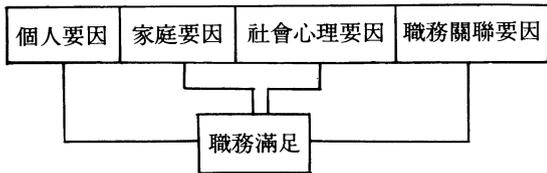
5. 研究의 限界

研究 制限
研究 結果 一般化
事項 考慮
1) 齒科技工 事務 職員
無免許者가
研究 齒科技工士 免許者 大韓齒科技
工士協會 登錄 齒科技工士 限定 研
究 制限
2) 研究 1990年 9月 22日 大韓齒科技
工士協會 學術大會 參加 齒科技
工士 對象 設問調査

II. 職務滿足과의 關聯要因

職務滿足 究明 研究
研究가 , 研究가
(E.A.Locks, 1976) 職務
課業, 役割, 責任, 相互作用, 誘引, 報償
相互關係
職務 가 單一 態度狀態
職務構成要因
滿足度
職務滿足 가 影響要因
學者 研究
職務滿足 測定要因
(E.Ginzberg, 1951) 職務滿足 測
定要因 1) 經濟的 報酬 名聲, 2)
活動 目標達成

滿足, 3) 社會 環境的 滿足
 가 鄭守英(新組織行爲論, 1988) 組織 制度 要因, 經濟的 補償 要因 分類 (V.H.Vroom, 1964) 1) 監督, 2) 作業集團, 3) 職務內容, 4) 賃金, 5) 昇進 機會, 6) 作業時間 가 職務滿足 職務役割 個人特性 變因 (F.Herzberg, 1959) 職務滿足 要因 職務不滿足 要因 (C.E.Jurgenson, 1978) 10 要因 性別, 作業時間, 年齡, 教育水準, 前 職業 指摘 (E.J.Mccormick, 1980) 職務滿足 測定要因 關聯要因 職務成果 (糧, 發生率, 正確度), 在職期間, 缺勤率, 特定課業 完了 時間, 消費 轉職 (turnover), 缺 勤 (absenteeism), 成果 (performance) 가 (W.B.Werther, 1982) 見解 指摘 職務滿足 職務役割 個人特性(Personalit) 變數 職務滿足 變化 職務滿足 測定要因 關聯要因 圖式化 1 個人要因, 家庭要因, 社會心理要因, 職務關聯 要因 職務滿足 關聯要因 4



1. 職務滿足 關聯要因

1. 個人要因 (C.Hulin, 1967) 女 職務態度 男子 作用要因 滿足 傾向 職務 作用要因役割 가 現在 職務 滿足 (1989) 齒科技 工士 職務滿足 研究 年齡, 性別, 學歷, 職場在職期間 (W.B.Werther, 1982) 가 職務 滿 足 男女 經營者, 勤勞者 (現代人事管理, 1989) 年齡 欲求 位階 種類가 職務 性 質 年齡 年齡層別 職務 分擔 個人 教育水準 高次欲求가 增大 欲求 行動 教育 職務滿足 (W.B.Werther, 1982) 研究 教育水準 滿足 職務水準 從事 半技 能工 從事者 滿足度 (M.R.McCullough, 1974) 主張 職務水準 挑戰的 職務가 補修가 資源 (H.H.Reman, 1958). (Campbell, 1970) 所得 職務 滿足 歷史的 經濟 水準 比較 所得水準 增加 滿足 增加 職 務 滿足 (P.M.Muchinsky, 1983) 結果 提示 從業員 不滿足 (C.L.Hulin, 1964) 性別 起因

異가 統制 男女 職務滿足 差
 結婚 狀態(, 1987, ,
 1984), 勤務年數(, 1984) 職務滿足

缺勤 職務滿足
 (N.Nicholson, 1976) (P.M.Muchinsky,
 1977) 調査, 研究 職務滿足 負的
 相關關係

2. 家庭 要因
 職務滿足 原因 社
 會的 決定 要因 究明 美
 相互作用 親和意
 國 發達心理學 研究 方向
 (D.C.McClelland, 1953) 強化
 慾 判斷力 20 研究 成果
 感性組織 2% 成果
 年期 職務滿足 青・壯
 當然 가

職務滿足 職務成果 因果的
 關聯
 (J.G.March) (H.A.Simon, 1958)
 從業員 生産性
 欲求가 充足 가
 不滿
 (V.H.Vroom, 1964) 職務滿足 成果
 20 研究 成果
 2%

3. 社會心理 要因
 成就動機 職務滿足 研究
 (T.M.Lodahl & M.Kejner, 1965)
 技術者 對象 研究 p<.01 水準
 關聯
 (M.T.Gannon & D.H.Hendrickson,
 1973) 가

III. 實證的 分析 結果

1. 研究의 節次 및 方法

1) 研究 節次

研究 1989年 11月 1990年 11月
 節次
 (1) 1989年 11月 1990年 6月 關聯文
 獻 募集 理論的 根據 樹立 研究
 設計
 (2) 1990年 6月 9月 19日 調査道具
 製作
 (3) 1990年 9月 22日 調査 資料
 募集 募集 300部 194部
 64%
 資料 14部
 180部 分析資料
 (4) 1990年 10月 資料 新丘專門
 大學 PC SPSSPC
 分析
 (5) 1990年 9月 1990年 11月 論文
 作成

4. 職務關聯 要因
 (E.J.McCormick, 1980) 職務
 關聯 行動 轉職 (turnover), 缺勤
 (absenteeism), 成果(performance) 3가
 (W.B.Werter, 1982)
 同意 (J.E.Newmann, 1974)
 108 私設 療養院 從業員
 調査 轉職 職務滿足
 有意的 負的相關(-.16, p<.05)
 (W.H.Mobley, 1978), (D.G.Spencer,
 1981) 研究
 研究 轉職意思 相關
 轉職 職務滿足 相關

2) 研究 方法

(1) 母集團

研究 母集團 韓國 齒科技工士 大
韓齒科技工士協會 登錄 會員 2552
名

(2) 標集

標集 事前調査(Pre-survey) 本調査
事前調査 1990年 9月 1日 齒
科技工士 20 對象 異常
修整·補完 本調査 修整 補完
質問地 가 1990年 9月 22日 大韓齒科
技工士會 1990年 綜合學術大會
全國 齒科技工士 300名 入場順 配
賦 標集

(3) 測定道具

齒科技工士 職務滿足 가
獨立變因 個人 變因, 家庭
變因, 社會心理 變因, 職務關聯 變因 4
分類, 質問地法 個人 變因 13
問項, 家庭變因 3問項, 社會心理 變因 13問項,
職務關聯 變因 6問項 35問項 職
務滿足度 25問項 問項
尺度 職務滿足度, 社會心理 變因
職務關聯 變因 職務成果 Likert 5點
尺度가 問項 命名尺度 等間
尺度가
測定道具 1 開發
個人 變因

1. 個人 變因 項目

變 因	分 類	加 重 值
가. 性別	(1) 男 (2) 女	男子 : 1 女子 : 2
나. 年齡	(1) 25세 이하 (2) 26~30세 (3) 31~35세 (4) 36~40세 (5) 41세 이상	1점 2점 3점 4점 5점
다. 學歷	(1) 고졸 (2) 전문대졸 (3) 대학 이상	1점 2점 3점

라. 現 職場 勤務年數	(1) 1년 이하 (2) 1년 1개월~2년 (3) 2년 1개월~3년 (4) 3년 1개월~4년 (5) 4년 1개월 이상	1점 2점 3점 4점 5점
마. 現 勤務 所在地	(1) 직할시 이상 (2) 시 단위 (3) 군 단위 (4) 면 이하	1점 2점 3점 4점
바. 擔當職務	(1) 총 관리자 (2) 부서장 (3) 부서 보조 (4) 기타 (5) 소장	1점 2점 3점 4점 5점
사. 健康	(1) 매우 건강 (2) 건강 (3) 그저 그렇다 (4) 나쁘다 (5) 매우 나쁘다	1점 2점 3점 4점 5점
아. 職場選擇 動機	(1) 주위의 권유로 (2) 미래를 보고 (3) 전공에 따라 (4) 할 것이 없어서	1점 2점 3점 4점
자. 適性	(1) 절대 찬성 (2) 찬성 (3) 보통 (4) 반대 (5) 절대 반대	1점 2점 3점 4점 5점
차. 結婚	(1) 有 (2) 無	有 : 1 無 : 2
카. 月所得	(1) 30만원 이하 (2) 31~50만원 (3) 51~70만원 (4) 71~90만원 (5) 91만원 이상	1점 2점 3점 4점 5점
타. 勤務處	(1) 치과기공소 (2) 개인치과 (3) 종합병원	1점 2점 3점
파. 勤務經歷	(1) 3년 이하 (2) 3~5년 (3) 6~10년 (4) 11년 이상	1점 2점 3점 4점

家庭 變因
 家庭 變團 家長 職業, 月所得, 學歷
 家長
 經濟的 能力 提
 示, 技術 家長 職業
 가 1 8點
 研究 柳章烈(1985) 家庭環境 調
 查尺度 參照, 選擇 修正 道具 作
 成

社會心理 變因
 成就動機, 性格, 自我觀 性格 社會性, 適
 應性, 明朗催, 安定性, 道德性 柳彰烈
 (1985) 道具 參照 修正, 補完 道具
 作成 性格(質問地 23, 26,
 30), 自我觀(質問地 27, 34) 點數 逆
 計算

職務關聯 變因
 職務關聯 變因 轉職, 缺勤, 遲刻, 職務
 成果 (1982) 職
 務關聯 調查尺度 參照, 修正 道具 作
 成 職務成果 點
 數 逆 計算

職務滿足度
 從屬變因 職務滿足度 問項
 (E.A.Locke, 1976) 職務滿足 影響要因
 (1988) 職務滿足 調查尺度
 (1987) 職務滿足 調查尺度 參照, 修正
 Likert type 5點尺度 25
 問項 設問分類 2
 檢查問項 信讀度 推定 研
 究對象者 應答內容 Internal
 consistency reliability 算出 Cronbach

2. 職務滿足度 設問 分類表

要 因	質問紙番號
가. 賃金	3, 10, 11.
나. 對人關係	6, 16, 21.
다. 人事公正性	2, 20, 25.
라. 作業條件	7, 12.
마. 復利厚生	1, 17.
바. 職務自體	8, 13, 14.
사. 會社經營方針	4, 18, 24.
아. 職務安定	9, 15, 22.
자. 經濟的 社會的 職位	5, 19, 23.

s alpha = .6333 信賴度
 問項 應答 3 滿
 足 1點 5點 配點

3. 項目間 尺度

番 號	區 分	應 答 內 容	加 重 值
1	매우 好意的	정말 그렇다	5
2	好意的	그렇다	4
3	普通	그저 그렇다	3
4	非好意的	그렇지 않다	2
5	매우 非好意的	전혀 그렇지 않다	1

4. 職務滿足 指數

職務滿足指數	百 分 率	評 價 等 級
0~ 25	0~ 20(%)	대단히 低調한 職務滿足
26~ 50	21~ 40	低調한 職務滿足
51~ 75	41~ 60	普通的 職務滿足
76~100	61~ 80	良好한 職務滿足
101~125	81~100	대단히 높은 職務滿足

(4) 資料 分析

假說 檢定 資料 統計
 處理 PC SPSS
 研究 統計方法 假
 說檢證 統計的 有意水準 5%
 statistics

基礎統計 個人 變因, 家
 庭變因, 社會心理 變因, 職務關聯 變因, 職務滿
 足度 使用

One-way ANOVA

-元變糧分析 方法 懼說 1, 假說 2, 假說 3,
 假說 4 檢證 使用 檢證
 主要關係 圖式 3
 個人 變因 尺度 分

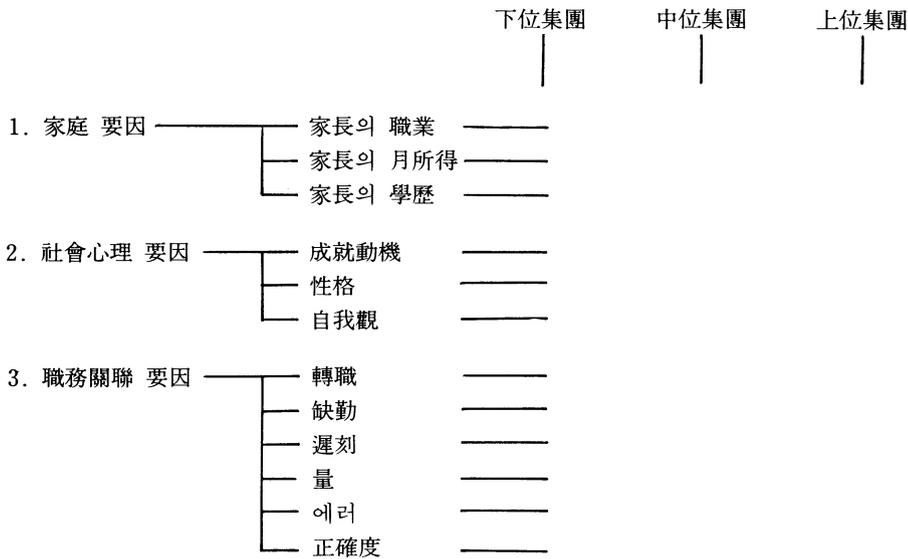
析

T-test

個人 變因 性別, 結婚與否 從屬 變因
 分析

Correlation

假說 1, 假說 2, 假說 3, 假說 4 獨立 變



3. 變量分析 要因 圖示

因 從屬 變因間 有意的 相關係數
가 檢證

Mutiple Regression

假說 1, 假說 2, 假說 3, 假說 4 獨立 變
因 從屬 變因 比重置 가
가 究明 多變因 回歸
分析

3) 變因

(1) 獨立 變因

獨立 變因 職務滿足度 가
個人 變因 性別, 年齡, 學歷, 勤務年
數, 現 勤務地, 擔當職務, 健康, 職務選擇動機,
適性, 結婚, 月所得, 勤務處, 勤務經歷, 成就動
機, 性格, 自我觀 . 家庭 變因 家長
職業, 家長 月所得, 家長 學歷
職務關聯 變因 轉職, 缺勤, 遲刻, 職務成
果

(2) 從屬 變因

從屬 變因 齒科技工士 職務滿足度

2. 研究의 結果

1) 職務滿足度

應答者 職務滿足度 點數 頻度 5,
4 最高 106點, 最低 38點, 平均

5. 應答者 職務滿足度 點數 分布

滿足度點數	頻度	百分率	滿足度點數	頻度	百分率
101~106	3	1.7	66~70	24	13.3
96~100	1	0.6	61~65	23	12.8
91~95	5	2.8	56~60	12	6.7
86~90	19	10.6	51~55	8	4.4
81~85	17	9.4	46~50	7	3.9
76~80	29	16.1	41~45	1	0.6
71~75	29	16.1	40 이하	2	1.1

Mean : 72.228

Range : 68

Std Dev : 12.804

Minimum : 38

Kurtosis : .007

Maximum : 106

Skewness : .157

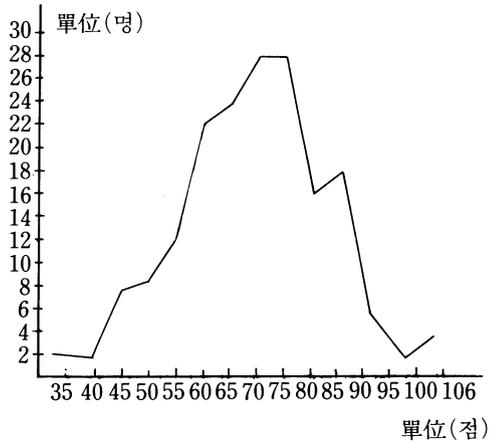
72.228點, 標準偏差 12.804點
57%

百分率
職務滿足度

評價

2) 個人 變因 職務滿足度

假說 1 齒科技工士 職務滿足도가 性
別, 年齡, 學歷, 勤務年數, 現 勤務地, 勤務經歷
個人 變因 가
設定 .
個人 變因 細部事項 分類 變因



4. 職務満足度 點數 分布

相關係數(Correlation) 算出 結果

6

職務満足度 點數

性別, 學歷, 現 勤務地, 擔當職務, 職場選擇動機, 勤務處 水準 相關關係가

年齡(r=.379), 勤務年數(r=.218), 健康(r=-.329), 適性(r=-.415), 月所得(r=.381), 勤務

經歷(r=.316) 水準 職務満足度 點數
相關關係가 年數, 結婚

職務満足度點數 適性 가

相關 가

假說 1 檢證 個人 變因 細部
項目 分類 分析 實施

(1) 性別 職務満足度

應答者 男 女 職務満足度 點
數 算出 結果 7

7. 性別 職務満足度 點數

性 別	頻 度	滿足點數平均	標準偏差	t 값
1. 男子	148	72.1477	13.281	0.18
2. 女子	31	72.6129	10.388	

性別 職務満足度 點數 가
가 T 檢證 有意差가

(1989), (1985) 研究

6. 個人 變因 職務満足度 點數 相關關係

변 인	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
성 별 X1	1.000													
연 령 X2	-.389**	1.000												
학 력 X3	.030	-.216*	1.000											
근무년수 X4	-.082	.489**	-.016	1.000										
현근무지 X5	.011	.009	.018	-.007	1.000									
담당직무 X6	-.036	.170	-.194*	.030	.071	1.000								
건 강 X7	-.097	-.204*	-.062	-.113	-.121	.005	1.000							
직장선택동기 X8	.029	-.112	.102	-.069	-.033	-.011	.019	1.000						
적 성 X9	-.034	-.101	-.074	-.062	-.120	-.047	.209*	.096	1.000					
결 혼 X10	.230*	-.579**	.086	-.374**	-.101	-.191	.056	.066	-.026	1.000				
월 소 득 X11	-.297**	.605**	-.076	.461**	.005	.263**	-.231*	-.165	-.136	-.478*	1.000			
근 무 처 X12	-.138	.212*	.007	.122	-.080	-.143	-.023	-.085	-.039	-.082	.131	1.000		
근무경력 X13	-.276**	.684**	-.093	.524**	-.015	.155	.020	-.179	-.116	-.494**	.556**	.068	1.000	
적무만족 X21	.013	.379**	-.066	.218*	.092	.145	-.329**	-.094	-.415**	-.202*	.381**	.041	.316**	1.000

(2) 年齡 職務滿足度
 齒科技工士 年齡別 職務滿足度 點數 相
 關係數 $r=379(P<.01)$. 年齡 水準
 算出 結果 8 . 職務滿足度 點數

8. 年齡別 職務滿足度 點數

年 齡	頻 度	百 分 率	滿 足 度 點 數 平 均	標 準 偏 差
1. 25세 이하	19	10.5	67.263	11.613
2. 26~30세	71	39	68.831	10.654
3. 31~35세	57	31	72.473	13.319
4. 36~40세	14	7.7	80.142	13.055
5. 41세 이상	19	10.5	83.315	11.353
계	180	100	72.227	12.804

9. 年齡 職務滿足度 點數 變量分析

變 量 源	自 由 度	自 乘 合	平 均 自 乘 合	F	P
集 團 間	4	4503.975	1125.993	7.931	.00**
集 團 內	175	24843.686	141.963		
全 體	179	29347.661			

Scheffe 多重範圍檢定

平 均	集 團	1	2	3	4	5
67.263	1					
68.831	2					
72.473	3					
80.142	4		*			
83.315	5	*	*	*		

年齡 水準別 職務滿足度 點數

一元變量分析

9

有意差

Scheffe 多重範圍檢證

集團間

有意差(p<.01)가 30, 41, 35, 36, 40, 26
 有意差 . 年齡

職務滿足 點數(83.315) 達異
 年齡

金錢的, 社會的 職位

(W.B.Werther, 1982) 主張 一致

(3) 學歷 職務滿足度

齒科技工士 學歷 水準別 職務滿足度 點
 數 10 .

10. 學歷 水準別 職務滿足度 點數

學 歷	頻 度	百 分 率	滿 足 度 點 數 平 均	標 準 偏 差
高 卒	12	6.7	80.666	9.819
專 門 大 卒	160	88.9	71.281	12.674
大 學 以 上	8	4.4	78.500	14.302
계	180	100.0	72.227	12.804

11. 學歷 水準 職務滿足度 點數
 變量分析

變 量 源	自 由 度	自 乘 合	平 均 自 乘 合	F	P
集 團 間	2	1312.650	656.325	4.143	.017*
集 團 內	177	28035.014	158.389		
全 體	179	29347.661			

*p<.05

Scheffe 多重範圍檢證

平 均	集 團	1	2	3
80.666	1		*	
71.281	2			
78.500	3			

學歷 水準別 職務滿足度 點數 差異

一元變量 分析

結果 有意

差(p<.05) . Scheffe 多重範圍檢證

結果 11

高卒 專門大卒間 有意差가

集團間 有意差가

結果 (1988) 研究 職務

滿足度 點數가 高卒者(80.666)

專門大 卒業生

齒科技工士 試驗應試者 1975年

醫療技士(齒科技工士)

檢定考試 齒科技工社 綜合病院

3年 修習 試驗 應試 取得

가 齒科技工係 社會的

職位 金錢的 職位가 가

現狀 思料

(4) 勤務年數 職務滿足度

勤務年數 職務滿足度 點數

$r=.218(p<.01)$ 相關關係가 集團

職務滿足度 點數 算出 結果 12

集團別 職務滿足度 點數 一元變量分析

結果 13 有意差

12. 勤務年數 水準別 職務満足度 點數

勤務年數	頻度	百分率	満足度 點數平均	標準偏差
1年 以下	31	17.2	69.483	9.573
1年 1~2年	21	11.7	68.761	11.802
2年 1~3年	22	12.2	67.909	13.190
3年 1~4年	20	11.1	70.250	13.268
5年 以上	86	47.8	75.627	13.268
계	180	100.0	72.227	12.804

13. 勤務年數 水準 職務満足度 點數 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	4	1968.448	492.112	3.145	.015*
集團內	175	27379.212	156.452		
全體	179	29347.661			

(p<.05)가 究明

Scheffe 多重範圍檢證

集團間 比較 5% 水準 有意
性 經歷 增加 職業的
矜持 業務處理 自律性, 獨立性
(1984) 研究報告

類似

(5) 現 勤務地 職務満足度

現 勤務地 職務満足度 點數 相關關係가

現 勤務地 集團

集團別 職務満足度 點數 算出 結果

14

現 勤務地 水準 職務満足度 算出

結果 15 有意差가 現

勤務地 頻도가

齒科 齒科 位

置 勤務地 頻도가 差異가

14. 現 勤務地別 職務満足度 點數

現 勤務地	頻度	百分率	満足度 點數平均	標準偏差
직할시 이상	115	63.9	71.652	13.053
시	57	31.7	72.403	12.482
군	8	4.4	79.250	10.951
계	180	100.0	72.227	12.804

15. 現 勤務地 水準 職務満足度 點數 變量分析

現 勤務地	頻度	百分率	満足度 點數平均	標準偏差
직할시 이상	115	63.9	71.652	13.053
시	57	31.7	72.403	12.482
군	8	4.4	79.250	10.951
계	180	100.0	72.227	12.804

(6) 擔當職務 職務満足度

擔當職務

相關係數 r = .145

職務満足度 點數 算出 結果 16

總管理者가 職務満足度 平
均點數(78.391)가 最高

報酬 作業環境 가 能
力 使用可能
思料

16. 擔當職務 水準別 職務満足度 點數

擔當職務	頻度	百分率	満足度 點數平均	標準偏差
總管理者	23	12.8	78.391	12.943
部署長	72	40.0	68.263	11.511
部署補助	30	16.7	68.966	12.192
其他	19	10.5	74.157	15.085
所長	36	20.0	77.916	11.067
계	180	100.0	72.227	12.804

17. 擔當職務 水準 職務満足度 點數 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	4	3559.953	889.988	6.039	.001**
集團內	175	25787.707	147.358		
全體	179	29347.661			

Scheffe 多重範圍檢證

平均 集團 1 2 3 4 5

78.391 1 *

68.263 2

68.966 3

74.157 4

77.916 5 *

擔當職務水準 職務滿足度 點數 一元變量分析 結果 17 有意差
 Scheffe 多重範圍檢證 結果 總管理者 部署長, 所長 部署長間 有意差 (p<.01)가
 (7) 連康 職務滿足度 健康 職務滿足度 點數 r = .329(p<.001) 相關關係 健康水準
 集團別 職務滿足度 點數 算出 結果 18 健康水準 職務滿足度 點數 一元變量分析 結果 19 有意差(p<.01)가

集團 有意差가 (J.P.Campbell, 1980) 健康 必須條件 言及 健康 職務滿足 傾向 主張 類似 (8) 職務選擇動機 職務滿足度 職務選擇動機 集團 職務滿足度 點數 算出 結果 20 職務滿足度 點數平均 未來 參酌(78.619) > 周圍勤誘(72.720) > 專攻選擇 (71.077) 專攻選擇 가 相關係數 r = -.094

18. 健康水準別 職務滿足度 點數

健康	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
매우 건강	12	6.7	81.750	14.511
건강	67	37.2	76.313	11.710
그저 그렇다	75	41.7	68.800	12.030
나쁘다	20	11.1	67.400	11.820
매우 나쁘다	6	3.3	66.500	13.156
계	180	100.0	72.227	12.804

20. 職務選擇動機水準別 職務滿足度 點數

選擇動機	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
周圍勤誘	43	25.8	72.720	11.988
未來參酌	21	12.5	78.619	12.535
專攻選擇	103	61.7	71.077	12.593
계	160	100.0	72.449	12.599

19. 健康水準 職務滿足度 點數 變量分析

變量源	自由度	自乘合	平均自乘合	F	P
集團間	4	3750.693	937.673	6.410	.001**
集團內	175	25596.967	146.268		
全體	179	29347.661			

*p<.01

Scheffe 多重範圍檢證

平均 集團	1	2	3	4	5
81.750	1		*	*	
76.313	2		*		
68.800	3				
67.400	4				
66.500	5				

Scheffe 多重範圍檢定 實施 集團間 比較 結果, 健康 集團 集團, 健康 集團

職業選擇動機水準別 職務滿足度 點數 一元變量分析 結果 20 有意差 (p<.05) Scheffe 多重範圍 檢證 集團 結果, 未來 水準 專攻 水準 有意 差가 齒科技工士 醫療技士法 第4條 (鄭用澤, 1989) 免許證 勤誘 狀態

21. 職業選擇動機水準 職務滿足 點數 變量分析

變量源	自由度	自乘合	平均自乘合	F	P
集團間	2	996.335	498.167	3.222	.042*
集團內	164	25356.982	154.615		
全體	166	26353.317			

Scheffe 多重範圍檢證

平均 集團	1	2	3
72.720	1		
78.619	2		*
71.077	3		

(9) 適性 職務満足度
 適性 職務満足度 點數 $r = .415(p < .001)$
 相關關係가 . 適性 集團
 職務満足 點數 算
 出 結果 22 . 適性
 職務満足度 點數가

22. 適性 水準別 職務満足度 點數

適 性	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
	10	5.6	77.500	19.625
	64	35.6	78.281	9.792
	91	50.5	69.362	11.193
	11	6.1	61.818	14.469
	4	2.2	56.000	16.872
계	180	100.0	72.227	12.804

23. 適性 水準 職務満足度 點數
 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	4	5615.554	1403.888	10.352	.000**
集團內	175	23732.106	135.612		
全 體	179	29347.661			

Scheffe 多重範圍檢證

平均 集團	1	2	3	4	5
77.500	1				*
78.281	2		*	*	*
69.362	3				
61.818	4				
56.000	5				

適性 水準 職務満足度 點數 一元變
 量分析 結果 23 高度 有意差
 . Scheffe 多重範圍 檢證
 絕對贊成 絕對反對, 贊成 普通, 反對, 絕對
 反對 集團 有意差(p<.01)가 .

(10) 結婚 有無 職務満足度 分布
 t-檢證
 應答者 結婚 有無 集團
 職務満足度 點數 算出 結果 24

24. 結婚與否別 職務満足度 點數

集團	頻度	滿足點數平均	標準偏差	t	P
유	107	74.560	14.005	3.13	.01**
무	71	68.563	9.784		

結婚 與否 職務満足度 點數 가
 가 T 檢證 有意差(p<.01)가
 (1987), (1984)
 研究 既婚者가 未婚
 者 生活 安定 職業意識
 思料

(11) 月所得 職務満足度
 月所得 職務満足度 點數 $r = .202(p < .01)$
 相關關係가 .
 月所得 集團 職務満足
 度 點數 算出 結果 25
 91 集團 職務満足度 點數
 (81.851)

25. 月所得 水準別 職務満足度 點數(月所
 得單位)

月所得	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
30 이하	20	11.1	70.400	14.050
31~50	68	37.9	67.000	11.340
51~70	40	22.2	72.050	13.572
71~90	25	13.9	77.800	8.005
91 이상	25	13.9	81.851	10.840
계	180	100.0	72.227	12.804

月所得 水準 職務満足度 點數 一元
 變量 分析 結果 26 高度 有
 意差 . Scheffe 多重範圍檢定
 集團 比較 結果 月所得 91
 集團 70 集團, 70
 ~ 90 31 ~ 50 集團間

有意差가 (J.P.Campbell, 1980)
 所得 職務滿足度
 (1989), (1987) 報告 類似
 生活水準 安定 生活 餘裕
 職務滿足 思料

26. 月所得 水準 職務滿足度 點數
 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	4	5203.553	1300.888	9.429	.00**
集團內	175	24144.107	137.966		
全體	179	29347.661			

Scheffe 多重範圍檢證

平均	集團	1	2	3	4	5
70.400	1					
67.000	2					
72.050	3					
77.800	4		*			
81.851	5	*	*	*		

(12) 勤務處 職務滿足度
 勤務處 集團
 職務滿足度 點數 算出 結果 27
 職務滿足度 點數平均 齒科技工所
 (71.936) 가 . 個人齒科, 綜
 合病院 勤務條件 劣惡
 思料 . 相關係數 r = .041 .

27. 勤務處別 職務滿足度 點數

勤務年數	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
齒科技工所	138	76.76	71.934	12.762
個人齒科	27	15.00	73.037	12.476
綜合病院	15	8.33	73.466	14.475
계	180	100.0	72.227	12.804

勤務處 水準 職務滿足度 點數 一元
 變量 分析 結果 28 留意差

28. 勤務應別 職務滿足度 點數
 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	2	52.551	26.275	.158	.853
集團內	177	29295.109	165.509		
全體	179	29347.661			

(13) 勤務經歷 職務滿足度

勤務經歷 集團
 職務滿足度 點數 算出 結果
 29 職務滿足度 點數 勤務經歷
 經歷 增加
 職業的 矜持 業務處理 自律性 獨
 立性 思料
 相關係數 r = .316(p<.001)

29. 勤務經歷 水準別 職務滿足度 點數

勤務年數	頻度	百分率	滿足度 點數平均	標準偏差
3年 以下	33	18.5	67.060	10.965
3~5年	49	27.3	70.142	10.939
6~10年	49	27.3	71.346	12.758
11年 以上	48	26.9	78.458	13.579
계	180	100.0	72.227	12.804

30. 勤務經歷 水準 職務滿足度 點
 數 變量分析

變量源	自由度	自乗合	平均自乗合	F	P
集團間	3	2993.884	997.961	6.698	.003**
集團內	175	26070.897	148.976		
全體	179	29064.782			

Scheffe 多重範圍檢證

平均	集團	1	2	3	4
67.060	1				
70.142	2				
71.346	3				
78.458	4	*	*	*	

勤務經歷 水準 職務滿足度 點數 一
 元變量 分析 結果 30 高度
 有意差 . Scheffe 多重範圍 檢定

32. 家庭 變因 職務滿足度 點數 相關關係

變 因	X1	X2	X3	X4
家長의 職業 X1	1.000			
家長의 月所得 X2	.215*	1.000		
家長의 學歷 X3	.335**	.431**	1.000	
職務滿足度 X4	.031	.031	-.0793	1.000

*p<.01 **p<.001

相關關係가
假說 2 檢證 家庭 變因 細部
項目 分類 分析 實施
家庭 變因 集團
職務滿足度 點數 算出 結果
33 家庭 變因 水準 職務
滿足度 點數 一元變量 分析 結果 34
有意差가

4) 社會心理 變因 職務滿足度

假說 3 齒科技工士 職務滿足도가 成就
動機, 性格, 自我觀 社會心理 變因
가 設定
社會心理 變因 細部事項 分類
變因 相關係數(Correlation) 算出 結果
35
職務滿足度 點數
成就動機, 社會性, 適應性, 指導性, 自我觀
相關關係가
明朗性(r=.398), (r=.224), 水
準 職務滿足度 點數 相關關係가
職務滿足度 點數 性格(明朗性) 가
相關 가

集團 11
集團 集團 留意差

(14) 個人 變因 職務滿足度 多重回歸 分
析 職務滿足度 從屬變因 13가
個人變因 獨立 變因 關係
多重回歸 分析(附 命令
stepwise) 結果 31 職務滿
足度 有意性 變因 適性, 年齡, 健
康, 月收入, 性別 職務滿足度
가 影響 要因 適性 全體
變量 17%(R²=.172) 說明
個人 變因 變因 適性
職務滿足度 가 關聯
齒科技工 業務가
適性
職務滿足

解釋

影響力 가 變因 年齡 全體 變量
11% 說明力 가
健康, 月收入, 性別

3) 家庭 變因 職務滿足度

假說 2 齒科技工士 職務滿足도가 家長
職業, 家長 月所得, 家長 學歷
家庭變因 差異가 設定
家庭 變因 細部事項 分類 變因
相關係數(Correlation) 算出 結果
32
職務滿足度 點數
家長 職業, 家長 月所得, 家長 學歷

31. 個人 變因 職務滿足度 多重回歸 分析

獨立變因滿足度	多重相關係數	R ²	R ² 變化	單純相關	b	β	F
適 性	.414	.172	.172	.167	-6.855	-.414	37.031**
年 齡	.535	.287	.114	.279	3.946	.340	35.659**
健 康	.567	.322	.035	.310	-2.835	-.195	27.926**
月 收 入	.583	.340	.018	.325	1.757	.170	22.588**
性 別	.597	.357	.016	.338	4.87	.144	19.337**

常數 : 73.049

**p<.01

職務滿足度 回歸方程式 : Y' = a + B₁X₁ + B₂X₂ + B₃X₃ + B₄X₄ + B₅X₅

Y' = 73.04 + (-6.85)X₁ + 3.94X₂ + (-2.83)X₃ + 1.75X₄ + 4.87X₅

33. 家庭 變因 水準別 職務滿足度 點數

家庭 變因	頻 度	百 分 率	滿 足 度 點 數 平 均	標 準 偏 差	
家長의 職業	農 業	80	4.3	72.450	12.986
	工 業	3	1.7	68.333	6.110
	商 業	20	11.3	66.100	11.570
	水 產 業	1	0.5	89.000	—
	會 社 員	8	4.5	74.375	6.926
	公 務 員	10	5.6	72.700	17.016
	自 由 業	25	14.2	73.280	12.077
	其 他	29	16.4	72.689	13.680
계	176	100.0	72.011	12.822	
家長 月所得	50만원 이하	91	50.8	72.120	13.063
	51~80만원	38	21.3	71.447	12.162
	81~100만원	31	17.3	70.354	14.065
	100만원 이상	19	10.6	76.421	9.996
	계	179	100.0	72.128	12.770
家長의 學歷	國卒 이하	61	33.8	74.426	12.744
	中卒	39	21.6	69.615	12.899
	高卒	50	27.8	71.940	12.710
	大卒	29	16.1	72.241	12.628
	大學院 이상	1	0.5	54.000	—
	계	180	100.0	72.227	12.804

34. 家庭 變因 水準 職務滿足度 點數 變量分析

變 量 源	自 由 度	自 乘 合	平均自乘合	F	P	
家長의 職業	集團間	7	1146.488	163.781	.996	.436
	集團內	168	27625.488	164.437		
	全 體	175	28771.976			
月所得	集團間	3	456.251	155.083	.9501	.417
	集團內	175	28564.793	163.227		
	全 體	178	29030.044			
學 歷	集團間	4	897.382	224.345	1.380	.242
	集團內	175	28450.279	162.573		
	全 體	179	29347.661			

假說 3 檢證 社會心理 變因 36 成就動機 下位集團 上
 細部項目 分類 分析 實施 位集團 職務滿足度 點數가
 (1) 社會心理 變因 職務滿足度
 社會心理 變因 集團 , 社會心理 水準 職務滿足度 點數 一
 職務滿足度 點數 算出 結果 元變量分析 結果 37 明朗性, 安

35. 社會心理 變因 職務滿足度 點數 相關係數

變 因	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
成就動機 X1	1.000							
社會性 X2	-.002	1.000						
適應性 X3	.107	.085	1.000					
明朗性 X4	.077	-.058	.066	1.000				
安定性 X5	.105	-.089	.221*	.246**	1.000			
指導性 X6	.177	.159	.183	.148	.124	1.000		
自我觀 X7	.089	.014	.076	.178	.205*	.262**	1.000	
職務滿足度 X8	.117	.013	.087	.224**	.224*	.135	.046	1.000

*p<.01

**p<.001

36. 社會心理 變因 水準別 職務滿足度 點數

成 就 動 機	頻 度	百 分 率	滿 足 度 點 數 平 均	標 準 偏 差	
成就動機	下位集團	64	35.7	68.859	12.569
	中位集團	63	35.2	73.682	12.938
	上位集團	52	29.1	74.461	12.394
	계	179	100.0	72.184	12.827
社會性	下位集團	22	12.2	69.772	14.774
	中位集團	129	71.6	72.938	12.485
	上位集團	29	16.2	70.931	12.767
	계	180	100.0	72.227	12.804
適應性	下位集團	61	42.7	70.852	13.188
	中位集團	94	32.7	72.595	12.898
	上位集團	25	13.6	74.200	11.572
	계	180	100.0	72.227	12.804
明朗性	下位集團	31	17.3	62.709	11.045
	中位集團	116	64.8	72.551	11.456
	上位集團	32	17.9	80.343	13.573
	계	179	100.0	72.240	12.839
安定性	下位集團	27	15.0	66.444	10.423
	中位集團	72	40.0	71.444	10.981
	上位集團	81	45.0	74.851	14.342
	계	180	100.0	72.227	12.804
指導性	下位集團	27	15.0	68.703	11.465
	中位集團	86	47.8	71.953	12.542
	上位集團	67	37.2	74.000	13.487
	계	180	100.0	72.227	12.804
自我觀	下位集團	75	41.7	71.920	11.247
	中位集團	58	31.1	71.534	13.940
	上位集團	47	26.1	73.574	13.823
	계	180	100.0	72.227	12.804

37. 社會心理 變因 水準

職務滿足度 點數 變臺分析

變量源	自由度	自乘合	平均自乘合	F	P	
成就動機	集團間	2	1118.608	559.304	3.494	.032*
	集團內	176	28168.308	160.047		
	全體	179	29286.916			
社會性	集團間	2	246.431	123.215	.749	.474
	集團內	177	29101.229	164.413		
	全體	179	29347.661			
適應性	集團間	2	225.350	112.675	.684	.505
	集團內	177	29122.310	164.532		
	全體	179	29347.661			
明朗性	集團間	2	4928.374	2464.187	17.764	.000**
	集團內	176	24414.295	138.717		
	全體	178	29342.670			
安定性	集團間	2	1504.994	752.497	4.783	.009**
	集團內	177	27282.666	157.303		
	全體	179	28747.661			
指導性	集團間	2	552.217	276.108	1.697	.186
	集團內	177	28975.443	162.686		
	全體	179	29347.661			
自我觀	集團間	2	120.220	60.110	.364	.695
	集團內	177	29227.440	165.126		
	全體	179	29347.611			

性格(明朗性)

Scheffe 多重範圍檢證

平均	集團	1	2	3
62.709	1			
72.551	2	*		
80.343	3	*	*	

性格(安定性)

Scheffe 多重範圍檢證

平均	集團	1	2	3
66.444	1			
71.444	2			
74.851	3	*		

38. 社會心理 變因 職務滿足度 多重回歸 分析

獨立變因滿足度	多重相關係數	R ²	R ² 變化	單純相關	b	β	F
安定性	.398	.159	.159	.154	8.347	.398	33.668**

常數: 55.579

** p < .01

定性 有意差(p<.01) 成 格(明朗性) 下位, 中尉, 上位集團 有
 就動機(p<.05) . Scheffe 多重範 意差が 性格(安定性) 上位集
 圍檢定 集團 性 國 下位集團 有意差が .

39. 職務關聯 變因 職務滿足度 點數 相關係數

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
轉 職 X1	1.000						
缺 勤 X2	-.001	1.000					
遲 刻 X3	-.024	.213*	1.000				
量 X4	.000	-.078	-.066	1.000			
에 러 X5	.124	-.144	-.201*	.111	1.000		
正確度 X6	.032	-.123	-.114	.060	.232**	1.000	
滿足度 X7	-.236**	-.010	.072	.300**	.061	.064	1.000

*p<.01

**p<.001

40. 職務關聯 變因 水準別 職務滿足度 點數

成	就 動 機	頻 度	百 分 率	滿 足 度 點 數 平 均	標 準 偏 差
轉 職	集團 1	50	28.0	76.980	12.036
	集團 2	4	2.2	73.500	4.795
	集團 3	17	9.5	72.882	10.361
	集團 4	102	57.3	69.745	13.003
	集團 5	5	2.8	67.200	17.020
	계	178	100.0	72.089	12.804
缺 勤	없 다	149	82.8	72.288	12.958
	있 다	31	17.2	71.935	12.236
	계	180	100.0	72.227	12.804
遲 刻	下位 集團	67	37.4	70.268	13.916
	中位 集團	52	29.0	73.711	12.662
	上位 集團	60	33.6	73.266	11.561
	계	179	100.0	72.273	12.825
量	下位 集團	43	23.8	66.302	11.140
	中位 集團	64	35.6	71.703	13.069
	上位 集團	73	40.6	76.178	12.194
	계	180	100.0	72.227	12.804
에 러	下位 集團	11	6.1	71.363	11.412
	中位 集團	83	46.1	71.437	11.848
	上位 集團	86	47.8	73.104	13.892
	계	180	100.0	72.227	12.804
正 確 度	下位 集團	16	8.9	75.937	9.546
	中位 集團	101	55.1	70.158	12.228
	上位 集團	63	35.0	74.603	13.804
	계	180	100.0	72.227	12.804

轉職) 集團 1: 絕對反對 集團 2: 反對 集團 3: 普通
 集團 4: 贊成 集團 5: 絕對贊成

(2) 社會心理 變因 職務滿足度 多重回歸
 分析
 職務滿足度 從屬變因 家鹿 變因
 獨立 變因
 多重回歸 分析(附 命令 stepwise)
 結果 38 職務滿足度 有意差
 變因 性格(安定性) 職務
 滿足度 가 要因 性格
 全體 變量 16%(R²=.159) 說明
 社會心理 變因 變因
 性梅 安定性 職務滿足度 가
 關聯 解
 釋

5) 職務關聯 變因 職務滿足度
 假說 4 齒科技工士 職務滿足度가 轉
 職, 缺勤, 遲刻, 職務成果(量, , 正確度)
 職務關聯 變因 細部事項 分類
 變因 相關係數(Correlation) 算出 結果
 39
 職務滿足度 點數
 缺勤, 遲刻, 正確度, 相關關係가
 轉職(r = -.236), 量(r = .300) 水準
 職務滿足度 點數 相關關係가 職
 務滿足度 點數 職務成果(量) 가
 相關 가
 假說 4 檢證 職務關聯 變因
 細部項目 分類 分析 實施

41. 職務關聯 變因 水準 職務滿足度 點數 變量 分析

轉	變 量 源	自 由 度	自 乘 合	平均自乘合	F	P
職	集團間	4	1894.644	473.661	3.021	.019*
	集團內	173	27123.917	156.785		
	全 體	177	29018.561			
缺	集團間	1	3.199	3.199	.019	.889
	集團內	178	29344.461	164.856		
	全 體	179	29347.661			
遲	集團間	2	436.016	218.008	1.330	.267
	集團內	176	28843.570	163.883		
	全 體	178	29279.586			
量	集團間	2	266.547	1333.273	8.844	.002**
	集團內	177	26681.114	150.740		
	全 體	179	29347.661			
에	集團間	2	126.672	63.336	.383	.681*
	集團內	177	29220.989	165.090		
	全 體	179	29347.661			
正	集團間	2	1008.178	504.084	3.148	.045*
	集團內	177	28339.482	160.110		
	全 體	179	29347.661			

職務成果(量)

Scheffe 多重範圍檢證

平均	集團	1	2	3
66.302	1			
71.703	2			
76.178	3	*		

42. 職務關聯 變因 職務滿足度 多重回歸 分析

獨立變因滿足度	多重相關係數	R ²	R ² 變化	單純相關	b	β	F
量	.300	.090	.090	.085	4.893	.300	17.726**
轉 職	.382	.146	.055	.136	-2.104	-.236	15.184**

常數 : 68.060

** p < .01

(1) 職務關聯 變因 職務滿足度
 職務關聯 變因 職務滿足 點數
 算出 結果 40
 月所得 水準 職務滿足度 點數 一元
 變量分析 結果 41 轉職, 職務
 (量, 正確度) 有意差
 Scheffe 多重範圍檢定 集團
 比較 結果 職務成果(量) 上位集團 下
 位集團間 有意差(p<.01)
 (D.G.Spencer, 1981) 職務滿足度 轉職
 相關 (-.13, p<.05)
 指摘 (E.J.McComick,
 1980) 職務滿足 缺勤 負的 相關關係가
 相關
 定積 關係
 結論 類似
 職務滿足度 從屬 變因 6가
 職務關聯 變因 獨立 變因 關
 係 多重回歸 分析(附 命令
 stepwise) 結果 42 職務滿足
 度 有意性 變因 轉職 職務成果
 作業量 全體 變量 9%(R²=.090)
 說明 職務關聯 變因
 解釋
 影響力 가 變因 轉職 全體 變
 量 5% 說明力 가

IV. 要約 및 結論

1. 要約

研究 齒科技工士 職務滿足度 測定
 職務滿足度 關聯 變因 究明
 遂行 韓國 大韓齒科技工
 士協會 登錄 2552 母集團
 1990年 大韓齒科技工協會 綜
 合學術大會 質問紙 配布 齒科技工

資料 寡集分析
 分析 適用 統計的方法 Statistics, One
 way ANOVA, T-test, Correlation, Multiple
 Regression 統計的 有意水準
 5%
 研究 結果
 1. 齒科技工士 職務滿足度 測定
 道具 作成 測定 職務滿足度 點
 數 125點 滿點 最高 106點, 最低 38點, 平
 均 72.228點, 標準偏差 12.804點
 2. 齒科技工士 個人 變因 點數
 職務滿足度 有意差가 年齡
 r = .379, 勤務年數 r = .218, 適性
 r = .415, 結婚與否 r = .202, 月所得
 r = .381, 勤務經歷 r = .316 有意差가
 性別, 學歷, 現勤務地, 擔當職務,
 職業選擇動機, 勤務處 留意差가
 個人 變因 職務滿足度 重多 相關
 係數 R = 0.597 職務滿足度 點數
 35.5% 說明 職務滿足度 點數
 35% 適性 17.2%, 年齡 11.4%, 健康
 3.5%, 月所得 1.8%, 性別 1.6% 說明
 3. 齒科技工士 家庭 變因 職務滿足 有
 意差가
 4. 齒科技工士 社會心理 變因 職務滿足
 度 性格(明朗性) r = .398, 性格(安定性)
 r = .224 有意差가 社會心理
 變因 職務滿足度 點數 重多 相關係數
 R = 0.398 職務滿足度 點數 15.06% 性
 格(明朗性) 職務滿足度 點數 15.6% 說明
 5. 齒科技工士 職務關聯 變因 職務滿足
 度 轉職 r = .236, 職務成果(量)
 r = .300 有意差가 職務關聯 變因
 職務滿足度 重多 相關係數 R = 0.300
 職務滿足度 點數 14.6% 說明

職務滿足度 點數 14.6% 職務成果(量) 9%,
轉職 5.5% 說明

2. 結論

研究 結果 考察

結論

齒科技工士 職務滿足度 測定

職務滿足度 測定道具 製作 道

具 測定 齒科技工士 職務滿足度

點數 125點滿點 最高 106點, 最低 38點, 平
均 72.228點, 標準偏差 12.804點

齒科技工士 個人 變因 年齡, 勤務年數,
適性, 結婚與否, 月所得, 勤務經歷 職務滿足
度 有意差가 個人 變因 細部事項

職務滿足度 相關 順序

適性, 年齡, 健康, 月所得,

性別 順

齒科技工士 家庭 變因 職務滿足度 有
意가

齒科技工士 社會心理 變因 職務滿足度

性格 明朗性, 安定性 有意的 相關

齒科技工士 職務關聯 變因 職務滿足

有意的 相關 關聯 順序

職務成果(量), 轉職 順

3. 提言

研究 結果 基礎 齒科技工士

職務滿足 改善 追後 研究

提言

1. 齒科技工士 職務滿足 改善

個人 要因 社會心理

的, 職務關聯 要因 影響

要因 多角的, 持續的 研究가

2. 職務滿足度 測定 標準化 檢查

尺度 開發

참고 문헌

1. 방선애 : 齒科技工士와 他 醫療技士間의 職務

滿足에 관한 比較, 調査 研究, 國民大 行政大
學院, 1987.

2. 李東雨 : “企業經營組織의 問題點과 改善方向
에 관한 研究” 國民大學校 經濟研究所 經費論
總 第4集 p.69, 1981.

3. 이태정, 이명곤 : 一部 大都市 地域 齒科技工
士의 職業 및 作業場 滿足도에 관한 調査研
究, 지산간호보건전문대 논문집, 1984.

4. 임문혁 : 임문혁, 綜合病院 看護員의 職務滿足
에 관한 研究, 서울대학교 保健大學院, 1984.

5. 임병철 : 韓國齒科技工士의 職務滿足과 職場移
動에 관한 研究, 大韓齒科技工學會誌, Vol.
11, No.1, pp.71~81, 1989.

6. 柳彰烈 : 實業界 高等學校 學生의 成就動機와
그에 關聯되는 變因, 서울대학교 大學院 農業
教育學科, 1985.

7. 鄭用澤 : 醫療關係法規, 大學書林, p.75,
1989.

8. 鄭守英 : 新組織行爲論, 博英社, pp.212~213,
1989.

9. 정진태 : 組織構成員의 職務滿足에 影響을 미
치는 要因, 高麗大學校 經營大學院, p.45,
1985.

10. 한창식 : 齒科技工所 勤務者의 職務關聯 要因
과 職務滿足 및 組織 沒入과의 相關關係, 大
韓齒科技工學會誌, Vol.10, No.1, pp.
89~112, 1988.

11. 崔鍾泰 : 現代人事管理論, 博英社, p.215,
1989.

12. Adams, J.S. : “Injustice in Social
Exchange”, L. Berkowitz(.ed), Advances in
Experimental Social Psychology, Vol.2, Aca-
demic press, 1965.

13. Alderfer, C.P. : Existence, Relatedness and
Growth Human Needs in Organizational Set-
ting(New York : The Free Press, 1972), p.
11.

14. Beaty, R.W. & C.E.Shnier : Personnel Ad-
ministracion : An Experimental Skill Build-
ing Approach, 2nd ed, New York : Addison
-Wesley Publishing Co, p.392, 1981.

15. Campell, J.P., M.D.Dunnette, E.E.Lawler

- III & K.E. Weich, J.R. : *Managerial Behavior, Performance and Effectiveness*, New York : McGraw-Hill, p.378, 1970.
16. Evans, M.G. : "Conceptual and Operational Problems in the Measurement of Various Aspects of Job Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, Vol.53, pp.93~101, 1969.
 17. Gannon, M.J. & D.H. Hendrickson : "Career Orientation and Job Satisfaction among Working Wives", *Journal of Psychology*, Vol., pp.339~340, 1973.
 18. Herzberg, F., B. Mausner & B.B. Snyderman : *The Motivation to work* New York : John Wiley & Sons, pp.5~8, 1959.
 19. Hulin, C.L. & P.C. Smith : Sex Difference Job Satisfaction, *Journal of Applied Psychology*, Vol.48, pp.88~92, 1964.
 20. Hulin, C.L. & P.C. Smith : "An Empirical Investigation of Two Implications of The Two-Factor Theory of Job Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, Vol.51, p. 396, 1967.
 21. Jurgenson, C.E. : "Job Preference : What Makes a Job Good or Bad ? ", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 63, No.3, pp. 267~276, 1978.
 22. Locke, E.A. : "The Nature and Causes of Job Satisfaction", in Marvin D. Dunnetts ed., *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, Rand Nonally college Publing Co., p.1300, 1976.
 23. Lodahl. T.M. & M. Kejner : "The Definition and Measurement of Job Involvement", *Journal of Applied Psychology*, Vol.49, 1965.
 24. Lofquist, H.L. & R.V. Dawis : *Adjustment to work*, Now York : Appleton-Century-Crofts, p.307, 1969.
 25. March, J.G. & H.A. Simon : *Organizations*, John Willy & Son, 1958.
 26. McClelland, D.C., J.W. Atkinson, R.A. Clark, E.L. Lowell : *The Achievement Motive*, New York, N.Y., Appleton-Century-Crofts, 1953.
 27. McComick, E.J. & Joseph Tiffin, *Industrial Psychology*, 6th ed., Englewood Cliffs, N. J. : Prentic-Hall, pp.298~299, 1974.
 28. McCormick, E.J. & Ilgen, Danied, *Industrial Psychology*, 7th ed., New Jersey : Prentice-Hall, p.306, 1980.
 29. Miskel, C., J.A. De Frain and K. Wilcox : "A Test of Expectancy Work Motivation Theory in Educational Organization", *Educational Administration Quarterly*, Vol.16, 1980.
 30. Mcbley. W.H., S.O. Horner & A.T. Hollingsworth : "An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover, *Journal of Applied Psychology*, Vol.63, No.4, pp. 404~408, 1978."
 31. Morse, N.C. : *Satisfaction in the White-Collar Job*, Survey Reseach Center. Insitute for Social Reseach, University of Michigan, p. 32, 1953.
 32. Muchinsky, P.M. : *Psychology Applied to Work : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*, Homewood, III : The Dorsey press, 1983.
 33. Muchinsky, P.M. : "Employee Absenteeism : A Review of the Literature", *Journal of Vocational Behavior*, pp.316~40, 1977.
 33. Muchinsky, P.M. : "Employee Absenteeism : A Review of the Literature", *Journal of Vocational Behavior*, pp.316~40, 1977.
 34. Newman, J.E. : "Predicting Absenteeism and Turnover : A Field Comparison of Fishbein's Model and Traditional Job Attitude Measures", *Journal of Applied Psychology*, Vol.59, No.5, pp.610~615, 1974.
 35. Nicholson, N., C.A. Brown & J.K. Chadwick-Jones : "Absence from Work and Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, Vol.61, No.6, pp.728~737, 1976.
 36. Pritchard, R.D., M.D. Dunnette & D.O. Jor-

- genson : "Effects of Perceptions of Equity and Inequity on Worker Performance and Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, Vol.56, pp.75~94, 1972.
37. Quinn, R.P., G.L.Stains & M.R.McCullough, *Job Satisfaction : Is There a Troned ? Manpower Research*, Department of labor, Washington D.C., p.10, 1974.
 38. Remmer, H.H. : *Introduction to Opinion and Attitude Measurement*, Harper & Brothers, p.331, 1958.
 39. Salancik, G.R & J.Pfeffer : *An Examination of Need Satisfaction Models of Job Satisfaction*, *Administrative Science Quarterly*, pp. 427~456, 1977.
 40. Smith, H.C. : *Psychology of Industrial Behavior*, New York ; McGraw-Hill Book Co. Inc., pp.114~115, 1955.
 41. Smith, P.C., L.M.Kendall & C.L.Hulin : *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*, Skokie, Ill : Rand McNally, 1969.
 42. Spencer, D.G. & R.M.Steers : "Performance as a Moderator of the Job Satisfaction -Turnover Relationship", *Journal of Applied Psychology*, Vol.66, No.4, pp.511~514, 1981.
 43. Porter, L.W. : "Job Attitudes in Management : II. Perceived Importance of Needs as a Function of Job Level", *Journal of Applied Psychology*, Vol.47, pp.141~148, 1963.
 44. Vroom, V.H. : *Work and Motivation*, New York : John Wiley & Sons, Inc., pp. 172~190, 1964.
 45. Wanous, J.H. & Edward E.Lawler III : "Measurement and Meaning of Job Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 56, No.2, pp.104~106, 1972.
 46. Weiss, H.M. & J.B.Shaw : *Social Influences on Judgements about Tasks, Organizational Behavior and human performance*, 1979.
 47. Werther, W.B., Jr. & Keith Davis : *Personal management and Human resources*, McGraw-Hill, pp.268~271, 1981.
 48. White, S.E. & T.R.Michell : *Job Enrichment Versus Social Cues ; A Comparison and Competitive Test*, *Journal of Applied psychology*, 1967.