

일개 금속 제조업체의 간호사례

한 진 영 *

I. 서 론

화장의 역사는 의식주 및 종교와 함께 가장 오래된 것으로 인간의 생활사와 함께 한다. 네로 황제의 왕비였던 포파에아 사바나는 아름다움을 유지하기 위하여 당나귀 밀크로 하루에 700회나 얼굴과 몸을 닦는 수고를 아끼지 않았다고 전해진다. 그러나 화장의 역사에 비하여 XX화장품의 보건관리의 역사는 채 2년도 되지 못한 상태이고, 제반 업무들도 모두 시작에 불과한 단계이다.

그러나 전국의 1600산업간호사들의 산업체 건강관리 활동은 산업체, 업종 그리고 산업간호의 역사에 따라서 그 깊이와 활동범위가 다양하리라고 생각한다. 이에 본사의 산업체 건강관리 활동을 하나의 사례로서 간호과정이라는 틀 안에서 설명, 기술함으로써 앞으로의 산업간호업무가 나아갈 방향을 함께 생각해 보고자 한

다.

II. 본 론

1. 산업체 건강사정

1) 근로자의 인구학적 특성 (부서별 구성)

① 부서

제조부: 생산 1, 2, 3과

관리부: 총무과, 생산관리과, 제품관리과, 자재관리과, 공무과, 품질관리과, 분석과

연구소: 연구관리과, 연구 1, 2, 4, 5팀

표1에서와 같이 직접 생산을 담당하는 제조부에 근무하는 노동자가 총 63.8%를 차지하며 성별로는 제조부에서 여자 노동자가 85.2%로 압도적이다. (남: 110명 여: 209명)

(표1) 근로자의 부서별, 연령별, 성별구조

부서명	연령		20~29세		30~39세		40~49세		50세이상		소 계		계	%
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여		
제 조 부	16	173	11		3				30	173			203	63.8
관 리 부	26	17	29	2	5	1	2		61	20			81	25.5
연 구 소	3	13	15		3				18	16			34	10.7
소 계	45	203	54	2	11	1	2		110	209				
계	248		56		12		2		318		318		100.0	

* XX화장품(주) 보건관리자

② 연령

연령별 구조는 그림1.에서 보여주듯이 대부분(79%)의 노동자가 20세 이상 30세 미만에 속하고 있다.

③ 학력:고졸(9%)—생산

대졸—연구직

전문대졸—관리직

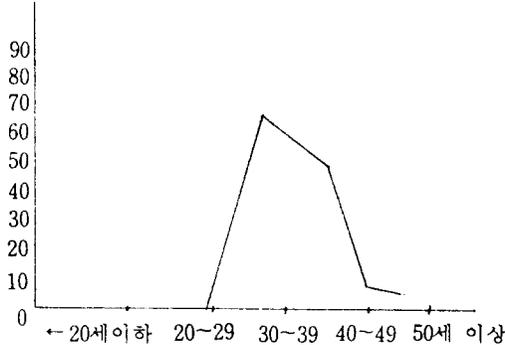


그림1. 근로자의 연령별 분포도

2) 근로자의 건강상태

(1) 정기 건강진단에 의한 건강문제

정기건강진단은 매년 1회의 일반검진과 2회의 특수검진을 실시한다.

진진소견상 육소견자는 발생하지 않았다.

(2) 보건관리실 이용자의 건강문제 및 주요원인 (90년 5월~91년 2월 보건통계 참고)

가) 소화기계:소화불량, 상복부불쾌감, 속쓰림, 변비, 설사(29.22%)

원인:·식생활의 문제

- 과음, 과식
- 활동량의 부족

나) 호흡기계:감기, 기침, 상기도 감염증 (19.95%)

원인:·환절기 유행성 감기

- 분진 노출시 민감한 사람
- 흡연

다) 신경계:월경곤란증, 두통, 요통(15.41%)

라) 근육·관절계:근육통, 관절통, 타박, 염좌(19.32%)

원인:·동일노동의 계속적인 반복으로 근육, 관절의 과긴장, 과운동으로 인한 동통

- 족구, 농구, 축구등 운동시
- 교통사고

마) 외상, 화상(6.95%)

원인:·작업시—화상 생산 1,3과에서 호발

- 운동경기—족구 등

바) 기타:이비인후과, 안과, 치과 질환 (9.15%)

안과질환:안정피로—프레밍 작업자, 작업자

3) 작업 공정별 유해요인 분포

원재료 →반제품 →포장 → 제품창고 → 출하

(1) 기초화장품 공정시 유해요인(생산 1, 2과)

작업환경의 유해요인보다는 노동의 성격 자체가 근육·관절을 이용하는 수공업적 분업의 형태임(용액주입, 캡핑)

(2) 메이크-업 제품 공정시 유해요인(생산 3과)

- 파우더 제품—분진
- 립스틱 제품—프레밍 작업(안정피로등 안과질환)
- 네일 리무버 제품—아세톤(급성중독 증상)

본 산업체 작업공정별 유해요인은 분진, 소음등이며, 작업환경 측정은 현재까지 공식적으로 실시하지 않았다. 근로조건은 1주 44시간 노동제이며, 1일 주간근무의 형태로 (1일 8시간 근무) 비교적 노

동의 강도는 낮은편이다.

4) 재해 발생 실태

비교적 재해 발생은 일어나지 않는편이며 재해의 강도는 낮은편이다.

그러므로 사업주(일반 관리자)뿐만아니라 노동자들도 안전및 보건에 관한 인식이 부족한(거의 전무한) 상태이다.

5) 보건관리 사업 현황

(1) 건강관리실 운영

1일 이용자 수는 평균 15.2명 정도이며 부서별로는 제조부가 월등히 많고, 여자 노동자의 방문이 많은 것으로 나타났다.

(2) 근로자의 건강관리

- 채용시 건강진단
- 일반, 특수 정기 건강진단 실시
- 작업환경관리-방역소독 (살균소독: 1달 2회, 살충소독및 구서:1달 1회)

(3) 보건교육및 상담

- 상담-일반 건강질환, 가족건강 질환, 스트레스, 기타
- 보건교육-건강회보

(4) 각종 기록및 통계 작성

- 보건관리 일지
- 간호일지
- 개인건강 기록 카드
- 진료의뢰서, 보건관리자 소견서
- 약품수불대장:의약품 구입및 공급현황

6) 보건관리 사업을 위한 조직및 시설

(1) 조직:보건관리자 업무수행 체계도

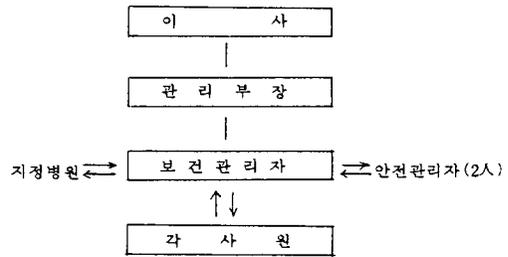


그림2. 보건관리자 업무수행 체계도

(표2) 부서별 질환자 분포(90년 5월 ~ 91년 2월 보건통계)

부서	기관	소화기계	호흡기계	신경계	근골격계	외·화상	기 타	계
제 조 부		513	311	358	410	134	152	1878
	%	27.3	16.6	19.1	21.8	7.1	8.1	100
관 리 부		224	192	93	69	55	57	690
	%	32.5	27.8	13.5	10.0	8.0	8.2	100
연 구 소		155	106	73	57	23	54	468
	%	33.1	22.7	15.6	12.2	4.9	11.5	100
계		892	609	524	536	212	263	3036
	%	29.4	20.0	17.2	17.7	7.0	8.7	100

(2) 안전·보건 위원회:형식상 구성되어 있으며 한번도 회의를 갖지 않음

(3) 안전관리자:2인

보건관리자:간호사, 산업 위생사

* 의욕적으로 안전, 보건에 관한 사업을 진행하기로 결의(?)하고 조만간 워크-샵하기로 의기투합 함.

(4) 노동자 조직:노동조합

(5) 예산:월소요 의약품-8만원

건강진단비-300만원 + 추경

작업환경 측정비-추경 (감사×)

월소요 방역비-44만원

공상자 치료비-월 12만원

2. 산업체 간호산업의 우선순위

1) 통상 질환자 관리및 응급처치

건강관리 이용자들의 건강문제에서 나타났듯이 노동자들의 일상생활을 통해 발생되고 있는 건강문제 및, 호소에 있어서 만성적으로 안고있는 건강문제에 대한 계속적인 추후 관리가 필요하다.

2) 보건및 안전에 대한 지식결여

재해는 무방비 속에서 일어나는 것이며, 예고가 없다는 것, 그리고 과거의 경험과 무관하다는 것을 인식시키며 보건및 안전교육에 대한 프로그램을 적극적으로 개발하고, 안전보건관리 실무자들의 긴밀한 협력이 필요하다.

3) 직업성 질환의 예방

분진·소음등 유해요인의 지속적인 관리및 노동자들의 작업환경에 대한 인식을 높인다.

4) 산업체 간호사업조직의 형성

노동자들의 자기건강관리 능력 향상을 위하여 노동자들이 직접 참여할수 있는 사업조직의 형성, 산악회및 사내 씨클등의 구성원에게 응급처치및 구급약품 사용 등에 관한 보건교육에 참여시킨다.

3. 산업체 간호사업의 목적, 목표

1) 궁극적 목표:산업체의 자기건강관리 능력을 향상시킴

2) 1991년 목표:보건관리의 효율적인 체계를 갖추고 노동자들이 참여할 수 있는 산업간호 조직의 형성및 보건및 안전에 대한 의식을 높인다.

4. 산업 간호 사업 계획

(뒷 page 참고)

III. 결 론

앞으로도 많은 시행착오를 겪어야 하겠지만, 근로자들의 신체적, 정신적, 사회적 건강을 고도로 유지·증진 하기 위해서는 작업환경과 근로자들간의 상호작용및 공정과정을 잘 이해해야 하며 건강관리실의 효율적인 운영으로 건강관리 사업, 산업 위생 관리, 보건교육을 일차보건의료수준에서 제공해야 할 것이다.

무엇보다도 중요한 것은 근로자를 중심으로 하여 보건관리자의 과학적인 접근이 맞물려 질때만이 산업체의 자기관리능력을 적정기능 수준까지 향상 시킬 수 있다고 생각한다.

4. 산업 간호 사업 계획

간호문제	목 표	간호방법 및 수단		집행시기	평가계획
1) 통상질환자 관리 및 응급처치의 제공	산업체내에서 일차건강 관리가 이루어진다	직접 간호 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 투약 및 처치 · 의뢰체계의 확보 · 개인건강기록 카드를 통한 계속적 관찰 · 응급처치의 제공 	건강관리실 방문시	기록카드의 관찰
		보건 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 질환에 대한 정보제공 · 식이요법 및 · 성인질환에 대한 세미나 개최 · 응급처치 요원 교육 * 환자식이-영양사 	건강회보 세미나	
2) 직업성 질환 및 재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> · 산업체내의 유해환경요인을 파악한다 · 노동자 및 관리자들에 유해환경요인에 대한 인식을 높인다. 	직접 간호 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 작업장 순회-안전관리자와 주1회 순회지도 · 작업환경측정 실시 · 프래밍 작업 노동자에게 비타민 공급 	주 1 회 순회 년 2회	보호구 착용 실태 파악 작업현장 순회 기록
		보건 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 소음작업장 관리(시공품라인) - 이어폰 착용 교육 · 유해환경요인이 건강에 미치는 영향에 대한 교육 	작업장 순회 건강회보	
3) 보건 및 안전에 관한 지식 결여	<ul style="list-style-type: none"> · 노동자의 보건 및 안전에 관한 인식을 높인다. · 관리자의 안전, 보건에 관한 인식을 높인다. 	직접 간호 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 안전, 보건 공고란의 부착 및 상시적 이용 · 안전, 보건관리자의 상시적 모임을 통한 문제접근 및 긴밀한 협력 · 안전, 보건위원회의 노동자 참여 	4 월 초 부착 상시적 이용 월 1 회 정기 모임	설문지 조사 회의록
		보건 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 직업성 질환 및 정보 제공 - 사례중심으로 		
4) 산업체 간호사업 조직의 형성	노동자가 직접 참여할 수 있는 간호사업 조직을 형성한다	조직 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건 위원회 · 안전, 보건의 주변인물 활용 (영양사, 환경관리 담당자) · 사내 씨클(체육) 		자체 평가
		보건 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 사내 운동씨클원 교육-응급처치 및 구급약품 이용 · 응급처치 요원 교육 		

산업체의 연간 집행 계획표

시기	내 용		
	직 접 간 호 제 공	보 건 교 육	조 직 활 동 및 기 타
1월	1. 의료체계 확보 2. 건강관리실 기록 서식 작성 3. 크리닉 활동 4. 현장순회 감독 5. 방역소독	· 유행성 질환-감기의 예방및 관리 * 건강회보	· 의료시스템 · 병원, 약국, 방제회사 · 안전보건 실무자 회의 · 보건통계 작성 · 보건관리자 월례회
2월	1. 크리닉 활동 2. 작업환경 측정 3. 방역소독 4. 현장순회 감독	· 건강회보-흡연과 건강	· 보건관리자 월례회 · 보건통계 · 건강관리실 물품구입 · 안전보건 실무자 모임
3월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 현장순회 감독	· 건강회보-직업성 질환증 (분진) · 산악회 응급처치 요원교육 -응급처치및 구급약품관리	· 방제기관-재계약 체결 · 특수검진 기관 의뢰 · 월말통계 · 보건관리자 월례회
4월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 현장순회 감독 4. 특수검진및 채용신검 5. 안과검진 실시 6. 구충제 지급	· 만성위장 질환자 관리 (식이요법:영양사) -건강회보및 세미나	· 안전보건위원회 모임 · 보건관리자 월례회 · 안전,보건 공고란 부착 · 총무과 야유회

시기	내 용		
	직 접 간 호 제 공	보 건 교 육	조 직 활 동 및 기 타
5월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 예방접종 실시 4. 유소견자 추후관리	· 상담-특수검진 유소견 자 중심으로 · 집단교육-개인보호구 착용에 대하여(귀 마개)	· 보건관리자 월례회 · 총무과 야유회 · 보건통계 보고
6월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 현장순회 감독 4. 여름철 위생관리	· 수인성 전염병 예방교육	· 보건관리자 월례회 · 월말 보건통계 작성및 상반기 보건통계 · 보건소-여름철 방역소독 회
7월	1. 크리닉 활동 2. 방역 소독 3. 현장순회 지도감독 4. 정기건강진단 실시	· 상담-상반기 보건통계 중심 · 건강회보-여름철 위생 관리	· 보건관리자 월례회 · 지정병원 방문-평가및 건강진단 준비
8월	1. 크리닉 활동 2. 유소견자 추후관리 3. 방역소독 4. 냉방관리	· 상담-건강진단 유소견 자 · 건강회보-당뇨병	· 안전보건 위원회 · 보건관리자 월례회

시기	내 용		
	직 접 간 호 제 공	보 건 교 육	조 직 활 동 및 기 타
9월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 작업환경 측정 4. 구충제 지급	· 요통및 근골계 질환 예방 및 동통완화	· 보건관리자 월례회 · 안전 보건관리자 실무모임
10월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 작업장 순회 4. 특수검진 실시	· 집단교육-프레밍 작업자 의 안과질환및 보호구착용	· 보건관리자 월례회 · XX 의료원 섭외
11월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독	· 집단교육-분진 · 건강회보-겨울철 위생관 리	· 방역소독 평가 — 분석과 · 물품구입
12월	1. 크리닉 활동 2. 방역소독 3. 만성질환자 관리	· 상담-년말 보건통계 중심	· 년말 보건통계작성 및 평가 · 보건관리자 월례회