

會員社紹介

정보화 사회의 역군



吳 昌 圭
(한국아이비엠(주)사장)



이 마크는
한국아이비엠의
직원, 고객, 업계 및
지역사회에 대한
동반자정신을
상징하는 것입니다.

▲여의도 한국아이비엠(주) 본사 전경.

아이비엠의 기업이념

아이비엠의 경영방침에 변하지 않는 기업정신이 있습니다.

창설 초기부터 아이비엠의 기업활동에 적용되어 왔으며 오늘날 변함없이 전세계 어디에서나 아이비엠의 기업성장에 뒷받침이 되고 있는 것으로서, 우리는 다음과 같은 기업이념을

실천합니다.

- 개인의 존중
- 고객에 대한 최선의 서비스
- 원전성의 추구
- 우수한 경영관리 실천
- 부자자에 대한 의무
- 공급업체에 대한 공정한 거래
- 성실한 기업시민의 역할

세계아이비엠 1914

아이비엠(IBM : International Business Machines Corp.)은 1914년 미국에서 설립되었으며, 70년이 넘는 역사속에서 끊임없는 기술개발과 앞서가는 경영방침으로 세계 컴퓨터 산업 발전을 주도해 온 세계적인 기업으로 오늘날 세계 130여개국에서

약 40만명의 직원이 일하고 있습니다.

88년말 현재 연간 매출액 597억불의 아이비엠은 순이익을 상회하는 59억불을 기술연구 및 제품개발에 투자해 왔으며, 새로운 기술개발에 도전하고 있습니다.

한국아이비엠 1967

한국아이비엠은 외자도입법에 의거, 1967년 4월 25일 아이비엠 월드 트레이드사의 자회사로 설립된 한자법인입니다.

정보차기기의 임대와 용역 및 판매, 컴퓨터 관련제품 수출, 합작투자 회사의 설립과 운영, 국산 소프트웨어의 구입과 판매 등을 주사업으로 하며, 89년8월 현재 자본금이 240억원(한국아이비엠 시스템 포함), 88년 매출액이 2996억원 88년 세징이익 143억원, 세후순이익 66억원을 기록하였습니다.

아이비엠이 속한 나라의 국민으로, 아이비엠을 경영한다는 방침아래 89년8월 현재 1240여명의 직원들이 한국아이비엠을 위해 일하고 있으며, 이 중 98%가 한국인으로 이루어져 있습니다.

또한 1990년대를 맞으며 대내외적인 변화와 고객과의 동반자 관계를 능동적으로 대처, 증진시키기 위하여 동반자 사업과 고객중심으로서의 혁신 작업을 적극적으로 추진하고 있습니다.

한국적 기업문화의 정착을 위한 활동과 국제구매부의 국내 생산품 수출 활동 강화, 고객과의 공동연구개발 실시, 석회조형 기술세미나 개최 등으로 한국아이비엠이 우리 사회의 일원으로 깊이 뿌리내리기 위한 꾸준

한 노력을 계속하고 있습니다.

말하고, 듣고, 대답하는 활기찬 커뮤니케이션

말함이 없는 원활한 의사소통은 회사를 활기차고 건강하게 만듭니다. 직회 회사는 개인의 의견, 아래로부터의 의견이 소중하게 받아들여지고 있으며, 보다 효과적인 의사소통을 위한 제도적 장치 또한 제정해법지도 존중적입니다. 스페리엄 제도는 직원들이 경양이다 근무환경에 대한 불만이나 문제점을 제기함으로써 경양자나 관리자가 적절한 해결책을 제시하도록 합니다.

교육 관리가 발달해도는 자신의 실상이나 업무에서 발생하는 문제를 차상급자와 상의하는 프로그램이며, 이번 의사소통 방법으로도 집사리 중립적 양을 자신의 실상모제는 오픈도어제도를 통해 최고 객원가의 참여와 관심을 구할 수 있습니다.

사람은 직회 회사의 소중한 자산입니다. 직회 회사가 직원들의 교육에 남다른 애정을 갖고 인재양성에 쏟는 노력도 개인이 성장하여 회사의 발전을 돕기 때문입니다. 개인의 창의력을

일깨워주고, 그 분야의 손꼽히는 전문가로 성장하도록 폭넓고 과감한 투자로 인재양성에 대단한 노력을 기울이고 있습니다.

자본도 세계 곳곳에 설립된 아이비엠의 교육기관이나 외부 교육기관에서 다양한 교육 프로그램이 실시되고 있습니다.

언제나 고객의 입장에서 생각합니다.

직회 회사의 직원들은 항상 고객의 입장에서 생각하고, 고객우선주의 정신에 따라 고객의 만족을 위해 최선을 다하고 있습니다.

시스템 엔지니어는 고객이 원하는 시스템이 무엇인가를 분석하고, 분석된 내용을 바탕으로 적절한 시스템 개발을 위한 기술지원과 교육을 제공하는 전문가입니다. 영업대표는 고객의 업무를 분석하고 예상되는 문제점을 파악하여 고객의 성공을 돕는 것을 목표로 생각합니다. 이 밖에도 고객이 직회 회사를 어떻게 생각하는가도 올바르게 알기 위하여 직회 회사는 매년 고객만족도 조사를 실시하고 있으며, 분기마다 원하는 고객들



(312)

에게 어떻게 서비스를 하고 있는가를 자세하게 알려드립니다.

고객의 발전을 위해 앞선 방법으로 지원합니다.

고객은 저희 회사의 모든 시스템을 효율적으로 이용하실 수 있습니다. 고객센터, 시스템지원센터, CIM지원센터, 산업영업지원부 등 고객의 성공을 돕기위해 저희 회사는 완벽한 지원체제를 갖추었습니다.

중소형 컴퓨터 시스템을 구입하는 고객 여러분을 위해 고객센터가 시스템의 상담, 도입, 운영까지 지원해 드립니다.

대형 및 중형시스템을 구입하신 고객 여러분에게는 시스템지원센터가 체계적으로 기술을 지원합니다. 그 밖에 고객의 연구개발, 생산 및 판매, 유통에 관련된 업무를 지원하는 적용업무 지원센터, 자율학습실, 기술자료실 등이 고객의 폭넓은 이용을 기다리고 있습니다.

기술이 완벽하면 서비스도 완벽합니다.

고객이 어려운 문제에 직면했을 때, 신속하게 그 문제를 해결하는 것은 저희들의 당연한 업무라고 생각합니다. 저희들은 고객과 긴밀한 관계를 유지하면서, 어떤 문제든지 최선을 다해 가장 바람직한 해결책을 제시하고자 노력합니다. 저희 회사의 기술지원체제는 신속하고 정확하게 고객의 문제점을 파악하고, 그 해결점을 제시해 드립니다.

프로그램 서비스 대표나 고객기술 대표는 저희 회사를 대표하는 기술요원들로서 고객여러분이 직면하는 문제들을 최선을 다해 해결해 드린

것입니다.

또한 기술요원들의 뒤에는 기술지원체제가 항상 대기하고 있기 때문에 난해한 문제점들도 쉽게 해결할 수 있습니다. 프로그램 서비스 대표와 고객기술대표로 구성된 기술요원으로 부터 전화지원그룹, 원격기술지원정보망, 원격기술지원장치, 제품개발연구소 등... 저희에겐 완벽에 가까운 기술지원 시스템이 갖추어져 있습니다.

경영동반자와 함께 고객의 성공을 돕습니다.

저희 회사와 고객의 성공을 도와주는 동반자를 소개합니다.

저희 회사의 시스템에 응용되는 소프트웨어를 개발하는 회사, 중소형 시스템의 판매와 서비스에 참여하여 부가가치를 높이는 협력회사 등.

이와같이 저희 회사와 함께 고객을 위해 일하고 있는 회사를 저희는 경영동반자로 부르고 있으며, 동료로서의 신뢰를 바탕으로 좋은 결실을 맺기 위해 노력하고 있습니다.

저희 회사는 고객에게 좀 더 가까이 다가갈 서비스를 제공하려고, 1

0개의 지방사무소를 개설하고 있습니다.

새로운 정보기술을 지방의 고객에게까지 불편없이 전달하고, 고객의 요구를 보다 적극적으로 수용할 수 있도록 개설된 지방사무소는 지방의 정보산업을 발전시키는 든든한 디딤돌이 될 것입니다. 이제 저희 회사는 경영동반자 및 지방의 정보산업발전 에 디딤돌이 될 지방사무소와 함께 고객의 성공과 한국의 정보산업 발전 에 밑거름이 되고 싶습니다.

한국아이비엠의 기술이 수출로 이어집니다.

앞선 기술만이 산업의 발전을 앞당길 수 있다는 사실을 저희는 잘 알고 있습니다. 한국아이비엠은 아이비엠이 갖고 있는 앞선 기술로 우리나라의 산업발전 에 도움이 되도록 노력합니다.

우리 제품이 세계시장에서 훌륭한 상품으로 인정받을 수 있도록, 아이비엠은 국내 기업과 긴밀한 협조관계를 통해 모니터, 인쇄회로기판, 기억소자, 전원공급장치, 정밀기계부품 등을 국내업체로부터 생산하고 있습니다.



이렇게 생산된 680여 가지 제품들은 한국 아이비엠의 국제구매사무소 (IPO)를 통해 세계 여러나라에 위치해 있는 아이비엠 공장에 수출되어 세계 각국에서 아이비엠 제품을 사용하는 사람들에게 한국전자 기술의 우수성을 널리 알려주고 있습니다.

한국아이비엠과 함께 한국의 정보산업이 커갑니다.

우리나라의 정보산업이 발전하려면 정보산업의 기틀을 마련할 수 있는 풍부한 인력과 끊임없는 연구개발이 요구됩니다. 한국아이비엠은 한국과학기술원의 시스템 공학센터와 공동으로 소프트웨어 엔지니어링부(SLC)를 설립하여 소프트웨어 엔지니어링 교육프로그램을 마련, 우리나라의 정보산업을 이끌어 갈 인재를 양성해 왔으며, 국내 학자들을 갖춘 연구소에 보내 앞선 기술을 배우고 익히도록 해, 국가와 사회를 위해 봉사할 수 있는 기회를 갖도록 했습니다.

한국소프트웨어민팅에서는 현재 다양한 소프트웨어를 개발 중으로 이들 가운데 병원업무용 소프트웨어 등은 아시아 전역으로 수출되기도 합니다.

또한 소프트웨어 개발 과정에서는 개발의 전문화를 통해 국내 여러 소프트웨어 하우스들과 협조함으로써 공동의 발전을 꾀하고 있습니다.

특히 한국아이비엠은 삼성그룹과 공동으로 삼성데이터시스템을 설립, 응용 소프트웨어의 개발, 판매뿐만 아니라 부가가치통신망의 구축에도 전력을 다하고 있습니다.

한국아이비엠은 정보산업기기의 국산화 정책에 발맞추어, 1983년부터 워크스테이션 제품을 개발해 왔습니

다
현대전자, 삼성사, 삼성알프스등 국내 전자 산업체들의 협력으로 생산되고 있는 이 제품들은 성능이 우수하고 가격경쟁력이 뛰어나 국내수요자들에게 호응을 얻고 있습니다. 뿐만 아니라 대우전자에 의해서는 금융단말기등 관련제품들이 특수업무용으로 개발 및 생산, 수출되고 있습니다.

한 국아이비엠은 이러한 생산과정과 부품공급을 통해 수 생산업체 및

국내 중소기업들과 긴밀한 기술협력 관계를 유지, 발전시켜 왔으며, 더 나아가 우리의 기술을 나누며 함께 발전하는 동반자로서의 역할에 최선을 다하고 있습니다.

우리 국내 기술진의 손으로 생산되고 있는 이러한 워크스테이션, 금융단말기 등 정보 산업기기 제품들은 우리나라 정보산업 발전의 디딤돌이 되고 있으며, 해외에서도 발전된 한국 제품의 이미지를 높이고 있습니다.

한국아이비엠의 연혁

- 67.04 한국아이비엠(주) 설립
- 67.05 경제기획원 조사통계국에 시스템 1401 설치
- 73.07 부산사무소 개설
- 82.09 국내 구매사무소 설립
- 84.12 연간 매출액 1천억원 돌파
- 85.03 한국아이비엠 시스템(주) 설립
- 85.07 아이비엠 멀티스테이션 5550 국내 첫 제품 출하
- 86.05 시스템 엔지니어링 센터 개관
- 87.07 첫번째 합작회사 삼성데이터시스템(주) 출범
- 87.07 첫번째 자체개발제품 5540, 5295 LK 발표
- 88.09 '88서울올림픽 및 장애자올림픽 공식후원
- 88.11 슈퍼컴퓨터 IBM3090 200E 국내최초로 한국전자통신연구소 (ETRI)에 설치
- 88.11 Banking Terminal 첫제품 출하
- 89.03 삼성전자와 특허교환 사용 계약 체결
- 89.10 사원지주제 실시
- 89.10 두번째 합작회사 KISC(주) 출범
- 89.11 연구개발본부 설립 및 서울대 / 한국아이비엠 사인언어처리연구실 발족
- 89.12 세번째 합작회사 신도컴퓨터 출범 및 개인용컴퓨터 카운셀러 발표
- 90.02 IBM RISC 시스템 / 6000 발표
- 90.03 IBM 초대형 컴퓨터 3090-600J 국내최초로 대현병명에 설치