

# 託兒事業의 機能과 專門社會事業家の 役割

表 甲 洙\*

I. 問題提起	者の 需要
II. 託兒事業의 機能	IV. 專門社會事業家の 役割
III. 託兒施設의 擴充計劃과 檢事	V. 結論

## I. 問題提起

우리나라는 1962~1982년까지 아동복지법에 의해 보사부 주관으로 탁아사업을 실시하여 오다가 1982년 이후 유아교육진흥법에 의거 「어린이 집」 691개소가 새마을유아원으로 흡수 운영되면서 부터 탁아시설이 아니라 유아교육기관으로서의 성격을 갖게되어 아동의 보호보다는 교육에 치중하여 왔다.

다행히 1989.9.19. 아동복지법시행령상에 탁아사업 실시 근거가 부활 되어 보호자가 근로, 질병 기타 사정으로 인하여 아동을 보육하기 어려운 경우에 위탁을 받아 아동을 보육할 수 있게 되었다.

그러나 이러한 시점에서 1982年 유아교육진흥법에 의해 기존의 어린이집이 새마을 유아원으로 흡수되기전의 양상처럼 託兒가 그 우선순위에 있어서 保護나, 教育이나로 양분되어 社會福祉關聯者와 託兒教育關聯者간에 서로의 영역을 擴張하려고 노력하고 있는 실정이다.

사실 탁아사업은 그 概念에 있어서나 機能에 있어서 보호와 교육으로 양분될 수 있는 것이 아니고 오히려 보호와 교육을 통합한 概念과 機能으로 인식해야 한다. 즉 탁아는 아동의 人權을 보장한 전인교육이 되어야 한다. 이는 탁아기관에서 초·중등교육기관에서 처럼 문화습득을 중시 하는 사회화의 機能만을 수행할 수 없다. 託兒期는 보다 많은 신체 정서적인 보호와 안정을 요구하기 때문이다.

우리나라에서의 託兒施設은 兒童福祉法에 의하여 社會福祉施設에 包含되어

\* 청주대학교 사회복지학과 교수

있다. 이는 託兒는 兒童福祉의 側面에 초점을 두어야 한다는 것이다.

그러나 그 운영과 서비스내용의 면에 專門社會事業의 機能이 거의 活用되고 있지 못한 실정이다.

더욱이 중요한 것은 幼兒教育者 및 關聯者들은 託兒事業에서 教育의 중요성을 부각시키려고 부단한 努力을 하여 왔지만, 社會事業의 영역이면서도 社會福祉(事業)學者 및 그 關聯者들은 그 영역을 확보하기는 커녕 전문社會事業의 機能과 役割을 심도있게 규명하거나 주장하지도 못한것 같다. 이에 行政家는 勿論이고 政策立案者들도 그 機能과 役割을 간과했거나 몰랐기 때문에 社會事業을 전공한 專門社會事業家로서의 役割을 담당 할 기회를 갖지 못하게 되었다고 생각된다. 이로 인해 사회복지(사업)학과 졸업자도 보육사의 機能만을 할 수 있도록 되어있다. 이 중대한 시점에서 託兒事業을 社會福祉機關으로서의 機能을 확보하여 專門社會事業家의 役割을 발휘할 것인가 아니면 종전처럼 기타 機能의 補助的인 영역으로 밀려날 것인가의 기로에 서있다고 생각된다.

따라서 託兒事業에 있어서 社會事業的인 機能을 살펴보고 그에 따른 專門社會事業家의 役割을 제시하여 託兒事業에 社會事業의 영역과 위치를 재인식 시키는데 그 목적이 있다. 이는 託兒事業이 保護가 우선이나 教育이 우선이나의 양분되는 傾向도 해결 될 것이다.

## 託兒事業의 機能

### 1. 社會事業的 側面에서의 豫防的機能

사회발전이나 경제개발의 逆機能 현상으로 나타나는 부정적 요소들에 대한 보다 적극적이고 예방적인 機能을 한다.

지금까지의 아동복지사업은 사후대책적인 機能이 주가 되어 왔다. 이러한 機能만으로는 현재의 산업화, 도시화에 수반하여 발생하는 근본적인 사회變化에 적절히 대처할 수 없는 것이다.

따라서 탁아사업은 "治療보다 豫防"으로 變化하고 있다. 즉, 知育, 體育, 德育이 겸비된 보다는은 인격형성을 이해 아동에게 심신발달에 危險을 주는 經濟的·社會的·心理的 기타 환경적인 장애로부터 보호하고 그들의 건전한 발육을 위하여 모든 可能한 시설과 기회를 제공해야 하는 것으로 이해하게 되었다.<sup>1)</sup> 특히 저소득 영세집단의 아동을 위해서 社會保障的 側面에서 보상적 機能은 강

1) 복지연구회, "탁아사업", 「현대아동복지론」, 한국복지정책연구소, 1984. p.87.

화되어야 하며, 公的 탁아사업이 더욱 活性化되어 이들의 건전 발육이 도모되어야 한다.<sup>2)</sup>

## 2. 保護機能

탁아사업의 일차적 機能은 보호의 機能이 그 핵심적 機能으로 이는 유아교육을 일차적 機能으로 하는 判日制 유치원이나 유아원과 목적에 차이가 있다. 즉 1일중 1/3에 해당하는 8~12시간 또는 그 이상을 보내는 곳으로 보호자가 아동을 양육하기에 부적당한 경우(결손가정, 보호자의 노동, 질병, 인격결함), 보호자가 아동을 양육할 수 있으나 아동이 결함을 가지고 있는 경우(아동의 심신장애 등), 가정에 결함이 있는 경우(같은 집안에 영아가 4인 이상 있을때, 주택 전체를 가내공업 등으로 인하여 사업장으로 活用하고 있는 경우)와 거주지역의 환경이 아동의 양육에 부적당한 경우(놀이 시설이 없고, 주인의 문화적 수준이 낮은 지역, 불건전한 영업장소) 등 일 때 보호를 한다.<sup>3)</sup>

이때 가정에서 제공되는 기본적인 안정감, 대리모로서의 危險物에서의 보호, 건강관리, 영양공급, 적당한 성장기회의 제공 등 보호, 감독, 자극 등이 성인과 의 계속적인 관계내에서 주어지게 된다. 이는 대리모와의 따뜻한 인간적인 관계에서 얻어지며 육체적인 보호뿐만 아니라 정서적·사회적 발달에 중추적인 역할을 하게 된다.<sup>4)</sup>

## 3. 教育的 機能

탁아사업은 보호자가 안심하고 노동에 종사하게 되고 질병이 있는 부모에게 요양을 전담할 수 있게 보호하고 아동을 단순히 돌보는 집합장소로만 그치지 않고 아동복지의 理念에 따라 의도적이며 조직적으로 그 발달에 必要的 바람직한 經驗이나 活動을 計劃하고 아동의 知的·情緒的 그리고 身體的 발달을 促進시켜 주는 教育的프로그램을 강화 내지 병행하는 등 保護와 教育的 복합적인 의미로 요즈음 變化하고 있다. 특히 이러한 機能의 變化는 미국의 경우로 미국에선 이미 1920年代 보호에만 힘쓰던 탁아사업이 教育的인 側面에도 크게 관심을 갖기 시작했다고 한다.<sup>5)</sup>

따라서 아동에게 최대의 教育的 기회가 주어질 수 있도록 計劃되어야 한다.

2) 이명홍, "탁아사업의 전문화 방안", 「제1회 전국사회복지대회보고서」, 한국사회복지협의회, 1980. p.74

3) 복지연구회, 前摺書, p.87.

4) 이명홍, 前摺書文, p.73

5) A.Kadushin, Child Welfare Services, Macmillan Publishing Co., Inc., N.Y., 1980. p.267

특히 外國의 研究에 의하면, B.S.Bloom과 그의 同僚들은 인간의 지능이 그 최대의 성장을 성취하는 연령이 대개 17세로 보아 이 연령을 준거년령으로 보았을 때 0~5세 사이 약 50%가 발달하고, 5~8세 사이가 30%, 8~17세 사이는 20%가 발달한다고 하여 유아기의 교육의 중요성을 뒷받침 해주고 있다.<sup>6)</sup>

그 외 일본, 이스라엘, 소련, 핀란드 등에서도 교육을 병행하여 탁아사업을 실시하고 있다.<sup>7)</sup>

#### 4. 家庭의 支援 및 補償機能

탁아사업은 아동이 원해서라기 보다는 부모의 必要에 의해서 代理因으로서의 역할이 요구되는 서비스로 가능한한 母가 자신의 원래의 기능을 회복함으로써 아동에게 최선의 보호가 가정에서 이루어질 수 있도록 아동복지적 側面에서 도움이 동원되어야 한다. 즉, 상담(가족과 부모·자녀 관계에 긴장상태 일때 등)과 지역사회의 자원을 동원하여 공급하므로써 그 기능을 할 수 있다.

#### 5. 兒童의 欲求에 맞는 프로그램 개발의 機能

탁아사업의 대상은 정상아동뿐만 아니라 정서 장애아, 심신장애아, 행동장애아 등 특수한 문제를 지닌 階層에서도 도움이 되어야 하며 劃一的인 프로그램의 제공보다는 이들 개개인의 欲求에 맞는 프로그램이 보충적으로 주어져야 한다. 현재 미국의 몇몇 주에서는 정신지체, 신체장애, 정서장애 아동에게만 탁아 프로그램을 제공해 주고 있는 곳도 있다.<sup>8)</sup>

#### 6. 地域社會의 効率的인 組織機能

지역사회의 복지향상은 모든 주민들의 자발적인 參與와 협동성을 전체로 하여 경제적·사회적 발전을 추구하는데 있다. 탁아사업은 아동을 매개로 하여 협동·단결하는 장으로써 그 역할을 다하며 이를 기초로 지역주민이 소득수준을 향상시키는 것은 勿論이지만 또 한편에 있어서 사회개발을 촉진하여 사회연쇄성의 개발, 사회적 목표의 개발, 산업의욕의 개발을 증대시키는 기능을 가질 수 있다. 이러한 점에서 탁아사업은 지역사회조직의 効率的인 조직화로 지역사회주민과 밀착이 되어 그 지역을 소단위로 단결시키는 매개역할을 가지게 된다.

6) 황정규, "조기교육과 어린이집", 「어린이집」, 한국어린이집협회, 1974, p.4.

7) 보건사회부, 「한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구」, 1989, pp.118~123.

8) A.Kadushin & J.A.Martin, Child Welfare, N.Y., Macmillan Publishing Co., Inc., 1988d을 보건사회부, 「한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구」, 1989, 12, p.119에서 재인용.

그외에 탁아사업의 기능은 가정의 육아상담, 조언, 부모상호간의 육아방법의 교류, 교육자의 부모, 자모회 등에 대한 보육자의 사회교육의 기능을 가지고 있으며 저소득층의 건강증진 기능도 가지고 있다. 또한 결핍환경의 아동을 위한 보상적 조기교육기능, 건전한 신체적, 정서적 성장발달을 돕는 좋은 집단경험장으로서의 기능 및 아동과 가족을 위한 상담서비스의 기능등을 들 수 있다.<sup>9)</sup>

### Ⅲ. 託兒施設의 擴充計劃과 從事者の 需要

우리나라는 표1에서 보듯이 1995년까지 총 32,440개소를 설치할 계획인데 이중 정부지원시설은 1992.10. 현재 전국의 탁아시설은 정부지원 탁아소 300개소, 지방자치단체소 887개소 등 모두 1,353개소로 3만5천여명의 아동이 수탁 보호를 받고 있다.

여기 탁아시설의 擴充計劃에 따른 從事者の 需要(推定)을 보기로 한다.

〈표 1〉 託兒施設 擴充計劃

(單位：個所)

區分		年度別	計	'90	'91	'92	'93	'94	'95
		計	32,440	5,500	5,550	5,790	5,200	5,200	5,200
施設託兒	政府支援 施設	1,240	300	350	590	-	-	-	
	一般施設	5,500	920	920	920	920	920	900	
家庭	託兒	25,700	4,280	4,280	4,280	4,280	4,280	4,300	

※ 事業體 및 工團地域의 職場託兒施設은 除外함.

※ 수탁기준인원：施設託兒：70名(個所當)

家庭託兒：10名(個所當)

材料：保健社會部 家庭福祉局, 1990.7.

9) 김정자, "유아교육 프로그램으로서의 탁아서비스의 기능 재평가", 「아동복지」, 홀트아동복지회, 1980. 겨울, p.12

〈표2〉 従事者の 需要(推定)

(單位：名)

區分	年度別	計	'90	'91	'92	'93	'94	'95
	院 長	計	6,740	1,220	1,270	1,510	920	920
	政府支援 施 設	1,240	300	350	590	-	-	-
	一般施設	5,500	920	920	920	920	920	920
保育士 (教師包含)	計	66,140	11,600	11,900	13,340	9,800	9,800	9,700
	政府支援 施 設	7,440	1,800	2,100	3,540	-	-	-
	一般施設 (家庭託兒包含)	58,700	9,800	9,800	9,800	9,800	9,800	9,700

※ 別送 養成의 必要性이 없는 總務, 看護士, 管理人, 炊事夫 등은 除外함

※ 託兒施設 1個所當 基準 保育士數 施設託兒(70名 基準) : 保育士 4人

教 師 2人

家庭託兒(10名 基準)保育士 1人

資料 : 보건사회부 가정복지국, 1990.7.

표2에서 보듯이, 1995년까지 院長은 6,749명이 必要하고 保育士(교사包含)는 66,140명이 必要할 것으로 추정하고 있다.

〈표3〉 학과별 종사자 양성 지원

구 분	학 과	사회	사회	사회복	아동	아동	유아	사회	사회	특수	심리	가정	간호	의	가정	계
		복지 학과	사업 학과	지행정 학 과	학 과	복지 학과	교육 학과	개발 학과	학과	학과	교육 학과	학과	관리 학과	학과	학 과	
전 문 대 학	학 과 수	1	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-	2	43	-	101
	졸업자수	30	-	-	-	-	6953	-	-	-	-	-	126	5,425	-	12,553
	취업률	487	-	-	-	-	724	-	-	-	-	-	333	562	-	-
	비취업자수	20	-	-	-	-	1,924	-	-	-	-	-	84	2,375	-	4,403
대 학	학 과 수	13	10	-	9	3	13	-	30	5	21	30	16	27	25	202
	졸업자수	452	330	-	212	93	510	-	1,459	433	915	1,367	866	2,466	1,069	10,072
	취업률	356	306	-	263	215	727	-	341	647	252	216	747	833	207	-
	비취업자수	291	229	-	152	73	139	-	961	153	610	1,072	219	413	848	5,160

資料 : 행동과학연구소, 「전국탁아수요 및 부모의 요구조사 연구」, 190. p.32.



社會事業家は 전문직업인으로서 傳門的 知識과 技術, 社會的 責任感을 겸비해야 함은 勿論이고 모성애를 가지고, 사명감, 좋은 성품, 어린이와 부모의 欲求 發見 能力과 推進力, 유모어를 지니고 자신의 역할에 대해 만족하며 긍정적이어야 하며 동시에 다른 종사자들과 效率的이고 圓括하게 협조할 수 있어야 한다. 또한 문제가정의 가족의 機能을 강화시키고 地域社會의 資源을 동원하여 活用할 수 있어야 한다.

이러한 資質의 함양은 大學教育을 통하여 이루어 질 수 있다. 따라서 大學의 社會福祉(事業)學科의 教科課程을 중심으로 託兒機能을 수행할 자질을 교육하고 있는지 살펴보고자 한다.

표4에서 보듯이 社會事業家は 託兒事業의 機能 및 役割을 수행하기에 충분한 자질을 구비할 수 있을 정도로 교육을 하고 있다.

문제해결방법이나 아동 및 부모 欲求조사 지역사회자원동원방법, 현장실습, 등은 모든 대학에서 교과목으로 採擇하여 교육하고 있다.

그러나 유아발달 및 보육에 대한 이해 영역(교육철학, 유아발달이론, 유아의 건강과 안전, 질병 등)의 학과목은 매우 낮았다. 이러한 것은 한조사의 결과에서도 나타나고 있다.

〈표5〉 사회복지학과의 교육과정 분석

%(개설과목수)

대 학		A 교 육	B 대 학	C 대 학	D 대 학
교육과정					
사회복지에 대한 이해		82.1(23)	65.4(17)	68.6(22)	85.7(24)
유아발달 과 보육에 대한 이해	보육기초이론	7.1(2)	11.5(3)	9.4(3)	3.6(1)
	건강·안전	-	-	-	-
	질 병	3.6(1)	-	-	-
	영 양	-	-	-	-
	교 육	-	-	-	-
	현 장 관 찰 과 실 습	3.6(1)	7.7(2)	3.1(1)	3.6(1)
기 타		3.6(1)	15.4(4)	21.6(7)	7.1(2)
전 체		100(28)	100(26)	100(32)	100(28)

자료 : 보건사회부, 한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구, 1989.12. p.63.



표5에서 보듯이 사회복지에 대한 이해는 65%~85%를 차지하고 있으나 유아 발달과 보육에 대한 이해에 대한 학과목은 7%~19%로 나타났다. 특히 건강, 안전, 영양 및 교육에 必要한 학과목은 거의 개설되어 있지 않다.<sup>10)</sup> 다행히 이러한 교과목은 專門社會事業家가 託兒의 機能을 수행하는데 直接的인 影響을 주지는 않는다.

그러나 이러한 側面에서 관심을 갖을 必要가 있다.

이어서 託兒所에서의 社會事業家의 役割을 살펴보기로 하자.

이들의 역할은 地域社會-託兒所, 託兒所-家庭, 家庭-地域社會를 연결해 주는 것으로서 教師·父母 및 社會事業家의 관계가 긴밀할수록 좀더 일관성 있게 탁아서비스를 제공할 수 있게 된다.

그리고 社會事業家는 父母들이 託兒所를 왜 원하고, 무엇을 위하여 또 어떻게 이용해야 되는가에 대하여 충분히 설명할 수 있는 能力에서 부터 출발해야 된다고 한다.<sup>11)</sup>

미국의 保健, 教育, 福祉局(Department of Health, Education and Welfare, 1975)에서는 託兒所에서의 社會事業을 “直接的으로 유아를 돌보는 일과의는 별도로 그 유아와 유아의 가족이 보다 잘 기능할 수 있도록 지지적 서비스를 제공해주는 것”이라고 정의하고 이와같은 종합적인 서비스는 유아의 안녕을 증진시키는데 반드시 必要한 것이라고 하였다.<sup>12)</sup>

### 1. 受託兒童과 父母에 대한 事實發見과 託兒事業에 대한 설명의 役割

이 역할은 가장 기본적인 것으로 受託을 원하는 모든 신청인(아동과 부모)을 면접하여 受託動機와 家庭背景과 兒童의 生育史와 兒童이 처해있는 地域社會의 特性에 대하여 조사하여 아동교육에 活用하여야 한다.

그리고 탁아소에서 제공되는 서비스에 대해서 설명을 해야 한다. 즉, 부모에게 적절한 탁아소를 소개하고, 탁아소에 입소하기 위한 조건, 탁아소에서 하는 일, 바람직한 부모의 역할 등을 소개하고<sup>13)</sup> 아울러 부모 및 탁아소의 책임한계, 시간규정에 대하여 설명해야 한다.

10) 보건사회부, 「한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구」, 1989.12. p.63

11) A.Kadushin, Child Welfare Services. Macmillan Publishing Co., Inc., N.Y. 1974. p.361.

12) C.A.Decker & J.R.Decker, Planning and Administration Early Childhood programs, London: Charles E.Merrill Publishing Co., A Bell & Howell Co., 1984을 보건사회부, 한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구, 1989.12. p.60에서 재인용.

13) 上摺研究論文. p.60.

## 2. 兒童과 家庭을 위한 직접적인 서비스를 제공하는 役割

사회사업의 핵심적인 기능이라고도 할 수 있는 것으로, ① 기록을 작성하고 프로그램을 개발하는 일에 도움을 제공하고, ② 가족상담을 하며 문제가 탁아소 내에서 취급하기 어려운 경우에는 타 사회복지 기관에 조회하여 도움을 제공하고, ③ he직원에게 가정의 요구를 전달시키며 상호협조 관계를 推進시킨다. ④ 아동의 행위를 관찰하며 必要時 치료하며 교사 및 부모에게 행동이 갖는 의의를 이해시킨다.<sup>14)</sup>

## 3. 相談者로서의 役割

兒童의 家族의 문제를 발견하여 必要한 경우 專門社會事業家로서 相談서비스를 제공해 줌으로써 문제해결을 도와 아동의 건전한 성장발달을 궁극적으로 도모할 수 있으며 아동학대, 무관심, 영양실조, 실업, 질병 및 부부파탄 등 여러가지 문제들에 관한 早期介入 相談 서비스와 他社會福祉機關에 의뢰하거나 지역 사회자원과의 연결 등의 전문적 지도 計劃을 세운다.

## 4. 家族機能의 評價와 그에 따른 役割

相談者의 役割과 연관되는 것으로 社會事業家는 受託兒童 家庭의 가족기능을 항상 평가하고 있어야 한다. 만약 가족과 부모·자녀의 관계가 부부 갈등이나 부모·자녀갈등의 결과로 구조적으로 손상되거나 긴장상태가 야기되는 등 家族의 遂機能 현상이 발견되면 부모 자녀관계의 긴장을 감속시키는 지원·강화의 서비스가 必要하다.

이러한 서비스를 위한 접근방법은 ① 個別社會事業(자기의 현재 생활상황을 해결하기 위하여 잠재력과 자원을 동원하는 데 도와주거나, 자신과 자신의 문제 및 입장을 이해증대를 통하여 태도와 행동을 수정하는 것) ② 集團社會事業(가족생활교육, 집단상담, 집단치료사업) ③ 家族治療(기혼부부가 개별사회사업가와 만나는 공동면접, 개별지도와 가족면접) ④ 地域社會 組職事業(지역사회 내외에서 必要한 자원동원하여 活用)을 이용할 수 있다.<sup>15)</sup> 특히 社會事業家는 문제상황의 초기에 접촉하여 개개 아동의 발달 과정의 정도를 알아야 하고 그들 부모와 스텝의 공동 연구가 必要하다.<sup>16)</sup>

14) 이명홍, 前掲論文, p.80.

15) A.Kadushin, *Child Welfare Services*, Macmillan Publishing Co., Inc., N.Y., 1980, pp.80~100을 복지연구회, 「현대아동복지론」, 한국복지정책연구소, 1984. p.18에서 재인용.

16) S.L.Dobbin, A.J.McCormick, "An Update on Social work in Day Care", 「Child Welfare」, Journal of the Child Welfare League of America, Inc., vol.LIX, No. 2, 1980, p.99.

또한 경제적으로 어려운 상황이라면 公的扶助의 도움을 받을 수 있도록 社會事業家는 도와주고 아울러 소득 향상사업에 參與할 수 있도록 지역사회의 자원을 동원하는 등 직장을 알선해 주는 역할을 해야 한다. 이는 아동복지방법중 補充·報償서비스의 방법이기도 하다.

## 5. 兒童의 欲求에 맞는 프로그램개발을 위한 役割

정상아는 勿論이고 신체장애아, 정신장애아, 정서장애아 등 특수한 아동에 맞는 프로그램을 개발하여야 한다. 이를 위해 아동과 부모의 欲求를 알아야 할 必要가 있을 것이다.

## 6. 託兒施設이 地域社會福祉 센터로의 이용을 위한 役割

社會事業家는 아동보육 프로그램구성이나 실천에 자문역으로 參與하여 아동 복지를 증진시킬 뿐만 아니라 가정복지나 소단위 지역사회 사회복지 증진을 위한 중추적 역할을 하도록 전문성을 살린다면 託兒所는 지역사회복지센터로 발전될 수 있을 것이다. 예컨대 託兒所를 ① 방과후 공부방개방, 놀이터개방 ② 의료기관과 연결하여 모자보건의 惠澤 ③ 가정경제를 위한 부업 내지 직장알선의 정보제공 ④ 취업을 위한 사전교육실시등을 실시 하도록 社會事業家는 그 역할을 다해야 한다.

## 7. 父母支援의 役割

### 1) 父母教育

父母教育이란 유아교육의 책임자로서 부모의 위치를 확고히 하는데 초점을 맞춘다. 따라서 부모교육을 강조하는 프로그램은 保護者, 教育者로서의 역할기능을 圓活히 수행할 수 있도록 부모에게 아동성장과 발달에 관한 지식이나 가정생활을 위한 정보를 전달하거나 자녀양육이나 교육기술들을 가르치는데 주력한다. 이의 목적은 부모교육을 통해 가족, 특히 부모와 자녀간의 인지, 정서적인 관계를 향상시키는데 둔다.

이를 위해 탁아소의 부모회가 주도하고 워크샵, 강습회, 강연회 등에 參加하고 가정통신문을 받아보거나 아동보호, 아동 학대 문제 등에 대한 토론회를 갖도록 하는 역할을 한다.

### 2) 父母參與의 勸誘

父母參與는 부모가 탁아프로그램의 구성과정이나 운영과정에 직접관여하는 것으로 父母參與를 강조하는 프로그램에서는 부모를 탁아프로그램의 보조자 또

는 결정권자로 인정하고 사회적 책임성을 수용토록 하는데 부모 參與를 하도록 독려하는 역할을 한다.<sup>17)</sup>

### 3) 父母支持

父母支持란 가족의 복지향상을 위하여 지역사회내의 각종단체, 아동복지기금 및 시설, 의료시설, 기타 기업이나 사회복지 시설 및 교육기관에서 제공되는 각종 서비스를 동원하여 지원하는 것을 의미한다. 또한 가정 뿐만 아니라 지역적 조건으로 야기될 수 있는 갈등적인 상황을 줄이기 위해서 다양한 형태의 社會福祉서비스를 제공한다. 바꾸어 말하면 부모지지 프로그램은 아동과 가족발달을 促進시키는 서비스만이 아니라 지역개발을 위한 종합적인 서비스를 包含한다.

부모지지를 강조하는 프로그램은 아동문제 뿐만 아니라 여성문제, 지역민의 生活改善에 관한 문제들을 해결할 수 있도록 지지적인 서비스를 제공한다. 이 밖에 저소득층의 의료문제, 주거문제, 취업문제 및 진학문제를 해결하기 위한 여러가지 방안을 社會事業家는 제시해야 한다. 도시빈곤층 지역탁아소에서 공부방을 제공하는 것이 바로 부모지지의 한 프로그램이라 할 수 있다.<sup>18)</sup>

## 8. 地域社會에 대한 役割

탁아소의 위치, 보육료 수준, 직원의 규모, 시설, 수탁아동, 집단의 성격등을 내용으로 託兒프로그램을 지역사회에 구체적으로 소개하고 지역사회에서 必要로 하는 託兒프로그램을 모색, 기존의 託兒所를 보다 더 效果的으로 活用하는 방법 모색 등의 活動을 하게 된다.<sup>19)</sup>

## 9. 貧民地域 託兒所를 위한 役割

託兒所는 貧困하거나 노동에 종사하는 자녀를 가진 어머니를 위한 福祉事業으로 전개되고 있다. 오늘날도 선진제국에서는 託兒事業을 公共福祉事業의 일환으로 중시하고 있다.

貧困을 극복하고 소득이나 階層간의 격차를 좁혀 복지사회를 구현하기 위해서는 貧民地域에서의 託兒事業을 적극지원 육성해 나가야 할 것이다. 특히 이들 貧民地域의 아동들을 위해서는 과감한 公的投資나 民間團體들의 적극적인 사업이 전개되어야 할 것이다. 土着的인 地域自體內의 人力을 발굴하고 재훈련

17) 양승욱, "탁아프로그램 운영지침", 육아의 현실과 탁아제도의 미래, 1989. pp.102~103.

18) 上掲論文, p.104.

19) A.Kadushin & J.A.Martin, Child Welfare Services, Macmillan Publishing Co., Inc., 1988을 보건사회부, 한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구, 1989.12 p.60에서 재인용.

하여 지역발전에 기여하는 계기가 되도록 해야 한다.<sup>20)</sup>

이를 위해서는 專門社會事業家は 地域社會의 內的·外的資源을 登원하여, 해결토록 해야 한다.

#### 10. 父母 및 地域社會와의 交流을 위한 役割

유아에게 影響을 줄 수 있는 환경은 家庭環境, 託兒施設 環境 및 地域社會 環境으로 크게 나눌 수 있다. 따라서 效率的인 탁아프로그램을 실시하기 위해서는 가정과 지역사회요소를 탁아사업에 개입시켜 가정과 지역사회와의 상호연계 및 조화를 이루도록 그 역할을 해야 한다.

먼저 가정 즉 부모 및 가족이 유아에게 미치는 影響을 정확히 알아야 유아발달을 증진시킬 수 있으므로 社會事業家は 유아특수의 배경 및 특성을 알고 적용할 수 있어야 한다.

그리고 託兒施設은 地域社會의 특성과 밀접한 관계를 맺고 있으므로 탁아소의 設立과 운영의 기초로서 탁아소가 위치한 지역성을 감안하고 地域社會의 요구를 분석해야 한다. 이런 요구 분석에는 가족 및 유아의 수, 가정의 사회경제적 지위 유아연령, 탁아소의 위치, 가족의 운영형태, 등이 포함되어야 한다.

그리고 유아보육의 프로그램은 절대적으로 보다 큰 지역공동체와 관련되므로 사회사업가는 사회복지기관을 포함하는 지역사회자원(보건단체, 사회복지기관, 도서관 등)에 친숙하고 이를 적절히 活用해야 하며, 탁아소는 지역사회와의 유아교육 관련단체나 협회 등과 밀접한 관계를 유지하도록 그 역할을 해야 한다. 이를 위해서는 지역사회 인사의 유아보육에의 參與, 유아보육 기관의 지역사회 시설과 地域社會의 유아보육에의 參與, 유아보육 기관의 地域시설 活用과 地域社會의 유아보육 기관 活用, 地域社會와의 의사소통을 통한 대중매체 活用등의 방법을 사용할 수 있어야 한다.

#### 11. 託兒프로그램의 作成과 評價에 대한 役割

社會事業家は 父母를 包含하여 프로그램의 발전을 위해 협동하고 아동 및 부모의 요구를 해결하기 위해 프로그램을 작성해야 한다. 특히 프로그램의 효과에 대한 평가에 직접 參與해야 한다.<sup>21)</sup> 이의 평가에는 교사, 탁아소 운영자, 학부모, 지역사회간의 협동적인 평가가 강조가 된다.

20) 張仁協, "어린이집 從事者의 役割", 「어린이집 운영모델 개발을 위한 한·독세미나」, 보건사회부, 1981. p.140

21) S.L.Dobbin, A.J.NeCormick,op.cit, p.100.

이와 같이 專門社會事業家の 役割은 매우 광범위하고 중요한데도 불구하고 우리나라의 경우 專門社會事業家の 役割수행을 위한 行政的·社會的 支持가 미흡하기 때문에 社會事業을 전공하고도 專門社會事業의 役割을 하지 못하고 전문성이 결여된 保育士로서의 機能을 하도록 되어 있다.

따라서 社會福祉에 관련된 人力은 專門社會事業家로서의 役割을 할 수 있도록 行政的·社會的 인식의 變化가 있어야 할 것이다.

## V. 結 論

지금까지 託兒事業의 機能과 專門社會事業家の 役割에 대하여 살펴보았듯이 託兒事業의 機能 수행에 따른 社會事業家の 役割은 매우 중요하고도 다양하다. 따라서 이의 수행의 主體인 專門社會事業家は 社會事業家로서의 資質을 충분히 갖추어야 하겠다. 즉, 社會事業家は 전문직업인으로서 專門的 知識과 技術, 社會的 責任感을 겸비해야 하고 동시에 사명감, 좋은 성품, 어린이와 부모의 欲求發見 능력과 추진력 등이 필요하다.

특히 社會事業家로서의 專門的 知識과 技術을 함양시키는 大學의 社會福祉(事業)學科의 教科課程을 託兒機能의 수행에 필요한 방향으로 재편성해야 한다. 다행히 현재의 教科課程에 문제해결방법이나 아동 및 부모의 欲求調査, 地域社會 資源動員方法, 現場實習 등은 편성되어 있으나 幼兒發達 및 保育에 대한 이해영역(교육철학, 유아발달이론, 유아의 건강과 안전, 질병 등)의 학과목은 거의 편성되어 있지 않고 있다.

그리고 專門社會事業家は 託兒所의 운영자, 학부모, 교사, 및 지역사회인사들과의 유기적인 관계 필요하다.

끝으로 관련 行政家は 물론이고 政策立案者들에게 託兒事業에 대한 專門社會事業家の 役割에 대한 새로운 인식을 갖도록 우리 모두가 노력해야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 김광응, "새마을 유아원과 아동복지", 「제2회 전국사회복지대회보고서」, 한국사회복지협의회, 1983.
- 김정자, "유아교육 프로그램의 탁아서비스의 기능 재평가", 「아동복지」, 홀트아동복지회, 1980. 겨울.
- 김선남, 한국의 탁아시설의 실태와 탁아지도에 관한 연구, 경희대 행정 대학원 석사논문, 1983.
- 복지연구회, "탁아사업", 「현대아동복지론」, 한국복지정책연구소, p.84.
- 이영자, "탁아프로그램 운영의 방향", 「탁아와 유아교육세미나」, 덕성여대 유아교육연구소, 1990.
- 이명홍, "탁아사업의 전문화 방안", 「제1회 전국사회복지대회보고서」, 한국사회복지협의회, 1980.
- 임선희, "가정탁아제 설치에 관한 연구", 「여성연구」, 한국여성개발원, 제3권 제1호 1985.
- 임종운, 한국탁아산업의 문제점과 개선방안에 관한 연구, 중앙대 사회개발대학원, 1976.
- 장인협, "어린이집 종사자의 역할", 「어린이집 운영 도령 개발을 위한 한·독세미나」, 보건사회부, 1981.
- 보건사회부, 한국의 탁아사업시행에 관한 기초연구, 1989.
- \_\_\_\_\_ , 탁아사업 업무처리 지침, 1990.
- 한국행동과학연구소, 전국탁아수요 및 부모의 요구조사 연구, 1990
- Dobbin, S.L., A.J.McCormick, "An Update on social work in Day Care", 「Child Welfare」, Journal of The Child Welfare League of America, Inc, LIX, No. 2. 1980.
- Friedlander S.A., R.Z. Apte, Ingorduction to Social Welfare, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.N.Y., 1961.
- Harris O.C., "Day Care : Have Forgotten the School-age Child : "「Child Welfare」, Journal of the Child Welfare League of America, Inc, VolNo. 7. 1977.

Kadushin A., *Child Welfare Services*, Macmillan Publishing Co., Inc., N.Y., 1974.

Peterman P.J., "Paraprofessional Social workers in Day Care". *Child Welfare*,  
Journal of the Child Welfare League of America Inc., Vol. LVI, No.  
8, 1977.