

생산성향상은 사내창안에서 부터

金 演 會

(석유협회 홍보과장)

우리 나라의 각 기업체에서는 사내창안제도를 도입하여 생산분야는 물론 사무분야까지 새로운 제도와 기법을 개발하여 경영합리화와 생산성향상을 적극 추진하고 있다.

특히 생산업체에서는 신기술의 개발과 특허전담부서까지 설치, 제도화함으로써 종업원들의 새로운 아이디어를 적극 개발, 생산공정에 활용하고 있고, 상품가치가 있는 신제품의 창출같은 것은 특허를 출원하여 기업적 차원에서 보호, 육성하고 있는 회사가 점차 늘어나고 있는 추세에 있다.

여기에 1981년부터 사내창안을 제도화하여 근 100억원의 경비를 절감한 호남정유주식회사 업무개선창안 제도를 소개한다.

湖南精油는 「나의 창안으로 경영합리화를」이라는 슬로건하에 창안은 사소한 것에서부터 착안하자는 창안용지를 본사 인력개발부와 공장 훈련 / 홍보과에 항상 비치하여 놓고 개별적이든 분임조와 같은 그룹별이든 관계없이 언제든지 창안내용을 기재하여 관련부장에게 심사를 의뢰할 수 있도록 제도를 확립해 놓고 있다.

창안용지에는 다음과 같은 안내문이 종업원들의 창안의욕을 고취시켜주고 있다.

『당신은 업무를 수행하면서 불편을 느끼고 있지는 않습니까? 이런 것은 이렇게 고쳐 봤으면 하고 생각하는 바는 없습니까? 업무개선 창안은 바로 이러한 문제점에 대한 개선책을 제출함으로써 스스로 회사 경영에 직접 참여할 수 있는 제도입니다.

당신이 평소에 느끼고 있는 조그마한 개선점, 이것을 종이에 써 봅시다. 창안활동은 항상 생각하고, 조사하고, 정리하게 함으로써 당신을 강하게 해 줍니다. 비록 작은 창안이라 할지라도 이들이 모이면 회사 경영합리화를 가능하게 하고, 당신의 창의력을 발휘할 수 있는 기회가 됨을 명심하시고 창안 모집에 많은 응모를 바랍니다.』

창안용지에는 생산활동과 일반행정, 영업활동, 사원의 사기양양과 조직개발, 대외홍보 및 회사 이미지 개선, 기타 회사업무와 관련된 창안내용, 형식 및 제출방법, 응모자격, 모집기간, 제출처, 심사 및 발표, 시상내용이 자세히 기록되어 있음은 물론 창안제목, 제출일자, 성명, 소속, 창안에 대한 구체적 내용을 기재할 수 있도록 되어 있는 바 창안자들의 관심이 되고 있을 시상내용을 살펴보면 아래와 같다.

- 최우수상 : 상금 100만원 및 상패
- 우수상 : 상금 50만원 및 상패
- 입선 : 상금 30만원 및 상패
- 장려상 : 상금 10만원
- 채택상 : 5만원 상당의 상품
- 참가 기념품 : 1만원 상당의 상품

이러한 내용의 시상을 실시함에 있어 창안자들의 노고를 치하하고 창안의욕을 더욱 고취하기 위해 최우수상과 우수상은 사장께서 회사창립 기념일 행사때 직접 시상하고 있고, 입선 및 장려상은 관련 부서(문)장이 별도로 시상하고 있다.



◀ '88년도 업무 개선창안 심사결과 최우수상과 우수상 수상자에 대한 시상식 회사창립 22주년 기념식장 ('89. 5. 18) 에서 있었다. (시상자 : 구두회사장)

◆공정한 심사

창안제도가 잘 되어있다 하더라도 운영상에 하자가 있으면 종업원들의 창안의욕은 감소되기 마련이다. 예를 들어 창안심사가 불공정하다거나 심사위원들이 무관심속에 창안제도가 시행되고 있다면 아무런 효과가 있을 수 없다.

아무리 하찮은 창안이라 하더라도 상급자는 창안자의 노고를 치하 및 인정하고, 그 창안에 더 좋은 아이디어를 심어준다면 창안자의 의욕은 더 고취되기 마련이며, 전사업장에 창안열기가 증만될 것이다.

그리고 창안심사가 공정하게 신속히 진행되어 그 결과가 창안자에게 빨리 전달되어야 한다. 창안자는 항상 자기의 창안에 대한 결과를 기다리고 있기 때문이다.

심사기준을 설정하는 문제도 경비절감등의 경제적 측면만을 중시해서는 안된다. 하찮은 경비절감이라 하더라도 그 아이디어를 존중하여 주고 창안자의 노고는 물론 창안에 관심을 갖고 있었다는 그 자체를 중요시하여주어야 한다.

호남정유주식회사에서는 이러한 창안자의 심리를 충분히 반영하여 심사기준을 마련하고 공정한 심사를 실시하고 있다.

2차 심사기준(평가요소)을 살펴보면, 운영 또는 경영상의 개선효과를 50점, 창안자의 노력도를 25점, 착상의 특이성 및 창의성에 25점을 설정, 100점 기준으로 심사결과를 측정하여 시상에 참고하고 있다.

그리고 심사도 1차심사로 끝나는 것이 아니라 2차심사까지 실시하며, 심사의 공정성을 기하기 위하여 1차심사위원과 2차심사위원을 별도로 구성하고 있다.

창안을 접수해서 포상하기까지의 절차를 살펴보면 창안자가 창안을 제안하면 업무관련 부장이 채택여부에 관한 의견을 제시한후 1차 심사위원회에서 채택여부를 결정하고, '창안심사결과통보서' 양식에 의거, 그 결과는 즉시 창안자에게 통보하여 줌으로써 창안자의 궁금증을 해소시켜주고 있다. 1차심사위원회에서 창안으로 채택되면 즉시 그 창안은 관련 부서에서 시행에 들어감과 동시에 2차심사 상정분에 한하여 관련이사/상무가 "실효성"을 중심으로 심사하여 입선이하 수상자를 결정하고 2차 심사위원회에

연도별 응모편수 및 채택

연도	응모편수	지역별 응모현황		채택편수	채택률 (%)
		본사	공장		
1981	32	15	17	4	13
1982	54	13	41	23	43
1983	41	4	37	16	39
1984	62	16	46	29	47
1985	125	23	102	57	46
1986	317	16	301	142	45
1987	284	22	262	135	48
1988	343	19	324	154	46
1989	334	15	319	175	52
計	1,592	143 (9%)	1,449 (91%)	735	46

서 최우수상 및 우수상을 결정하게 된다. 한편 시행에 들어간 안전은 실효성 평가가 나오는 즉시 '창안 실시보고서' 양식에 의거 사장에게 보고하도록 되어 있다.

이처럼 하찮은 창안이라 하더라도 철저하게 관리 함으로 해서 종업원들이 제출하는 창안건수는 해마다 늘어나고 있으며 창안으로 채택되는 건수도 늘어나고 있다.

◆경비절감 100억원

종업원들의 적극적인 참여하에 실시되고 있는 사내창안은 생산현장에서 뿐만 아니라 사무직에서도 좋은 창안을 제안하고 있다.

1981년부터 '89년까지 제안된 창안건수는 모두 1,592건으로 공장에서 제안된 건수가 1,449건, 본사에서 제안된 건수가 143건으로 생산현장에서의 제안

건수가 많고 경비절감효과도 크다. 총 제안건수 1,592건중 철저한 심사를 거쳐 창안으로 채택된 건수는 735건으로 채택률은 46%에 달했다.

창안제도를 실시한 1981년도의 응모건수 32편에 채택건수는 4편(채택률 13%)이었으나 1989년도에는 응모건수 334편에 채택건수는 175편으로 채택률이 52%에 달했다.

이처럼 응모건수와 채택건수가 해마다 증가하고 있는 것은 전 종업원들의 창안제도의 의의를 충분히 이해하고 애사심이 점점 고조되고 있다는 것을 의미하는 것이라 하겠다.

창안응모건수와 채택건수가 증가하면 시상금도 많이 지출되겠지만, 그보다는 창안실시로 얻어지는 회사의 경비절감효과는 더욱 커지기 마련이다. 1981년부터 회사가 지출한 시상금과 창안실시에 소요된 비용, 그리고 경비절감액을 살펴보면 상금총액 98.1백만원, 창안실시에 따른 총 소요액 84.6백만

연도별 시상현황

	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	計
최우수상	-	-	-	2	-	1	2	1	2	8
우수상	1	1	5	-	2	2	2	8	3	24
입선	-	-	7	8	15	3	12	11	20	76
장려상	3	22	4	19	40	136	44	34	24	326
채택상	-	-	-	-	-	-	75	100	126	301
계	4	23	16	29	57	142	135	154	175	735

연도별 경비절감 내역

(단위 : 백만원)

	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	합
경비절감액	-	0.3	198.3	2370.0	1871.1	1456.1	1319.0	1625.9	899.9	9740.6
창안실시소용비용	0.6	2.2	3.7	12.2	7.5	5.2	4.3	48.9	-	84.6
상금	0.3	0.3	3.5	4.3	7.6	29.5	15.5	17.6	19.5	98.1

〈주〉 경비절감액과 창안실시 소요비용은 최우수상과 우수상채택건수에 한한것임.

원, 경비절감 총액 9,740.6백만원으로 나타나고 있다.

이처럼 종업원들이 현장에서 느낀 조그마한 불편이라도 해결하여보겠다는 창안의욕은 회사에 엄청난 이익을 제공하여 주고 있는 것이다. 따라서 호남정유주식회사에서는 종업원들의 창안의욕을 더욱 고취시키기 위하여 작년에는 창안으로 회사경영합리화에

공헌을 많이한 직원에게 해외연수의 특전을 주었고 동시에 앞으로는 한번의 시상으로 끝나는 것이 아니라 사내창안으로 회사에서 얻어지는 누적적 경비절감효과에 따라 재포상제를 실시할 예정이라고 한다. 재포상제야말로 종업원들의 창안의욕을 배가시키는 결정적 요소라 아니할 수 없다.

