

I. POS시스템이란

1. 확산되고 있는 POS시스템

POS시스템(Point of Sale 시스템 : 판매시점 정보관리제도)은 종래의 Key입력방식의 레지스터가 아니라, 상품포장에 인쇄되어 있는 바코드를 자동으로 판독할 수 있는 스캐너(Scanner: 자동판독기기)가 접속된 POS 터미널로 단품별 판매정보를 수집하고 매입, 재고, 고객관리 등의 활동에서 발생하는 정보를 컴퓨터로 처리하여 경영 각부문이 유용하게 활용할 수 있는 정보로 가공하는 혁신적인 종합경영정보시스템이다.

1983년부터 POS제도보급을 위해 업계의 인식제고와 기반조성을 기울여 온 대한상공회의소는 88년 5월 20일 국제상품코드관리협회(EAN)에 가입하여 우리나라 국가코드로서 '880'을 취득, 우리나라 공통상품 코드 체계인 KAN(Korean Article Number)을 확립, 공포하였다. 아울러 POS제도의 효율적인 홍보와 확산을 위해 88년 7월 대한상공회의소내에 한국유통코드센터(The Korea Distribution Code Center : KDCC)를 설치하였다.

현재 120여개 업체가 제조업체코드를 부여 받아 약 3,000여 품목이 시중에 소스마킹되어 출하되고 있으며 약 160여 점포가 POS시스템을 도입, 활용하고 있다.

2. POS시스템의 패턴

각 기업뿐만 아니라 소규모수퍼에서도 이

처럼 활용영역이 확대된 것은 하드 및 소프트웨어의 충실함과 더불어 POS시스템에 대한 연구가 심도있게 진행되어 왔기 때문이다.

따라서 「자사가 채용해야할 시스템은 무엇인가」가 명확해지고 효과도 기대한만큼 얻어내고 있다.

POS시스템의 도입을 계획·입안한 후에 우선 요구되는 것이 POS시스템에 대한 지식이다. 모처럼 POS도입위원회 같은 것이 설치되어도 참여하는 구성원들간에 POS에 대한 인식이나 이해에 차이가 있다면, 자사의 현황 및 장래 구상을 포함한 시스템구축은 불가능하다.

3. POS시스템에서 무엇을 기대하는가

소매업체의 점두(店頭) 및 후방 작업실의 사무처리 합리화와 경영개선에 POS를 대신할 수단이 있을까? 아마 장기적으로 본다면 그것도 대신할 대체수단은 없을 것이다. 이것은 슈퍼업계는 물론 백화점, 전문점업계에서도 마찬가지이다. POS의 장점을 가장 단적으로 말해주고 있는 것이 점두에서의 소비자 동향파악인데, 그 정보를

- ① 정확하게(scanning system으로)
- ② 신속하게(scanning + on line화)
- ③ 상세하게(단품데이터, 고객데이터를) 파악할 수 있는 것은 마케팅 정보에 있어 혁신적인 도구이다.

그리고, 무현금 판매시스템(Cashless system)과 개인정보의 수집·축적에서부터 무점포판매 시스템(Storeless system)등에 이르기까지 사회구조에 적합한 신분야 개척에도 위력을 발휘하고 있다.

POS시스템에 기대하는 것과 적용업무 영역은 개별 기업이 추구하는 바에 따라 다르지만, 유통과정 전체의 합리화에 커다란 역할을 완수해낼 가능성과 실현성을 내포하고 있음에는 틀림없다.

식품제조업체 등록현황

(’90. 6. 30 현재)

한 국 네 슬 레 (주)	(주) 삼 양 사	(주) 크 라 운 제 과
농 심 켈 토 그 (주)	신 한 제 분 (주)	제 일 제 당 (주)
샘 표 식 품 공 업 (주)	(주) 우 일	(주) 미 원
두 산 곡 산 (주)	동 방 유 량 (주)	동 원 산 업 (주)
해 태 제 과 (주)	(주) 화 영	사 조 산 업 (주)
롯데 제 과 (주)	(주) 진 주 햄	오 양 수 산 (주)
두 산 농 산 (주)	대 립 수 산 (주)	한 화 유 가 공 (주)
(주) 정 식 품	한 일 식 품 (주)	오 뚜 기 식 품 (주)
동 아 식 품 (주)	네 슬 레 식 품 (주)	동 서 식 품 (주)
삼 양 식 품 공 업 (주)	두 산 유 업 (주)	미 원 음 료 (주)
(주) 농 심	두 산 식 품 (주)	(주) 베 스트 푸 드 미 원
한 성 기 업 (주)	롯데 칠 성 음 료 (주)	(주) 서 울 하 인 즈
남 양 유 업 (주)	진 로 음 료 (주)	(주) 팽 권
(주) 빙 그 레	한 국 음 료 (주)	화 남 산 업 (주)
(주) 사 니	서 울 우 유 협 동 조 합	유 성 물 산 교 역 (주)
(주) 호 남 사 니	해 태 음 료 (주)	진 양 농 산 (주)
(주) 파 리 크 라 상	한 국 인 삼 진 흥 (주)	연 성 산 업 (주)
삼 립 식 품 공 업 (주)	풀 무 원 신 선 식 품 (주)	선 일 포 도 당 (주)
다이아몬드정수 (주)	신 진 식 품 (주)	(주) 삼 해 식 품
산 성 정 수 (주)	(주) 한 선	(주) 삼 해 냉 동