

악하는 것은 보건진료원 활동의 올바른 평가 및 우리나라 농 어촌 현황에 적합한 보건진료원을 육성·배치하는데 있어 필요하다고 본다.

이러한 관점에서 본 연구는 보건진료원의 일일활동과 내소자관리 활동의 영역별 내용 및 시간을 파악하는데 그 목적이 있다.

연구진행은 1985년 7월16일부터 8월14일까지 경기도, 강원도, 충청도 지역내 보건진료소중 도보건소에서부터 교통시간이 1시간 이내인 13개소의 보건진료소를 대상으로 2일간씩 직접관찰을 통해 자료를 수집하였다.

연구도구로는 간호학교수 5명으로 이루어진 연구팀이 개발한 관찰조사표와 관찰조사지침서를 이용하였고 수집된 자료는 연구자가 직접 실수 및 배분율을 산출하였다.

보건진료원의 역할스트레스, 소진경험정도와 직무만족도간의 관계 및 직무만족도의 관계요인

경북대학교 보건대학원 보건간호학 전공, pp. 1~32, 1985. 7.

윤석옥

본 연구는 보건진료원의 지역사회에서의 업무수행중 경험하는 역할스트레스 및 소진경험정도에 영향을 미치는 요인 및 그 정도를 파악하고 직무만족도에 미치는 영향을 규명하여 보건진료원이 확대된 역할을 수행함에 당면한 문제해결과 예방과 도움이 되는 기초자료를 제공하기 위하여 경상남도의 보건진료원 가운데 1985년도 보수교육에 참석한 103명과 경상북도의 보건진료원 가운데 무작위로 뽑은 171명, 총274명에게 1985년 3월 16일에서 4월15일사이에 설문지를 이용하여 조사하였다.

대상자의 역할스트레스 정도는 최대평점 5점에 대해 2.8점으로 나타났으며, 역할모호성 2.9점, 역할갈등 2.7점으로 나타났다. 소진경험정도는 평균 2.2점 이었으며, 항목별로는 신체적탈진 2.6점, 정서적탈진 1.8점, 정신적탈진 2.3점으로 나타났다. 직무만족도는 평균 2.8점 이었으며 대인관계 2.9점, 업무자체 2.9점, 행정체제 2.7점의 순서로 만족도를 나타냈다.

보건진료원의 역할스트레스와 소진경험정도와 상관계수는 0.53으로 정상관계를 보였고, 역할스트레스와 직무만족도 및 소진경험정도와 직무만족도는 각각 상관계수 -0.58 및 -0.69로서 역상관관계를 보였다.

보건진료원의 역할스트레스와 미혼자가 기혼자보다, 교육정도가 낮을수록, 비동거자가 동거자보다 높은 경향을 나타냈다. 소진경험정도는 연령이 적을수록, 경력이 짧을수록, 그리고 교육정도가 높을수록 높았고, 복합면허증 소지자와 가족과 비동거자

가 단일면허증 소지자와 동거자에 비해 높았다.

직무만족도는 역할스트레스, 소진경험정도에, 동거여부, 연령, 종교 그리고 종사에 정기간으로 32.5%를 설명할 수 있었다.

따라서 보건진료원의 직무만족도를 높여 보건진료원을 활성화 하기 위해서는 역할스트레스를 줄여 소진경험을 경감시키는 방안이 강구 되어야 할 것이며, 보건진료원은 미혼자보다는 기혼자를 기혼자 중에서는 가족과 동거 할 수 있는 자를 그리고 교육수준이 높은 자를 선발하는 것이 직무만족도를 높여 보건진료원 업무에 충실할 수 있을 것으로 판단된다.

일부보건진료원의 직무만족과 역할갈등에 관한 연구

복음간호전문대학 제3집 pp. 39~51, 1985.

이 지 현

보건진료원이 갖는 전반적인 직무만족도와 역할갈등 정도와의 관계 및 요인을 규명하기 위하여 경남지역에서 활동하고 있는 보건진료원 74명을 대상으로 1985년 5월 2일부터 30일 까지 4주간에 걸쳐 자료를 수집하였다.

연구도구로는 Slavitt 등이 개발한 도구를 보건진료원직에 맞게 수정보완한 직무만족 측정도구와 Kahn 이론을 근거로 서가 개발한 역할갈등 측정도구를 사용하였다. 통계분석은 백분율, 피어슨 상관관계, 변량분석법을 사용하였다.

본 연구를 통하여 얻은 결과는 다음과 같다.

- 1) 가설인 “보건진료원의 직무만족도와 소진경험 정도간에는 역상관 관계가 있을 것이다”는 $r = -0.927$, $P < .05$ 로 기각되었다.
- 2) 대상자의 직무만족도는 3.55점, 역할갈등정도는 3.3점을 나타냈다.
- 3) 대상자의 일반적 특성과 직무만족의 관계에서 제 변수중 동거여부만이 직무만족에 영향을 미치는 요인임을 나타내었다. ($F = 2.8$, $P < .05$)

일반적 특성과 역할갈등과의 관계에선 제 변수중 이에 영향을 미치는 변수를 찾지 못하였다.

다른 제 변인을 찾는 것이 필요하리라 생각된다.