

강원지역 보건소 근무 간호사의 직업 만족도에 관한 조사연구

원주전문대학 학술논총 제13집, pp. 191~205, 1987.

소 어 영

요약 및 결론

본 연구는 보건소 근무 간호사들의 직업 만족도를 분석하고, 직업 만족도와 제 변수의 관계를 파악 하기 위해 설문지를 통한 조사 연구를 실시하였다.

연구 방법으로는 강원 지역 21개 시, 군 보건소에 근무하고 있는 간호사 중 가족보건계장을 제외한 173명을 대상으로 하였으며 조사 기간은 1986. 9. 1부터 1986. 12. 13일 까지였다. 회수율은 73.03 %로 실제조사 대상은 118명이었다.

본 연구를 위한 측정 도구는 Slavitt 외 3인의 직업 만족 측정 도구를 수정 보완하여 타당도, 신뢰도 검증을 한 후 이용하였고 수집된 자료의 분석은 빈도, 백분율, 평균치, 표준편차, ANOVA, T - Test, pearsons correlation 을 통해 이루어졌다.

본 연구에서 얻은 요약 및 결론은 다음과 같다.

1. 대상자의 일반적 특성

평균 연령은 30.5세로 20~29세가 90 % 이상을 차지하였다. 학력은 간호전문대학 출신이 59.3 %로 가장 많았으며 결혼상태는 기혼이 63.6 %였다. 종교는 대상자의 50 %가 소유하고 있었으며 근무처는 군 보건소에 근무하는 간호사가 57.6 %로 시 보건소에 근무하는 간호사 보다 많았다.

근무 부서계는 60.2 %가 보건행정계에 속해 있었고 대상자의 25.4 %가 모자보건센터에서 근무하고 있었다. 결핵관리실의 경우 간호사의 2.5 %만이 근무하고 있어 질적인 결핵관리 업무 수행이 문제가 있는 것으로 지적되고 있다. 임상 경력은 5년 미만이 64.4 %로 가장 많았다. 임상보건소를 제외한 기타기관의 근무 경력은 전혀 없었던 경우가 85.6 %를 차지하였다. 대상자의 74.6 %가 실무를 담당하는 위치에 있었고 간호사 면허만 갖고있는 경우가 50.8 %였다. 대학 졸업 후 이수한 교육내용으로는 통합보건요원 교육을 받은 사람이 22.0 %로 가장 많았고 전혀 교육을 받지 못한 경우가 47.5 %로 전문직 성장에 문제가 됨을 알 수 있었다. 희망 근무 기간은 18.6 %가 평생 종사하겠다고 했으며 보건소에 근무하게 된 동기는 뚜렷한 이유없이 우연한 기회에 보건소에 오게된 경우가 31.4 %로 가장 많았다. 이직을 할 경우 원하는 기관은 임상 20.3 %, 보건진료소 16.1 %로 나타났다.

2. 대상자의 직업만족 구성요소별 만족도

직업 만족도는 평점 5점에 평균 3.32 였으며 만족 순위로는 직업적 긍지(4.34, 인간 관계(3.39), 자율성(3.83), 직무 요구(3.23), 조직적 요구(2.65), 보수(2.38)로 나타났다.

3. 직업만족도와 제 변수와의 관계분석

직업 만족도와 통계적으로 유의한 관계가 있는 변수는 희망근무기간 ($p < 0.01$), 근무동기 ($p < 0.001$)로 평생 종사하겠다는 응답한 경우, 자기 발전을 위해 보건소를 근무하게 된 경우에 만족도가 높게 나타났다.

4. 직업만족도와 직업 만족 구성요소들간의 상관관계

6개의 직업 만족 구성 요소들 모두 직업 만족도와 관련성이 있었으며 ($p < 0.001$), 관련 정도는 조직적 요구, 자율성, 인간 관계, 필수적 직무, 직업적 긍지, 보수의 순으로 나타났다.

직업만족에 대한 연구 결과는 같은 이론이라도 그들의 직무(Task), 조직구조 (Organizational design), 직업문화 (Work culture)등에 따라 달라질 수 있는 것으로 본 조사에서는 조직적 요구, 보수에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났다. 특히 조직적 요구에 대한 만족은 직업 만족도에 가장 크게 영향을 주는 변수로 이에 대한 행정적인 뒷받침이 요구된다고 볼 수 있다. 직업 만족의 증진은 직업 불만족을 유발하는 요소나 조지를 변화시킴으로써 영향을 받을 수 있으므로 여러 요소 중 보수와 조직적 요구에 대한 만족 수준을 높일 수 있는 방안이 강구되어야 한다고 본다. 즉 단일호봉제에 대한 시정이 무엇보다도 우선 되어야 하리라는 생각이 든다. 결론적으로 가장 일선의 업무를 담당하는 지역사회 보건간호사들의 충실한 업무태도가 나아가서 국민 보건과 국가의 장기 보건정책 사업의 목적을 달성 시킬 수 있으리라 보며 이를 위해서는 지역사회에서 일하는 보건간호사 스스로의 노력도 필요하며, 이를 뒷받침 할 수 있는 행정적 여건 또한 충족되어야겠다.

제 언

1. 본 설문지에는 직업 만족을 구성하는 모든 요소가 포함된 것이 아니므로 이를 보완할 수 있는 도구 개발이 필요하다.
2. 의료 분야의 다른 직종들과의 직업 만족에 대한 비교검토가 요구된다.
3. 직업 만족도 측정을 위한 각 문항에 대한 분석(factor analysis)이 요구된다.