

# 근국대학 교직원 기금 연구회 프로그램에 관한 연구

이영분\*

I. 서론	2. 부모역할 훈련 프로그램의 내용기반
1. 연구배경 및 목적	3. 부모역할 훈련 프로그램의 기술기반
II. 기존 부모역할 훈련 프로그램의 고찰	4. 실험적 부모역할 훈련 프로그램
1. 행동수정 중심 부모훈련	IV. 부모역할 훈련 프로그램의 실시 및 평가
2. 클라이언트 중심의 부모역할 훈련	1. 프로그램의 실시
3. 민주적 양육의 부모훈련	2. 프로그램 실시의 평가분석
4. 종합적 모형의 부모훈련	V. 결론 및 제언
III. 부모역할 훈련 프로그램의 구성	1. 결론
1. 부모역할 훈련 프로그램의 구성과 문화	2. 제한점 및 제언

## I. 서론

### 1. 연구배경 및 목적

60년대 이후 우리나라 사회는 급격한 산업화에 의해 도시화가 촉진 되었다고 할 수 있다. 산업사회로 탈바꿈하는 과정에서 가치관의 변화와 도시화에 따라 필연적으로 가족제도의 변화가 초래되었다.

이러한 사회의 구조적 변화과정에서 대가족이 핵가족화 됨으로 인해서 발생 되는 가족 성원간의 갈등이 문제가 되었고 이제 이 갈등의 문제는 핵가족내의 구성원들 간에도 심각한 것으로 나타나고 있다.

청소년 백서는 비행소년과 가족관계별 현황의 조사에서 실부모의 소년 범죄

\* 건국대학교 사회복지학과 조교수

자가 지속적으로 증가추세에 있는 것으로 보고하고 있다.”

청소년 문제 원인을 규명하는 이론적 입장은 사회적 결합에서 보는 사회역학적 접근, 사태적 결합으로 보는 근접사태지향적 접근, 가족구조 및 역동의 결합에서 원인을 찾는 가족집단 역동적 접근 및 개인 내적 특성의 결손으로 보는 개체 중심적 접근 등이 있다.” 그러나 대부분 청소년 비행이 사회규범을 저촉하는 행위임을 감안해 볼 때 사회화의 일차적 집단인 가정에서 문제의 원인을 찾으려는 것은 큰 무리가 아닐 것이다.”

가족관계에서 청소년 문제의 원인을 규명하려는 연구를 살펴보면 다음과 같다.

최경석은<sup>4)</sup> 가출·부랑아의 발생원인을 가족역동적 요인이 주요한 원인으로 주장하고 있으며, 시립아동 상담소의 조사<sup>5)</sup>에서도 가정적 요인을 주 요인으로, 부모의 과잉기대나 부모의 무관심이 가출의 주원인으로 보고 한다. 또한 최재석<sup>6)</sup>은 가출 청소년의 대부분이 문제가족의 가정출신으로 가출요인은 주로 부모의 심한 벌, 무관심, 부부갈등 등의 가족과 관련된 것으로 지적하고 있다. 그런가 하면 한국 청소년들은 가족들의 몰이해로 가정생활에 대한 만족도가 타국에 비해 낮으며,<sup>7)</sup> 가족과의 대화빈도도 서양권에 비해 낮고<sup>8)</sup> 부모·자녀간의 갈등 관리는 주로 회피나 복종의 방법을 사용하고 있는 것으로 나타나고 있다.<sup>9)</sup>

자녀의 문제 상황이 어려움에도 불구하고 우리나라 부모는 자녀교육상의 어려움에서 자녀교육에 관해 상의할 만한 사람이 없다고 지적하고 있다.<sup>10)</sup>

이러한 현실은 가정내에서 부모 자녀간의 갈등 관계를 증가시키며 이는 청소년의 비행을 증가시키고 부모는 부모 나름대로 자아상실감 속에서 더 큰 가족갈등을 불러 일으키게 된다.

이상과 같은 우리나라 사회적 현황을 고려해 볼 때, 이제는 우리 가정에서 부모와 자녀간의 바람직한 관계 형성 및 관계개선을 위한 원조방안이 모색되어야 한다고 생각한다.

1) 국무총리 행정조정실, 청소년 백서, 1982, pp.365-368.

2) J. M. Martin & J. P. Fitzpatrick, Delinquent Behavior : A Redefinition of the problem, New York : Random House, 1964, Chap. 3.

3) C. Davidson M. Neale, Abnormal Psychology, New York : John Wiley and Sons, 1974, p.208.

4) 최경석, “가출부랑아의 발생 원인과 대책”, 사회정책연구, 1982 pp.115-143.

5) 김재성, “아동 가출의 요인 분석”, 아동문제에 관한 연구 보고서, 제7집, 서울시립아동 상담소, pp.105-106.

6) 최재석, 현대가족연구, 서울 : 일지사, 1982.

7) 한국 질립조사연구소, “한국인의 가정생활과 자녀교육”, 한국인의 여론 시리즈, 1985.

8) 상계서.

9) 김양희, “한국도시인의 가족갈등에 관한 연구”, 중앙대학교 대학원 박사학위논문, 1986.

10) 한국 질립조사 연구소, 전계서, 1985, p.37.

그러므로 본 연구에서는 자녀의 문제행동 예방과 자녀와의 관계개선을 위한 한국적 부모 훈련 프로그램을 개발해 보려는 것이 목적이다.

이와 같은 목적을 전제로 본 연구에서 수행하려는 구체적인 연구 내용을 다음과 같다.

첫째는 기존 부모역할 훈련 프로그램에 관한 고찰과 우리의 문화적 특성이 고려된 실험적 부모역할 훈련 프로그램을 구상한다.

둘째로는 부모역할 훈련 집단을 구성하여 이상에서 제안된 실험적 프로그램을 실시하고 그 수행과정에서 조사되는 프로그램의 문제점과 개선점 그리고 효과성의 분석에 의해 한국적 부모역할 훈련 프로그램을 모색해 보려는 것이다.

## II. 기존 부모역할 훈련 프로그램의 고찰

최근 20년 동안 미국을 중심으로 가족생활 강화를 추구하는 심리학적 교육과 기술훈련을 활용한 많은 프로그램이 확장 되었다.

대부분의 기술훈련 프로그램은 가족 상담의 기초가 되며 치료를 위한 의료모델이라기 보다는 교육적 접근이다. 부모와 자녀간의 관계 개선을 위해 부모 자신의 자질을 향상 시킴으로써 바람직한 자녀의 성장, 발달에 영향을 미치도록 돕는 부모역할 훈련 프로그램은 다양하나 좀더 잘 성립된 프로그램은 행동수정 중심, 클라이언트 중심 및 민주적 양육 중심으로 분류해 볼 수 있다.<sup>11)</sup>

### 1. 행동수정중심 부모 훈련

부모훈련의 행동주의 모델은 부모와 자녀의 대부분 행위는 학습된다는 것을 가정한다.<sup>12)</sup> 훈련 집단에서 부모는 다음과 같은 기술을 훈련 받는다.

- 1) 관찰 및 측정 가능한 표적 행동을 명확하게 한정하여 결정한다.
- 2) 표적 행위가 결정되면 행위측정을 위한 절차를 계획한다.
- 3) 구체적 행위의 사건을 기록한다.

즉, 기초선이 되는 표적행위의 빈도, 비율, 지속시간, 강도에 대한 측정을 정확하게 하는 기법을 훈련 받는다.

- 4) 행위 개선을 위해 강화나 벌의 체계적 조직을 활용한다.

11) R. F. Levant, "Major Contributions toward a Counseling Psychology of the Family : Psychological Educational and Skills Training Programs for Treatment, Prevention and Development", *The Counseling Psychologist*, 11(3), 1983, pp.3-27.

12) J. Lamb & W.Lamb, *Parent Education and Elementary Education*, New York : Human Science Press, 1978, p.60.

이 훈련은 집단형태로 실시되며, 부모들이 구체적인 행동기법을 익혀서 적용하는 것에 초점을 두기 때문에 이들 집단은 언제나 지도자의 교육이 중심이 된다.

## 2. 클라이언트 중심의 부모 역할 훈련

이 훈련의 대표적 프로그램으로는 부모효율성 훈련 프로그램이다.<sup>13)</sup> 이는 T. Gordon에 의해 개발된 것으로 주 내용을 의사소통에 대한 여러 기법에 대한 학습이다.

## 3. 민주적 양육의 부모훈련

이 프로그램의 주요 개념은 명등으로 가장 대표적으로 프로그램은 Dinkmeyer와 Mckay가 개발한 효과적 부모역할수행을 위한 체계적 훈련이다.<sup>14)</sup> 이 프로그램의 전략으로는 주로 자녀에 대한 격려, 동기화를 강조하며 부모가 자녀를 이해하기 위해 자녀의 행동목적에 이해해야 된다고 주장한다.

## 4. 종합적 모형의 부모훈련

그 밖에 상기한 이론들을 근거로 몇몇 이론의 특색을 복합하거나 각 프로그램의 문제점을 보완시킨 구체적 프로그램들이 개발, 실시되었으며 그 대표적인 것으로 적극적 부모역할 훈련프로그램<sup>15)</sup>이 있다.

등안 우리나라에서 부모역할 훈련 프로그램이 부분적으로 혹은 단편적으로 수행되고 있으며 서구 프로그램의 효과성, 적용성을 파악하기 위한 연구들의 결과는 다음과 같다.

부모효율성 프로그램 실시 결과, 연구자는 대상자들의 의사소통 유형의 변화를 가져왔고 우리나라에서의 적용성이 검증되었으며 특히 중산층어머니에게 더 큰 효과가 있었다고 지적한다. 그러나 프로그램 내용중 생활훈련에서 나타나는 내용, 사례, 전달 매개체의 수정이 필요하다고 주장한다.<sup>16)</sup> 또한 체계적 부모역할 훈련프로그램 실시 결과, 대상자의 양육태도가 민주적으로 변화되었고 아동의 문제행동이 개선되었다고 보고한다. 그러나 대상자들의 요구가 프로그램에

13) T. Gordon, Parent Effectiveness Training, New York : A Plume Book, 1975.

14) D. Dinkmeyer & G. Mckay, Systematic Training for Effective Parent for Teens, Circle Pines : American Guidance Service, 1983.

15) M. Popkin, Active Parenting Handbook, Atlanta : Active Parenting Inc, 1983.

16) 이영분, "어머니 교육을 통한 부모자녀간의 갈등적 관계개선에 관한 실험연구", 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 1983.

반영되어야 하고 대상에 따라 프로그램이 수정, 보완되어야 한다고 제언한다.<sup>17)</sup>

또한 본 연구자가 그동안 정서장애아동 부모를 대상으로, 빈곤층 및 중산층 아동의 어머니를 대상으로 부모역할 훈련을 수년동안 실시해온 경험에 비추어 볼 때 기본적 이론이나 개념을 기존의 서구의 것을 빌어서 활용함이 가능하나 구체적 사례나 전달 매개체는 각 집단 성원의 특성에 따라 달라져야 된다고 사료된다.

결국 서구의 프로그램을 그대로 우리사회에 적용하는데에는 앞에서 제시한대로 많은 문제점이 있으므로 우리 사회문화적 특성을 고려하여 좀 더 종합적인 프로그램의 구성이 필연적이다.

### Ⅲ. 부모역할 훈련 프로그램의 구성

#### 1. 부모역할 훈련프로그램 구성과 문화

##### 1) 프로그램 구성에서의 문화의 중요성.

심리학자 Huber<sup>18)</sup>는 이론과 실천의 관계에서 발생하는 문제에 관해 다음과 같이 말한다. “매일의 서비스 개입상황에서는 상담자가 통제할 수 없고 알수도 없는 변수가 많이 있다. 기초지향 연구에서는 그러한 조건을 체계적으로 배제한 개입, 기술 지향 연구에서는 어느정도 고려해야 한다. 그러므로 교육적, 심리적 진술을 특정 교육목표를 특정집단, 시간, 장소에 따라 제한해야 한다.” 여기에서 암시되는 것은 특정 인종집단을 위한 개입 기술은 그 집단의 특성을 가능한 많이 고려해야 한다는 것이다. 개입기술이 수정되지 않은채 그대로 다른 문화에 적용된다면 그 효과는 제한될 것이다. 그러므로 특정문화에 적절한 프로그램이란 그 문화의 세부 사항을 고려해서 개발되어야 한다. 그러나 문화적 특성을 강조하는 것과는 반대로 보편적 변수를 강조하는 가족 이론가인 Stein<sup>19)</sup>은 가족의 종(species)이 생물학에 근거하므로 문화에 따라 변화하면 안된다는 초

17) 한성심, “부모훈련 프로그램모델에 관한 연구”, 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문, 1984.

황옥자, “STEP 프로그램의 한국적용가능성 탐색연구”, 중앙대학교 대학원 박사학위논문, 1987.

양영희, “STEP 부모교육 프로그램의 효과에 관한 연구”, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 1987.

18) G. L. Huber, A. Krapp & H. Mandel, “Pädagogische Psychologie als Grundlage Pädagogischen Handelns, 1984.

Y. E. S. KIM, Korean Families and Family Therapy, 1987. 재인용.

19) H. F. Stein, An Anthropological View of Family Therapy In D. Bagarozzi, A. Jurichand, R. Jackson, Marital and Family Therapy, New York : Human Science Press, 1983.

문화적 타당성을 주장한다.

인간이 기본적인 성격을 공유하며 초문화적으로 인간에게 공통적인 정상, 비정상 요인이 있기에 이상과 같은 주장은 타당하고 필요하다. 이러한 초문화적 근거는 특정문화에서 개발된 프로그램을 다른 문화의 대상자에게 적용할 수 있는 맥락을 만든다. 그러나 개입기술은 그 문화를 반영하므로 다른 문화에서 수정없이 직접 적용되면 비효과적이라는 것이다. 그러므로 부모역할 훈련프로그램에서 내용의 기반은 초문화적 맥락에서 수용될 수 있으나 집단의 역동을 활용하여 프로그램 내용을 전달하는 기술적 기반을 문화적 측면이 고려되어야 한다. 특히 집단성원들이 가지는 특성의 고려가 필연적이다.

## 2) 한국인의 성격 및 대인관계 특성

한국인은 집단지향적 성격을 지니고 있다. 이는 집단에 대한 강한 소속감과 자신을 집단과 동일시 하는 특성이다.

최재석<sup>20)</sup>은 한국에서는 단지 집단만이 존재할 뿐 개인은 그 내에 묻힌다고 언급한다. 즉 '나'라는 의식보다는 '우리'라는 의식이 지배적이다. 이러한 집단지향적 성격과 독립적 태도가 발달하지 못한 성격은 어떤 의사결정과 태도에도 영향을 미친다. 즉 개인은 자신의 결정보다는 자신이 속한 소집단의 이해관계에 의해 결정을 하며 또 개인은 이것을 자신의 견해로 동일시하는 경향이 있다.<sup>21)</sup>

한국인의 대인관계란 가족내의 관계를 좀더 넓은 사회적 영역으로의 확대를 의미한다. 이러한 가족관계를 가정밖 대인관계에 적용하는 것은 한국인들이 강한 위계적 관계를 발전시키는 것과 연결 가능하다.<sup>22)</sup> 그러므로 어떤 집단에서도 한국인들은 그들의 관계를 지위, 연령, 또는 성 등에 의거하여 위계적 틀 속에서 개발시켜 간다. 이러한 위계적 의식구조는 대인관계의 의사소통에서도 나타나는 특성이다.<sup>23)</sup> 위계적 질서속에서의 대인관계는 아랫사람은 윗사람에게 존경과 비굴함을 내 보이는 특징이 있으며 자신의 느낌이나 의견을 표현하지 못하는 경우가 많다. 또한 윗사람의 의중을 직관적으로 헤아리며 그에 따라 행동하는 것이 현명한 것으로 인지된다.

또다른 대인관계 의사소통의 가장 두드러진 특성은 자신을 감추는 상호작용, 간접적 자기표현, 직관적 인식 등으로 지적할 수 있다. 오세철<sup>24)</sup>은 한국인의

20) 최재석, 한국인의 사회적 성격, 서울:개문사, 1983.

21) 오세철, 한국인의 사회심리, 서울:박영사, 1982.

22) 이부영, "한국인 성격의 심리학적 고찰", 한국인의 성격, 한국정신문화연구원, 1983.

23) 최재석, 전개서, 1982.

24) 오세철, 전개서, 1982.

대인관계 특성을 한국의 전통신앙에 의해 조장된 자아억제, 과묵, 감정의 억제 등으로 주장한다. 이러한 현상은 한국인들이 그들 자신들을 다른 사람에게 들어 내놓으려 하지 않는 경향을 갖게 한다. 또한 그는 대인관계 의사소통의 특징으로 조화를 중시하며 논쟁을 피하는 경향이 있음을 지적한다. 침묵이 인정되며 휴간은 환영을 받기도 한다. 그리고 격식을 갖춘 토론은 화자와 청취자간의 간격을 더 멀어지게만 할 뿐이라고 주장한다. 또한 한국인을 대인간의 갈등을 피하려는 경향이 있다. 한국인들이 갈등을 회피하려는 강한 경향은 집단의 조화를 다른 어떤 것보다도 중요시 하기 때문이다.

이상과 같은 여러 문화적 특성이 집단형태로 실시되는 부모역할 훈련 프로그램의 구성에 고려되어야 한다.

## 2 부모역할 훈련프로그램의 내용기반

부모역할 훈련 프로그램은 부모와 자녀의 관계개선을 위한 과업을 주 내용으로 하여 구성한다.

### 1) 자녀이해

한국과 세계 청소년 의식조사에 의하면 우리나라 청소년들의 가정생활에 대한 만족도가 타국에 비해 낮으며 그 이유로는 가족들의 몰이해가 가장 높은 이유로 나타났다.<sup>25)</sup>

부모의 입장에서 청소년 자녀들의 관계문제를 단순하게 자녀들의 몰지각하고 유치한 행동에 기인 시키거나 아니면 부모들의 권위적이며 보수적인 비유통성에만 결부시켜 해결하려 할 것이 아니라 청소년 자녀들의 행동특성을 이해하여 자녀를 이해하도록 해야 한다. Dinkmeyer와 Mckay<sup>26)</sup>는 자녀의 문제행동 목적을 부당한 관심추구, 반항, 보복, 회피 등으로 본다. 이러한 자녀들의 문제행동이 가지고 있는 의미가 어떤 것들인지를 파악하여 자녀의 행동을 이해하도록 하며 이를 통해 관계 개선을 이루도록 해야한다.

### 2) 양육태도의 개선

#### (1) 부모의 과보호 및 과잉기대의 개선

한국가족이 가장 뚜렷한 특징중의 하나는 가족성원의 가장 가까운 관계가 부모 자녀 관계라는 것이며 특히 어머니와 자녀 관계<sup>27)</sup>이다. 이러한 부모 자녀 중심의 가족관계에서는 자녀를 독립시키기 어려워하며 과보호하기 쉽다.

25) 한국 걸림조사 연구소, 전계서, 1985.

26) D. Dinkmeyer, G. Mckay, 전계서, 1983.

27) 김재은, 한국가족의 심리, 서울:이화여자대학교 출판부, 1984.

한국 도시가족의 45.2%의 부모가 자녀에 대해 과잉보호를 하고 있다.<sup>28)</sup> 이러한 과잉보호는 부모에의 의존성을 심화시켜 자녀의 독립성, 자신감 결여등을 이끈다. 또한 이러한 부모 자녀중심의 관계는 부모 자녀 모두의 각 발달 단계에서 겪게되는 여러 상황을 위기로 받아들이게 되는 경향이 있으며<sup>29)</sup> 부모 자녀 관계에서 심리적으로 지나치게 의존하는 경우 자녀에게 심각한 심리적 문제를 일으킨다.

한편 부모의 지나친 과보호, 과기대는 자녀의 결혼후까지 지속되며 이는 고부간의 갈등원인, 부부갈등 원인이 된다고 할 수 있다. 이러한 상황에서 부모는 자녀를 책임감 있고 독립적으로 양육하기 위한 구체적 태도 훈련이 필요하다.

## (2) 민주적 양육태도의 훈련

자녀의 인성은 자녀에 대한 부모의 태도와 양육방법 및 의식적 또는 무의식적으로 표현되는 부모와 자녀관계의 산물이다. 그러므로 부모의 바람직하지 못한 자녀에 대한 태도는 자녀들을 문제아로 만들기 쉬우며 부모의 양육방법에 따라 자녀의 문제행동을 유발하게도 한다.

김영시<sup>30)</sup>는 비행청소년의 2/3이상이 부모의 양육태도가 전통적인 엄한 방법이나 명목적인 의예 혹은 무관심한 태도를 취한다고 보고한다. 또다른 연구는 부모의 양육태도가 원만하지 않을수록 신경증적 철회성향 및 자애적 성충족 성향, 딸의 학교규범회피성향 등 신경증적 도피성향과 연관된 문제행동이 증가하는 경향이 있다고 지적한다.<sup>31)</sup> 한편 한국결립조사<sup>32)</sup>에 의하면 한국의 청소년들은 그들의 부모가 자녀들에게 지나치게 엄하다고 믿고 있으며 한국의 아버지중 77%는 자신들이 권위주의적인 태도로 자녀를 대한다고 믿고 있다.

우리나라 부모들은 자녀에 대해 지나치게 권위주의적이거나 거부적인데 반하여 자녀들은 서구문화의 유입영향으로 민주형으로 양육되기를 기대하고 있으며<sup>33)</sup> 훈육방법도 사랑으로 조용히 타일러 주거나 엄숙하게 잘못을 지적해 주거나 대

28) 정원석, "한국 가정교육의 구조와 기능", 성곡논총, 10, 1979, pp.47-67.

29) 김기태, "사회사업 실천에 있어서의 위기 개입에 관한 연구", 한국 사회복지대학원 박사학위 논문, 1980.

30) 김영시, "비행청소년의 사회교육에 관한 연구", 계명대학교 대학원 석사학위 논문, 1981.

31) 민병근, 이길홍, 김현수, "부모의 양육 방식이 고교생의 공격성에 미치는 영향에 관한 연구", 한국 의과학, Vol 13, No 2, 1981, p.85.

32) 한국결립조사연구, 전개서, 1983.

33) 조중경, "부모 양육태도에 대한 아동의 기대에 관한 연구", 건국대학교 대학원 석사학위 논문.



화에 의한 방법을 기대한다.<sup>34)</sup>

그러므로 가정에서 부모는 자녀를 동등한 인격체로 인정하고 가정 분위기에 적합한 어떤 제한속에서 자녀들이 자유를 누릴 수 있으며 선택과 책임을 훈련할 수 있는 민주적 양육태도에 대한 이해와 훈련이 필요한 것이다.

### (3) 양육태도의 일관성 유지

우리나라에서 자녀양육의 가장 일반적인 문제는 일관성 결여이다. 아버지와 어머니의 양육태도의 불일치는 자녀의 도덕성 발달을 손상시키며<sup>35)</sup> 자주성, 주체성을 낮게하고 공격적, 반사회적인 행동양상을 갖게 한다.<sup>36)</sup> 양육태도의 불일치는 부와 모사이 또는 부모와 조부모간에, 혹은 가정과 학교간에 나타나는 부모외적인 상황뿐만 아니라 부모 각각이 상황에 따라 달라지는 부모 내적 불일치도 높다.<sup>37)</sup>

자녀양육에서의 일관성 결여는 아마도 전통사회에서 현대사회로의 전환기간에는 어느 정도 불가피한 것일지도 모르나 각 가정의 특성이나 가족 구조에 맞는 자녀양육에 대한 일관성의 중요성이 인식되어야 할 것이다.

### 3) 의사소통 기술의 함양

청소년기의 자녀와 부모와의 관계를 원만히 유지하는데 예정 못지않게 중요한 요인이 되고 있는 것은 바람직한 의사소통이다.

우리나라 부모는 청소년기의 자녀와 대화하는 시간이 1일 약30분 이지만 자녀가 희망하는 대화시간은 일일 평균 60분으로 현 상태의 대화시간보다 2배 정도를 희망함으로 자녀는 부모와의 대화양에 만족하고 있지 않다.<sup>38)</sup> 또한 대화내용은 주로 학업, 학교생활, 가정생활, 장래문제, 인생관 등이며 성문제, 이성교제, 가치관 등에 대해서는 거의 의사소통을 하고 있지 않는 실정이다.<sup>39)</sup>

한편 가정에서 부모와 자녀간의 대화장애-요인으로는 부모와 공동화제가 없

34) 김숙자, "부모 훈육방법 및 태도와 청소년의 수용에 관한 일 연구", 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문, 1973.

35) 이봉선, "부모의 훈육방식과 아동의 도덕 판단력 및 그 관계에 관한 연구", 성신여대 대학원 석사학위논문, 1989.

36) 김태준, "청소년 비행의 가정 환경적 요인에 관한 연구", 경남대학교 대학원 석사학위 논문.

37) 이숙, "자녀가 지각한 부모의 양육태도 및 이에 영향을 주는 요인", 이화여자대학교 대학원 박사학위논문, 1988.

38, 39, 40) 김전숙, "어머니와 청년기 자녀와의 커뮤니케이션에 관한 연구", 경희대학교 대학원 석사학위논문, 1983.

이석경, "청년기 자녀와 아버지와의 대화에 관한 연구", 계명대학교 대학원 석사학위 논문, 1987.

오연영, "사춘기자녀와 어머니간의 커뮤니케이션에 관한 연구", 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문, 1987.

다거나 대화할 시간이 없다거나 혹은 자녀는 부모가 상담능력이 없다고 생각하는 것이다.<sup>41)</sup>

이러한 상황에서 부모들은 전통적인 사고방식만을 고집하지 말고 부모자녀간의 대화는 불평등한 지위간의 의사소통임을 인식하고 상급지위에 있는 부모가 개방, 감정이입, 지지, 동등의 자세를 가지고 적극적 경청의 노력으로 자녀와 의사소통을 하도록 해야 한다.

### 3. 부모역할 훈련프로그램의 기술기반

#### 1) 형태 및 구조

##### (1) 형태

일반적으로 부모역할 훈련은 집단형태로 실시하고 있다. 특히 한국인은 집단 지향적이며<sup>42)</sup> 공동체 지향 의식이 강하다.<sup>43)</sup> 또한, 한국인은 체면유지에 민감하기에 가족 문제를 해결하기 위해 전문가에게 간다는 것은 체면을 손상한다고 생각한다. 이러한 성향때문에 치료보다는 교육적, 예방적 접근인 훈련집단 형태가 효과적이며 프로그램이 지속적으로 진행되는 내용이기에 폐쇄집단(closed group)이 바람직 하다고 본다.

##### (2) 구조

##### ① 시간, 간격, 기간

부모역할 훈련은 일반적으로 6주-8주의 기간을 설정하여 주1회의 모임으로 1시간 30분 내지 2시간의 활동을 갖는다. 그러나 우리나라에서는 몇주간 지속되는 부모역할 훈련 프로그램인 경우 4~5 주째의 모임에서부터 결석율이 증가한다.<sup>44)</sup> 우리나라 클라이언트는 근본문제 해결보다는 즉각적 증세소실을 바라며 장기간의 꾸준한 치료에 대한 인내력이 적고 빠른 효과를 기대하고 있기 때문에 프로그램의 기간이 짧아야 한다.

또한 모임의 간격이 짧아야 한다. 기존 부모역할 훈련모임의 평가에서 집단성원들은 가정에서 프로그램 내용의 적용에 있어 하루, 이들은 잘 되지만 삼사일 지나면 훈련전의 태도로 자녀를 대하게 되니 좀더 자주 모임이 지속되기를 바라고 있었다.<sup>45)</sup>

41) 윤태림, 한국인의 성격, 서울 : 현대교육총서 출판사, 1977.

42) 최재석, 전개서, 1980.

43) 이영분, 전개서, 1983.

이화여자 대학교 사회복지관, "부모역할 훈련 모임", 1983~1989년도, 미간행통계자료.

44) 이화여자대학교 사회복지관 "부모역할 훈련모임", 1989년 5월-7월, 집단성원과의 면담내용.

그러므로 주 2회 1일 2시간~2시간 30분, 총 6회의 모임으로 집단을 운영하며 시작 시간은 성원과 지도자에 따라 변경 가능하다.

## ② 대상, 규모, 장소

대상자의 선정에는 대상자의 관심, 요구, 문제들이 고려 되어야 한다.<sup>45)</sup> 또한 집단성원의 사회적 배경은 집단운영에 영향을 미치기에<sup>46)</sup> 가능한 유사한 사회적 배경, 관심, 요구, 문제 등을 가진 사람들끼리 집단을 형성하는 것이 바람직하다.

본 훈련프로그램은 긍정적 부모자녀 관계의 기술을 훈련하는 것이기에 대상자가 문제자녀의 부모만은 아니다.

집단 규모는 형식적으로 진행되기 쉬운 대집단 보다는 중간 규모의 집단으로 성원은 10명~12명 정도가 바람직하며 우리나라 사람들의 폐쇄적 성격등을 고려하여 몸의 일부들 가질 수 있는 책상이 있는 공간구조가 필요하다.

### 2) 사회복지사의 역할

부모역할 훈련 지도자는 일반적으로 사회복지사가 심리상담자, 교사가 지도한다. 우리나라에서는 집단내의 관계를 지위, 연령에 의거하여 위계적 틀 속에서 개발시켜 나가기에<sup>47)</sup> 지도자가 집단지도시 능동적이길 바란다. 그러므로 지도자는 집단성원에게 조언, 과업의 지시, 교육적 강의등을 할 수 있는 전문적 지식과 기능이 있어야 한다. 일반적으로 훈련집단에서 사회복지사는 촉진자, 운영자, 조직자, 교사 및 안내자, 상담자의 역할을 한다.

### 3) 프로그램 매개체

우리나라 사람은, 대인관계의 특성에 비추어 볼 때 개방성이 결여되어 있어서 집단초기 단계에서는 성원간의 친밀관계가 낮다. 그러므로 개념전달등에는 강의 기법을 활용하는 것이 바람직하며 격식을 갖춘 토론보다는 비형식적인 소집단 토의나 탈파 같은 보조 매체를 활용한 역할극을 통해 억제된 감정을 표출할 수 있도록 한다. 또한 한국인의 과거지향적 특성<sup>48)</sup>을 활용하여 최상의 매개체를 적극적으로 활용한다. 명상을 통해 자아통찰력을 갖게 하여 자녀와의 관계문제를 좀더 깊게 이해할 수 있도록 합도 바람직하다.

### 4) 클라이언트의 과업

클라이언트는 제공되는 지침서를 읽고, 매주의 과제를 수행한다. 또한 집단

45) M. Hartford, Groups in Social Work, New York : Columbia univ. Press, 1972, p.95.

46) Ibid, p.108.

47) 최재석, 전계서, 1983.

48) 이부영, 전계서, 1983.

활동에 참여하여 습득한 기술, 개념을 가정에서 자녀와의 관계에 적극적으로 적용하며 집단 활동시 성원간에 경험을 공유하고 서로간의 지지적 감정을 갖도록 한다.

#### 4. 실험적 부모역할 훈련 프로그램

##### 1) 내용 구성

앞에서 언급된 대로 부모 자녀관계를 개선하기 위한 부모의 과업은 자녀에 대한 이해, 양육태도의 개선, 의사소통 기술의 함양이다. 이상의 과업을 달성하기 위한 프로그램 내용은 기존 프로그램에서 각 과업 달성을 강조한 내용을 기초로 하여 구성된다.

자녀이해는 아동의 문제행동에 초점을 두고 개발된 Dreikurs의 STEP을 중심으로, 양육태도 개선을 위해서는 민주적 양육태도를 강조하는 적극적 부모역할 훈련 모형을 활용하며, 의사소통 기법의 함양을 위해서는 효과적 의사소통 기술 습득을 강조한 프로그램인 효율적 부모역할 훈련프로그램을 중심으로 구성한다.

##### 2) 기술활용

부모역할 훈련 프로그램에서는 지식 전달을 위해서 강의, 토의 등을 활용하며 기술훈련을 위해서는 소집단토의, 역할 놀이, 회상, 시연 등의 활동 및 시청각 매체를 활용하여 진행한다. 지식이해와 기술습득을 용이하게 하기 위해 구성되는 상황설정, 구체적사례 및 게임기술의 활용은 우리가정이 가지고 있는 부모·자녀 관계의 문제를 중심으로 본 연구자의 개인적 임상경험을 토대로 하여 우리 가정에서 적용가능하며 쉽게 발생하기 쉬운 상황 등을 중심으로 연구자가 개발한다.

##### 3) 실험적 프로그램

	목 표	활동 및 매개체	클라이언트의 과제	준비물 및 유의사항
1 회	집단성원의 유대 양육태도 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 오리엔테이션</li> <li>• 집단성원소개 및 참석동기, 자녀에 관한 발표(상징물 지참하여 연상기법 활용한다)</li> <li>• 동등의 개념 전달(강의)</li> <li>• 독재적, 민주적 태도의 이해(소집단 활동을 통해 성원들이 인식하게 한다)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀 상징물 지참</li> <li>• 가족 기능강화 활동(가족이 모두 함께 즐거운 일을 한다)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시(용기)가 녹음된 tape</li> <li>• 시(어머니의 기도)</li> <li>• 음악 tape</li> <li>• 지폐(5000원권 1매) (1000원권 5매)</li> <li>• 유인물 설문지 매회 준비한다. 음료 매회 준비한다. 이름표 매회 준비한다.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀에 대한 자신의 관심을 고양시키기 위해 공동으로 시를 낭송한다(명상)</li> </ul>		
2 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행동의 과정이해</li> <li>• 문제행동의 목표이해</li> <li>• 분노감정 처리 기법 습득</li> <li>• 격려와 낙담의 행동 인식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모와 자녀간의 행동 싸이클을 도판으로 만들어 이해시킨다.</li> <li>• 4가지 문제 행동 녹화 tape보고 목표 설명후 네 집단으로 나누어 문제행동과 그때의 해결방안을 역할극을 통해 제시한다(역할극 비디오)</li> <li>• 분노의 일차적 감정과 이차적 감정을 인식시키고 사례를 통해 설명한다.(강의 및 토의)</li> <li>• 시낭송(비난 받는 아이)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀의 문제행동 관찰 및 해결 시도</li> <li>• 가족기능강화 활동(가족이 협동할 수 있는 활동 시도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문제행동 녹화 tape (부당한 관심-옷차림 반항-텔레정돈, 복수-웃다리기, 물주기, 외피-콩나물 다듬기)</li> <li>• 도판</li> <li>• 시(비난 받는 아이)</li> </ul>
3 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용기의 개념이해</li> <li>• 감정과 행동의 관계이해</li> <li>• 격려와 낙담의 과정이해</li> <li>• 격려기술 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '용기'라는 시를 녹음기를 통해 듣고 토의하여 개념이해를 돕는다(오디오).</li> <li>• 과거 어릴적의 회상하여 격려와 낙담의 계기를 인식한다(회상)</li> <li>• 시낭송(용기와 두려움)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀에게 격려의 편지 쓰기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 낙담적 행동사례 녹음 tape(실수에 웃침-식탁정돈, 완벽주의-성적표, 잘못된 기대-설겅이, 과잉보호-철근 끼기)</li> <li>• 시(용기와 두려움)</li> </ul>
4 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임감 개념이해</li> <li>• 문제소유 확인이해</li> <li>• 감정표현 기법 습득</li> <li>• 논리적 결과 활용 기법 습득</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임의 소유, 책임에 따르는 것, 왜 책임을 피하려는지에 관한 내용들을 질문과 토의를 통해 이해시킨다(토의)</li> <li>• 누가 문제를 가지고 있는지를 파악하기 위해 문제소유 상황 tape를 보고 분석한다(비디오 활용)</li> <li>• 의사소통의 표현기법의 습득을 위해 사례 tape를 듣고 두명씩 짝이 되어 연습한다(역할극)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '나의 느낌 표현' 기법을 시도해 본다.</li> <li>• 논리적 결과들 시도해 본다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문제소유 tape(백렛뜨 마루에서 공부하는 아이들, 시어머니의 저녁 초대)</li> <li>• '나의 느낌 표현' 사례 녹화 tape(말의 늦은 귀가)</li> <li>• 논리적 결과 사례 tape(아빠 생일 선물-용돈)</li> <li>• 시(여러분의 자녀)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 논리적 결과 활용의 기법을 습득하기 위해 사례 tape을 듣고 강·단점을 토의하고 경험을 나눈다(토의, 오디오 활용)</li> </ul>		
5 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협동 개념이해</li> <li>• 의사소통 형태 및 장애 이해</li> <li>• 적극적 의사 소통 기법 함양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 토의를 통해 협동 개념을 이해하고 이 개념을 자녀와의 관계에 연결 시킨다(토의)</li> <li>• 성원의 의사소통 형태를 파악하기 위해 제시된 상황에 어떻게 답할 것인지 기록하여 발표하게 한다.</li> <li>• 동일한 상황에서 다양하게 응답하는 사례 녹음 tape을 듣고 의사 소통 형태의 종류를 파악하고 자신의 경험을 나눈다(오디오 활용, 소집단 활동)</li> <li>• 적극적 경청의 기술을 습득하기 위해 사례 녹음 tape을 듣고 연습한다(오디오 활용, 시연)</li> <li>• 시낭송(아버지의 기도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족 기능강화 활동(사랑의 편지쓰기)</li> <li>• 적극적 의사소통 기법을 자녀와의 관계에 적용한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통 형태조사 위한 상황 제시된 녹음 tape</li> <li>• 다양한 형태의 응답 녹음 tape</li> <li>• 적극적 경청기법 사례 tape(수재의연금)</li> <li>• 시(아버지의 기도)</li> </ul>
6 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 적극적 문제해결 과정 파악</li> <li>• 종결</li> <li>• 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문제해결 과정을 이해시키기 위해 3집단으로 나누어 가족회의를 연습해 본다. 문제설정, 상황설정, 역할설정, 과정진행을 모두 집단 성원 스스로 결정, 진행토록 한다(소집단 활동)</li> <li>• 덧모임에 관한 토의를 통해 지지 집단의 결성을 유도한다(토의)</li> <li>• 평가지를 통한 평가를 수행하고 서로간에 격려와 지지를 실천해 보도록 유도한다(시연)</li> <li>• 시낭송(자녀의 기도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족 모임시도하기</li> <li>• 덧모임 참석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시(자녀의 기도)</li> </ul>

## IV. 부모역할 훈련프로그램의 실시 및 평가

### 1. 프로그램의 실시

대상자는 12세에서 18세의 자녀를 가진 어머니를 24명의 성원을 오전·오후 반으로 양분하여 이대 사회복지관에서 1989년 9월 8일부터 9월 29일까지 매회 2시간~2시간 15분씩 6회에 걸쳐 구성된 실험적 프로그램을 실시하였다.

집단 성원의 평균연령은 약 40세이며 평균학력 연수는 15년 7개월이고 평균 자녀 수는 2.3명이었다.

### 2 프로그램 실시의 평가분석

#### 2) 조사결과 분석

##### (1) 프로그램 평가도구의 신뢰도

부모역할 훈련 프로그램 조사도구의 문항간 정확성과 내적 일관성의 신뢰도 조사에서 각 문항의 Cronbach의  $\alpha$ 계수를 산출한 결과  $\alpha$ 계수의 범위는 모두 70-84의 높은 신뢰도를 보였다. 따라서 조사도구의 각 변수들은 부모와 자녀간의 관계개선을 위한 부모역할 훈련 프로그램의 개념을 잘 표현해 주고 있음을 알 수 있다.

##### (2) 부모자녀 관계개선 기법 평가도구의 요인분석

부모역할 훈련프로그램에 있어서 부모와 자녀간의 관계개선을 위한 기법의 변수를 Varimax Rotate한 결과 5가지의 요인이 추출되었다. 요인분석한 결과의 특징을 보면, 요인 1은 자녀이해, 요인 2는 양육태도, 요인 3은 의사소통기법(협동), 요인 4는 부모의 능동적 태도, 요인 5는 의사소통 기법(책임감 훈련 기법) 등으로 분류되어졌다.

##### (3) 부모와 자녀간의 관계개선과업의 효과 정도

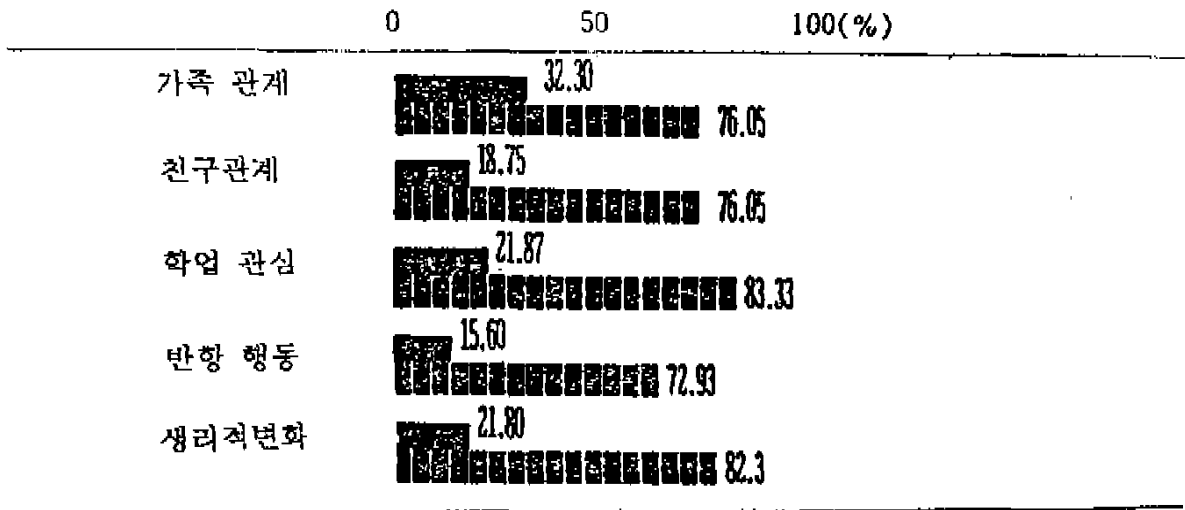
첫째, 부모와 자녀간의 관계개선 과업에 대한 부모의 인지정도의 단순변화들 파악하기 위해 프로그램 실시 전과 후에 측정을 하였고 결과는 <도 1>과 같다.

둘째, 부모와 자녀간의 관계개선을 위한 부모의 과업수행을 훈련프로그램 실시전과 후의 평균점수간의 차이를 t검정으로 분석한 결과 모두  $P < .001$  수준에서 유의한 차이가 있었다. 또한 사전점사보다 사후점사의 평균 점수가 2배 이상 높아졌음을 감안해 볼 때 본 프로그램 실시의 효과성에 타당성이 있었음을 알 수 있다.

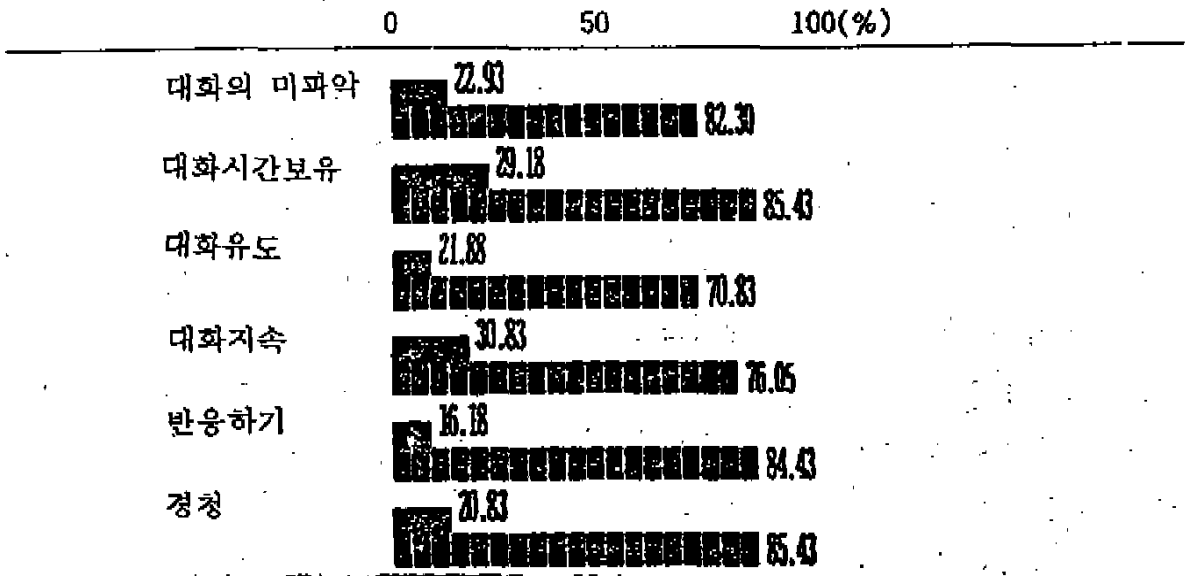
##### (4) 부모와 자녀간의 관계 개선 기법의 향상정도

〈도 1〉 부모와 자녀간의 관계 개선 과업 인지도

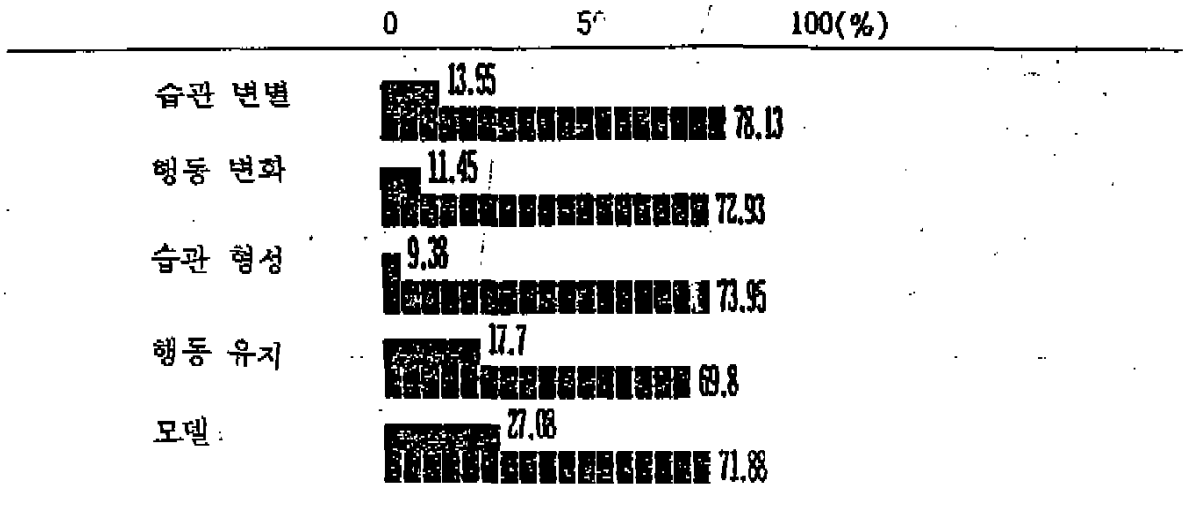
자녀이해(자녀 행동 특성 이해)



자녀와의 관계 개선 유지(의사소통기법)



자녀의 행동 변화(양육태도)





부모와 자녀간의 관계개선을 위한 기법들이 프로그램 진행과정에서 어느정도 향상되었는가를 파악하기 위해 실시과정중 2회, 4회, 6회에 총 3번 조사를 하였고 그 결과는 <도 2>와 같다.

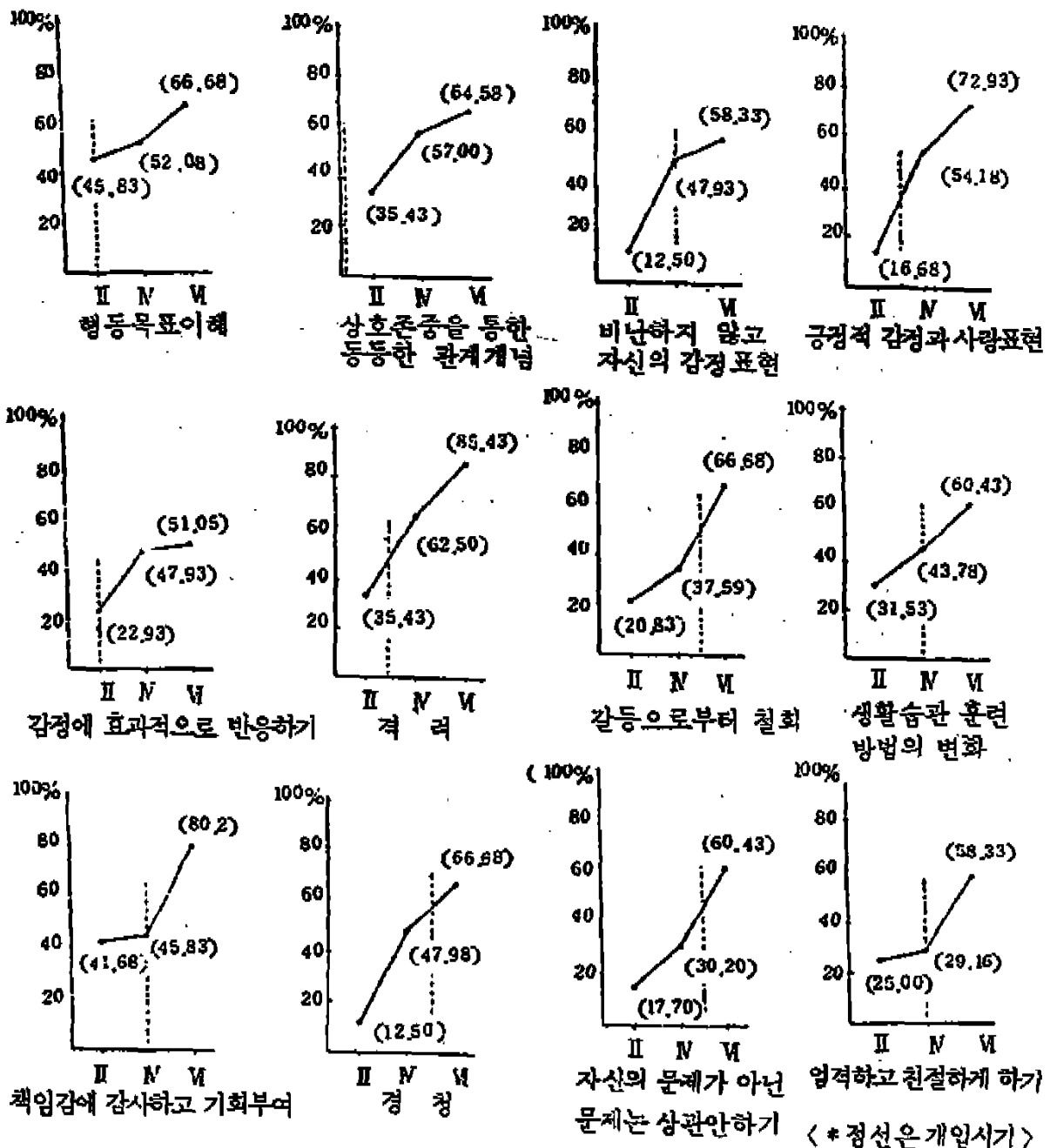
2) 종합평가

앞에서 제시된 프로그램의 효과성에 덧붙여 프로그램 진행과정에서의 문제점을 규명함으로써 실험적 부모역할 훈련 프로그램의 개선점을 모색하고자 하여 개방형 질문으로 집단 평가시에 실시하였다.

(1) 효과적으로 활용한 기법

효과적으로 활용한 기법중 가장 높은 빈도를 차지하는 격려기법은 관계개선

<도 2> 부모와 자녀간의 관계 개선 기법 향상도



〈표 1〉 효과적으로 활용한 기법

단위 : 명(%)

기술 내용	빈도(백분율 %)
격려기법	7(29.2)
감정표현	6(25.0)
사랑표현	4(16.7)
편지쓰기	3(12.5)
민주적 가족모임	2( 8.3)
논리적 결과기법(기회부여)	1( 4.2)
무응답	1( 4.1)
계	24.(100.0)

기법 향상도에서도 가장 높은 점수를 나타내고 있으며 집단지도자의 개입후 향상폭이 급증되었다(도2 참조). 격려기법의 전달 매개체는 '회상'과 '격려의 편지 쓰기'였다.

효과적으로 사용한 기법중 두번째로 나타난 것은 '감정표현'기법으로 이는 녹음테이프를 듣고 대화형태를 분석하거나 실제 역할극을 통해 실습했다. '사랑표현하기' '편지쓰기' 등은 편지를 통한 감정 전달을 시도함으로써 관계를 강화하도록 시도한 것이다.

(2) 가정에서 적용하기 어려웠던 기법

〈표 2〉 가정에서 적용하기 어려웠던 기법

단위 : 명(%)

기술 내용	빈도(백분율 %)
경청	6(25.0)
논리적 결과 기법(기회부여)	4(16.7)
과잉간섭 배제	4(16.7)
엄격, 친절함	3(12.5)
감정표현	3(12.5)
기회부여	2( 8.3)
민주적 가족모임	1( 4.1)
무응답	1( 4.1)
계	24(100.0)

가정에서 적용하기 어려웠던 기법중 '경청'기법이 가장 높은 것으로 나타났

다. 이 기법은 집단진행과정에서 성원들이 '경청' 기법의 진정한 의미와 방법을 잘못 알고 있었음을 인정했다.

즉, 집단의 어머니들은 자녀의 감정을 파악하기 위해 활용되는 경청 기법을 단지 자녀의 언어적 표현을 듣는 것만으로 충분하다고 생각하고 있었다. 또한 가정에서 경청 기법을 활용할 때 어머니는 끝까지 인내하며 자녀의 의사표현을 충분히 경청하지 못하고 대화중간에 어머니가 급히 문제 해결 방안을 제시한다거나 충고, 평가하는 형태 등으로 대화를 마무리 짓기 때문에 이 기법의 시도가 중단되기도 한다는 것이다.

또는 경청 기법을 사용할 시기를 잘 파악하지 못한다는 것이다. 즉, 경청 기법은 자녀가 문제를 가지고 있는 상황에서 시도 되는 기법이나 어머니들은 자녀가 단순한 질문을 하는 경우라든지 문제 상황이 아닌 경우에 이 기법을 사용하고자 한다는 것이다. 이상과 같은 이유로 이 기법의 활용에 실패한다고 했다. '논리적 결과의 경험 기법'은 부모의 자녀에 대한 과보호로 인해 어려운 것으로 파악되었다.

### (3) 훈련 과정에 대해 감사한 점

〈표 3〉 훈련과정에 대해 감사한 점

단위 : 명(%)

	빈도(백분율 %)
나를 생각하게 한 점	7(29.2)
자녀를 이해하게 된 점	6(25.0)
지도자의 경청 및 노고	4(16.7)
구체적 기법을 배운 점	4(16.7)
타인의 경험담 듣기	2( 8.3)
무 응 답	1( 4.1)
계	24.(100.0)

훈련 과정에 대해 감사한 점으로는 '나를 생각하게 한 점'이 가장 높게 나타났다. 결국 자신에 대한 성찰을 통해 자신의 변화로 자녀와의 관계개선이 가능함을 시사해 주며 부모자녀의 관계개선을 위해서는 부모의 훈련이 효과적임을 주장 할 수 있다.

### (4) 훈련과정의 개선점

시간연장은 집단과정에서도 자주 언급된 내용이었다.

우리나라 어머니들은 형식적 모임에 익숙치 않기에 분위기를 만드는 데는 어

〈표 4〉 훈련과정의 개선점

단위 : 명(%)

	빈도(백분율 %)
시간 연장	8(33.3)
참여자들의 경험담 교환 확대	4(16.7)
구체적 기법을 더 많이 제시하기	3(12.5)
오디오 비디오 활용의 원할	1( 4.2)
없다	4(16.7)
무응답	4(16.6)
계	24(100.0)

느정도 준비단계의 시간이 필요하다고 생각한다.

또한 타성원들의 경험담을 많이 듣고자 했으며 구체적 기법의 제시를 많이 받고자 했다.

이러한 요구를 충족시키기 위해서는 시간의 연장이 필연적인 것으로 생각된다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 결론

본 연구의 목적은 부모자녀간의 관계를 개선 발전 시키기 위한 부모역할 훈련 프로그램의 한국적 모형을 개발하는 것이다. 이를 위해 먼저 부모자녀 관계의 문제 및 개선에 관한 이론고찰과 기존의 부모역할 훈련프로그램의 사례를 바탕으로 하여 우리의 사회문화적 여건에 맞는 실험적 부모역할 훈련프로그램을 제안했다.

이렇게 제안된 프로그램을 근거로 집단을 형성하여 실시하고, 실시과정에서 조사되고 지적된 문제점, 개선점 그리고 효과성의 분석결과에 의해 한국적 프로그램 모형의 개발 방향을 제시하고자 하였다.

이러한 목표를 가지고 수행된 프로그램 실시 결과는 다음과 같다.

프로그램의 효과성을 보기위해 부모자녀간의 관계개선 과업에 대한 부모의 인지정도를 파악하는 설문지를 사전과 사후에 조사 실시했고, T-test검증 결과 모두  $P < .001$  수준에서 유의한 차이가 있었으므로 프로그램에 효과가 있었음을 알 수 있다.

또한 관계개선을 시도하기 위한 구체적 기법습득의 향상정도를 절대치를 증

심으로 측정된 결과 12개의 기법습득에서 모두 두배값 정도로 향상되었다. 이는 연구의 기본 가설이라고 할 수 있는 프로그램의 효과성이 우리사회에서도 입증되고 있음을 알 수 있는 것이다.

한편 프로그램 진행과정에서 얻을 수 있었던 효과적 프로그램 활동 매개체로는 다음과 같은 것들을 열거 할 수 있다.

어머니들이 자녀와의 관계에서 가장 효과적으로 활용한 기술은 격려기법, 대화기법으로 이 기법의 전달매체는 회상, 사례녹음테이프 듣기, 편지 쓰기, 탈쓰고 역할극하기 등이었다. 또한 적용하기 어려운 기법으로는 적극적 경청, 논리적 결과의 경험으로 그 원인은 부모의 태도 변화가 쉽게 이루어지지 않기 때문인 것으로 나타났다. 또한 용기와 적극적 경청은 프로그램에서 시사하는 개념과 집단 성원들이 가지고 있는 기존의 개념간에 차이가 있었다.

따라서 이상과 같은 연구 프로그램의 실시와 과정에서 얻어진 결과를 근거로 이끌어 낼 수 있는 결론은 다음과 같다.

우리나라 가정에서 부모와 자녀간의 관계를 발전시키기 위해 부모가 수행해야 할 과업이란 다음과 같다. 첫째, 자녀를 이해하기 위한 자녀의 행동 특성을 이해하는 것이며, 둘째, 자녀와의 관계개선 및 유지를 위해 부모는 의사소통기법을 함양하고, 셋째, 부모는 자녀의 행동변화를 유도하기 위해서 자신의 양육태도를 변화시켜야 하는 것이다. 그리고 부모-자녀 관계에서 부모의 태도 변화를 통해 자녀와의 관계를 개선할 수 있음을 시사한다는 점이다.

한편 프로그램 운영평가에 근거해 볼 때 우리나라와 같은 비언어성 문화권에서는 편지쓰기 기법과, 과거지향적 특성에 근거를 둔 회상기법, 탈쓰고 역할극하기 기법등의 활용이 효과적이며 시청각 자료활용이 바람직하다. 또한 과제물 부여한다거나 많은 시간을 할애하여 내용을 다양하게 전달, 연습하는 것이 성원의 학습효과에 긍정적 영향을 준다고 생각한다.

그러나 프로그램 운영상 수정되어야 할 점도 발견되었다. 즉 1회의 프로그램 훈련에 3시간 정도의 시간이 필요하며, 다양한 사례의 제시가 증가되어야 하고, 프로그램 내용에서 시사하는 용어의 개념 및 가치 상충영역에 대한 토의가 충분히 되어져야 한다. 그리고 의사소통 기법 습득을 위해서는 2회의 집단훈련 이상의 시간이 할애되어야 할 것이다.

## 2. 제한점 및 제언

이상과 같은 결과를 일반화 시키기에는 본 연구가 가지는 몇가지 제한점을 이해하는 것이 필요하다고 본다. 우선 본 연구의 실험은 그 연구대상이 유사한

사회적 배경을 가지고 있는 어머니뿐이었다는 것이다. 또한 집단성원들이 훈련 과정에서 습득한 기법의 적용에 대한 효과를 자녀를 통해 측정하지 못했다는 점이다.

그럼에도 불구하고 앞으로 지속적인 연구를 통해 실험적 프로그램이 수정 보완되어 한국적 모형이 개발되는 기초가 되고 가족복지를 위한 프로그램으로 활용되어 지기를 기대하며 몇가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 우리나라 현실에서 아버지들이 부모역할훈련을 받고자 하는 경우는 매우 드물다. 본 연구자는 부모를 대상으로 훈련을 실시하기 위해 신문광고를 통해 집단 성원을 모집하려 했으나 단 부모만이 등록을 했을 뿐이었다. 그러므로 현실을 인정하고 어머니를 통한 아버지의 변화를 시도할 수 있는 내용을 프로그램에 첨가시키는 것이 바람직 하다고 생각한다. 그러나 장기적으로는 아버지의 참여를 위해 종교단체나 직장 등의 후원을 받도록 해야 한다.

둘째, 다양한 대상자에게 서비스가 제공될 수 있는 다양한 프로그램의 개발이 필요하다.

셋째, 집단성원의 변화된 태도의 지속성에 관한 연구가 후속되어야 한다. 이를 통해 어떤 것이 지속되며 어떤것들이 원상태로 되돌아 가는지 그리고 이의 원인이 무엇인지를 밝혀서 프로그램이 개선되어야 한다.

이와 같은 보완작업이 병행될때 비로서 우리사회에서 부모와 자녀간의 갈등 관계 개선을 꾀할수 있는 바람직한 한국적 부모역할 훈련프로그램이 마련 될 수 있을 것이다.