

## ● 振興칼럼

# 現實化하는 在宅勤務 (Flex Place- Teleworking)



金 貞 欽  
高麗大 教授 / 理博

## 在宅勤務制 이미 普及中

새로운 概念의 職場制度로서의 在宅勤務인 Teleworking (telecommunication+working) 制度가 脚光을 받기 시작하고 있다. 예컨대 英國서는 London에 本社를 둔 랭크 제락스(Rank Xerox Limited)社가 1982년부터 Networking이라는 概念에 立脚해서 在宅勤務의 制度를 導入하고 있으며, 1984年 現在 28才~62才까지의 연령층을 包含하는 98名이 이에 參加하고 있다.

또 英國唯一의 컴퓨터 製造會社인 International Computer Limited(ICL)社에서는 이미 1969년부터 Working from Home(在宅就業)制度를 實施하고 있다. 처음에는 10名이 參加했지만, 1984年 現在는 약200名이 이에 參加하고 있으며, 200名中 85%는

家庭을 갖은 主婦들이고 나머지 15%는 男性이다. 일의 內容은 Syetem의 設計, Programming, 需要者에 對한 Program Maintenance(保守) 등의 保守作業 또는 使用說明書(manual)의 作成(technical writing) 등등이다.

또 1962년에는 世界 最初의 在宅勤務를 實施한 Software House인 F International Limited社가 6名의 女性만으로 出帆을 했다. London北西部 Barkhamstead에 본거지를 둔 이 會社의 1984年 現在의 從業員數는 Part-timer까지 包含해서 843名이나 된다. 英國國有鐵道·British Telecomm(B.T.)社·Du Pont社·위에서 말한 ICL社·NCR 등등을 包含하는 약 120社의 擔골손님을 위한 약 200개 넘는 프로젝트를 進行시키고 있는 이 會社는 現在 英國 最大의 獨立系 소프트웨어 하우스로 成長하고 있다.

이 會社 本社에는 女性 6名을 包含한 專任者 7名만이 있고, 나머지中 89%는 完全한 在宅勤務, 5%는 英國內 6個所에 있는 支社에서 일하고 있다.

## 美國·英國을 中心으로 盛況中の 在宅勤務

또 美國에도 미레아폴리스에 本社가 있는 CDC (Central Data Corporation)社가 1982년부터 Alternate Work Site란 概念 밑에 약 60名을 在宅勤務를 시키고 있으며, NY州 및 California州에 本據地가 있는 Heights Information Technology Services社라는 Software House도 英國의 F International社의 經驗을 導入해서 200名의 Programmer를 在宅勤務시키고 있다. 이 200名中 90%는 女性이다.

그런가하면 美國 시카고에 있는 Continental Illinois National Bank and Trust Company도 1978년부터 口述 테이프를 타이프쳐주는 在宅勤務者를 고용하고 있고, 英國의 Nottingham Building Society社は 公衆型 Videotex인 Prestel(英國에서의 Videotex의 公式名稱)의 CUG(Closed User Group) 機能을 利用해서 家庭을 對象으로 하는 Home Shopping과 Home Banking Service를 運營하고 있는데, 이 會社는 1983년부터 이 서비스를 위한 Computer의 Programming과 Videotex(Prestel)의 Frame Creation作業에 在宅勤務制를 導入해서 成功하고 있다. 그 理由는 人件費 1萬파운드에 對해 事務室의 間接費는 2萬 9,000파운드나 되어 이 間接費를 줄이자는 것이 그 主目的이었다.

또 美國의 有名한 頭腦集團研究所(Think Tank)인 SRI International(Stanford Research Institute International)社에서도 1人一端末裝置의 延長으로서의 在宅勤務制를 導入하는 등 在宅勤務制度는 全世界的으로 퍼져가고 있다.

## Flex Place로의 概念 擴張

왜 이런 在宅勤務가 붐을 일으키고 있는가. 그것은 이런 종류의 勤務形態가 通勤時間의 節約을 包含해서 事務室에서의 間接費 節減에 도움을 주고 있고, 또 소프트웨어 하우스와 같은 경우에는 서비스提供을 받는 會社 가까이 있는 勤務者를 쓸 수 있는 등 News Source의 가까이 있는 사람은 利用할 수가 있기 때문이다.

또 新聞記者 등 活動場所가 넓게 퍼져있는 사람에게는 在宅勤務보다도 더 넓은 概念인 Flex Place

制度마저도 그 導入이 考慮中에 있다고 한다. Flex Place란 Flex Time制가 勤務者로 하여금 일하고 있는 「時間帶」를 마음대로 자유롭게 選擇시키자는데서 發想된 것과 같이, Flex Place는 일하는 「場所」의 選擇을 자유롭게 시키자, 즉 어느 場所에서 일해도 좋다는 自由를 주자는 發想인 것이다.

따라서 「在宅勤務」처럼 自己집에서 會社 社務를 보아도 되고, Satellite Office 즉 衛星事務室 이라 해서 自宅 附近에 會社가 마련해준 賃貸事務室인 Satellite Office(여러 다른 會社와 共同으로 利用可)에서 일을 해도 되고, 또 Mobile Office (움직이는 事務室)라 해서 아예 自動車에 情報通信機器를 裝備한 채 國內어디서도 事務를 볼 수 있게 해도 되고(新聞記者·세일즈맨 등), 또는 美國이나 日本 또는 스웨덴 등 先進國에서 처럼 列車나 飛行機內에 설치된 OA(Office Automation) 室에서 旅行中에도 事務를 보게 해도 된다. 한 걸음 더 나아가 個人에게 페이지(pager, beeper, pocket bell) 즉 電話呼出機와 Pocket Phone(휴대용의 가슴 포켓에 넣고 다닐 수 있는 電話) 및 휴대가능한 Lap Top PC(32비트型이면서도 무게가 2~3kg) 또는 Note Book型 PC兼 WP(Word Processor)를 들고 다니면서 언제 어디서라도 會社와의 連結이 可能하고 文書를 作成할 수 있게 하는 Portable Office(들고 다니는 事務室, 個人에 붙어 다니는 事務室)란 概念도 나오고 있다. 그 결과 요새는 個人自動化 즉 Personal Automation(PA)란 妙한 말까지 나와 FA(Factory Automation)·OA(Office Automation)·HA(Home Automation)·SA(Store Automation)과 더불어 PA도 그 存立을 主張하고 있을 정도이다.

## 交通滯症과 Teleworking

이런 在宅勤務의 概念을 더 넓게 包含시킨 概念이 Teleworking이다. Teleworking이란 「Telecommunication(電氣通信)」이란 말과 「Working(일하는것, 事務를 보는것)」이란 말의 合成語이다. 鐵道나 自動車 등 交通手段을 利用한 通勤이나 移動을 電子技術을 利用한 情報의 傳達이나 移動에 依해 代替함으로써, 더 效果的이고 效率的 그리고 快適(amenity)한 事務環境에서 일의 能率을 올리자는 概念이다.

더구나 最近처럼 大都市에 人口가 集中하는데 따라 首都圈의 交通滯症은 날이 갈수록 甚해지는 상황下에서는 「通勤」은 一種의 「痛勤」이다. 通勤에 걸리는 時間은 날이 갈수록 길어지고, 道路 遲滯症에서 싸인 스트레스는 職場到着後에도 남아 여러가지 惡영향을 미치고 있다.

多幸하게도 鐵道나 自動車 등 物理的 移動은 이렇게 날이 갈수록 惡化하는데 反해서 情報의 移動을 담당하는 通信·컴퓨터 分野는 날이 갈수록 發展에 發展을 거듭하고, 값은 싸지면서 機能은 每7年마다 10倍(computer의 경우)씩 늘고 있다. 그리하여 Teleworking 또는 在宅勤務 또는 앞서 말한 Flex Place制(teleworking, electronic cottage, mobile office, satellite office, portable office)가 實現可能하게도 된 것이다.

사실 이런 Teleworking Syetem은 個人的 立場에서도, 企業의 立場에서도, 또 社會全體의 視點에서도 그 普及이 바람직하기도 하다.

## 갖가지 종류의 Teleworking

한마디로 Teleworking이라 해도 그 內容은 여러가지가 있다. 예컨대 지금까지 在宅勤務 또는 Teleworking과 비슷한 內容과 概念의 말은 10여가지나 나와 있다. 예를 든다면

- ① Teleworking=Telecommunication+Working(事務)
- ② Telecommuting=Telecommunication+Commuting(通勤)
- ③ Electronic Commuting(電子通勤)
- ④ Remote Working(遠隔勤務·遠隔就業)
- ⑤ Working at Home(在宅勤務)
- ⑥ Working From Home(在宅勤務)
- ⑦ Career at Home(在宅勤務)
- ⑧ Home Working(在宅勤務)
- ⑨ Home Office(自宅事務室)
- ⑩ Residential Office(自宅事務室)
- ⑪ Electronic Cottage(自宅事務室, Alvin Toffler)

등은 自宅를 中心으로 한 것이고, 이 以外로 自宅近傍에 있는 미니 오피스(mini office)등을 쓰는 것으로서는

- ⑫ Satellite Office(衛星事務室)
- ⑬ Regional Office(地域事務室)
- ⑭ Neighborhood Office(近隣事務室)
- ⑮ Distributed Office(分散事務室)

등등이 있다.

또 이들을 좀더 넓게 包含하는 개념으로서

- ⑯ Flex Time System(時間 選擇의 自由)
- ⑰ Flex Place System(事務室 選擇의 自由)

도 導入되고 있다.

勿論 Flex란 말은 完全自由란 뜻은 아니다. 예컨

대 Flex Time이라 해서 제멋대로 한다는 뜻은 아니고, Flex Time제가 되어도 Core Time(核蕊時間)이라는 時間帶 예컨대 11時에서 14時라던가, 13時에서 16時까지라던가 하는 時間帶는 반드시 包含한다는 條件下에 出退勤時間을 조절한다는 뜻이다. 勿論 1日 勤務 8時間을 지켜야 한다는 것은 당연한 일이다.

이렇게 Teleworking의 概念中에는 自宅에서 하는 일 外에 自宅가 가까이 있는 賃貸事務所, 特히 勤務者가 衛星都市 등 本社(首都圈)에서 멀리 떨어져 사는 경우에는 首都圈 近郊나 地方都市 등에 「미니 오피스」 즉 第3의 職場을 利用하는 경우도 包含하게 된다.

### 第3種의 職場

Teleworking의 말과 함께 새로 登場한 것이 第3種의 職場이란 概念이다.

産業革命이 일어나기 前인 農業時代에는 職場은 바로 自己집이요, 自己農場이었다. 또 이 時代의 工業은 家内工業이 中心이었다. 예컨대 대장간은 살림집인 동시에 職場이기도 했다. 베를을 놓고, 모시를 짜거나 비단을 짜는 것도 마찬가지로 (自己집) = (職場)이었다. 이런 職場은 말하자면 第一種의 職場인 것이다.

다음으로 産業革命이 일어나자 産業이 크게 發達해서 會社라던가 工場이란 形態의 組織이 나타나, 여러 사람이 한 場所에 모여 分業을 하는 시대가 되면 새로이 (會社 또는 工場) = (職場)이 되었다. 이것이 第2種의 職場이다.

그리고 이제 工業化社會·産業社會가 지나 情報

化時代가 되면 電子技術·컴퓨터技術·通信技術을 利用한 Teleworking System이 생겨나 새로운 概念의 職場이 생겼으니 그것이 바로

#### 「第3種의 職場」

인 것이다.

第3種의 職場의 具體的인 例는 앞서도 말한 바와 같이 自己집이 될 수도 있고, Satellite Office 등 Mini-office가 될 수도 있고, 또는 Mobile Office 또는 Portable Office도 될 수가 있는 것이다.

勿論 第3種의 職場으로서의 Home Office는 農業時代의 (自己집) = (職場)의 自己집과는 性格이 다르다. 갖가지 通信裝備·情報媒体로 가득 차 있을 뿐만 아니라 Online 또는 公衆通信網을 통해 本社와 긴밀히 有機的으로 連結되어 있기 때문이다.

쉽게 말해 '80年代처럼 한 빌딩을 통채로 차지하는 本社의 2層總務課, 5層經理課, 17層 販賣課 등에서 일하는 사람처럼 會社에 所屬되어 있다는 歸屬感은 同一하게 유지되어 있다. 다만 2層과 5層과 17層사이의 거리가 數10m에서 數10km로 걸리 되었다고 생각하면 된다. 그러면서도 相互 Communication은 發達된 通信媒体에 의해 옛날의 2層·5層·17層으로 떨어져 있을 때와 하나도 다를 바 없다. 다만 저녁이 되어 「한잔」하고자 할 때만이 문제가 된다.

이런 世界的 趨勢, 그리고 우리 나라의 現在와 같은 交通滯症과 大都市의 人口集中現象의 緩和를 위해서도 우리도 이제 슬슬 Teleworking, Flex Place의 概念體系의 導入을 準備해야 하지 않을까 생각된다. 勿論 이를 위해서 設치는 電子産業의 積極的인 뒷받침이 무엇보다도 必要하다.