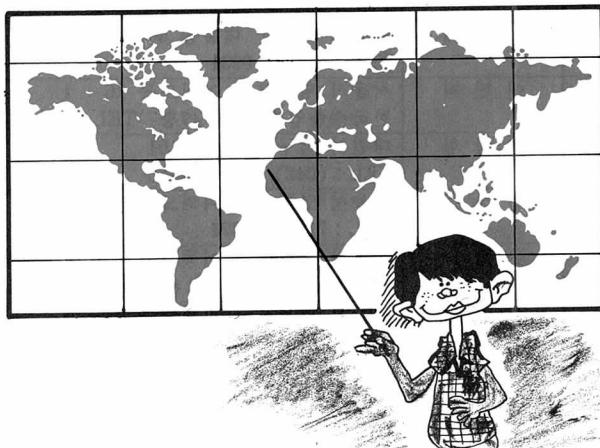




# 世界 각국의 情報通信市場 동향



## 미국

### MCI, 전화번호 DB 검색 서비스 개시예정

미국 MCI사는 결려온 상대방의 전화번호를 이용하여 데이터베이스를 검색하는 800번(착신과금 번호)서비스를 개시하기 위하여 금년 말경 FCC에 요금을 신청할 예정이다.

예를 들어 신용카드회사가 이 서비스를 이용하는 경우, 고객으로부터 문의전화가 걸려오면 동시에 상대방의 전화번호에 의해 해당 고객의 카드이용

경력 등을 검색하여 카드회사의 교환원이 전화응답할 때 미리 각종 정보가 표시되도록 되어 회원번호를 찾아보지 않고도 업무를 수행할 수가 있다.

이 서비스에서는 일반 가입전화로도 이용이 가능하여 카드가입자가 새로운 기기등을 구입치 않아도 된다.

다만 카드회사의 전화교환기와 컴퓨터의 소프트웨어를 변경해야 한다.

MIC에서는 서비스개시를 위해 몇개의 전화교환기 메이커와 개발작업을 진행하고 있다.

### IBM, 처리속도향상 신형 PC판매

미국 IBM은 PC사업 확대를 위한 신전략을 발표하였다.



6월20일 발매개시한 인텔사의 차세대 마이크로프로세서 「486」을 채용한 IBM의 PC 「PS2 · 486/25」는 종래의 인텔사의 마이크로프로세서 「80386」 33MHz 형을 사용한 제품에 비하여 처리속도가 2배, 25MHz 형에 비해 3배이며 현재로서는 세계 최고속으로서 기술해석과 그래픽처리 등에 적합하다.

## AT&T 전화료 인하개시

미국전신전화회사(AT&T)는 7월1일부터 연간 수입환산으로 1억4천만달러 상당의 전화료인하를 실시하였다.

인하폭은 1% 정도로 금년 봄 연방통신위원회(FCC)가 AT&T의 요금규제를 완화함에 따른 인하적용 제1호이다.

금후 MCI사 등에 빼앗긴 세어를 만회하기 위해 기동적인 요금정책을 적용할 수 있게 된 것이다.

AT&T의 요금인하는 금년들어 두번째로 분할 후 5년동안 도합 40% 인하한 것이며 인하대상은 국내장거리전화, 국제전화, 기업용 광파이버통신 서비스 등으로 직접 소비자에게 환원되는 것은 연간 1억2천만 달리이고 나머지 약2천만달러분은 기업에 환원되는 뜻이다.

프라이스 캡 제도라 불리는 새로운 요금제재는 지금까지의 사업이익을 일정한 율로 보증하는 요금설정으로부터 생산성을 높이는 정도만큼 요금인하의 여지가 생기는 가격상한제로 된 것이다.

이러한 제도에 의해 AT&T는 경쟁회사의 인하전략에 대응할 수 있게 되며 이번 인하는 AT&T 분할후 일곱번째 요금인하에 해당된다.

## IBM사장, 퀸러씨 취임

미국 IBM은 지난 5월 30일, 애이커즈(John F. Akers)회장 겸 최고경영자가 겸해오던 사장직을 퀸러(Jack D. Kuehler) 현 부회장이 겸직토록 하였다.

애이커즈회장은 금년 54세이며 퀸러사장이 56세인데 정년이 60세이므로 퀸러사장이 애이커즈 회장의 후계자가 될 공산은 적을 것으로 보고 있으며 부회장은 공석으로 남게 되었다.

퀸러사장은 IBM내의 최고의사결정기관인 경영집행위원회 멤버로서 1985년 2월부터 기술전반, 컴퓨터시스템개발 및 미국내의 제조책임자였으며 1988년 1월에 집행부사장에서 부회장이 되었다.

한편 IBM은 최근 시이나·다케오 일본 IBM사장을 미국 IBM부사장으로 선임했다고 발표하였다.

IBM이 해외현지법인의 사장을 IBM부사장으로 선임한 것과 일본인을 선출한 것은 이번이 처음이다.

일본IBM은 1987년에 매상고 1조엔을 돌파하였고 작년도에도 전년비 12% 증가한 1조1천8백7십 8억엔으로 해외 현지법인 중에서 최고의 업적을 이룩한 것으로 평가되었다.

시이나씨는 주주에 대한 경영책임을 갖는 디렉터로서가 아니고 경영의 집행에 해당하는 오피서로의 역할을 맡게 된다. IBM의 오피서는 모두 57명이며 미국인 이외의 오피서는 6인이 되었다.

IBM 부사장 타이틀은 IBM에 재직하고 있는한 계속되며 경영회의에 참가하여 IBM본사의 경영에 관한 책무를 맡는다.

시이나씨는 1953년 6월에 일본IBM에 입사하여 1962년에 이사가 되었으며 상무, 부사장을 거쳐 1975년 사장이 되었다.

## 일 본

### NTT, FAX 대량 동보 발신구역 전국확대

일본전신전화(NTT)는 팩시밀리통신망서비스인



「F – 네트」의 야간 대량동보기능 발신구역을 8월 중에 전국으로 확대한다.

이 서비스는 1회조작으로 최대 일천개소까지 송신하는 것으로 이 기능은 송신작업시간이 절약되고 주간에 비해 통신요금이 40% 싸다.

NTT는 취급지역을 전국으로 확대하므로써 지난 5월말까지 1백50여 야간 대량동보의 계약자수가 금년말에는 4백 정도로 증가할 것으로 예상하고 있다.

F – 네트는 팩시밀리로발신한 정보를 일단 네트워크에 축적했다가 고속회선으로 일제전송하는 서비스이며, 주간에는 한조작으로 최대 100개소까지 전송하지만 회선여유가 있는 야간(오후 7시 – 다음날 오전 8시)에는 대량 동보기능을 부가서비스로 하는 것으로 300, 500, 1000 개소까지의 세종류가 있다.

월간사용요금은 900 ~ 3200엔이며, 송신료는 거리 백킬로가 넘는 G-3 표준모드의 경우 B4판 한장에 30엔으로 주간의 50엔에 비해 저렴하다.

이 서비스의 이용자는 주로 각지역에 사무소를 가지고 있는 대기업이며, 정보제공 서비스업도 이용하고 있다.

F – 네트에는 전화망 경유와 달리 발신자번호를 자동프린트하는 기능이 있으므로 최근 문제되고 있는 디렉트메일의 무단송부를 억제하는 효과도 있을 것으로 보고 있다.

F – 네트는 1981년 서비스개시 후 팩시밀리의 보급이 급신장하고 있고 현재 계약수는 30만2천4백건에 달하고 있다.

## 리크르트사, 통신네트 관리 강화

리크르트 사건으로 유명해진 리크르트사는 통신서비스의 충실을 위해 네트워크를 강화하기로 했다.

동경에 국용교환기를 설치한 통신센터를 7월 하순에 개설하여 전국의 네트워크를 간선, 지선으로

구분 계층화시키고 보수와 감시체계를 강화하는 한편, 내년에 오오사카에도 통신센터를 설립할 계획이다.

동경에 개설하는 통신센터에는 (지상 8층건물) 광역 구내전화 서비스를 총괄하는 일본전기의 국용교환기 NEAX-61J를 설치한다. 네트워크의 어느 곳에서 장애가 발생하더라도 장애회선을 분리하여 다른회선을 통상대로 운용할 수 있는 체제를 유지하고 발신이 집중된다해도 접속이 효율적으로 이루어질 수 있게 된다.

동 센터의 가동으로 동경지역에서는 3만회선까지 수용이 가능케되고 네트워크 감시룸을 설치하여 장애 발생시에 신속히 대응토록 되는데 관련투자금액은 약 25만엔이다.

리크르트는 전화교환서비스 이외에 전용회선의 재판매, 팩시밀리통신서비스 등을 제공하고 있으며 현재 이용기업은 약 4천사이고 회선규모는 약 1만8천회선, 억세스포인트는 44개도시 53개소에 달하여 본격적인 통신센터를 설치하여 효율적인 관리, 운영을 위한 네트워크 체계 구축을 추진하고 있다.

동사는 내년 여름까지 국용교환기를 설치하는 동일한 통신센터를 오오사카에 구축하는 외에 나고야, 후쿠오카에도 센터설치를 검토하고 있다.

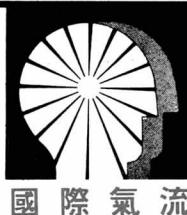
## NHK, 해외뉴스 자동번역

일본의 NHK방송은 해외뉴스 등 영어를 일본어로 자동번역하는 자동번역시스템을 개발하여 8월부터 위성방송스케줄 「월드뉴스」에서 실용화한다.

미니콘 디스플레이장치 등으로 구성한 시스템으로서 뉴스에 적합한 사전, 문법처리 등을 조합한 소프트웨어를 개발함으로써 가능케 된 것이다.

내년 4월까지 사전의 어수를 5배로 증가시키고 음성입력과 영어 이외의 외국에도 응용시켜 나갈 계획이다.

이 시스템은 NHK 방송기술연구소에서 개발한 것이며 이것을 이용하면 외국에서 들어오는 영문



뉴스를 자동적으로 즉시 일본어로 번역하고 이것을 요약하여 영상과 함께 방송하게 된다.

현재 뉴스번역에 적용될 수 있는 2만개의 사전과 문법처리예문 2천개를 위주로 하고 있으며, 내년 4월까지 사전 10만개어로 증가시키고 동시에 월드뉴스 이외의 스케줄에도 사용할 예정이며 금후에는 음성인식, 음성합성기술과 조합시킨 자동번역으로서의 기능을 확충해 나갈 계획이다.

## NTT, 이 기종간 연동 S/W 발표

일본전신전화(NTT)는 6월 7일 이기종 컴퓨터를 상호연결하여 하나의 정보시스템을 구축하는데 필요한 소프트웨어체계(MIA : Multi-Vendor Integration Architecture)에 대해 중간발표하였다.

MIA는 자회사인 NTT데이터통신 및 일본IBM, 후지쯔, 히타찌, 일본전기, 일본 DEC가 공동개발 중이며 NTT의 범용컴퓨터 조달사양이 된다.

MIA는 첫째 이기종컴퓨터간에 업무프로그램의 호환성을 확보하는 사양, 둘째 이기종간의 접속을 용이하게 하는 통신 프로토콜, 세째 컴퓨터의 화면표시, 조작방법을 통일하여 용이하게 하기위한 약속 등 세가지 사양으로 구성된다.

NTT는 자사의 컴퓨터인 「DIPS」와 타사의 범용기에 MIA 사양의 S/W를 탑재시킴으로써 이기종을 사용하는 시스템을 효율적으로 구축할 수 있게 됐다.

## 유럽

### 이탈리아, 스테트사, 통신사업강화

이탈리아의 국영통신사업체인 스테트(STET)는

미국 GE사의 유럽 VAN서비스회사인 유럽 GEIS가 발행한 주식의 40%를 2백8십9억리라에 매수하였다.

최근 스테트는 미국AT&T사와 국제통신사업에 대한 제휴를 한데 이어 미국계 회사와의 제휴를 통해 영국, 프랑스, 독일의 통신사업체에 대항하여는 전략을 구축하였다. 구주GEIS는 이탈리아를 본거지로하여 이탈리아 북부에서부터 프랑스, 서독까지 네트워크를 갖고 있는 중견 VAN서비스회사이다.

STET는 금융기관과 고객을 연결하는 일렉트로닉스뱅킹서비스에 특색을 가지고 있는데 구주GEIS의 주식을 취득함으로써 동사의 경영에 참여하여 은행과 기업연결 Firm Banking과 은행과 가정을 연결하는 여러가지 서비스를 하는 홈뱅킹을 준비하며 AT&T와의 제휴로 국제통신사업에도 본격 참여할 것으로 알려지고 있다.

## 국제 ISDN 서비스개시의 문제점 대두

지난 6월1일부터 영국, 미국, 일본간에 국제ISDN 서비스가 개시되었다.

서비스 메뉴는 64Kbps 회선교환이 기본이며, G4팩시밀리와 PC간 통신이 고속으로 이용가능케 된 것이다.

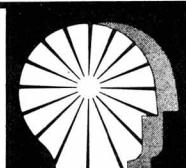
금후의 ISDN발전으로서는 384Kbps와 20Mbps 디지털 전송을 가능케하는 고속화와 번호변환에 의한 공중망을 이용하여 논리망적으로 기업내 전용망 구성이 가능토록 네트워크의 인텔리전트화 등이 기대되고 있다.

그러나 국제 ISDN서비스를 널리 보급시키는데 새로운 문제점이 대두되고 있다. 그것은 단말기능이 서로 같지 않아 연결이 가끔 안되는 문제이다.

G4팩시밀리도 같은 현상을 보이고 있다.

또하나는 영·미·일간에 개시된 국제 ISDN서비스 신호방식의 불일치 문제이다.

현 단계에서는 네트워크의 고도화에 의해 우선



## 國際氣流

각국의 ISDN이 연결되어야 하고 국제적으로 사용하는 ISDN단말을 많이 시장에 내놓아야 할 것으로 보고 있다.

이러한 문제를 조속히 해결하여야 하는데 세계의 국제통신사업자도 ISDN용 신호방식의 일치와 단말의 공통화를 도모하기 위해 여러 레벨의 회의를 준비하고 있으며, CCITT XI위원회와 SGIV 회의 및 20여개 국제통신사업자에 의한 ISDN설비 포럼 등이 개최될 예정이다.

## 영국통신사업자들 체제강화

영국 머큐리사는 브리티시텔리콤(BT)에 대한 공세를 강화하고 있다.

런던의 국제금융가에서 머큐리의 세어는 10% 까지 쫓아가고 있고, 국제전용회선시장에서는 BT와의 세어가 역전될 공산이 크며, 영업이익에서도 흑자체질을 굳히고 있다. 업계관계자들은 BT와의

경쟁관계를 촉진하기 위해 영국정부가 의도적으로 머큐리사 우대정책을 쓰고 있는 것으로 보고 있다.

한편 영국의 대 통신기기 컴퓨터 제작사인 STC는 프랑스의 대 통신기 제작사인 SAT와 교환기 분야에서 연구개발, 생산, 판매까지 광범위한 협력관계를 구축하고 있다. 유럽의 통신기기 업계에서는 프랑스의 알카텔, 서독의 지멘스 등 대기업 간에 과점화현상이 진행되고 있다.

영국STC와 프랑스SAT의 제휴목적은 광파이버에 대응하는 최신기술의 개발이며, 기기의 생산에도 협력하는 한편 시스템설계, 주변기기 개발까지 연대하게 된다.

유럽의 교환기업체에서는 영국의 제너럴 일렉트릭사(GEC)와 서독의 지멘스가 공동으로 공개주식매수정책(TOB)을 표방하는 것을 필두로 1992년의 유럽공동체(EC) 시장통합을 목표로 재편 움직임이 활발한데 GEC 등에 의한 과점화가 진행되는 추세를 보이고 있다.

## 공동사용 특례승인업체

승인번호	대 표 회 사	이 용 회 사	승 인 일
89 - 14	제철엔지니어링(주)	포항종합제철(주), 제철엔지니어링(주) (주) 세마종합건축사 사무소 제철전기콘트롤(주), 포항강재공업(주) 포항특수석탄(주), 포항도금강판(주) (주) 광양개발, 거양상사(주) 삼양산업(주), 거양금속(주) 포항로공업(주), (주) 경한실업 제철정비철구공업(주), 제철설비(주) 삼화화성(주), 삼화화학공업(주) 애경공업(주), 동원개발(주) 동방금속공업(주), (주) 포항코일센터 (주) 금호, (주) 광주고속	'89. 7. 14
89 - 15	(주)아시아나항공	금호석유화학(주), 광주투자금융(주)	'89. 7. 25