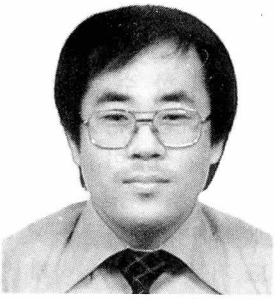


술사회의 비전을 제시하므로, 인류의 에너지위기를(석유문제는 이스라엘에 직접적인 영향을 미치는 문제임) 딴 곳으로 옮기려는 유대인의 작품이라고도 말한다.

정보화사회를 물질문명의 꽃이라고 말하는데 성경은 인류문명의 발생원인에 대해 강한 통찰력을 제공한다. 즉 하나님을 떠난 인간은 하나님으로부터 부여받던 음식물, 즐거움 그리고 보호의 수단을 이제 하나님이 아닌 다른 것(문명)으로

충족시키지 않으면 안되었다(구약 창세기 4장 16~22절).

정보화사회도 하나님을 떠난 인간이 바벨탑을 쌓을 때처럼 자신들의 이름을 내고, 자신들의 내적 두려움을 극복하려는 몸짓이라고 생각한다. 또한 많은 사람들은 컴퓨터와 통신을 기반으로 한 정보화사회를 화려한 장미빛사회로 보지만, 목회자로서 본인은 그 속에 많은 함정들과 덫들이 도사리고 있다고 본다



朱 大 永

〈産業研究院 責任研究員〉

갈등과 모순에 대한 종합적 대응책 필요

오늘날 안팎으로 자유화 및 개방화의 물결이 우리 앞에 노도처럼 밀려오고 있는데, 이에 대한 우리의 앞날은 예측하기란 매우 어려운 실정이다. 이처럼 급변하는 경제사회적 환경속에서 정보의 역할은 더 한층 중요해지며, 정보화사회에 대한 관심도 급속히 증대되고 있다.

이것은 컴퓨터와 통신의 기능을 바탕으로 한 정보화사회의 실현이 과거 수렵사회, 농경사회 및 산업사회에 이은 인류역사의 최근 단계로서 산업사회의 제반모순을 해결해 줄 뿐만 아니라 새로운 삶의 공간을 마련해 줄 것으로 기대되고 있기 때문이다.

특히 우리나라에 있어서 정보화사회의 지향은 산업구조의 고도화나 국제경쟁력의 제고 뿐만 아니라 자원부족의 극복, 교육·의료·환경·행정 등 사회문제의 해결 및 생활의 질적 향상에 기여할 것으로 보여지고 있다. 그러나 정보화사회는 고용문제나 인간의 소외문제, 컴퓨터 보안문제 등

의 사회적·심리적 갈등을 야기할 수도 있을 것이다.

따라서 정보화는 내일의 약속으로 꾸준히 추진하면서 그 긍정적인 효과를 극대화시키되 그 과정에서 발생할 수 있는 갈등과 모순을 극소화시키는 방향으로 전개되어야 할 것이다.

정보화가 진전되면 사회적으로 또는 경제적으로 어떻게 변혁되어 갈 것인가에 대해 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 정보화의 진전은 한 국가의 산업구조를 변혁시킬 뿐만 아니라 사회의 구조나 인간의 의식영역에까지 광범위한 변화를 가져오게 한다. 향후 우리에게 다가올 정보화는 대략 5가지로 나누어 생각할 수 있겠다.

첫째, 기업경영의 변화인데, 네트워크를 매개체로 하여 과거부터 경영해오던 형태를 일시에 새로운 경영계열로 변화시킬 수 있다. 이미 수주 및 발주거래방법은 VAN을 통하여 이루어지고 있고, 대금결제방식도 은행의 POS를 통해 이루어지

고 있는 실정이다. 특히 유통분야에도 VAN의 구축이 활발히 진행되고 있는데, 유통경로에 따라 수직형 네트워크, 공동이용의 수평형 네트워크, 홈쇼핑 등 고객과의 밀착을 위한 네트워크가 구축되어 새로운 경영형태가 형성될 것이다. 또한 서비스업에서도 여행알선업, 부동산유통업 등이 단말기에 의해 거래가 일반화될 것이다. 금융업에서는 외국환교환, 신용조회, 신금융상품개발 등에 획기적인 변화를 가져올 것이다.

둘째 산업구조의 변혁으로서 정보관련산업의 비중증대, 뉴비즈니스의 대두, 기존산업과의 융합화 등으로 변화가 이루어질 것이다. 고도정보화의 실현을 위해서는 정보관련기기, 반도체, 데이터통신서비스, 소프트웨어 등이 고성장을 할 것이며, CATV, VAN 등 뉴미디어사업도 급속히 진행될 것이다. 또한 정보기반이 구축되면 고도의 서비스가 저렴한 가격으로 이용되기 때문에 뉴비즈니스가 계속 등장할 것이다.

셋째 취업구조의 변혁인데, 정보통신시스템이 산업과 사회에 광범위하게 도입되면 수·발주업무나 전표작성업무 등 노동집약적 업무는 점차 컴퓨터시스템으로 대체되고, 반면에 시스템에 관련된 소프트웨어, 시스템설계 등의 업무가 크게 증대될 것이다. 특히 소프트웨어가 거대화·고도화되는 동시에 유지·보수를 위한 업무가 크게 확대될 것이다.

넷째 도시기능의 변혁으로써 국토의 균형발전이 제창되는 가운데 도시행정의 인텔리전트화가 극도에 달할 것이다. 상하수도, 전기, 가스, 교통망, 화재 및 범죄예방시스템 등의 통제는 정보통신망을 통하여 도시의 기능을 더 한층 고도화시키게 될 것이며, 정보통신망이 사회자본의 중추적 역할을 담당하게 될 것이다.

다섯째 사회생활의 변혁으로서 정보화는 사회생활의 여러분야에 다양한 편익과 새로운 가능성을 주게 된다. 즉 행정분야에 있어서 민원서류를 집안에서 서비스받을 수 있고 전자우편을 통한

행정조사를 할 수 있을 것이다. 또한 의료분야에서는 진료지원시스템, 구급의료정보시스템 등과 교육분야에서는 재택학습시스템, 교육정보데이터베이스 등이 보급되어 생활패턴을 변화시킬 것이다.

이와같이 정보화는 사회와 가정에 다양한 모습으로 진행되어 생활수준의 질적 향상을 꾀할 수 있게 되지만, 한편으로는 정보화에의 적응기피, 관리 사회화의 폐해, 프라이버시의 침해 등 부정적 영향이 없지는 않다. 이러한 문제는 심리학, 사회학적으로 접근하여 종합적인 대응이 필요하다.

한편 우리나라가 정보화사회를 조기에 실현시키기 위해서는 우선 정보산업을 육성해야 하며, 아울러 산업부문부터의 정보화를 우선 실현하도록 해야 할 것이다. 산업의 정보화를 가정이나 사회의 정보화에 앞서 우선 실현하는 것은 정보화의 수요기반이 넓은 산업부문을 토대로 하여 기술을 축적하면서 정보화사회를 진행하는 것이 경제적이고 지름길이라 생각된다.

국내 정보산업은 아직까지 컴퓨터, 통신기기 등 주로 기기산업에 의해 주도되고 있으며, 새로운 정보통신, 정보처리 및 정보통신망산업은 초기단계에 머물고 있다. 그러나 향후 컴퓨터의 보급이 확대되면서 행정, 금융, 교육, 국방, 공안 등 각 분야에서 국가기간전산망이 확립되고, 90년대 이후 종합정보통신망이 구축되면 우리나라도 본격적인 정보화의 시대를 맞이하게 될 것이다.