

## A Study on measuring techniques of retrieval effectiveness

Koo Ho Yoon\*

### Abstract

Retrieval effectiveness is the principal criteria for measuring the performance of an information retrieval system.

This paper deals with the characteristics of 'relevance' of information and various measuring techniques of retrieval effectiveness.

The outlines of this study are as follows:

- 1) Relevance decision for evaluation should be divided into the user-oriented and the system-oriented decisions.
- 2) The recall-precision measure seems to be user-oriented, and the recall-fallout measure to be system-oriented.
- 3) Many of composite measures can not be justified in any rational manner unfortunately.
- 4) The Swets model has demonstrated that it yields, in general, a straight line instead of a curve of varying curvature and emphasized the fundamentally probabilistic nature of information retrieval.
- 5) The Cooper model seems to be a good substitute for precision and a useful measure for systems which ranked documents.
- 6) The Rocchio model were proposed for the evaluation of retrieval systems which ranked documents, and were designed to be independent of cut-off.
- 7) The Cawkell model suggested that the Shannon's equation for entropy can be applied to measuring of retrieval effectiveness.

---

\* Associate Professor, Keimyung University.



# 한국의 전통문화와 공동도서관에 관한 연구

박 인 응\*

## <목 차>

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 서 론                | 4. 조사의 계획과 실행        |
| 1.1 연구의 목적            | 4.1 조사의 표본           |
| 1.2 연구의 방법            | 4.2 설문지작성            |
| 2. 이론적 배경             | 4.3 자료분석방법           |
| 2.1 공공도서관의 봉사         | 5. 조사자료의 분석          |
| 2.2 우리나라 공공도서관의 현황    | 5.1 의식과 공공도서관 현황의 관계 |
| 2.3 한국인의 전통의식         | 분석                   |
| 3. 조사대상요소의 선정과 정의     | 6. 결 론               |
| 3.1 공공도서관에서의 조사대상요소   | 참고 문헌                |
| 3.2 전통의식에서의 조사대상요소    | 부 록                  |
| 3.3 전통의식과 도서관 발전과의 관계 | Abstract             |

## I. 서 론

### 1.1 연구의 목적

우리나라에 현대적 개념의 공공도서관이 도입되어 해방 후 한국적 도서관으로 발전되어온 지 사십여년이 된다.

그동안 우리나라의 공공도서관은 우리의 사회적 여건에 맞게 도서관의 한국적 목적이 정의된 바 없고, 그 목적수행을 위한 장·단기계획이 수립되고, 평균적 수준의 기능을 수행할 수 있도록 설립되고 발전되어온 것이 아니다.

전국의 공공도서관수는 168개관<sup>1)</sup>으로, 평균 1개관이 국민 25만명에게 봉사해야 할 정도로 그 절대수가 부족하다.<sup>2)</sup> 건물과 시설면에서는 건물 연

\* 부산대학교 도서관학과 부교수.

1) 한국도서관협회 「한국도서관통계, 1986」(서울: 한국도서관협회, 1986), pp.10~11.

2) 상계서, p.22.

평수면적이 총 113개관 중에서 64%에 해당되는 70개관이 500명 미만이며 대지면적은 57개관이 500평 미만의 영세규모이다.<sup>3)</sup>

전문직 사서의 수는 정사서 218명, 준사서 462명, 도합 680명<sup>4)</sup>으로 역시 절대 부족하며, 더우기 사서정원관리와 인사방침이 불합리하다.<sup>5)</sup>

장서수는 국민 1인당 0.1책에 불과하며, 1관당 평균장서수는 27,000여 책으로 산출되나, 이 평균치에 미달되는 도서관이 전체의 3분의 2를 넘는 다.<sup>6)</sup>

따라서 봉사활동면에서도 대도시를 위시한 중·소도시의 도서관만이 기본적인 기능을 수행하고 있을 뿐 나머지 지역의 도서관들은 그것마저도 제대로 수행하기가 어려운 실정이다.

이러한 현상이 40여년동안 우리 나라의 공공도서관이 발전되어 온 대체적인 현황으로서 이 현황에 대한 문제점을 검토하여 개선방안을 찾는 연구들이 많이 있었다.<sup>7~10)</sup> 그러나 그것들이 모두 자료, 이용자, 시설, 예산 및 제도 등의 측면에서 이루어진 것으로서 근원적으로 문제점에 접근하지 못한 것 같다.

더우기 앞으로 발전된 사회에서는 이용자들의 더 적절한 봉사요구로 공공도서관은 평생교육기관, 정보·자료봉사기관 및 문화복지기관으로서의 역할을 주도적으로 수행해야될 것이 기대된다. 이 때 이러한 역할수행을 위한 도서관의 능력은 자료, 이용자, 시설, 예산 및 제도 등의 측면에서 이해될 수도 있겠으나, 본 연구에서는 사서의 의식과 가치관 및 태도의 측면에서

3) 최운실 등 「도서관체제확립 및 운영활성화방안 연구」(서울: 한국교육개발원, 1987), pp. 51~52.

4) 한국도서관협회, 전계서, pp.10~11.

5) 행정개혁위원회, 「행정백서」 제3집(서울: 행정개혁위원회, 1979), pp.64~66.

6) 민주정의당 국제연구소 교육문화분과위원회, 「도서관발전방안」(미간행)(서울: 동위원회, 1987), p.7.

7) 「문헌정보행정(도서관)의 개선을 위한 조사보고」(서울: 행정개혁위원회, 1978).

8) “한국도서관 발전계획(초안)” 「도협월보」 20권 7호(1979. 9), pp.2~30/20권 8호(1979. 10), pp.15~30.

9) 이봉순 등 “한국의 도서관 발전을 위한 국가정책에 관한 연구”, 「창립 20주년 기념 논문집」(서울: 이화여자대학교 출판부, 1980), pp.67~199.

10) 최운실 등, 전계서.

이해하고자 한다.

특정집단의 구성원들이 공유하고 있는 의식, 사고방식, 태도 등의 총체는 그 사회의 문화로서 이해된다. 인간은 여러가지 요인들의 복잡한 상호작용으로 독특한 양식으로 생각하고 느끼고 행동한다. 그러나 문화는 인간의 행위나 사고를 집단별로 사회별로 유형화시키는 요인이다.

인간의 행위를 조건지우고 결정하는 요인으로서 문화적 요인의외에도 선천적으로 가지고 태어난 신체적·정신적 능력과 개인이 자라난 자연적 환경 및 개인 스스로의 경험이 있다. 그러나 개인의 생물학적 요인이 그의 행동에 영향을 미치는 기초적인 것임에는 틀림이 없으나, 그러한 요인에 대한 사회적 의미는 문화적으로 결정된다.<sup>11)</sup> 또한 개인이 가지는 고유한 경험에도 그것에 따른 여러가지의 사회적 기회나 경험을 가지게 된다. 따라서 개인이 독특한 체질적 특성을 가지고 있고 고유한 경험을 한다고 하더라도 그들은 자기 일상생활에서 문화에 따라 반응하며 행동한다.<sup>12)</sup>

이런 점에서 문화는 개인의 행위를 결정하는 가장 중요한 요인이라고 할 수 있고, 나아가 개인의 행위를 이해하고 예측하게 하는 최상의 방편인 것이다. 따라서 한 사회의 문화는 그 사회의 구성원들의 정상적인 행위에 유형을 제공한다.

본 연구에서 우리 나라의 공공도서관을 한국의 전통문화적 특성, 즉 사서의 의식, 가치관 및 태도를 통해서 파악하자는 것은 도서관봉사의 결핍은 진정한 신념의 결핍때문이지 자금의 부족때문이 아니라는 레스트 어샤임(Lester Asheim)의 주장<sup>13)</sup>과 우리 나라의 도서관이 발달하지 못하는 이유는 제도와 사회여건에도 있지만 도서관과 사서자신의 의식구조에도 그 원인이 있다는 지적<sup>14)</sup>과 같이 우리나라 공공도서관의 봉사형태, 종류 및 질적 수준에서 발달하지 못한 근원적 이유는 봉사행위자 특히 전문직 사서의 전

11) 한상복 등 「문화인류학개론」(서울: 서울대학교 출판부, 1985), pp. 310~311.

12) 상계서, p. 312.

13) Lester Asheim, *Libraries in the Developing Countries*, 김정근 역, 「발전도상국의 도서관」(서울: 한국도서관협회, 1970), p. 28.

14) 김세익, 「평생교육과 도서관」, 「도서관연구」 22 권 6 호(서울: 한국도서관협회, 1981), p. 10.

통적 의식에서 유래된다고 보았기 때문이다. 따라서 이러한 의식을 통한 문화·심리적 접근방법은 우리 나라 공공도서관현황을 심층적으로 설명할 수 있을 것이다.

본 연구는 우리나라 공공도서관의 현황을 사서 및 이용자의 의식을 기준으로 진단하여 부족하고 잘못된 봉사에 대한 관련요인을 찾아내어 앞으로 우리나라 공공도서관을 한국적인 것으로 발전시키는데 필요한 기초자료를 제시하는데 그 목적을 두고 있다.

## 1.2 연구의 방법

본 연구를 수행하는 데는 다음과 같은 접근법과 통계적 방법을 응용하였다.

- 1) 전통문화의 중심적 특성인 의식을 이해하기 위하여 우리나라의 전통문화에 관한 제 자료들을 분석·정리하였다.
- 2) 우리나라의 공공도서관에 관한 제 자료들을 조사하였다.
- 3) 양 조사자료를 비교·분석하여 한국인의 의식과 공공도서관현황과의 관계를 설정하였다.
- 4) 이 관계를 증명하기 위하여 사전에 예비조사를 거쳐 확정된 설문지를 전국 공공도서관의 사서와 전국의 4년제 대학 도서관학과 남학생 및 임의로 선정된 고등학교 2,3학년 남학생에게 배포하여, 회수된 설문자료를 피어슨상관관계와 중다회귀분석등 통계적 방법에 의해 분석하였다.

## II. 이론적 배경

### 2.1 공공도서관의 봉사

#### 2.1.1 공공도서관의 목적

미국도서관협회의 '도서관 용어집'에는 공공도서관이란 한 지역사회, 구역 및 지방의 모든 주민들에게 무료로 봉사하고 그 재정지원의 전부 또는 일부를 공공기금으로부터 받는 도서관을 말한다.<sup>15)</sup>라고 설명하고 있다. 또

15) Heartsill Young, *The ALA Glossary of Library and Information Science*, (Chicago:

1972년 국제도서관의 해를 기념하여 국제도서관협회 연맹의 공공도서관부회에서 발표한 유네스코 공공도서관선언<sup>16)</sup>에 의하면, 공공도서관은 만민의 교육을 통하여 민주주의의 신념을 실증한 것으로 누구나 자유롭게 이용해야 하며, 휴식을 위한 도서와 최신의 정보를 제공하여야 한다. 또 법령에 의해 설치되어야 하고 공공기금에 의해 운영되어야 하며, 누구나 쉽게 접근할 수 있어야 한다고 기술되어 있다.

따라서 공공도서관은 지역사회 모든 주민을 대상으로 하고, 무료봉사를 해야하고, 공공기금으로 운영되어야 한다등의 기본원칙하에서 그 목적이 설정되어야 한다.

1850년대에 미국의 보스턴공공도서관이 조오지 티크너(George Tickner)의 발상에 의해 창설된 이래, 세계 각국의 공공도서관은 변화하는 수요자의 요구를 충족시키기 위하여 새로운 목적과 목표를 개발하고 개정해 왔다.<sup>17~19)</sup> 지금까지 규정된 공공도서관의 목적을 살펴보면 대체로 교육의 목적, 자료·정보의 목적, 문화의 목적, 여가의 목적으로 구분된다.

### 2.1.2 공공도서관의 기능

공공도서관의 기능을 기초봉사기능, 확대봉사기능 및 이용자집단별 기능으로 구분하여 살펴보면 다음과 같다.

#### (1) 기초봉사기능

- 1) 자료의 수집과 장서구성기능
- 2) 자료의 정리와 보존기능
- 3) 대출·반납기능

#### (2) 확대봉사기능

American Library Association, 1986) p.181.

- 16) UNESCO, "UNESCO Public Library Manifesto," UNESCO Bulletin for Libraries, 26 (5~6, 1972) pp.129~131.
- 17) John R. Allred, "The Purpose of the Public Library: the Historical View," *Public Library Purpose, a Reader* (London: Clive Bingley, 1978), pp.15~30.
- 18) Michael Harris, "The Purpose of the American Public Library: a Revisionist Interpretation of History," *Public Library Purpose, a Reader* (London: Clive Bingley, 1978), pp.39~52.
- 19) K.H. Jones, "Towards a Re-interpretation of Public Library Purpose," *Public Library Purpose, a Reader* (London: Clive Bingley, 1978) pp.122~134.

- 1) 예약제도
  - 2) 참고봉사
  - 3) 정보 및 레퍼럴봉사
  - 4) 분 관
  - 5) 자동차문고
  - 6) 독서교실
  - 7) 우송대출
  - 8) 각종 문화행사 주최와 협력
  - 9) 상호대차
- (3) 이용자집단별 기능
- 1) 어린이봉사
  - 2) 청소년봉사
  - 3) 성인봉사
  - 4) 노인봉사
  - 5) 신체장애자봉사
  - 6) 신체부자유자봉사

## 2.2 우리 나라 공공도서관의 현황

지금까지의 우리나라 공공도서관에 관한 연구문헌을 통하여 공공도서관의 현황을 개관, 기능별 현황, 이용자집단별 봉사현황으로 나누어 살펴본다.

### 2.2.1 개 관

공공도서관의 문제를 다루고 있는 많은 문헌들에게 공통적으로 지적하고 있는 문제점은 도서관의 숫적 부족이다. 이와 함께 장서부족, 전문직 사서의 부족, 예산의 부족 등이 또한 심각한 문제로 지적되고 있다. 그리고 공공도서관은 하나의 국가적 차원에서 육성되어야 하는 공익적 기관인 까닭에 행정의 참여없이 그 발전을 기대할 수 없음에도 불구하고 도서관행정을 담당하는 전담부서가 없으며, 소속청이 이원화되어 있는 등 도서관에 대한 정책부재, 사서정원관리의 불합리성과 인사방침의 부재 등이 우리나라 공공도



서관이 안고 있는 문제로서 꼽히고 있다.

결국 우리나라의 공공도서관은 양적으로 부족하고 질적으로 빈약하며 운영실태가 부실하여 지역사회의 문화양상, 정보제공 및 레크레이션센터로서의 역할을 하지 못하고 학생이나 재수생의 시험공부장소로 이용되고 있다.<sup>20)</sup>

### 2.2.2 기능별 현황

#### (1) 기본기능현황

##### 1) 자료수집과 장서구성

113개 도서관 중에서 99개관이 50,000권 미만의 장서를 보유하고 있으며, 100,000권 이상의 장서를 보유한 도서관은 5개관에 불과하다.<sup>21)</sup>

##### 2) 자료정리와 보존업무

우리 나라의 168개 공공도서관에 근무하는 사서의 수는 680명이며, 사서를 제대로 확보하지 못한 상태에서 체계적인 자료정리나 보존업무가 충실히 수행되기가 어려울 것이다.

##### 3) 대출(관외)

우리 나라의 공공도서관의 대출현황을 보면 103개관 중에서 15%에 해당되는 16개관에서 직원에게도 대출이 허용되지 않고 있으며, 학생 또는 일반인에게는 16개관이 대출을 허용하고, 85%에 해당되는 89개관에서 대출을 금하고 있다.<sup>22)</sup>

##### 4) 개가제

우리나라에서 개가제로 운영되는 도서관은 112개관 중에서 29%에 해당되는 32개관에 불과하고, 반개가제는 43%인 48개관에서 채택하고 있으며, 나머지 29%인 32개관은 폐가식으로 운영되고 있다.<sup>23)</sup>

#### (2) 확대봉사기능

##### 1) 참고봉사와 정보 및 레퍼럴봉사

참고봉사와 정보 및 레퍼럴봉사를 하기 위하여서 우선 각종의 참고자료를 갖추어야 한다. 즉 각종 辭典 및 事典류 등 참고자료와 축차간행물, 비도서

20) 행정개혁위원회, “도서관행정개선을 위한 조사보고”, 「도협월보」 20권 50호(1979. 6), p. 6

21) 최운실 등 견게서, pp. 55~56.

22) 최운실 등 견게서, p. 65.

자료, 색인, 초록 등 이차자료들로 구성된 참고집서가 필요하다.

단일도서관으로서 해결이 불가능한 이용자의 요구는 상호협력을 통한 해결을 모색하고 나아가 지역사회의 모든 정보원을 안내하여 이용하도록 한다. 또한 효율적인 참고봉사를 행하기 위하여 도서관학 교육을 이수하고 특정주제배경이 있으며 교육에 대한 이해가 있고 명석한 판단력 및 협조정신이 강한 유능한 전문사서가 있어야 한다.

그러나 우리나라 공공도서관의 장서현황이나 사서확보현황으로 미루어 볼 때 이와 같은 참고봉사를 수행하기가 어려울 것으로 생각된다.

## 2) 자동차문고

현재 우리나라에는 서울의 2개관을 비롯하여 8개 공공도서관에서 8대의 자동차문고와 강릉문화방송과 안동문화방송의 각 1대와 시립 공공도서관인 광주전일도서관의 1대 등 총 11대의 자동차문고가 운행중에 있다.<sup>23)</sup> 그리고 8개관의 자동차문고의 운영비는 8개관 전체 예산 22억에 대하여 2.27%에 해당된다. 차체는 4개관이 1톤 봉고틀, 3개관은 화물트럭이나 대형버스를 개조하여 사용하고 있으며, 1개 도서관에서 자동차문고용으로 개발된 전용특장차를 사용하고 있는 실정이다.<sup>25)</sup>

## 3) 문화적 기능과 전통문화전승

공공도서관의 여러가지 문화활동 내용중에서 우리나라 공공도서관이 수행하고 있는 기능은 지역사회의 문화관계자료요구에 대한 봉사에 그치고 있다.<sup>26)</sup>

## 4) 도서관간의 협력기능

도서관간의 협력기능으로는 상호대차, 종합목록작성, 분담구입, 신문 및 희용자료의 공동보존, 전국도서관망설립 및 학교도서관과의 협력 등이 포함된다.

23) 최운실 등 전게서, p. 64.

24) 김승철, "이동도서관의 활성화방안연구—공공도서관을 중심으로—", 「도서관」 42. 4(1987. 7~8), p. 51.

25) 「상계서」, p. 52.

26) 행정개혁위원회, 「전계서」, pp. 6~7.

그러나 우리나라에서는 일부 도서관간의 상호대차가 실시되고 있으며 부분적인 주제의 종합목록이 작성되고 있을 뿐이다. 1967년 국립중앙도서관 주관으로 '도서관 자료이용 및 상호대차에 관한 협정'이 심의·채택되어 국립중앙도서관을 위시하여 서울에 있는 15개 도서관이 참여하였다.<sup>27)</sup> 그러나 실제 운영면에서 실적이 부진한 것으로 알려지고 있다.<sup>28~29)</sup> 이런 부진한 현황은 전국 104개 도서관중 20개관에서 상호대차를 실시하고 84개관이 실시하지 않고 있다는 한국교육개발원의 조사<sup>30)</sup>에서도 알 수 있고, 또 본 연구에서 사서들의 상호대차에 관한 의식조사의 반응에서도 나타났다.

종합목록은 서울에 위치한 대학도서관을 대상으로 「외국도서종합목록」(1971~)이 작성되었으며, 이것 외에 31개 도서관이 소장하고 있는 외국학술잡지의 목록으로 「학술잡지종합목록」과 이대, 서강대, 연대의 「축차간행물 종합목록」(1972)이 발간되었다.<sup>31)</sup>

#### 5) 예약제도

본 연구의 공공도서관 예약제도 실시여부에 관한 조사에 의하면 전체 응답 사서 453명 중 84명이 자기가 근무하는 도서관에서 예약제도를 실시한다고, 나머지 366명은 실시하지 않는다고 응답하였다. 이 통계에 의하면 우리나라 공공도서관의 예약제도 실시현황을 알 수 있을 것이다.

#### 2.2.3 이용자 집단별 봉사현황

##### (1) 어린이 봉사

다가오는 2000년대 미래사회에서의 어린이교육은 인본을 바탕으로 새 사회에 대처하고 적응하는 인격형성을 목표로 정할 수 밖에 없으며, 어린이는 무엇을 배울 것인가보다 어떻게 무엇을 얻을 것인가에 초점을 맞추어 비판적·구조적·창조적 조화의 능력을 최대의 과제로 삼게 되어 있다. 따라서

27) 정병완, "국립중앙도서관을 중심으로 한 도서관협력", 「도서관」 21권 11호(1971.11), pp. 9~11.

28) 서혜란, "우리나라 공공도서관 협력체제의 조직과 기능", (석사학위논문, 연세대학교 대학원, 1980), pp. 59~60.

29) 이봉순 등, 「전개서」, p. 184.

30) 최운실 등, 「전개서」, p. 68.

31) 이봉순, 「전개서」, p. 184.

어린이 도서관은 어린이의 자유로운 생활의 장이요, 자발적인 교육의 장이며 무궁한 지식과 경험의 자료원이어야 한다.<sup>32)</sup> 그리함에도 불구하고 발전도상국의 공공도서관은 애당초 성인을 위한 것이고, 어린이실이 있는 경우에도 주로 학습실로 이용될 뿐이다. 어린이 도서실이 매력에 넘치는 방으로 꾸며져 성인집서로 어린이의 관심을 끌고 가 연결시키는 노력은 전혀 찾아볼 수 없다. 아동을 위한 자료들은 산발적으로 모아진 국내판 우스개책을 일정한 순서도 없이 널어 놓은 것이 보통이고, 이들은 전혀 선택과정을 거친 것이 아니고 대출이 허용되는 것도 아니다라는 레스터 어샤임의 지적<sup>33)</sup>은 우리의 공공도서관 어린이봉사 현황에 대한 설명으로 생각된다.

### (2) 성인에 대한 봉사

공공도서관의 기본목적은 계속교육의 수단을 마련하여 제공하는데 있다<sup>34)</sup>면 공공도서관은 그러한 평생교육을 수행하기 위한 시설로서 가장 효과적인 평생교육센터가 될 수 있을 것이다. 공공도서관의 평생교육을 위한 봉사로는 자료제공, 자료의 이용과 교육, 문화, 오락을 위한 장소와 시설의 제공, 강연회, 토론회, 심포지엄의 개최 및 후원 등이 포함된다.<sup>35)</sup> 우리나라 사회교육법시행령 제2조에 규정한 평생교육프로그램은 교양교육, 문화교육 등으로 요약되고 이것은 곧 공공도서관의 교육적 역할과 다를 바 없다.

그러나 우리나라 공공도서관의 평생교육을 위한 프로그램은 기초교양교육으로서 지역사회주민보다 청소년교육을 위한 주제의 강연이 대부분이며, 대다수의 도서관이 확고한 계획에 의하여 실시하는 것이 아니며, 교육은 사회교육강습을 받지도 않고 경험도 없는 직원에 의하여 실시되고 있다.<sup>36)</sup>

### (3) 신체장애자에 대한 봉사

32) 김효정, "Shera의 이론과 어린이도서관 운영", 「중대논문집」 21집(서울: 중앙대학교 도서관학회, 1983), pp. 84~85.

33) Lester Asheim, op. cit., p. 2.

34) Eleanor Phimney, "biLrary Services to the Aging," *Library Trends* (Jan, 1973), p. 360.

35) Mary Jo Lynch, "Educational Cultural and Recreational Services of the Public Library Adults," *Library Quarterly*, 48(4) (1978), p. 477.

36) 한윤옥, "평생교육을 위한 공공도서관에 관한 연구", 「경기대학교 논문집」 1701 (1985. 12), pp. 268~269.

우리나라 공공도서관에서는 신체장애자에 대한 봉사를 거의 실시하지 않고 있다. 청각장애자나 지체부자유자에 대한 봉사는 전혀 고려되고 있지 않으며, 시각장애자에 대한 봉사를 하고 있는 맹인도서관이 전국에 4개관이 있을 뿐이다. 그 중 세 곳인 시청각장애자복지회부설 녹음도서관, 대한적십자사, 서울지사의 녹음도서관 및 카톨릭녹음도서관은 서울에 위치하고 있으며, 나머지 한 곳은 대구대학교 부설 점자도서관이다.

### 2.3 한국인의 전통의식

인간이 인간다운 특징중의 하나가 의식을 하면서 살아가는 존재라는 것이다. 따라서 의식은 인간생활에 가치와 의미를 부여하는 것이며, 정신적인 것이다. 그리고 인간의 행위는 마음대로 만들어지고 지워지는 것 같으며, 의미있는 행위나 의미없는 행위를 자유스럽게 하는 것 같이 보이나, 실제로는 지난날에 형성된 의식이 깊이 내면화되어 잠재되어 있다가 은연중에 표출된 것이다.

이러한 인식에서 본다면 의식이란 개인이 접촉하는 외계의 사물과 事象에 대한 인식, 신념, 의지, 감정 등이 내면화된 행동성향의 정신작용이라고 정의할 수 있을 것이다.<sup>37)</sup>

의식은 인간 모두가 가지고 있으며, 사람마다 이질적이고 다양성있는 의식을 가지고 있는 것 같으나, 인간은 역사적 존재이며 사회적 실존이기 때문에 서로 유사성과 공통점이 있는 의식을 내포하고 있다. 즉 인간의 의식을 미시적으로 보면 이질적이고 다양성있는 것 같으나, 거시적 견해에서 보면 유사성과 공통성을 띠고 있다.<sup>38)</sup>

사람은 누구나 어느 곳에서 태어나 어떤 환경에서 살아가던지간에 역사적이고 사회적인 문화의 영향을 받으면서 오랜 기간동안 사회화과정을 거치면서 의식을 형성하고, 이렇게 형성된 의식은 그 사람의 행위를 직접·간접으로 좌우한다. 따라서 한 개인은 개인의 생활을 좌우하는 의식이 있고, 한국

37) 한국정신문화연구원, 「국민의식의 현재적 진단」(서울: 한국정신문화연구원, 1983), p.230.

38) 김대환, “국민생활과 의식개혁의 방향”, 「국민의식의 현재적 진단」(서울: 한국정신문화연구원, 1983), p.235.

인은 한국인 고유의 정신, 가치판단, 생활방식, 즉 전통적 의식이 있다. 한 국민의 전통의식이란 그 국민 속에 토착화되고 내면화되어 국민의 생활이나 행동과 연결되어 명맥을 함께 하는 것이다.

그러나 개화기이후 오늘에 이르기까지 사회의 전영역에서 변화를 겪게 되고 우리의 의식과 행동양식도 크게 변질되었다. 그 동안 서구의 자유민주주의, 개인주의 및 합리주의를 통해 의식의 개발을 초래하여 우리 사회에 개별성, 자유성, 다양성적인 요소가 많이 침투되어 있으나, 내면적인 면에서는 전통적인 것이 많고, 외면적인 면에서는 서구적인 부분이 많은 것 같다.<sup>39)</sup> 아직까지는 우리의 전통의식이 한국인의 사회생활, 가정생활, 직장생활 및 정치문화 등에 뿌리깊이 잠재되어 있는 것 같다.<sup>40~42)</sup>

### Ⅲ. 조사대상요소의 선정과 정의

#### 3.1 공공도서관에서의 조사대상요소

한 나라의 전통의식이란 그 나라의 역사와 더불어 발생되고 발전되어 모든 사람의 행위에 영향을 미치는 것으로서 사서의 행위 역시 그 나라의 전통의식에 영향을 받을 것이며 나아가 도서관현황과도 관계될 것이다.

이러한 관점에서 본 연구에서는 전통의식이 연속된 도서관현상, 즉 직접 봉사부서 사서들의 근무태도, 사서의 정신적 만족도, 사서의 봉사태도, 독서실화한 공공도서관 및 도서관학과 남학생의 학과적응태도 등을 조사대상요소로 선정하였다.

##### 3.1.1 직접봉사부서 사서의 근무태도

사서들이 이용자를 직접 대면하는 직접봉사부서에서 보다 이용자를 대면하지 않는 간접봉사부서에서 근무하기를 희망하는 태도를 직접봉사부서 사

39) 상계서, p. 240.

40) 김충남, “의식개혁운동의 실천방향”, 「국민의식의 현재적 진단」(서울: 한국정신문화연구원, 1983), pp. 272~274.

41) 배용광, “동서양 규범문화의 변화에 관한 사회학적 연구”, 「한국사회의 규범문화」(서울: 한국정신문화연구원, 1983), pp. 65~67.

42) 현대사회연구소, 「2000년대를 향한 한국인상」(서울: 현대사회연구소, 1982), p. 292.

서들의 근무태도라고 조작적으로 정의한다.

### 3.1.2 사서의 정신적 만족도

사서들이 업무에 대하여 가지는 적성, 보람, 자부심을 사서의 정신적 만족도라고 정의한다.

### 3.1.3 사서의 봉사태도

사서들의 올바른 봉사태도를 이용자와의 우호관계유지와 자기교육을 위하여 노력하는 태도 및 친절하고 책임있는 태도라고 정의한다.

### 3.1.4 독서실화한 공공도서관현황

공공도서관이 본래의 목적을 달성하기 위하여 필요한 기능을 수행하지 못하고 수험생, 입시생 및 중·고등학생의 자습실로만 이용됨을 의미한다.

### 3.1.5 도서관학과 남학생의 학과적응태도

우리나라의 4년제 대학 도서관학과 남학생들이 전공학문에 대해 흥미를 가지고 강의에 열심히 출석하며, 학과행사에도 협력하면서 학교생활을 적극적으로 행하고 있는가, 나아가 장래에 도서관업무에 임했을 때 사서의 전문성에 대하여 어떻게 생각하며 또 기대하고 있는지에 대한 태도를 의미한다.

## 3.2 전통의식에서의 조사대상요소

본 연구에서는 한국인의 전통의식에 관계되는 선행문헌들을 섭렵해서, 우리나라 공공도서관의 현황을 설명할 수 있는 전통의식으로 체면중시의식, 현세지향의식 및 권력지향의식을 채택할 수 있었다.

### 3.2.1 체면중시의식

남의 이목을 의식하여 규모가 큰 직장이나 권력있는 직장을 가지고 권위를 지키며 위신을 세우려는 실속보다 형식을 중시하는 성향이다.

### 3.2.2 현세지향의식

이상보다 현실, 미래보다 현재를 중시하고 고귀한 정신적 가치보다 금전 등의 구체적이고 현실적인 현재의 이익을 추구하는 성향으로 정의하고, 현재의 실질적인 이익요소를 사서의 경우에는 보수, 이용자의 관심, 승진가능성, 성장기회 및 안정성 등으로 정하고, 도서관학과 남학생의 경우에는 보

수와 취업가능성으로 규정한다.

### 3.2.3 권력지향의식

본 연구에서는 권력지향의식을 다음과 같이 두가지로 조작적 정의를 내린다.

(1) 권력지향의식은 대체로 관료들이 가진, 다른 사람을 지배하려고 하며, 아랫사람이 자기에게 복종적인 태도를 취하기를 바라는 성향으로 본다.

(2) 일류학교의 입학은 권력을 얻기 위한 지름길로 생각하며, 입학시험에 합격하려면 교과서중심의 주입식교육이 효과적이라고 보는 성향이다.

## 3.3 전통의식과 도서관발전간의 관계

### 3.3.1 사서의 체면증시의식과 직접봉사부서 근무태도

체면을 중시하는 사회에서는 외형을 기준으로 인간을 평가하며, 주관적인 가치기준보다는 남들이 나를 어떻게 보고 어떻게 생각하나 하나 것을 가치 판단의 척도로 보기 때문에 고학력자는 학력에 상응하는 직장을 얻는 것이 위신이 서는 일이다. 교육을 받은 자가 어떤 자리에 앉게 될 때 지체 낮은 사람에게 봉사를 하지 않을 수 없게 된다면 그런 자리를 꺼려하게 되는데, 유자격사서중에도 도서관직에 종사하며 일반공중을 위하여 봉사하는 것을 위신의 추락이라고 봐 꺼려하는 수가 있다.<sup>43)</sup>

편리하고 화려한 시설을 갖춘 대형의 사무실과 사회에서 인정하는 대규모의 이름있는 회사가 좋은 직장이며, 관련있는 많은 사람을 자기의 뜻대로 움직이게 할 수 있는 권력있는 직장을 가짐으로서 사회의 인정을 받을 수 있으며 자기를 과시할 수 있고 권위를 세울 수 있다고 생각한다.

이와 같은 사회의 일반적 인식속에서 문화의 창조와 전승에 이바지한다는 숭고한 정신을 바탕으로 하는 사서직역할의 내용에 대한 깊은 인식은 기대하기가 어렵다. 따라서 좁고 낮은 도서관의 건물, 칙칙하고 먼지많은 서고, 매사에 소극적이고 의욕상실한 파수꾼으로서의 사서 등 우리나라 공공도서관의 외면적 현실만으로서의 사서들의 체면을 세우고자 하는 욕구를 충

43) Lester Asheim, op. cit., p.27.



족시킬 수 없을 것이다.

도서관의 사서들이 체면을 중시하는 의식을 잠재적으로 가지고 있다면 그들은 도서관의 직접봉사부서에서 보다 간접봉사부서에서 근무하기를 바랄 것이다.

### 3.3.2 사서의 현세지향의식과 정신적 만족도

봉사자로서의 사서가 지녀야 할 가장 중요한 태도는 철저한 봉사정신을 가지는 것이며, 봉사정신은 적성, 보람 및 자부심 등의 정신자세에서 비롯되는 것이다. 한편 사서들은 현재의 이익을 추구하는 현세적 욕구를 본질적으로 가지고 있을 것이다.

따라서 양요소가 적절히 조화를 이룸으로써 사서들은 정신적 만족감속에서 의욕적인 근무태도를 가지게 되는 것이다. 즉 실질적 이익이 적절한 수준에서 보장됨으로써 사서들은 정신적 만족감을 가지게 될 것이며, 정신적 만족감은 또한 실질적 이익에 대한 확신을 갖게 할 수 있을 것이다. 이 때 실질적 이익인 보수, 이용자의 관심, 승진가능성, 성장기회 및 안정성 등은 각각 차등적으로 정신적 만족도에 영향을 미칠 것이다.

### 3.3.3 사서의 현세지향의식과 봉사태도

사서들이 항상 이용자와 우호적인 관계를 유지하기 위하여 노력하고, 스스로 전문적으로서의 자질을 향상시키기 위하여 새로운 지식을 습득하고 각종 연수회에 적극적으로 참여하며, 친절하고 책임있는 봉사를 제공하기 위하여 부단히 노력하는 등의 올바른 봉사태도를 갖는 것은 현재의 실질적 이익을 얻고자 하는 욕구와 무관하지 않을 것이다. 적절한 수준의 보수, 사서를 인정하는 이용자의 관심, 합리적인 승진기준, 장래성 있는 성장기회 및 안정성 등이 사서들이 올바른 봉사태도를 가지게 하는 요인이 될 것이다. 즉 실질적 이익에 대한 확신은 올바른 봉사태도를 가지게 만들 것이며, 그러한 봉사태도를 가짐으로써 실질적 이익이 보장될 수 있는 계기가 될 것이다. 이때 실질적 이익요소들은 각각 차등적으로 봉사태도에 영향을 미칠 것이다.

### 3.3.4 사서의 권력지향의식과 정신적 만족도

봉사자로서의 사서는 남을 지배할 수 있는 권력을 가지고 있지 않다. 그러나 다수의 사서들이 권력을 가지고자 하는 욕구가 있다면 권력이 없는 현실과 권력을 가지고자하는 욕구간의 간극으로 불만을 느낄 수 있을 것이다. 이러한 불만은 그들의 정신적 만족도에 영향을 미침으로써 사서로서의 사명감을 가지는데 장애가 되는 요인이 될 것이다.

### 3.3.5 사서의 권력지향의식과 봉사태도

권력을 가진 직위는 권력소유의 정도에 따라 실속있는 직위와 그렇지 않은 직위로 구분된다. 대체로 공무원은 실속있는 직위로 인정되는 것 같다. 그러나 공무원중에서도 내무부와 치안국소속 공무원을 실속있는 직위로 인식하고, 문교부산하의 도서관에 근무하는 사람을 가장 인기없는 공무원으로 평가하고 있는 것 같다.<sup>44)</sup>

도서관은 학술과 문화의 창조·발전을 위한 기관으로서 그 기능 자체가 사람들에게 이권이 달린 문제를 인·허가하는 것이 아니고 그들을 위하여 일하는 곳이며, 지시·명령하는 것이 아니고 그들의 문제해결에 도움을 주는 곳이며, 그들의 잘못을 단속하는 것이 아니고 그들의 어려움을 덜어 주는 곳이며, 그들에게, 요구하는 것이 아니고 그들의 요구에 대하여 배풀어 주는 곳이기 때문에 지시·명령으로 상징되는 권력과는 관계가 없는 기관이다.

따라서 사서들이 권력을 지향하는 의식이 있다면 그들은 타인을 지시하거나 명령하여 자기의 뜻을 이루고 복종을 받음으로써 권위를 세우고자 하는 욕구로 인하여 지역주민 모두에게 평등하며, 이용자를 우선으로 하는 우호적인 봉사태도를 가지기가 어려울 것이다. 또한 이용자의 시간을 고려한 신속한 자료봉사와 개인적인 희생을 감수하면서까지 이용자의 요구를 최대한으로 해결해 줄 수 있는 확대봉사 프로그램의 개발에 적극적이기를 기대하기 어려울 것이다. 그리고 직무에 관계되는 지식의 습득과 새로운 기술의 도입 및 개발을 위한 스스로의 자질향상에 대해서도 의욕을 보이지 않을 것이다.

### 3.3.6 고등학교 남학생의 권력지향의식과 독서실화한 공공도서관현상

44) 최재석, 「한국인의 사회적 성격」(서울: 계문사, 1980) pp. 64~65.

일류학교의 입학이 출세의 상징인 권력을 얻는 지름길로 생각하며, 입학 시험의 합격을 위하여서는 획일적 내용의 주입식교육과 교과서 중심교육이 효과적이라고 보는 의식을 고등학교 남학생들이 가지고 있다면, 그 의식은 도서관이 자습실이 되게 하는 요인이 될 것이다.

### 3.3.7 도서관학과 남학생의 현세지향의식과 학과적응태도

도서관업무는 당장에 뚜렷한 유형의 결과를 얻을 수 있는 것이 아니고 미래의 오랜 기간에 걸쳐 결실을 맺는 무형의 불가시적인 정신가치로서 결집되는 것이다. 동시에 사서직은 충분한 보수가 보장되고 사회가 높이 인정하는 직종같지도 않다.

반면 도서관학과 남학생들이 돈이 생활의 절대적 요소로서 부정확한 방법이 아니라면 돈을 잘 버는 사람이 유능한 사람으로 평가받는 물질주의 가치관에 젖어 있거나, 미래의 이상이나 정신적 가치의 추구보다 장차 보수를 많이 받을 수 있는 일자리를 쉽게 구할 수 있기를 바라는 현세적 풍조에 동조하는 성향이 있다면 그들은 현재의 이익을 추구하는 욕구와 이러한 욕구충족에 대한 불확실성간의 갈등으로 방황하는 경향을 보일 수 있을 것이다.

## IV. 조사의 계획과 실행

### 4.1 조사의 표본

본 연구의 과제인 의식과 공공도서관현황에 대한 반응을 각각 개별적으로 분석하고 양요소간의 관계를 규명하기 위하여 설정된 표본은 다음과 같다.

먼저 의식과 공공도서관현황에 대한 사서의 반응을 조사하기 위하여 전국의 168개 공공도서관의 정사서 218명, 준사서 462명, 도합 680명의 전문직 사서에게 설문지를 발송하였다(부록 1-1 참조).

다음으로 의식과 학과적응에 관한 반응을 조사하기 위한 설문지를 전국 21개 4년제대학 도서관학과 남학생 420명에게 발송하였다(부록 1-3 참조).

그리고 의식과 독서실화한 공공도서관현황을 조사하기 위하여 부산시내의 2개 남자고등학교 학생 119명, 마산과 진주의 각 1개 남자 고등학교 학

〈표-1〉 사서 응답 상황

구분 보낸곳		우송된 설문지	응답지		
			유효	무효	계
경사서	남	218	52		
	여		87		
준사서	남	462	96		
	여		198		
계		680	432 (95.4)	21 (4.6)	453 (100.0)

( )내는 백분율

〈표-2〉 도서관학과 남학생 응답상황

구분 보낸곳		우송된 설문지	응답지		
			유효	무효	계
1년	생	105	50(47.6)		50(47.6)
2년	생	105	45(42.8)		45(42.8)
3년	생	105	98(93.3)		98(93.3)
4년	생	105	66(62.8)		66(62.8)
계		420	259(61.6)		259(61.6)

( )내는 백분율

〈표-3〉 고등학교 남학생 응답상황

구분 보낸곳		우송된 설문지	응답지		
			유효	무효	계
대도시		119	119		119
중·소도시		115	115		115
군지역		111	111		111
계		345	345		345

생 115명, 밀양과 함양의 각 1개 남자고등학교 학생 111명을 대상으로 직접 방문하여 설문지조사를 하였다(부록 1-2 참조).

최종적으로 집계·분석된 설문자료상황은 다음 <표-1.2.3>에서 보는 바와

같다.

#### 4.2 설문지 작성

사서들의 의식에 관한 요소들을 측정하는 데는 리커트(Likert) 5 단계 척도에 의한 설문분석방법을 사용하고, 공공도서관현황에 관한 사서 및 고등학교 남학생의 태도와 학과적응에 관한 도서관학과 남학생의 태도에 관한 조사에도 역시 Likert-type scale 설문분석방법을 사용하였다.

여기에 포함된 설문항목들은 기존문헌과 연구자료를 참조하기도 하였으나 거의 연구자의 주관적인 판단에 의하여 구성되었다. 설문항목의 내용은 부록에 수록되어 있는 바와 같다.

#### 4.3 자료분석 방법

본 연구에서는 자료분석을 위하여 피어슨 상관관계분석법(Pearson Correlation Analysis)과 중다회귀분석법(Multiple Regression Analysis)을 사용하였다.

먼저 상관관계분석법은 본 연구에서 채택한 의식요소와 도서관현황요소간의 관계를 알아보기 위하여 적용하였다. 그리고 도서관현황요소를 종속변수로, 의식요소를 독립변수로 보고 종속변수에 대한 독립변수의 하위요소들의 영향관계를 파악하고자 중다회귀분석방법을 사용하였다.

### V. 조사자료의 분석

#### 5.1 의식과 공공도서관 현황의 관계분석

##### 5.1.1 사서의 체면중시의식과 직접봉사부서 근무태도의 관계분석

사서들의 체면중시의식과 직접봉사부서 근무태도간에는 정 상관관계를 보였다. 즉 업무의 내용보다 직장의 크기같은 형식을 중시하고 스스로의 언행에 남의 이목을 의식하여 소신껏 말하고 행동하는 일을 주저하는 등의 성향을 가진 사서는 자동차문고, 대출·반납 및 참고실업무 등이 중요한 임무임

에도 오히려 정리실 등의 간접봉사부서에서 근무하기를 바라는 경향이 있다.

### 5.1.2 사서의 현세지향의식과 정신적 만족도의 관계분석

전체사서의 현세지향의식과 정신적 만족도의 관계는 유의한 정 상관관계를 보였다. 이 때 사서의 정신적 만족도에 가장 밀접하게 상관되는 의식의 하위요소는 성장기회로 나타났다. 이것은 교육수준이 높아지고 생활수준이 향상되면서 도서관에 근무하는 사서들이 더욱 '자기'에 대한 의식을 높게 가지게 되었으며, 단순히 도서관의 한 구성요소로서의 자기의 가치를 인식하는 것이 아니라 자아실현을 위한 기회를 찾으려고 노력하고 있음을 나타내는 것이다.

두번째로 강한 관계를 가지는 의식의 하위요소는 안정성으로 크게 잘못을 저지르지 않는 한 직장에서 쫓겨나지 않는 안정을 기대하고 있다. 그러면서 사서들은 개인적인 성장의 기회나 안정성에 대해 대체로 긍정적으로 보고 있으며, 이 긍정적인 인식으로 도서관업무나 전문성에 대해 보람과 자부심을 가지는 경향이 있다.

남·여사서별 양요소의 관계에서, 남자사서의 경우에는 의식의 성장기회와 안정성이 정신적 만족도와 관계가 깊은 것으로 나타났고, 보수는 정신적 만족도와 가장 낮은 수준의 관계를 보였다. 다음으로 여자사서의 경우에는 이용자의 관심이 정신적 만족도의 가장 높은 영향요소임이 밝혀졌다. 즉 이용자들이 도서관에 대하여 관심을 가지고 자기들을 전문적으로 생각하는 사회적 관심이 여자사서들로 하여금 전문적으로서의 보람과 자부심을 가지게 함을 알 수 있다.

정·준사서별 양요소의 관계에서 정사서는 자기가 수행하는 봉사행위가 이용자의 요구를 충족시키고 이용자의 문제해결에 도움을 줌으로써 그들로부터 전문적으로서 존경을 받는 것에 관심을 두고 있다. 이에 비하여 준사서는 개인적 발전을 위한 기회와 시간을 얻을 수 있을 것인가하는 현세적 이익에 가장 많은 관심을 보임으로써 전문직에 대한 의식이 정사서에 비하여 약함을 나타내고 있다.

### 5.1.3 사서의 현세지향의식과 봉사태도의 관계분석

전체사서의 현세지향의식과 봉사태도의 관계는 유의한 정 상관관계를 보였

다. 이 때 의식의 성장기회, 이용자의 관심, 승진가능성 및 보수에의 순으로 봉사태도와 정 상관관계를 나타내고 있으나, 안정성은 부의 관계를 보였다.

봉사자로서의 전문직 사서는 업무에 임하여 이용자와 개방적이고 친밀한 우호관계속에서 그들의 요구나 문제해결에 성의를 다하고, 그들의 교양이나 교육을 위하여 필요하고 유익한 봉사프로그램을 열심히 개발하여 실시하는 적극적인 태도를 취해야 한다. 그리고 스스로의 자질을 향상시키기 위하여 꾸준히 노력하는 자세를 가져야 할 것이다. 그런데 이러한 올바른 자세를 가지게 하는데 관계있는 가장 중요한 요인은 남자사서의 경우에는 성장기회이고, 여자사서의 경우에는 성장기회와 이용자의 관심으로 밝혀졌다. 이러한 결과는 남자사서들의 사회적 성장에 대한 강한 욕구로 그것을 위한 기회에 대한 기대가 크기 때문이며, 여자사서들도 개인적인 성장에 대한 욕구를 가지긴 하지만, 오히려 현재의 이익인 이용자의 관심과 존경심에 대한 기대 또한 강하기 때문인 것으로 풀이된다.

그리고 특이한 사실은 여자사서들은 안정에 대한 확신을 가질수록 바람직하지 않은 봉사태도를 취한다는 것이다. 이것은 남자사서와는 반대되는 현상으로서 경우에 따라서는 직장을 잃을 수도 있다는 적절한 수준의 안정성이 여자사서들이 올바른 봉사태도를 가지게 하는데 도움이 된다는 것을 의미한다.

의식의 성장기회가 정·준사서의 봉사태도에 공통적으로 중요한 영향요소로 나타났으나, 정사서가 준사서에 비하여 성장기회에 대한 확신이 더 크게 나타났다.

#### 5.1.4 사서의 권력지향의식과 정신적 만족도의 관계분석

전체사서의 권력지향의식과 정신적 만족도와의 관계는 유의한 부 상관관계를 보였다.

타인을 지시하여 자기의 의사나 가치관에 따르도록 하고 타인의 복종을 받고 싶어하는 지시성향이 높을수록 정신적 만족도가 낮아져서 도서관업무에 대하여 적성이 맞지 않는 것으로 생각하며 보람을 느끼지 못하며, 사서직의 전문성에 대한 자부심을 가지지 못하는 경향을 보였다.

남·여자서별 양요소의 관계를 보면, 남자사서의 경우에는 의식의 지시요소가 남자사서의 정신적 만족도결정요소로서의 의미를 갖는다. 즉 남자사서들은 일반적으로 타인을 지시하며 복종을 받고 싶어하는 성향이 있고 이 성향때문에 타인을 위하여 봉사하는 도서관업무에 임하는 정신적 만족도가 낮은 것으로 풀이된다. 여자사서의 정신적 만족감은 권력지향의식과 관계가 없는 것으로 나타났다.

정·준사서별로 구분해서 살펴보면, 정사서도 준사서도 권력을 추구하는 성향이 있고 이 성향 때문에 권력을 소유하지 못하는 사서직에 대하여 보람과 자부심을 가지지 못하는 경향이 있다.

#### 5.1.5 사서의 권력지향의식과 봉사태도의 관계분석

전체사서의 권력지향의식과 봉사태도의 관계는 부 상관관계를 보였다. 사서들이 타인을 지시하고자 하는 성향이 높으면 올바른 봉사태도를 가지지 못하게 됨을 알 수 있다.

남자사서의 봉사태도는 권력을 추구하는 의식으로 영향을 받고 있으나, 여자사서는 그렇지 않은 것으로 밝혀졌다.

#### 5.1.6 고등학교 남학생의 권력지향의식과 독서실화한 공공도서관현황의 관계분석

고등학교 남학생들은 대체로 남을 지시하고 명령할 수 있는 권력을 추구하는 성향을 가지고 있으며, 권력이 있는 지위에 오르는 것을 출세라고 생각하고 있다. 이러한 권력을 위하여서는 고등교육을 받아야 하고 일류학교를 나와야 한다고 본다. 따라서 열심히 공부하는 것은 일류학교의 입학때문이라고 생각하는 경향이 있다. 그리고 일류학교의 입학을 위한 시험은 교과서를 충분히 이해하고 암기하는 것이 효과적이라고 생각하기 때문에 도서관을 이용하는 경우에도 책을 대출하지 않고 좌석만을 필요로 하게 되어 도서관은 독서실로만 이용될 뿐이다.

#### 5.1.7 도서관학과 남학생의 현세지향의식과 학과적응태도의 관계분석

전체적으로 양요소간에 낮은 수준의 부 상관관계를 보였고, 1,2학년의 저학년 학생의 경우에는 다소 높은 부 상관관계를 보이다가 3,4학년의 고학년



에서는 관계가 없는 것으로 나타났다.

즉 학생들은 저학년에서는 물질과 취업가능성 등 현실적 이익을 중시하는 가치관에 따라 학과에 적응을 잘 하지 못하다가 고학년으로 오르면서 서서히 전공에 대한 흥미를 느끼면서 사서로서의 장래문제를 진지하게 생각하는 태도를 보이고 있다.

## Ⅶ. 결 론

한 나라의 전통의식은 그 나라 국민속에 내면화되어 국민의 생활이나 행위를 직접·간접으로 좌우한다. 우리나라 공동도서관 사서들의 봉사행위로 한국인의 전통의식에 영향받은 바가 클 것이고, 사서들의 봉사행위로 이루어지는 우리의 공동도서관현황은 전통의식에 그 뿌리를 두고 있을 것이다. 따라서 우리의 도서관현황을 전통의식의 측면에서 조명해 봄으로써 도서관현황의 근원적 요인들을 밝힐 수 있을 것이다.

이러한 관점에서 전통의식이 연속된 도서관현황, 즉 직접봉사부서 사서들의 근무태도, 사서들의 정신적 만족도, 사서들의 봉사태도, 독서실화한 공동도서관현황 및 도서관학과 남학생의 학과적응태도 등을 도서관의 조사대상요소로 선정하였다. 또한 이런 도서관현황과 관련이 깊은 전통의식, 즉 체면중시의식, 현세지향의식 및 권력지향의식등을 의식의 조사대상요소로 채택하고, 이 선정된 양측 요소들의 관계를 규정하였다. 그리고 이 요소들의 현황을 사서와 이용자를 대상으로 조사하여 얻어진 자료로서 양측 요소들의 관계를 검증한 결과는 다음과 같다.

1) 사서들은 체면중시의식이 높을수록 간접봉사부서에서 근무하기를 원하게 되며, 간접봉사부서에서 일하기를 바라는 것은 체면중시의식 때문이기도 하다.

2) 사서의 현세지향의식과 정신적 만족도의 정 상관관계속에서 여자정사서를 제외한 사서들의 정신적 만족감은 의식의 성장기회요소에 의해 가장 많이 영향을 받는다.

3) 남자사서는 성장기회에 대한 확신으로 여자사서(특히 여자정사서)는 이용자의 관심과 존경으로 만족감을 느끼는 경향이 있다.

4) 준사서는 의식의 안정성요소로 만족감을 느끼는 경향을 보여 정사서와 대조적인 현상을 보였다.

5) 남자사서는 보수에 대한, 여자사서는 승진가능성에 대한 불만으로 정신적 만족도가 낮은 경향을 보인다.

6) 사서의 현재지향의식과 봉사태도의 상관관계속에서, 대부분의 사서들이 의식의 성장기회에 대한 기대로 올바른 봉사태도를 가지는 경향이 있다.

7) 의식의 안정성요소가 사서의 봉사태도와 부의 관계를 보임으로서 안정성이 높을수록 올바른 봉사태도를 갖지 않는 경향을 보여 적절한 수준의 안정성이 봉사태도를 바르게 가지는데 도움이 되는 것으로 보인다.

8) 남자사서의 권력지향의식과 정신적 만족도가 부 상관관계를 이루어 남자사서는 권력지향의식이 높을수록 만족도가 낮은 것으로 나타난 반면 여자사서의 경우에는 양요소간에 관계가 없는 것으로 밝혀졌다.

9) 권력지향의식이 높을수록 봉사태도는 바람직하지 못하게 나타났다. 이와 같은 부의 관계는 남자사서에만 해당되는 현상이며, 여자사서의 경우에는 양요소간에 관계가 없는 것으로 나타났다.

10) 고등학교 남학생이 권력있는 높은 지위에 오르려는 욕망을 가지고 있으며, 이 욕망은 일류학교를 나옴으로써 가능하다고 생각하는 경향이 많다. 그리고 일류학교의 입학은 교과서중심교육과 단편지식의 암기가 효과적이라고 보기때문에 도서관을 이용하는 경우에도 좌석만이 필요하고 자료의 대출은 거의 하지 않는다. 따라서 공공도서관이 독서실로 변화하는 결과를 초래하게 된 것으로 생각된다.

11) 도서관학과 남학생은 1,2학년의 저학년에서는 취업가능성과 장래의 보수 등 실질적 이익에 대한 불확실성으로 학과에 적응하지 못하고 갈등을 겪다가 고학년이 되면서 전공에 관심을 보이고 사서의 전문성에 대하여 기대를 가지는 태도를 보이고 있다.

## 참 고 문 헌

- 김인회, “무속사상의 인간관과 현대교육적 의미” 「한국교육사상연구」, 서울 : 집문당, 1983.
- 박용현, “교육과 의식개혁”, 「국민의식의 현재적 진단」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 서울대학교 사회과학연구소 「해방 40년 가치의식의 변화와 전망」, 서울 : 서울대학교 사회과학연구소, 1986.
- 손인주·이원호, 「교육사신강, 교육의 역사적 기초」, 서울 : 문음사, 1977.
- 이부영, “현대 한국인의 성격”, 「한국인의 윤리관」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 이영호, 「한국인의 가치관」, 서울 : 일지사, 1977.
- 임희섭, 「현대한국에 있어서의 가치지향의 변화와 적응에 관한 연구」, 「한국의 사회와 문화」 제 3집, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 최재석, 「한국가족제도」, 서울 : 일지사, 1982.
- 차재호, “국민성의 활성화시안”, 「한국인의 윤리관」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 한국정신문화연구원 「한국사회의 규범문화」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 한국정신문화연구원, 「한국교육연구」 제 1집, 서울 : 한국정신문화연구원, 1980.
- 한국정신문화연구원, 「한국의 문화와 사회」 제 3집, 서울 : 한국정신문화연구원, 1984.
- 한국정신문화연구원, 「한국의 문화와 사회」 제 4집, 서울 : 한국정신문화연구원, 1984.
- 한국정신문화연구원, 「한구인의 윤리관」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 한택선, “조선전통사회의 신분독점과 이에 따른 규범문화형성”, 「한국사회의 규범문화」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- 황필호, “한국인의 부정적 성격에 대한 종교학적 고찰”, 「한국인의 윤리관」, 서울 : 한국정신문화연구원, 1983.
- Benge, Ronald C. *Libraries and Cultural Change*. Archon Books & Clive Bingley, 1970.
- Childers, Thomas, “The Future of Reference and Information Service in the Public Library,” *Library Quarterly*, 48. 4 (Oct. 1978)
- Lavies, D.W. “Libraries as Centers of Culture,” *Public Librarianship, A Reader*. Littleton : Libraries Unlimited, Inc., 1982.
- Dumont, Rosemary Ruhig “Reform and Reaction, The Big Public Library in American Life,” *Contributions in Librarianship and Information Science*, Vol.16, Westport : Green and Wood Process, 1977.
- Gerard, David. *Libraries in Society, a Reader*, London, Clive Bingley, 1978.

- Harris, Michael H. *Advances in Librarianship*, Vol. 11, New York, Academic Press, 1981.
- Jessup, Frank W. "Libraries and Adult Education," *Unesco Bulletin Library*, XXVII, 6 (Nov.-Dec., 1973)
- Lee, Robert Ellis. "Educational Objective of the Public Library," *Public Librarianship, A Reader*. Littleton: Libraries Unlimited, Inc., 1982.
- Martin, Lowell A. "The Future of the Urban Main Library." *Library Trends*. 20 (Apr., 1972)
- Miller, M.L. "Children's Access to Library System," *Library Quarterly*, 51, 1. (1981).
- Ray, Sheila G. *Children's Librarianship*, London: Clive Bigley, 1979.
- Rogers, A. Robert. "An Introduction to Philosophies of Librarianship," *The Library in Society*, Littleton: Libraries Unlimited, Inc., 1984.

(제출일자 '89.6.13)

## 부 록

## 〈부록 1-1〉 사서에 대한 설문

※ 다음 글을 읽으시고 그 내용에 대하여 어느 정도 찬성하시는지 또는 반대하시는지를 해당 번호에 ○표 해 주십시오.

	강 찬	한 성	약 찬	한 성	찬 성 대 반	도 도 님	약 반	한 대	강 반	한 대
1. 신발을 살 때는 얼마나 질긴가 하는 것보다는 얼마나 유행에 맞는가를 먼저 본다. ....	1		2		3		4		5	
2. 돈을 많이 벌 수 있는 직업이라면 보람이 없는 직업이라도 택하는 것이 좋다. ....	1		2		3		4		5	
3. 중·고등학교에서 우등생이나 개근상을 줄 때 상품없이 상장만 주는 것은 의미가 없다. ....	1		2		3		4		5	
4. 돈이 없으면 아무 것도 할 수 없으므로 살아 가는 데는 돈이 무엇보다 중요하다. ....	1		2		3		4		5	
5. 지위가 높은 사람과 나의 의견이 다르더라도 그의 의견에 무조건 따라야 한다. ....	1		2		3		4		5	
6. 사장이나 고급관리가 운전사와 함께 식사하는 것은 위신을 손상하게 하는 행위이다. ....	1		2		3		4		5	
7. 사람이 우러러 보는 일자리보다 보수를 많이 주는 일자리를 택하고 싶다. ....	1		2		3		4		5	
8. 지위가 높은 사람의 지시에 복종하는 것은 나의 의무이다. ....	1		2		3		4		5	

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. 잔치때는 부담이 되더라도 음식을 많이 장만하는 것이 좋다. ....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 돈이란 정당하게만 벌었다면 그 사람의 능력을 재는 척도라고 할 수 있다. ....     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. ‘칼자루 잡은 자가 제일이다’라는 속담에 수궁이 간다. ....               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 이용자들이 나에게 존대말을 쓰지 않는 경우도 있다. ....                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. ‘황금 보기를 돌과 같이 하라’는 옛 어른들의 말씀은 교훈적이라고 볼 수 없다. .... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 아랫 사람이 나의 지시에 따르지 않으면 몹시 기분이 상할 것이다. ...          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 다른 사람과 반대되는 의견을 발표하려고 하면 망설여진다. ....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. 나는 다른 사람과 비교하여 보수 면에서 공정한 대우를 받고 있다. ...          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. 나의 봉사에 대해 이용자들이 고맙게 생각하는 때가 많다. ....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. 능력이 있는 사람보다 충성심과 복종심이 있는 사람을 부하로 삼고 싶다. ....      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. 나는 싸고 실속있는 물건보다 유명회사의 물건을 사용하기를 좋아한다. ....        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. 내가 유능하기만 하면 얼마든지 승진할 수 있다. ....                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- |  |   |   |   |     |     |
|--|---|---|---|-----|-----|
| 21. 회사가 잘되기 위해서는 여러 사<br>람들의 의견을 듣기보다는 사장의<br>지시에 따르는 것이 좋다. ....                                      | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 22. 나는 외부 방문객에 대하여 나를<br>내세우기를 좋아한다. ....  | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 23. 개인적 성장(자기 성취)의 기회<br>가 많아 의욕을 가지고 있다. ....   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 24. 직장을 택하면서 직장의 크기를<br>먼저 생각한다. ....  | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 25. 도서관직은 다른 직업에 비해 안<br>정성이 있어 계속 머물고 싶다. ...   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 26. 세상에서 성공하지 못하는 사람<br>들이란 권력에 대한 의지가 약하기<br>때문이다. ....   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 27. 이용자들이 사서를 존중하고 사<br>서직을 전문직과 같은 중요직으로<br>생각한다. ....  | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 28. 지역사회 주민들이 도서관 문제<br>에 대하여 많은 관심을 가지고 있<br>다. ....  | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| 29. 우리 사회에서 공무원은 사회적<br>으로 인정받는 직업이다. ....   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5   |
| ※ 다음 글을 읽고 선생님의 생각대로라면 “그렇다”에, 아니면 “아니다”에<br>○표해 주십시오. 이 글에는 맞고 틀린 것이 없습니다. 선생님의 생각대<br>로 솔직히 답해 주십시오. |   |   |   |     |     |
| 30. 봉사지향적인 도서관이 되려면 간접봉사업무(정리수<br>서업무)보다 직접봉사업무(대출반납, 참고업무, 자동<br>차문고)에 더 많은 관심을 두어야 한다. ....          |   |   |   | 그렇다 | 아니다 |
|  |   |   |   | 1   | 2   |

31. 도서관 업무는 나의 적성에 맞는다. ....	1	2
32. 열람실에서 보다 정리실에 일하고 싶다. ....	1	2
33. 도서관 업무에 관심과 흥미를 가지고 있다. ....	1	2
34. 나는 남을 도우는 일을 좋아하며 이용자와의 만남 에서 보람을 느끼고 있다. ....	1	2
35. 나는 이용자와 우호적인 관계를 유지하고 있다. ...	1	2
36. 대출·반납업무는 전문직사서가 아닌 일반 직원에게 적합한 것이다. ....	1	2
37. 사서의 전문성에 대해 자부심을 가지고 있다. ....	1	2
38. 업무와 관련 있는 새로운 지식을 습득하기 위하여 직 무교육에 적극적으로 참여한다. ....	1	2
39. 내가 사서임을 자랑스럽게 생각한다. ....	1	2
40. 나는 업무와 관련있는 책을 항상 읽고 있다. ....	1	2
41. 정기간행물실이나 참고실 업무는 사서의 전문성이 발휘될 수 있는 중요한 업무이다. ....	1	2
42. 내가 하고 있는 일이 지역사회의 발전에 도움이 된 다고 생각한다. ....	1	2
43. 이용자의 문제를 내것으로 생각하는 친절한 봉사 자 세를 가지는 일이 쉽지 않다. ....	1	2
44. 대출과 반납은 단순업무도서 전문직 사서로서는 의 욕이 나지 않는다. ....	1	2
45. 나는 더욱 적절한 봉사를 제공하기 위하여 이용자와 긴밀한 관계를 유지하고 있다. ....	1	2
46. 나는 사서직에 필요한 기술과 지식을 넓히기 위하여 세미나, 토론회, 연수회 등에 적극 참여한다. ....	1	2
47. 이용자와 좋은 관계를 유지하는 것은 어려운 일이 다. ....	1	2
48. 나는 사서직을 좋아한다. ....	1	2



49. 어떤 방법을 써서라도 이용자의 요구를 충족시켜야  
한다. .... 1 2
50. 우리의 도서관형편으로는 상호대차제도를 실시하는  
것은 시기상조다. .... 1 2
51. 이용자와 개방적인 관계를 갖는 것은 힘든 일이  
다. .... 1 2
52. 나는 봉사정신을 깊이 이해하고 있다고 생각한다. ... 1 2
53. 내가 근무하는 도서관에서는 예약제도를 실시하고  
있다. .... 1 2
54. 나는 원활한 커뮤니케이션을 위하여 이용자와 개  
방적인 관계를 맺고 있다. .... 1 2
- ※ 아래 글을 읽어 가시면서 선생님의 생각이나 태도와 같으면 “언제나 그  
렇다”에, 조금 같으면 “대개 그렇다”에, 선생님의 생각이나 태도와 다르  
면 “그렇지 않다”에 ○표 해 주십시오.
55. 열람실 현장에서 근무하면 이용자들이 무례하게  
대한다. .... 

언제나 그렇다	조금 그렇다	그렇지 않다
1	2	3
56. 나에게 맡겨진 업무는 정상근무시간을 넘겨서라  
도 끝낸다. .... 1 2 3
57. 인구밀집지역이나 사람의 왕래가 많은 지역에서  
자동차문고 봉사를 하는 것은 남에게 경시되지 않  
을까 우려된다. .... 1 2 3
58. 나에게 맡겨진 업무는 나의 어떠한 개인적인 회  
생을 치러서라도 처리한다. .... 1 2 3

<부록 1-2> 고등학교 남학생에 대한 설문

※ 다음 글을 읽고 그 내용에 대하여 어느 정도 찬성하는지 또는 반대하는  
지 해당번호에 ○표 해 주십시오.

	강 찬	한 성	약 찬	한 성	찬 성 대 반 아	도 도 님	약 반	한 대	강 반	한 대
1. 남을 지시하고 명령할 수 있는 지위를 갖고 싶다. ....		1		2		3		4		5
2. 세상에서 성공하지 못하는 사람들 이란 [권력에 대한 의지가 약하기 때문이다. ....		1		2		3		4		5
3. 공부를 열심히 하는 것은 일류학교에 진학하기 위해서이다. ....		1		2		3		4		5
4. 고등교육은 높은 지위를 얻기 위한 필수과정이다. ....		1		2		3		4		5
5. 일류학교에 진학하는 것은 권력을 얻는 지름길이다. ....		1		2		3		4		5
6. 일류학교에 진학하기 위하여서는 시험에 나올 만한 단편지식을 암기하는 것이 효과적이다. ....		1		2		3		4		5
※ 다음 글을 읽고 여러분의 생각대로라면 “그렇다”에, 아니면 “아니다”에 ○표 해 주십시오. 이 글에 맞고 틀린 것이 있을 수 없습니다. 여러분의 생각대로 솔직히 답해 주십시오.										
7. 일류학교에 진학하는 것은 출세를 위한 지름길이다... ..							그렇다			아니다
							1			2
8. 일류학교에 입학하기 위한 입시공부 때문에 교양을 쌓기 위한 폭넓은 독서는 대학입학 후로 미루어도 좋다고 생각한다. ....							1			2
9. 우리학교 학생들은 창의적 사고보다는 사지선다형 사고방식에 젖어 있다. ....							1			2
※ 아래 글을 읽어가시면서 귀하의 생각이나 태도와 같으면 “언제나 그렇다”(1번)에, 조금 같으면 “대개 그렇다”(2번)에, 귀하의 생각이나 태도와 다르면 “그렇지 않다”(3번)에 ○표 해 주십시오.										
10. 일류학교에 진학하기 위한 시험공부는 주로 교							언제나 그렇다		대개 그렇다	그렇지 않다

과서를 중심으로 하기 때문에 도서관의 책을 빌어 볼 필요가 없다. ....	1	2	3
11. 입학시험에는 교과서를 암기하면 무난히 합격할 수 있다. ....	1	2	3

<부록 1-3> 도서관학과 남학생에 설문

※ 다음 글을 읽고 그 내용에 대하여 어느 정도 찬성하시는지 또는 반대하  
는지 해당번호에 ○표 해 주십시오.

	강 찬	한 성	약 찬	한 성	찬 성 대 반 대	도 도 님	약 반	한 대	강 반	한 대
1. 중·고등학교에서 우등상이나 개 근상을 줄 때, 상품없이 상장만 주 는 것은 의미가 없다. ....		1		2		3		4		5
2. 일의 보람이 적더라도 취업의 가 능성이 높은 전공을 택하겠다. ....		1		2		3		4		5
3. 공부를 열심히 하는 이유는 돈 잘 버는 직업을 얻어서 물질적으로 풍 족하게 살기 위해서이다. ....		1		2		3		4		5
4. 적성에 맞지 않더라도 장래 보수 를 많이 받을 수 있는 전공을 택하 겠다. ....		1		2		3		4		5
5. 돈이 없으면 아무 것도 할 수 없 으므로 살아가는 데는 돈이 무엇보다 중요하다. ....		1		2		3		4		5
6. ‘황금 보기를 돌과 같이 하라’는 옛어른들의 말씀은 교훈적이지 못 하다. ....		1		2		3		4		5
7. 사람들이 우러러 보는 일자리보다 보수를 많이 주는 일자리를 택하고 싶다. ....		1		2		3		4		5



# A Study on the Factors Retarding the Development of Public Libraries in Korea

—With a Special Reference to the Consciousness  
of Librarians & Users—

In-Ung Park\*

## Abstract

This study hypothesizes that the present deadlock situation in public library development in Korea has chiefly been caused by the underdevelopment of the consciousness of the librarians themselves presently employed in various levels of public libraries throughout the country. This study, therefore, aims to define the areas in librarians' consciousness in which elements of backwardness prevail, and thereby to produce a theoretical framework to develop public library services in Korea on an indigenous footing.

To do this, the present author set up a relationship between the traditional consciousness of the Korean People and the public library performances, based on existing published materials. In order to prove this relationship, he then sent out questionnaires to public librarians and male high school students and analyzed the answered questionnaires using Pearson's Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis. Results of the analysis are as follows :

- 1) Those who place an importance on the show of respectability tend to

---

\* Associate Professor, Pusan National University.

- prefer to work in an indirect services area.
- 2) Male librarians tend to show a job satisfaction because of chances of promotion reflecting a positive correlation between this-worldliness of librarians and their job satisfaction.
  - 3) Male librarians tend to be satisfied in their job for the conviction for their self-accomplishment, and female librarians tend to be satisfied in their job for the attention and respect they receive from users.
  - 4) Library technicians tend to draw their job satisfaction from their sense of job stability.
  - 5) Male librarians tend to be dissatisfied for the lack of the monetary rewards they receive, while female librarians tend to be dissatisfied for the lack of promotional chances.
  - 6) Most librarians tend to maintain a positive job attitude for the promotional chances, reflecting a positive correlaton between this-worldliness in librarians and their service attitude.
  - 7) Power-orientedness in librarians and their job satisfaction correlate negatively in the case of male librarians. This does not apply to female librarians.
  - 8) Power-orientedness and good service attitude correlate negatively in the case of male librarians. This does not apply to female librarians.
  - 9) The fact that male high school students desire to enter good colleges and universities and to obtain a position in his job positively correlate to the fact that public libraries have transformed themselves into a mere reading room.
  - 10) Male library science students show a maladjustment in their major department in earlier years for the professional uncertainty, and as they advance into senior years they show a positive attitude about the library profession.