한국 도서관의 컴퓨터 기술 도입에 관한 연구*

전 명 숙**

<목 차>

1. 서 론
2. 연구의 방법
3. 도서관의 크기와 관계되는 요소가 컴퓨터 도입에 미치는 영향
4. 사서의 전문성과 관계되는 요소가 컴퓨터 도입에 미치는 영향
5. 정보봉사의 세분화가 컴퓨터 도입에 미치는 영향
6. 도서관 운영이 컴퓨터 도입에 미치는 영향
7. 결론과 제안

1. 서 론

컴퓨터는 인간이 발명한 가장 발달된 형태의 커뮤니케이션 매체로 도서관에 도입하여 이용하면 여러가지 효과가 있다.

컴퓨터는 2000년대의 한국 사회에 필요한 정보를 제공할 것이며, 도서관 내의 사무직 수준의 직원들이 담당하던 반복적이고 단순한 일을 효율적으로 수행할 수 있으므로 많은 경비를 절약하고 직원 수를 줄일 수 있다. 그리고 컴퓨터는 도서관 전문직의 의사결정과 미래 도서관의 운영에 영향을 미친다. 컴퓨터로 수집하고 처리되는 여러가지 통계는 의사결정과 능률적인 운영에 필요한 자료를 제공하기 때문이다. 그러므로 컴퓨터 도입에 관련되는 요인들을 밝혀서 도서관에 컴퓨터를 도입하는 것은 정보사회건설에 앞서 가려고 하는 우리 사회의 시급하고 중대한 과제이다.

* 이 논문은 아산사회복지사업재단의 1988년도 연구비 지원에 의하여 연구되었음.
** 덕성여자대학교 도서관학과 부교수

1.1 연구의 목적

우리나라 도서관의 컴퓨터 도입에 영향을 미치는 주요 요인이 무엇인지를 밝혀서 제시하려는 것이 본 연구의 목적이다. 그러므로 본 연구는 우리나라의 경우 어떤 요인이 강하거나 우세한 도서관이 먼저 컴퓨터를 도입하여 이용하는지를 조사하는 것이다.

1.2 연구의 제한점

정보 도서관학이 사회과학에 속하므로 연구대상이 되는 도서관현상은 자연과학의 실험대상과는 다르다. 연구의 많은 문제점은 이러한 도서관 현상에서 기인하는 것이다.

(1) 한국 내의 컴퓨터를 도입한 도서관의 숫자가 적으므로써 표본의 숫자가 적어 일반적으로 대표성이 낮을 수 있다.

(2) 한국의 조직에 컴퓨터가 도입되는 과정에 관한 선행 연구가 전혀 없는 상태에서 이 연구가 이루어지게 되었으므로 이 연구는 1) 현 도서관의 컴퓨터 이용상황에 관한 기술적 연구, 2) 도서관 조직의 측면에서 컴퓨터를 도입시키는 여러가지 요인에 관한 연구, 3) 도서관 조직 속의 개인, 즉 사서를 대상으로 연구하므로써 연구대상의 범위가 전체적으로 광범위하고 연구의 전개가 다양해질 수 있다.

(3) 도서관은 늘 변하고 있으므로 컴퓨터를 도입하는 당시의 도서관 상황과 자료를 수집하는 당시의 상황이 다르므로써 자료 수집에 오차가 있을 수 있다.

(4) 여러가지 방법을 이용하여 자료를 수집하여 분석·해석할 때 연구자의 도서관 경험이나 편견이 영향을 줄 수도 있다.

1.3 예상되는 효과 및 활용방안

이 연구의 결과는 장차 한국 도서관의 컴퓨터 기술도입에 공헌할 수 있을 뿐 아니라 다른 여러 한국 사회 조직내의 컴퓨터 기술도입에 관한 실제적 지식을 얻게 하고 이론적 법칙을 발견하게 될 것이다. 그리고 정보, 도서관

학과 교과과정 개발에 큰 도움이 될 것이다.

1.4 도서관의 컴퓨터 도입과 이용 현황

1.4.1 외 국

미국은 이미 1960대 초기부터 대학 도서관을 전산화 하기 시작하였다. 현재 많은 도서관은 컴퓨터 도입을 끝내고 컴퓨터를 이용하여 봉사할 뿐 아니라 원격조정 기술에 의하여 도서관 조직이 서로 연결되어 협력체를 이룸으로써 세계는 하나의 큰 도서관을 이루고 있다.

따라서 도서관 조직이 변하며 사서들은 분류, 목록, 그리고 자료의 보관보다는 자료의 내용을 알려 주는 신착 자료 안내, 최신 정보주지(Current Awareness Service) 등의 봉사와 정보검색을 하게 되고 도서관 외부에까지 범위를 넓혀서 봉사하는 상호대차를 하게 된다. 사서직은 점점 더 전문직으로 대두되어 사회적 인정을 많이 받게 되며 지위가 향상되고 직업에 만족하고 있다.

도서관학과 교과과정은 컴퓨터, 원격조정(Telecommunication), 정보기술에 관한 것이 많으며, 직접 컴퓨터를 이용하는 도서관 봉사방법을 가르치고 있다. 교과목의 내용도 도서관이 컴퓨터에 의하여 협력체를 이룬 후의 상황을 대상으로 "On-line searching", "정보시장 개발" 등 컴퓨터 이용과 관계되는 교과목이 새롭게 출현되고 있다.

1.4.2 한 국

외국에서 개발되고 이용되는 여러가지 컴퓨터 기술이 한국 사회로 전파되어 한국사회내 여러가지 컴퓨터 기술이 개발되고 도서관에서도 이용된다.

한국 도서관이 최초로 전산화된 것은 1972년 한국과학기술연구소 도서관에서 정기간행물 목록을 작성하는데 이용한 것이었다. 대학 도서관으로는 1980년 최초로 서울대학에서 양서 목록을 시작하였다. 그 이후 대학 도서관 10곳, 특수도서관 9곳, 공공도서관 2곳 모두 21곳에 컴퓨터가 이용되고 있다.

한국 데이콤을 통하여 외국의 데이타베이스를 직접 이용하는 외국 자료 검색은 1984년 홍익대학에서 도입한 것을 시초로 현재 모두 21개 대학교에 설치되어 있으나 그 이용도는 매우 낮다.[1]

〈표 1-1〉 한국 도서관의 컴퓨터 도입연도와 이용현황[2]

(1988. 7월 현재)

도입연도	도서관	봉사부분						관종별			예산		
		목록		정간물목록	수서	대출	기타	대학	특수	공공	도서관	특별	기타
		동서	양서										
1972	한국과학기술원			○					○		○		○
1977	국회도서관			○	○					○	○		
1980	국토개발원	○	○						○		○		
	서울대학교		○					○			○		
	외교안보연구원	○	○						○		○		
1982	국립중앙도서관	○	○							○	○		
	국방과학연구소		○	○								○	
	울산대학교		○	○				○	○		○		
1983	고려대학교			○				○			○		
	한국표준연구소		○						○		○		
1984	계명대학교		○					○					○
	동의대학교	○	○		○	○		○				○	
1985	럭키중앙연구소	○	○	○	○	○			○				○
	청주대학교						신착	○					○
	한국개발원	○	○	○		○			○				○
	한국기계연구소	○	○						○				○
	한국전자통신연구소	○	○			○			○		○		
1987	과학기술대학교	○	○			○		○			○		
	서강대학교					○		○					○
	인하대학교	○	○		○	○		○				○	
	포항대학교	○	○	○		○		○				○	
합계	21	11	16	8	4	8	1	10	9	2	10	4	7
백분율(%)	(100)	(52)	(76)	(38)	(19)	(38)	(5)	(48)	(43)	(10)	(48)	(19)	(33)

1) 실험집단 질문지 항목 (2), (4)와 (8)

2) "대학도서관 데이터베이스 제구실 못한다." 스포츠 서울 1988.7.

표 1-1에 의하면 우리나라의 전산화는 목록부분이 가장 많이 되어 있다(동서 52%, 양서 76%). 그 다음이 정기간행물(38%), 대출(38%), 수서(19%), 신착안내(5%) 순서로 되어 있다. 우리나라의 도서관 전산화는 주로 자료와 관련이 있으며 정보의 노출이나 검색과는 크게 관련이 없다. 뿐만 아니라 현재 우리나라에서 도서관 자료의 수집, 축적, 이용 등 모든 면에서 컴퓨터를 이용하는 곳은 매우 적으며 많은 도서관이 컴퓨터를 부분적으로 도입하여 이용하고 있을 뿐이다. 그리고 아직은 전체적 전산협력망을 이루지 못하고 있으며 예산도 특별히 잡지 않고 도서관 예산에서 이용되고 있다(도서관예산 48%, 특별예산 19%, 기타 33%). 그러나 많은 도서관이 전산화 계획을 세우고 있으며 전산화는 사서나 이용자, 그리고 대학의 모든 행정가에게 큰 관심사가 되어 있다.

도서관에 컴퓨터에 관한 지식을 들여 오거나 전산화를 직접 시키는 사람은 정보통이라 할 수 있다. 이들은 도서관의 관장이나 실무자인 사서들, 그리고 기타 도서관이 속해 있는 조직의 직원들일 수 있다.

한국 도서관의 컴퓨터를 도입시키는 정보통은 다음과 같다.

〈표 1-2〉 한국 도서관의 정보통(전산화자)[3]

정보통 \ 도서관	대학도서관	특수도서관	공공도서관
관장	1(12.5%)	3(25%)	1(50%)
사서	4(50%)	6(50%)	1(50%)
이용자 요구	—	—	—
모체기관	1(12.5%)	1(8.3%)	—
전산위원회	2(25%)	1(8.4%)	—
교수 및 직원	—	1(8.3%)	—

표 1-2에 의하면 한국 도서관의 컴퓨터 도입은 사서가 가장 많이(대학 4관 50%, 특수 6관 50%, 공공 1관 50%)하며 다음이 관장(대학 1관 12.5%, 특수 3관 25%, 공공 1관 50%), 그리고 전산위원회(대학 2관 25%, 특수 1관 8.4%)다. 모체기관(대학 1관 25%, 특수 1관 8.3%)의 영향은 적으며 전산위원회에도 사서가 많이 참여하고 있다(표 1-3).

3) 실험집단 질문지 항목 (6)

〈표 1-3〉 전산위원회의 사서의 참여도[4]

참여 \ 도서관	대 학	특 수	공 공
있 다	2(25%)	5(63%)	2(100%)
없 다	2(25%)	2(25%)	—
무 응 답	4(50%)	1(12%)	—
합 계	8(100%)	8(100%)	2(100%)

〈표 1-4〉 도서관 전산화[5]

전산화 \ 도서관	대 학	특 수	공 공
자체개발	7(88%)	8(89%)	1(50%)
용 역	1(12%)	1(11%)	1(50%)
합 계	8(100%)	9(100%)	2(100%)

위에 표 1-3에 의하면 도서관 전산위원회에도 사서들이 많이(대학 2관 25%, 특수 5관 63%, 공공 2관 100%) 참여하여 도서관을 전산화시키고 있다. 그리고 전산화도 도서관내에서 주로 하고 있다.

표 1-4에 의하면 컴퓨터를 도입할 때 대부분 도서관에서 자체개발(대학 7관 88%, 특수 8관 89%, 공공 1관 50%)을 하고 적은 수만이 용역(대학 1관 12%, 특수 1관 11%, 공공 1관 50%)에 의하여 이루어진다.

1.5 선행논문 개관

1.5.1 한국 선행논문

그동안 한국 내에서 출판된 몇 편의 논문들은 일반적인 자동화에 관한 것이며 한국 도서관의 컴퓨터 도입과 이용에 관한 논문은 거의 없다. 다만 김부자씨가 1984년 42개의 한국 대학과 연구소 부설 특수 도서관에 질문지를 돌려서 얻은 자료를 종합하여 한국 대학 도서관 자동화에 관한 현황을 알아내고 문제점을 간추려 낸 일이 있다.[6] 이것은 1) 전산기의 문제, 2) 예산이 적고, 3) 도서관 간에 협력이 없고, 4) 행정부의 인식이 없다는 것으로 김부자 논문은 한국 대학 도서관이 자동화되는데 있어서 장애점을 포괄적으로 써베이 조사한 것에 그치고 있다.

1.5.2 외국 선행 논문

외국에서는 도서관내의 컴퓨터 이용에 관한 일반도서와 연구논문이 많이

4) 실험집단 질문지 항목 (7)
5) 실험집단 질문지 항목 (3)
6) Boo-ja, Kim. Univ. library network in Korea : A status survey and guidelines for automation. Dissertation. Univ. of Pitts., 1984. p. 30.

출판된 것은 물론이고 컴퓨터가 도서관 운영 여러 면에 미치는 영향에 관한 연구도 많이 행해지고 있다.

그러나 도서관에 컴퓨터가 도입되는 과정에 관한 연구는 이루어지지 않았다. 다만 어떤 조직에 기술이 쉽게 도입되는가를 연구한 것을 Moch 논문에서 찾아 볼 수 있다.

Moch는 1969년 미국 내의 1,000개의 병원을 샘플로 뽑아서 병원조직에 기술이 도입되는 과정을 연구하였다. 이 결과 조직이 크고, 직원이 전문화되고, 이들의 작업이 세분화 되었으며, 의사결정 형태가 분산화되면 조직의 기술이 도입 되었다.[7] 본 연구는 Moch의 조직의 기술 도입에 관한 이론을 도서관 컴퓨터 도입과정에 적용하여 연구하려는 것이다.

2. 연구의 방법

Moch의 이론에 의하여 다음과 같이 이 연구의 가설을 세웠다.

2.1 가 설

한국 도서관중 컴퓨터를 도입한 도서관(실험집단)과 컴퓨터를 도입하지 않은 도서관(통제집단)은 그 구성요소와 도서관 운영에 차이가 있다.

위의 커다란 가설에서 구체적인 가설을 설정하면 다음과 같다.

(1) 도서관의 크기와 관계되는 가설

가. 도서관 동서와 양서 크기의 대소와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

나. 연간 증가 책수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

다. 도서관의 국내와 국외 정기간행물 종수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

라. 도서관 예산액의 대소와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

7) M.K. Moch. "Size, centralization and organizational adaptation in innovation." American Sociological Review, 44 (1977) : 716~725.

마. 연간 이용 책수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

바. 연간 이용자수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

(2) 도서관 직원의 전문화와 관계되는 가설

사. 사서당 봉사 대상자수와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

아. 사서들의 컴퓨터에 관한 정보 접근 방법과 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

자. 사서들의 정보접근 매체의 종류와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

(3) 봉사의 세분화 정도와 관계되는 가설

차. 내용을 알려주는 봉사와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

카. 보관 봉사와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

(4) 도서관 운영과 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

타. 사서들의 의사결정 방법과 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

하. 의사소통 방법과 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

2.2 용어의 정의

본 논문에서 사용되는 중요한 용어는 다음과 같이 정의된다.

(1) 컴퓨터를 도입한 도서관 : 실험집단

컴퓨터를 도서관에 들여와서 도서관의 업무가 자동화된 도서관을 뜻한다. 자동화의 정도는 도서관마다 다르다. 극히 적은 부분이 자동화된 곳도 있고 도서관 전체가 자동화 될 수도 있다.

그리고 다음과 같이 여러가지로 표현되고 있다. (가) 컴퓨터 기술을 도입한 도서관, (나) 컴퓨터를 이용하는 도서관, (다) 컴퓨터화한 도서관, (라) 도서관 자동화, (마) 자동화 도서관, (바) 업무가 자동화된 도서관 등등.

한국 데이컴과 연결하여 외국 정보검색 시스템을 이용하는 봉사는 다른 자동화와 유리되어 이루어지므로 이 봉사는 본 연구에서 제외하였다. 즉 online으로 연결된 외국 자료 정보검색 시스템은 이 연구의 대상에서 제외하였다.

(2) 컴퓨터를 도입하지 않은 도서관 : 통제집단

현재까지 컴퓨터를 도서관에 들여와서 업무에 이용하지 않는 도서관을 뜻한다. 이 뜻에 관계되어 이용되는 개념들은 비자동화, 미자동화 등이 있다.

(3) 도서관의 크기

도서관 구성요소의 크기를 의미하며 도서관은 건물, 장서, 사서, 이용자로 구성되어 있다. 본 연구에서는 동서와 양서수, 국내·국외 정간물수, 연간 도서증가율, 연간 이용된 책수, 연간 이용자수, 예산액등으로 구분한다.

(4) 도서관 운영

도서관 조직에 응용되는 행정과정으로 도서관의 목적을 성취하기 위한 계획과 실행을 뜻한다. 본 연구에서는 도서관 직원의 의사결정 방법과 의사소통 방법을 뜻한다.

(5) 전 문 화

전문적인 봉사를 하기 위하여는 봉사 대상자수가 적어야 한다. 본 연구에서는 전문화를 사서당 봉사 대상자수로써 조작적 개념을 내리고 있다. 그리고 사서의 컴퓨터에 대한 정보 접근 방법과 매체가 간접적으로 전문성을 나타낸다.

(6) 봉사의 세분화

봉사가 세분되면 자료써비스에서 정보써비스를 하게 되고 봉사가 다양화된다.

(7) 의사결정 방법

선택을 어떻게 하느냐로 도서관의 예산 설정을 뜻한다.

(8) 의사소통 방법

본 연구에서는 도서관 회의의 형태로 전체회의와 부서별 회의를 뜻한다.

2.3 표본 도서관의 선정과 자료의 수집

2.3.1 표본 도서관의 선정

1988년 7월 현재 대학도서관 10곳, 특수도서관 9곳, 공공도서관 2곳이 컴퓨터를 도입하여 이용하고 있었다. 가설을 증명하기 위하여 대학도서관에 컴퓨터 도입이 된 곳을 실험집단, 컴퓨터를 도입하지 않은 도서관을 통

제집단으로 자료를 수집하였다. 특수도서관과 공공도서관은 그 성격이 너무나 독특하여 매칭할 수 있는 통제집단을 선정하기 곤란하여 제외하였다. 그러나 컴퓨터를 도입한 도서관 중 고려대학교와 서울대학교는 장서수가 50만권이 넘어서 통제집단을 선정하기 어려워 제외하고 한국과학기술대학, 포항공과대학, 울산대학교, 동의대학교, 청주대학교, 서강대학교, 계명대학교, 인하대학교등 8개 대학교가 실험집단이 되었다.

그리고 컴퓨터를 도입한 대학 도서관을 기준으로 장서와 사서수를 개별 매칭하여 통제집단을 선정하였다. 즉 통제집단은 일단 [한국도서관통계, 1987]에 수록된 대학도서관을 장서수대로 나열하고 이 중에서 실험집단의 장서수와 비슷한 도서관을 일차로 선정하고 다음 단계로, 이 도서관 중에서 사서수가 비슷한 도서관을 선정하였다. 그 결과 강릉대학교, 카톨릭의과대학, 전주대학교, 국민대학교, 숭실대학교, 한국외국어대학교, 홍익대학교, 중앙대학교 도서관이 통제집단이 되었다.

2.3.2 자료의 수집

컴퓨터를 도입한 실험집단, 도서관과 통제집단 도서관 전부에 1988년 4월 1일부터 7월 30일 사이에 질문지를 보내서 자료를 수집한 회수율은 다음과 같았다.

〈표 2-1〉 도서관에 관한 자료 회수율

도서관 / 질문지	자동화 도서관	대학도서관		특수 도서관	공공 도서관
		실험집단	통제집단		
보낸 질문지	21	8	8	9	2
받은 질문지	20	8	8	8	2
회 수 율(%)	95.2	100	100	88.9	100

한편, 사서의 컴퓨터 정보접근에 대한 자료는 실험집단과 통제집단에서 각각 106장이 수집되었다.

설문지 외에도 [한국도서관통계 1987][8], [전국 사립대학교 도서관 협의회

8) 한국 도서관 협회. 한국 도서관 통계, 1987. 한국 도서관협회, 1987. p.36~47.

현황 및 디렉터리, 1988][9] 등등의 참고자료에서 여러가지 가능한 자료를 이용하였다. 그리고 질문지나 통계상에 정확하게 기술되지 못한 부분은 직접 전화를 걸거나 도서관을 방문하여 도서관 관장이나 사서들을 면접하고 도서관을 관찰함으로써 좀 더 신빙성 있는 자료를 수집하도록 최선의 노력을 다하였다.

2.4 연구의 설계, 분석, 해석

이 연구는 컴퓨터를 도입한 대학 도서관을 실험집단으로 선정하고 이와 비슷한 장서수를 가진 도서관 중 컴퓨터를 도입하지 않은 도서관을 통제집단으로 선정하여 유사 실험 설계를 하였다.

도서관의 구성요소와 운영이 독립변수가 되고 컴퓨터 도입을 종속변수로 하는 실험실 실험이 불가능하므로 실험집단과 통제집단의 차이점을 통하여 컴퓨터를 도입한 대학 도서관의 독립변수를 알아내게 되고, 그럼으로써 컴퓨터를 도입한 대학 도서관의 일반적인 특성을 밝히게 되었다. 그러므로 이 연구 설계는 통제집단 후 비교방법을 이용하여 연구하였다.

실험집단과 통제집단에 관하여 수집된 자료는 일단 평균치와 백분율로 바꾸어서 해석하였다.

3. 도서관의 크기와 관계되는 요소가 컴퓨터 도입에 미치는 영향

도서관의 크기는 도서관의 장서량, 정기간행물 종수, 이용자수, 사서수에 따라서 달라진다. 그러나 이 연구에서는 실험집단과 통제집단을 장서수와 사서수에 의하여 선정하였으므로 장서의 동서, 양서량, 연간 증가책수, 국내·국외 정기간행물 종수, 예산액, 연간 이용책수, 연간 이용자수를 연구한다.

3.1 동서와 양서의 양

도서관에 소장된 동서량과 도서관에 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이

9) 전국 사립대학교 도서관협의회. 전국 사립대학교 도서관협의회 현황 및 디렉터리, 1988. 전국 사립대학교 도서관협의회, 1988.

다. 한국 도서관이므로 동서가 주를 이룰 것이 당연하며 동서 이용에 컴퓨터를 응용하는 것이 당연할 것이다.

〈표 3-1〉 동 서 량[10]

동서 \ 집단	실험집단	통제집단
동 서 량	853,203	921,853
집 단 수	8	8
평균 동서량	106,650	115,232

〈표 3-2〉 양 서 량[11]

양서 \ 집단	실험집단	통제집단
양 서 량	553,952	502,070
집 단 수	8	8
평균 양서량	69,244	62,759

표 3-1에 의하면 실험집단의 평균 동서량(106,650권)이 통제집단의 평균 동서량(115,232권)보다 적으므로(8,582권, 8.0%) 동서량과 컴퓨터 도입과는 관계가 없다.

도서관의 양서량과 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

표 3-2에 의하면 실험집단의 평균 양서량(69,244권)이 통제집단의 평균 양서량(62,759권)보다 많으므로(6,485권, 10.3%) 양서량과 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

3.2 연간 증가 책수

장서의 연간 증가수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다. 장서수가 증가되면 사서들의 봉사도 증가되어야 한다. 많은 작업량을 줄이기 위하여는 기계의 힘이 필요하게 되며 컴퓨터가 도입되어야 하기 때문이다.

〈표 3-3〉 연간 증가 책수[12]

증가책수 \ 집 단	실 험 집 단	통 제 집 단
총 증 가 책 수	144,757	115,384
집 단 수	7	8
평 균 증 가 책 수	20,680	14,423

10) 부록 1 참조.
11) *Ibid.*
12) *Ibid.*

표 3-3에 의하면 실험집단의 연간 평균 증가책수(20,680권)가 통제집단의 연간 평균 증가책수(14,423권)보다 많다(6,257권, 30.3%). 그러므로 도서관의 연간 증가책수는 도서관의 컴퓨터 도입과 관계가 있다.

3.3 국내·국외 정기간행물 종수

국내 정기간행물 종수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

〈표 3-4〉 국내 정기간행물 종수[13]

종수 \ 집단	실험집단	통제집단
총 종수	3,250	4,309
집단 수	8	8
평균 종수	406	539

표 3-4에 의하면 실험집단의 국내 정기간행물 종수(406종)가 통제집단의 국내 정기간행물 종수(539종)보다 훨씬 적으므로(133종, 32.8%) 국내 정기간행물의 종수는 도서관 컴퓨터 도입과 관계가 없다.

국외 정기간행물 종수와 한국 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

〈표 3-5〉 국외 정기간행물 종수[14]

종수 \ 집단	실험집단	통제집단
총 종수	5,596	4,149
집단 수	8	8
평균 종수	696	519

표 3-5에 의하면 실험집단의 국외 정기간행물 종수(696종)가 통제집단의 국외 정기간행물 종수(519종)보다 훨씬 많으므로(177종, 25.4%) 국외 정기간행물 종수와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

3.4 도서관 예산

도서관의 예산은 컴퓨터 도입과 관계가 있을 것이다.

13) *Ibid.*
14) *Ibid.*

〈표 3-6〉 한국 도서관 예산(1987년도)[15] (단위 : 천원)

예산 \ 집단	실험집단	통제집단
총 예 산	1,844,368	1,478,816
집 단 수	8	7
평 균 예 산	230,546	211,259

표 3-6에 의하면 실험집단의 평균 예산액(230,546,000원)이 통제집단 평균 예산액(211,259,000원)보다 많으므로(19,287,000원, 8.4%) 도서관 예산과 도서관의 컴퓨터 도입은 관계가 있다.

3.5 연간 이용 책수

도서관의 컴퓨터 도입은 연간 이용된 자료수와 관계가 있을 것이다. 도서의 이용은 반복적인 작업이 필요하므로 기계의 도움이나 컴퓨터의 이용이 요구된다.

〈표 3-7〉 연간 이용 책수[16]

이용책수 \ 집단	실험집단	통제집단
이 용 책 수	1,584,392	913,464
집 단 수	7	8
평 균 책 수	226,342	114,183

표 3-7에 의하면 실험집단의 평균 이용 책 수(226,342권)가 통제집단의 평균 이용 책수(114,183권)보다 많다(112,159권, 49.4%). 그러므로 이용된 책수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

3.6 연간 이용자 수

도서관을 이용하는 연간 이용자 수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

15) *Ibid.*
16) *Ibid.*

〈표 3-8〉 연간 이용자 수[17]

집단 / 이용자 수	실 험 집 단	통 제 집 단
이 용 자 수	4,918,288	7,756,468
집 단 수	7	8
평 균 이 용 자 수	702,613	969,559

표 3-8에 의하면 통제집단의 연간 평균 이용자 수(969,559명)가 실험집단의 연간 평균 이용자 수(702,613명)보다 더 많으므로(266,946명, 38.0%) 연간 이용자 수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 없다. 도서관 이용자는 정보나 자료이용자는 물론 좌석 이용자와 도서관 방문자, 직원수도 포함되므로 이용자 수와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 없다는 결과가 나타났을 것이다.

4. 사서의 전문성과 관계되는 요소가 컴퓨터 도입에 미치는 영향

사서가 전문화되면 도서관에 컴퓨터가 도입될 것이다.

4.1 사서당 봉사대상자수

사서당 봉사 대상자 수가 적어야 이용자 개인을 중심으로 전문적으로 봉사할 수 있다.

〈표 4-1〉 정사서당 봉사대상자 수[18]

집단 / 봉사 대상자 수	실 험 집 단	통 제 집 단
전체 봉사 대상자 수	71,575	74,657
총 정 사 서 수	86	76
정 사 서 당	832	982

표 4-1에 의하면 실험집단의 정사서당 봉사자 수(832명)가 통제집단의 정사서당 봉사자 수(982명)보다 적으므로(150명, 18%) 정사서당 봉사자

17) *Ibid.*
18) *Ibid.*

수가 적어야 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

4.2 사서의 컴퓨터 정보 접근 방법

사서들이 컴퓨터를 도입시키기 위하여서는 컴퓨터에 관한 지식과 기술이 필요하며 그 지식의 접근 방법이 중요하다.

〈표 4-2〉 컴퓨터 정보 접근 방법[19]

이용순위 / 집단	1 위	2 위	3 위	4위 이상	합
실험집단	도 서 (79명, 25.4%)	세미나, 강습 (57명, 18.3%)	잡 지 (55명, 17.7%)	기 타 (120명, 38.6%)	311명 (100%)
통제집단	세미나, 강습 (65명, 20.8%)	도 서 (62명, 19.8%)	잡 지 (60명, 19.2%)	기 타 (126명, 40.2%)	313명 (100%)

표 4-2에 의하면 실험집단 도서관의 사서는 도서를 통하여 정보에 가장 많이(79명, 25.4%) 접근하고 통제집단 도서관 사서는 세미나나 강습(65명, 20.8%)을 통하여 가장 많이 접근한다. 그러므로 도서를 통하여 컴퓨터에 관한 정보에 접근하는 사서들이 더 전문화되었다고 볼 수 있고 이러한 도서관에 컴퓨터가 도입된다. 기타는 신문·TV·동료·친구·상사 등등을 포함한다.

4.3 정보접근 매체의 종류

사서들이 전문화된 매체를 통하여 컴퓨터에 관한 정보에 접근하면 도서관에 컴퓨터가 도입될 수 있다.

〈표 4-3〉 정보접근 매체의 이용[20]

이용순위 / 집단	1 위	2 위	3 위	4 위	5위이상	합
실험집단	국회도서관보 (53명, 19.1%)	일 반 도 서 (53명, 19.1%)	도 서 관 (50명, 18.1%)	도협월보 (44명, 15.9%)	기 타 (77명, 27.8%)	277명 (100%)
통제집단	도 협 월 보 (59명, 18.7%)	국회도서관보 (58명, 18.4%)	도 서 관 (52명, 16.5%)	일반도서 (37명, 11.8%)	기 타 (109명, 34.6%)	315명 (100%)

19) 정보 접근 방법에 관한 질문지 항목 (12)
20) 정보 접근 방법에 관한 질문지 항목 (9)

표 4-3에 의하면 실험집단의 사서는 국회도서관보(53명, 19.1%), 일반도서(53명, 19.1%), 도서관(50명, 18.1%) 순위로, 통제집단의 사서는 도협월보(59명, 18.7%), 국회도서관보(58명, 18.4%), 도서관(52명, 16.5%)의 순으로 정보에 접근한다. 실험집단의 사서는 통제집단의 사서보다 조금 더 전문화된 매체를 통하여 컴퓨터에 관한 정보에 접근한다. 그러므로 사서들이 전문화된 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

5. 정보 봉사의 세분화가 컴퓨터 도입에 미치는 영향

도서관의 봉사가 세분화되면 봉사는 다양하여지고 자료 봉사보다는 정보 봉사를 하게 된다. 과거의 도서관은 자료의 수집과 보관 봉사에 중점을 두었으나 차차 매체의 내용을 알려주는 봉사와 선택 봉사로 정보 봉사를 하게 된다.

5.1 매체의 내용을 알려주는 봉사

매체의 내용을 알려주는 봉사와 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

주제명 표목표와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

〈표 5-1〉 도서관의 주제명 표목표[21]

<table>
<tr><th>표목표 \ 집단</th><th colspan="5">실 험 집 단</th><th>통 제 집 단</th></tr>
<tr><td rowspan="2">있 다</td><td>동서</td><td rowspan="2">4
(50%)</td><td>2(25%)</td><td rowspan="2">2
(25%)</td><td>2(25%)</td></tr>
<tr><td>양서</td><td>4(50%)</td><td>0(0%)</td></tr>
<tr><td>없 다</td><td colspan="4">4(50%)</td><td>6(75%)</td></tr>
<tr><td>합 계</td><td colspan="4">8(100%)</td><td>8(100%)</td></tr>
</table>

표 5-1에 의하면 실험집단(4관 50%)이 통제집단(2관 25%)보다 주제명 표목을 더 많이(양서 ; 4관, 50%) 만들고 있으므로 주제명 표목표를 만들

21) 실험집단 질문지 항목 (25)와 통제집단 질문지 항목 (17)

어서 좀 더 세분화된 정보 봉사를 하는 것과 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다. 따라서 매체의 내용을 알려주는 봉사와 대학 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

〈표 5-2〉 매체의 내용을 알려주는 봉사[22]

봉사 \ 집단	실험집단	통제집단
서지안내	4(50%)	3(38%)
신간안내	6(75%)	4(50%)
신착도서	6(75%)	8(100%)

표 5-2에 의하면 정보와 관계되는 봉사인 서지안내를 실험집단(4관, 50%)이 통제집단(3관, 38%)보다 더 많이(1관, 12%)하고 있으며, 신간안내도 실험집단(6관, 75%)에 통제집단(4관, 50%)보다 더 많이(2관, 25%)하고 있다. 그러므로 봉사가 세분화되어 정보봉사를 많이 하면 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

5.2 보관봉사

장서점검은 자료의 보관을 위한 사서들의 봉사이다. 정보이용을 위한 컴퓨터 도입과는 관계가 없을 것이다.

〈표 5-4〉 장서점검[23]

장서점검 \ 집단	실험집단	통제집단
한다	5(62.5%)	6(75.0%)
안한다	3(37.5%)	1(12.5%)
무응답	0(0%)	1(12.5%)
합계	8(100%)	8(100%)

표 5-4에 의하면 통제집단(6관, 75%)이 실험집단(5관, 62.5%)보다 장서점검을 더 많이(1관, 12.5%)하고 있다. 그러므로 장서점검과 대학 도서

22) 실험집단 질문지 항목 (19)와 통제 집단 질문지 항목 (11)
23) 실험집단 질문지 항목 (20)와 통제 집단 질문지 항목 (12)

관의 컴퓨터 도입과는 관계가 없다. 자료 보존에 노력을 하다 보면 자료의 이용보다는 자료 자체를 중요하게 생각하게 되며 컴퓨터 도입에 필요한 교육이나 시간을 보낼 수가 없기 때문일 것이다.

폐기처분은 자료의 보관보다는 정보이용을 신속히 능률적으로 시키는 것과 관계가 있다. 그러므로 폐기처분을 하는 도서관이 컴퓨터를 도입하기 쉬울 것이다.

〈표 5-5〉 폐 기 처 분[24]

폐기 \ 집단	실험집단	통제집단
한 다	5(62.5%)	2(25.0%)
안 한 다	2(25.0%)	6(75.0%)
무 응 답	1(12.5%)	—
합 계	8(100%)	8(100%)

표 5-5에 의하면 실험집단(5관, 62.5%)이 통제집단(2관, 25.0%)보다 폐기처분을 더 많이(3관, 37.5%) 한다. 그러므로 폐기처분과 한국 대학 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

6. 도서관 운영이 컴퓨터 도입에 미치는 영향

도서관의 컴퓨터 도입은 그 시기와 비용면에서 여러가지 의사결정을 필요로 한다. 분권적으로 필요한 조직부서에서 의사결정을 하면 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

앞에 연구 결과에 의하면 컴퓨터 도입을 위한 특별 예산 없이도 전산화를 사서들이 추진하거나 전산위원회에 사서들이 들어가서 도서관에 컴퓨터를 도입시킨 것을 보면 도서관 내에서 사서들이 의사결정권과 전문지식이 있으면 컴퓨터를 도서관에 도입하게 된다(p. 205).

폐기처분을 하는 것도 사서들이 봉사에 관한 의사결정권을 가진 것으로

24) 실험집단 질문지 항목 (22)과 통제 집단 질문지 항목 (14)

볼 수 있다. 그러므로 사서들이 의사결정권을 가진 대학 도서관에 컴퓨터가 도입될 수 있다.

6.1 의사결정

도서관의 예산설정이나 배분은 의사결정을 필요로 한다. 그러므로 도서관 예산의 설정과 도서관 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다. 예산액 자체와 대학 도서관에 컴퓨터 도입은 이미 관계가 있는 것으로 증명되었다(p. 214). 그러나 도서관 예산의 편성 방법이나 집행 기준은 도서관마다 다를 것이다.

〈표 6-1〉 도서관 예산 편성[25]

편성기준 \ 집단	실험집단	통제집단
학생수	7(77.8%)	7(87.5%)
도서관 봉사	1(11.1%)	1(12.5%)
기타	1(11.1%)	0(0%)
합계	9(100%)	8(100%)

표 6-1을 보면 실험집단에서는 학생수(7관, 77.8%)와 기타 11.1%)에 따라 예산이 편성되는 반면 통제집단은 학생수(7관, 87.5%)에 따라서 편성되고 있다. 그러므로 사서들이 예산액을 도서관 봉사를 중심으로 자율적으로 편성할 수 있으면 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

6.2 의사소통 방법

도서관 직원의 회의방법과 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다. 분권적으로 의사결정을 하기 위하여는 필요한 부서에서 회의를 하게 되므로 부서별 회의와 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있을 것이다.

표 6-2에 의하면 실험집단(4회, 40.0%)은 통제집단(4회, 30.8%)보다 부서별 회의를 많이(9.2%) 한다. 그리고 실험집단 내에서도 전체회의(2회, 20%)보다 부서별 회의(4회, 40.0%)를 많이(20.0%) 한다. 그러므로 도서관에 부서별 회의를 많이 하는 것과 도서관의 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

25) 실험집단 질문지 항목 (13)과 통제집단 질문지 항목 (4)

〈표 6-2〉 도서관 직원의 의사소통 방법[26]

회의 \ 집단	실험집단	통제집단
전체회의	2(20.0%)	6(46.2%)
부서별회의	4(40.0%)	4(30.8%)
간부회의	2(20.0%)	—
기타	2(20.0%)	3(23.0%)
합계	10(100%)	13(100%)

7. 결론과 제안

연구의 결과는 다음과 같이 요약할 수 있다.

(1) 도서관의 크기와 컴퓨터 도입은 관계가 있다.

양서의 크기, 국외 정기간행물 종수, 연간증가 책수, 이용되는 책수, 그리고 예산은 컴퓨터 도입과 관계된다.

(2) 사서의 전문성과 컴퓨터 도입은 관계가 있다.

사서당 봉사대상자 수가 적고 사서의 컴퓨터에 대한 정보 접근 방법이 전문적인 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

(3) 봉사의 세분화와 컴퓨터 도입과는 관계된다.

봉사가 세분화되어 봉사의 종류가 다양한 것보다 정보봉사와 관계되는 주제명 표목표, 서지안내, 신간안내, 폐기처분 봉사와 도서관에 컴퓨터 도입은 관계가 있다.

(4) 도서관 운영과 컴퓨터 도입과는 관계가 있다.

사서들이 도서관 봉사에 관한 의사결정을 하는 것과 컴퓨터 도입과는 관계가 있다. 즉 도서관 예산편성을 형편에 맞추어서 사서들이 자율적으로 봉사에 기준을 두고 하며, 전체회의보다 부서별회의를 많이 하여 사서들이 의사결정에 많이 참여하면 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

그러므로 한국 도서관에 컴퓨터를 도입하려면 다음 몇가지 조건이 고려되

26) 실험집단 질문지 항목 (11)과 통제집단 질문지 항목 (2)

어야 한다.

(1) 도서관에 장서가 많이 증가되어야 한다.

증가되는 자료로 이용자를 위하여 정보를 줄 수 있어야 한다.

(2) 도서관에 사서의 숫자가 많이 증가되어야 한다.

사서당 봉사대상자의 수를 많이 줄여야 하기 때문이다. 도서관이 집단 봉사자를 상대로 자료를 제공하는 것보다 봉사대상자 개개인을 위한 정보봉사를 할 수 있을 때 컴퓨터는 필요하기 때문이다.

(3) 사서직이 전문화 되어야 한다.

사서들이 컴퓨터에 대한 지식과 기술을 익혀서 도서관 업무를 전산화시키는 전문적인 능력이 있어야 도서관에 컴퓨터를 도입시킬 수 있다.

(4) 도서관의 봉사가 다양하고 종류가 많은 것보다 봉사가 정보를 중심으로 이루어질 때 도서관에 컴퓨터는 도입될 수 있다.

(5) 도서관 운영이 자율적이고 민주화 되어야 도서관에 컴퓨터가 도입된다.

도서관 부서별로 회의를 통하여 도서관 봉사에 대한 자율적인 의사결정을 할 수 있어야 한다.

도서관에 컴퓨터가 도입되어 도서관이 개인 이용자 중심으로 정보봉사를 할 수 있을 때, 도서관은 미래 한국 사회의 정보 봉사 기관으로 공헌하게 될 것이다.

참 고 문 헌

과학기술처 편. [2000년대를 향한 과학 기술 발전 장기 계획(1987~2000)]. 서울 : 과학기술처, 1987.

"대학도서관 데이터베이스 제구실 못한다." 스포츠서울, 1988.7.

박 계홍. "Developing Computerized Library and Information Services in Developing Countries : the Problems and Possibilities." [도서관], 286(1986.10.) : 116~132.

사회과학연구소 편. [정보화 사회 : 도전과 대응]. 서울 : 서울대학교 출판부, 1986.

안 광래. "미국의 대학도서관 자동화." [국회도서관보], 179(1985.6.) : 42~57.

유 길호. "전산화 성패 요인 분석." [도서관], (1983. 5.) : 5~14.

이 영자. "공공도서관 자동화의 선행과제." [대구 사립 도서관보], 8(1985. 5.) : 47~55.

전국 사립대학교 도서관협의회 편. [전국 사립대학교 도서관협의회 현황 및 디렉토리, 1988. 3.]. 인천 : 인하대학교 중앙도서관, 1988.

조 숙기. "데이터 베이스의 이용이 참고 업무에 미치는 영향에 관한 연구." 성균관대학교 석사학위논문, 1985.

한국도서관협회 편. [한국도서관통계 1987]. 서울 . 한국도서관협회, 1987.

홍 순영. "우리나라 대학도서관 업무의 전산화 실현에 관한 연구", [도서관학], 12 (1985) : 165~200.

Auld, L.W.S. "Preventing failure in library automation." *Clinique on Library applications of data processing*, 1968. Univ. of Illinois. Graduate School of Library Science. 1969. pp. 29~38.

Bjorn-Anderson, Niels. Managing computer impacts. Ablex, 1986.

Busha, Charles. Research methods for librarians. Academic Press, 1980.

De Gennaro, R. "Development and administration of automated systems in academic libraries." *Journal of Library Automation.* 1 (March, 1968) : 75~91.

Ford, J.D. and J.W. Slocum, Jr. "Size, technology, environment and structure of organizations." *Academy of Management Review.* 2 (1977) : 561~575.

Griffiths, Jose-Marie and Donald W. King. New technology and the public library : final report and executive summary. Washington, D.C., Office of Library and Learning Technology, 1982.

Kent, Allen ed. The on-line revolution in libraries. Marcel Dekker, 1978.

Kilgour, F.G. "Computerization : the advent of humanization in the college libraries." *Library Trends.* 18 (July, 1969) : 29~36.

Kim, Boo-Ja. University library network in Korea : a status survey and guidelines for automation. Doctoral Dissertation. Univ. of Pittsburgh, 1984.

Kohl, David F. Administration, personnel, buildings and equipment : a handbook for library management. ABC-Clio Information Services, 1985.

Marsterson, William. Information Technology : Role of librarians. Groom Helm, 1986.

Moch, M.K. "Size, centralization and organizational adaptation in innovation." *American Sociological Review.* 44 (1977) : 716~725.

Myers, Charles A. The impact of computers on management. MIT Press, 1967.

Powell, Ronald R. Basic research methods for librarians. Ablex, 1985.

Weher, D.C. "Personnel aspects of library automation." *Journal of Library Automation.* 4 (March, 1971) : 27~37.

〈부록 1-1〉 실험집단 도서관 8개*

대학교	장서수			잡지종수		연간
	계	동양서	서양서	국내	국외	증가책수
한국과학기술대학	39,181	21,284	17,897	131	540	4,956
포항공과대학	48,000	18,000	30,000	60	1,200	—
울산대학교	103,222	60,812	42,410	331	561	19,316
동의대학교	160,896	111,318	49,578	400	395	23,667
서강대학교	203,773	80,687	123,086	1,184	871	10,150
청주대학교	213,157	161,014	52,143	189	308	30,000
계명대학교	316,255	215,399	100,856	475	795	25,707
인하대학교	322,671	184,689	137,982	480	899	30,961
합	—	853,203	553,952	3,250	5,569	144,757
평균	—	106,650	69,244	406	696	20,680

대학교	연간 이용자수	연간 이용책수	직원수		학생수	예산액 (1987년)
			계	정사서		
한국과학기술대학	460,795	22,493	14	11	1,275	257,287
포항공과대학	—	—	13	9	339	150,000
울산대학교	330,000	20,000	19	8	10,540	157,000
동의대학교	537,080	314,858	17	5	7,685	145,000
서강대학교	1,370,603	206,636	31	15	7,081	231,471
청주대학교	233,059	332,416	26	15	11,486	188,820
계명대학교	536,751	375,989	28	4	16,337	388,110
인하대학교	1,450,000	312,000	22	19	16,832	326,680
합	4,918,288	1,584,392	170	86	71,575	1,844,368
평균	702,613	226,342	21	11	8,947	230,546

〈부록 1-2〉 통제집단 도서관 8개*

대학교	장서수			잡지종수		연간 증가책수
	계	동양서	서양서	국내	국외	
강릉대학교	38,813	24,491	14,322	364	40	6,763
카톨릭의과대학	51,362	10,272	41,090	140	775	1,000
전주대학교	106,051	77,671	28,380	200	150	15,490
숭실대학교	166,487	92,660	73,827	367	635	11,339
홍익대학교	237,925	179,683	58,242	2,207	651	25,702
국민대학교	198,170	154,014	44,156	111	315	13,201
한국외국어대학교	318,190	180,381	137,809	742	729	24,779
중앙대학교	306,925	202,681	104,244	178	854	17,110
합	—	921,853	502,070	4,309	4,149	115,384
평균	—	115,232	62,759	539	519	14,423

대학교	연간 이용자수	연간 이용책수	지원수		학생수	예산액 (1987년)
			계	정사서		
강릉대학교	137,200	29,172	12	4	2,120	65,000
카톨릭의과대학	160,000	8,000	15	6	1,500	281,000
전주대학교	298,697	22,821	18	8	7,148	130,000
숭실대학교	430,300	156,800	18	6	7,168	157,267
홍익대학교	2,567,230	172,375	34	9	9,731	212,154
국민대학교	1,867,041	110,477	25	12	8,365	138,000
한국외국어대학교	2,000,000	270,000	30	17	15,416	—
중앙대학교	296,000	143,819	20	14	23,209	495,395
합	7,756,468	913,464	172	76	74,657	1,478,816
평균	969,559	114,183	22	10	9,332	211,259

* 자료출처 : 한국도서관협회, 한국도서관통계 1987.

〈부록 2-1〉 실험집단 질문지*

_____귀하

안녕하십니까?

본인은 한국 도서관 전산화에 깊은 관심을 가지고 연구하는 중입니다. 귀 도서관이 이미 전산화되어 있으므로 동봉하는 설문지를 회답하여 주시면 제 연구에 커다란 도움이 되겠읍니다.

공사 다망하실줄 아오나 가능한 한 빠른 시일내에 회답하여 주시면 대단히 감사하겠읍니다.

설문지의 내용은 본 연구 이외의 다른 목적으로 이용하지 않겠사오며, 이 연구의 결과는 한국 도서관의 조석한 자동화에 크게 도움이 되리라고 확신하는 바입니다.

1988년 5월 1일

덕성여자대학교 도서관학과

전 명 숙 올림

* 이 질문지는 연구소, 공공도서관 연구에도 이용되었읍니다.

1. 대학 본부가 전산화되어 있읍니까?
   (1) 네_____ (2) 아니오_____

2. 귀 도서관이 최초로 전산화된 것은 언제입니까? _____년

3. 도서관의 전산화는 (1) 자체개발_____ 혹은 (2) 용역_____을 통하여 이루어졌읍니다.

4. 도서관 어느 부분이 전산화되었읍니까?
   (1) 수서_____ (2) 목록_____ (3) 참고봉사_____
   (4) 대출_____ (5) 정기 간행물_____ (6) 기타_____

5. 컴퓨터는 (1) 연구소 본부에 연결되어 있다. _____
   (2) 도서관내에만 이용한다. _____
   (3) 한국 데이타콤과 연결되어 있다. _____
   (4) 기타 도서관과 연결되어 있다. _____

6. 누가 책임지고 전산화를 추진시켰읍니까?
   (1) 관장_____ (2) 사서_____
   (3) 이용자의 요구_____ (4) 연구소 본부_____
   (5) 전산위원회_____
   (6) 자동화와 관련된 부서 및 직원_____
   (7) 기타_____

7. 전산위원회는 전문사서를 포함하고
   (1) 있다_____ (2) 없다_____

8. 자동화 예산은
   (1) 특별기금_____ (2) 도서관 예산_____
   (3) 기타_____에서 나왔다.

9. 귀 도서관에 있는 기계를 모두 표시해 주십시요.
   (1) 마이크로필림 리더/프린터_____

(2) 워드프로세서_____ (3) 마이크로 필림 촬영기_____
(4) 텔렉스_____ (5) 슬라이드 환등기_____
(6) 영화기_____ (7) 카드 복사기_____
(8) 공판 타자기_____ (9) 인쇄기_____
(10) 제본기_____

10. 도서관에는 어떤 부서들이 있읍니까?
(1) 수서_____ (2) 목록_____
(3) 대출_____ (4) 참고_____
(5) 정간물_____ (6) 귀중도서부_____
(7) 시청각부_____ (8) 서무부_____
(9) 기타_____

11. 도서관 직원회의는 얼마나 자주입니까?
(1) 전체회의 月 _____회 (2) 부서별회의 月 _____회
(3) 기타_____

12. 도서관 예산은 어디에서 결정합니까?
(1) 대학 본부에서 결정한다. _____
(2) 도서관에서 관장, 사서장이 결정한다. _____
(3) 기 타_____

13. 1988년 예산액은?
(1) 학생수에 따라서 결정되었다. _____
(2) 도서관 봉사에 따라서 결정되었다. _____
(3) 기 타_____

14. 관장님의 전문주제분야는 _____ 과목 학위는
(1) 석사_____ (2) 박사_____이다.

15. 현재 관장님은 몇 년 동안 도서관에 계십니까? _____년

16. 관장 아래의 도서관 책임자는

(1) 사서_____ (2) 비사서_____이다.

17. 도서관 실무 책임자는

(1) 사서장_____ (2) 열람과장_____

(3) 수서과장_____ (4) 서무과장_____

(5) 기 타_____이다.

18. 도서관에서 출판되는 인쇄물은?

(1) 도서관 이용안내_____ (2) 도서관 신문_____

(3) 책자형 소장목록_____ (4) 주제명 표목표_____

(5) 정기 간행물 목록_____ (6) 정기 간행물 기사색인_____

(7) 업무규정_____ (8) 기 타_____

19. 현재 도서관에서 하시는 봉사는?

(1) 희망도서제도_____ (2) 신간 도서 안내_____

(3) 신착도서 안내_____ (4) 각종 서지 안내_____

(5) 목차 서비스_____ (6) 라우팅(Routing)_____

(7) 문헌검색_____ (8) SDI_____

(9) 기 타_____

20. 전체 장서 점검은 (1) _____년에 1회 실시한다. (2) 안한다_____

21. 부분 장서 점검만 _____년에 1회 실시한다.

22. 폐기처분을 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

23. 장서평가를 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

24. 다음 주제의 도서는 얼마나 소장하고 계십니까?

(1) 총류_____권 (2) 철학·종교_____권

(3) 사회과학_____권 (4) 언어_____권

(5) 순수과학_____권 (6) 응용과학_____권

(7) 예술_____권 (8) 문학_____권

(9) 역사_____권

25. 주제명 표목표가 있읍니까?

(1) 동서에 있다_____ (2) 양서에 있다_____

(3) 없다_____

26. 도서 선택은 누가 합니까?

(1) 사서_____ (2) 도서위원회_____

(3) 관장_____ (4) 연구원_____

(5) 기타_____

27. 타도서관과 자료 협력을 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

28. 협력한다면 (1) 국내 도서관간에 협력하고 있다_____

(2) 외국 도서관과에 협력하고 있다_____

29. 협력형태는 (1) 공식적_____이다 (2) 비공식적이다_____

30. 작년 1년간의 상호 대차수는

(1) 대여_____권 (2) 대출_____권

31. 직원 채용은

(1) 신문공채_____ (2) 추천_____

(3) 기타 _____에 의하여 한다.

32. 도서관 이용자 수는 _____명이다.

〈부록 2-2〉 통제집단 질문지

_____ 귀하

안녕하십니까?

본인은 한국 도서관 운영에 깊은 관심을 가지고 연구하는 중입니다. 동봉하는 설문지를 회답하여 주시면 제 연구에 커다란 도움이 되겠읍니다.

공사 다망하실줄 아오나 가능한 한 빠른 시일내에 회답하여 주시면 대단히 감사하겠읍니다.

설문지의 내용은 본 연구 이외의 다른 목적으로 이용하지 않겠사오며 이 연구의 결과는 한국 도서관의 운영에 크게 도움이 되리라고 확신하는 바입니다.

1988년 7월 1일

덕성여자대학교 도서관학과

전 명 숙 올림

.....

해당되는 사항에 "∨"를 해 주십시요.

1. 도서관에는 어떤 부서들이 있읍니까?

(1) 수서_____ (2) 목록_____

(3) 대출_____ (4) 참고_____

(5) 정간물_____ (6) 귀중도서부_____

(7) 시청각부_____ (8) 서무부_____

(9) 기타_____

2. 도서관 직원회의는 얼마나 자주 합니까?

(1) 전체회의 月_____회 (2) 부서별회의 月_____회

(3) 기타_____

3. 도서관 예산은 어디에서 결정합니까?

(1) 학교당국에서 결정한다_____

(2) 도서관에서 관장, 사서장이 결정한다_____

4. 1988년 예산액은

(1) 학생수에 따라서 결정되었다_____

(2) 도서관 봉사에 따라서 결정되었다_____

(3) 기타_____

5. 관장님의 전문주제분야는 _____과목, 학위는

(1) 석사_____ (2) 박사_____이다.

6. 현재 관장님은 몇 년 동안 도서관에 계십니까? _____년

7. 관장 아래의 도서관 책임자는

(1) 사서_____ (2) 비사서_____이다.

8. 도서관 실무 책임자는

(1) 사서장_____ (2) 열람과장_____

(3) 수서과장_____ (4) 서무과장_____이다.

(5) 기타_____

9. 직원 채용은?

(1) 신문공채_____ (2) 추천_____

(3) 기타_____에 의한다.

10. 도서관에서 출판되는 인쇄물은?

(1) 도서관 이용안내_____ (2) 도서관 신문_____

(3) 책자형 소장목록_____ (4) 주제명 표목표_____

(5) 정기 간행물 목록_____ (6) 정기 간행물 기사색인_____

(7) 업무규정_____ (8) 기타_____

11. 현재 도서관에서 하시는 봉사는?
(1) 희망도서제도_____ (2) 신간도서 안내_____
(3) 신착도서 안내_____ (4) 각종 서지 안내_____
(5) 목차 서비스_____ (6) 라우팅(Routing)_____
(7) 문헌검색_____ (8) SDI_____
(9) 기타_____

12. 전체 장서 점검은 (1) _____년에 1회 실시한다. (2) 안한다. _____

13. 부분 장서 점검만 _____년에 1회 실시한다.

14. 폐기 처분을 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

15. 장서평가를 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

16. 다음 주제의 도서는 얼마나 소장하고 계십니까?
(1) 총류_____권 (2) 철학·종교_____권
(3) 사회과학_____권 (4) 언어_____권
(5) 순수과학_____권 (6) 응용과학_____권
(7) 예술_____권 (8) 문학_____권
(9) 역사_____권

17. 주제명 표목표가 있읍니까?
(1) 동서에 있다_____ (2) 양서에 있다_____
(3) 없다_____

18. 도서 선택은 누가 합니까?
(1) 사서_____ (2) 도서위원회_____
(3) 관장_____ (4) 교수_____
(5) 학생_____ (6) 기타_____

19. 타도서관과 자료 협력을 (1) 한다_____ (2) 안한다_____

20. 협력한다면?

(1) 국내 도서관간에 협력하고 있다 _____

(2) 외국 도서관과 협력하고 있다_____

21. 협력형태는?

(1) 공식적이다_____ (2) 비공식적이다_____

22. 작년 1년간의 상호대차수는

(1) 대여_____권 (2) 대출_____권

23. 귀 도서관에 있는 기계를 모두 표시해 주십시요.

(1) 마이크로 필름 리더/프린터 _____

(2) 워드프로세서_____ (3) 마이크로 필름 촬영기_____

(4) 텔렉스_____ (5) 슬라이드 환등기_____

(6) 영화기_____ (7) 카드복사기_____

(8) 공판타자기_____ (9) 인쇄기_____

(10) 제본기_____

24. 대학본부가 전산화되어 있읍니까?

(1) 네_____ (2) 아니오_____

〈부록 3〉 사서들의 정보접근 방법에 관한 질문지

_____귀하

안녕하십니까?

본인은 한국 도서관 전산화에 깊은 관심을 가지고 연구하는 중입니다. 귀 도서관이 이미 전산화되어 있으므로 동봉하는 설문지를 회답하여 주시면 제 연구에 커다란 도움이 되겠읍니다.

공사 다망하실줄 아오나 가능한 한 빠른 시일내에 회답하여 주시면 대단히 감사하겠읍니다.

설문지의 내용은 본 연구 이외의 다른 목적으로 이용하지 않겠사오며 이 연구의 결과는 한국 도서관의 조속한 자동화에 크게 도움이 되리라고 확신하는 바입니다.

1988년 4월 1일

덕성여자대학교 도서관학과

전 명 숙 올림

.....

해당되는 사항에 "V"를 해 주십시요.

1. 성 별 : (1) 남_____ (2) 여_____

2. 연 령 : (1) 20세 이하_____ (2) 20대_____
(3) 30대_____ (4) 40대_____
(5) 50대_____ (6) 60대_____

3. 근무 도서관 : (1) 대학 도서관_____
(2) 특수 도서관_____

(3) 공공 도서관_____

(4) 기 타_____

4. 근무부서 : (1) 수서과_____ (2) 정리과_____
(3) 참고실_____ (4) 열람과_____
(5) 정간실_____ (6) 비도서자료실_____
(7) 기 타_____

5. 근무경력 : (1) 1~5년_____ (2) 6~10년_____
(3) 11~15년_____ (4) 16~20년_____
(5) 21~25년_____ (6) 26~30년_____
(7) 30년 이상_____

6. 자 격 증 : (1) 준사서_____ (2) 정사서_____
(3) 기 타_____

7. 교육정도 : (1) 초급대학_____ (2) 사서교육원_____
(3) 4년제 도서관학과_____
(4) 4년제 대학(도서관학과 제외)_____
(5) 석 사_____

8. 직접 참여하시는 일 :
(1) 도서관 목적, 정책 설정_____ (2) 예산설정_____
(3) 직원 채용 결정_____ (4) 직원 근무 평가_____
(5) 직원 승진 결정_____ (6) 도서관 기계구입 결정_____
(7) 작업 순서 결정_____ (8) 새로운 봉사 시작_____
(9) 개관, 폐관시간 조정_____

9. 도서관에 관한 정보를 구하실 때 다음 어느 것을 이용하십니까? 많이 쓰시는 순서로 3개만 번호를 적어 주십시요.
(1) 일반도서_____
(2) 국립 중앙 도서관—"도서관"_____

(3) 국회 도서관—"국회 도서관보"_____

(4) 한국 도서관협회—"도협월보"_____

(5) 한국 정보관리학회—"정보관리학회지"_____

(6) 한국도서관학회—"도서관학"_____

(7) 기 타_____

10. 도서관 자동화에 관심이 있으십니까?

(1) 있다_____ (2) 없다_____

11. 자동화에 대한 관심은 최초에 어떻게 생겼읍니까?

(1) 시대의 요구_____ (2) 도서관 업무 필요상_____

(3) 상부 지시_____ (4) 동료의 영향_____

12. 도서관 자동화에 관한 정보는 다음 어느 것을 통하여 받으십니까? 주로 이용하시는 순서대로 3개만 번호를 써 주십시요.

(1) 학교 교육_____ (2) 세미나, 강습회_____

(3) 도서_____ (4) 잡지_____

(5) 신문_____ (6) 텔레비전_____

(7) 동료, 친구_____ (8) 상사_____

(9) 기타_____

13. 귀 도서관 자동화에 직접 참여하셨읍니까?

(1) 참여_____ (2) 불참여_____

(3) 관망_____ (4) 적극 지지_____

14. 귀 도서관 자동화에 가장 공헌이 많으신 분은?

(1) 총·학장_____ (2) 관장_____

(3) 사서_____ (4) 전산위원회_____

(5) 전산과 교수·직원_____ (6) 특정 인물_____씨

15. 현재 직업에 만족하십니까?

(1) 만족_____ (2) 보통_____ (3) 불만족_____

Studies on Computerization of the Korean Libraries

Myung Sook Chun*

Abstract

1. Introduction

Korean society is moving toward an information society in 2000. At present a few Korean libraries are computerized and networks between libraries have yet to be formed. And there is no study done on the computerization of the Korean libraries. Therefore, this study will attempt to find elements that influence the computerization of Korean libraries.

This research is composed of the following three parts.

1) Survey on the present status of computerized Korean libraries.
2) The influencing factors for Korean library computerization on the level of organization.
3) The relationship between professionalism and the access to the computer information on the level of librarians.

2. Hypothesis

The basic hypothesis of this research is from the theory of the innovation of organization by Moch. He found that the size of the organization, specialization of the staffs, the task differentiation, and decentralization of decision making were the underlying influence for the organizational innovation. From this theory, hypothesis were formulated as follows.

* Associate Professor Duksung Women's University

1) The size of the library influences the library computerization.

2) Specialization of the librarians influences the library computerization.

3) Differentiation of the library services influences the library computerization.

4) The decision making process influences the library computerization.

3. Collection of the data

Questionnaires were sent to 21 computerized libraries among which were 8 experimental group and 7 other controlled group libraries. Data were collected from April to July 1988.

4. Findings

1) The present status of Korean library computerization.

—Korean libraries are computerized mostly in cataloguing.

—The computer technology gate-keepers are mainly librarians.

—The computerization budgets are not specifically allocated or funded by the organization but librarians made decisions to allocate library budget for the computer application.

Gradually, more libraries are being funded specially for library computerization.

2) Factors that influence library computerization.

—The size of the western books and the number of western periodical subscription influence the library computerization.

—The number of annual book increase influences library computerization.

—The number of annual book use influences library computerization.

—The number of annual library users does not influnence library computerization.

—The size of the library budget influences the library computerization.

—Librarian's specialization influences the libray computerization.

—Differentiation of library service influences the library computerization.

Information service is positively related to the library computerization while data service is not related to the library computerization.

—Decentralization of decision making in library service influences the library computerization.

(접수일자 '89. 10. 20)