

## 경남지역 보건진료원의 업무와 관련된 요인 분석

윤석옥 · 신유신 · 강영실

### 요약

본 연구는 지역사회간호학회가 실시하는 전국의 보건진료원의 인력조사 연구의 일환으로 경상남도 지역의 전체 보건진료원 259 명의 일반적 상황 및 업무수행정도를 파악하기 위하여 1986년 8월 25일부터 11월 25일 사이에 설문조사한 결과 자료수집이 가능한 195 명의 설문지를 분석하였다.

대상자 195 명의 진료원이 회신한 자료의 분석은 총점, 평균치, 표준편차, 백분율 및 범위로 분석하였으며 업무수행소요시간과의 관련은 Pearson 상관계수로 분석한 연구 결과는 다음과 같다.

#### 1. 보건 진료원의 일반적 특성과 업무에 관련된 배경

- 1) 보건진료원의 평균연령은 31.5세로 20~40세 미만이 87.1%로 나타났다.
- 2) 결혼상태는 미혼이 60%, 기혼이 36.4%로 미혼이 기혼자보다 많이 나타났다. 혼가족과 동거인 경우는 68%로 나타났다.
- 3) 학력은 3년제 간호전문대학과정 졸업자가 82%로 나타났다.
- 4) 종교는 갖지 않은 사람이 28.7%로 나타났다.
- 5) 근무지역은 갑지 40.5%, 을지 46.7%,

병지 12.8%로 나타났다.

- 6) 보건진료소의 시설은 신축된 건물이 69.1%, 기존건물 이용이 30.9%로 나타났다.
- 7) 보건진료소의 시설상태는 좋다 30.3%, 나쁘다 34.1%로 나타났다.

#### 2. 보건진료원의 보건의료제공실태

- 1) 보건진료원이 담당하는 주민수는 평균 1694.6 명으로 나타났다.
- 2) 보건진료원이 추정하는 적정주민 담당수는 평균 1277.3 명으로 나타났다.
- 3) 보건진료소 이용 주민수는 연평균 2306.7명, 월평균 169.7 명, 1일평균 7.1 명으로 나타났다.
- 4) 보건진료소 이용건수는 연간 평균 1987.5 건, 월평균 169.7 건, 1일평균 7.1 건으로 나타났다.

#### 3. 보건진료원과 보건의료 관련기관과의 관계

- 1) 지역내 보건의료자원으로는 약방 및 약종상 47.1%, 보건소가 31.5%, 한약방 5.9%로 나타났다.
- 2) 보건의료자원 이용정도로는 보건진료소가 62.9%, 약국, 약방이 26.3%로 나타났다.
- 3) 보건진료원이 환자업무에 가장 많이 이용

하고 있는 의뢰기관은 병의원 74.1 %, 보건소 15 %로 나타났다.

4) 보건소와의 협조관계가 잘 이루어지고 있다가 53.4 % 보건지소와의 관계는 30.4 %가 잘 이루어 진다로 나타났다.

5) 민간보건의료기관과의 협조관계는 25.1 %가 협조가 잘되며, 23.1 %는 협조가 잘 이루어 지지 않는다고 나타났다.

6) 보건진료원이 원하는 감독체제는 보건소장이 56.5 %, 보건간호전문가가 23.8 %, 보건진료소 운영협의회 회장이 15.0 % 순으로 나타났다.

7) 보건진료원이 전문간호감독 요원에 의한 기술지도 및 감독의 체제를 받는데 대한 견해는 56.9 %의 찬성으로 나타났다.

8) 지역주민이 보건의료 지원을 이용하는 순서는 1순위에 보건진료소가 62.5 %, 2순위는 27.18 %가 약방, 3순위는 의원으로서 37.4 %로 나타났다.

#### 4. 보건진료원의 업무영역별 수행정도

1) 보건진료원의 업무영역을 7개 영역으로하여 최대 평점 5점으로 하였다.

업무 영역별 평균 평점은 통상질환관리 3.76 점, 사업운영관리 및 지도 3.31 점 지역사회보건 관리 3.24 점 사업계획수립 3.19 점 지역사회조직 및 개발 3.18 점 보건정보체계개발 3.07 점 모자보건 및 가족계획 3.03 점으로 나타났다.

2) 보건진료원의 업무 영역을 1주 44시간을 기준으로 영역별 평균수행시간은 통상질환관리

16.70 시간, 지역사회보건관리 7.59 시간, 모자보건 및 가족계획 5.19 시간, 사회운영관리 및 지도 3.86 시간, 지역사회조직 및 개발 3.63 시간 순으로 나타났다.

#### 5. 보건진료원 업무 영역별 수행소요시간의 상관관계

1) 지역사회조직 및 개발업무 수행소요시간은 통상질환관리업무 소요시간과 역상관계로 나타났다( $r = -0.6578$ ,  $p < 0.001$ ).

2) 사업계획수립업무와 지역사회보건 관리업무 영역 통상질환관리 업무수행 소요시간과 각각 역상관계로 나타났다( $r = -0.1391$ ,  $p < 0.05$ ,  $r = 0.5979$ ,  $p < 0.001$  ).

3) 지역사회보건관리업무 수행소요시간과 통상질환관리, 사업운영관리 및 지도의 수행소요시간과 각각 역상관관계로 나타났다( $r = 0.4181$ ,  $p < 0.001$ ,  $r = 0.2193$ ,  $p < 0.001$  ).

4) 모자보건 및 가족계획수행업무는 사업운영 관리 및 지도, 보건정보체계업무수행 소요시간과 각각 정상관관계로 나타났다( $r = 0.4639$ ,  $p < 0.001$ ,  $r = 0.2957$ ,  $p < 0.001$  ).

5) 통상질환관리영역 업무소요시간은 사업운영 관리 및 지도와 보건정보체계업무 영역 소요시간과 각각 역상관 관계를 보였다( $r = 0.4639$ ,  $p < 0.001$ ,  $r = 0.5767$ ,  $p < 0.001$  ).

6) 보건정보체계업무 수행소요시간과 보건정보체계는 정상관 관계로 나타났다( $r = 0.5888$ ,  $p < 0.001$  ).