

청소년기 자녀가 지각한 어머니와의 커뮤니케이션 유형 및 만족도 연구

A Study on the Communication Styles and satisfaction between Adolescents and Mothers, Perceived by Adolescents

숙명여자대학교 가정관리학과
교 수 이 정 우
강 사 김 규 원

Dept. of Home Management, Sook Myung Women's Univ.

Prof.; **Jung Woo Lee**

Lecturer; **Kyu Won Kim**

< 목 차 >

- | | |
|------------|---------------|
| I. 서 론 | IV. 조사결과 및 분석 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

< Abstract >

The purpose of this study is to find out significant factors which have effects on the communication styles and adolescents' satisfaction in communication through the investigation of the communication styles between adolescents and mothers and the degree of adolescents' satisfaction in communication.

The subjects of this study were 444 high school students in Seoul

Statistical methods employed to analyze the data were percentage, frequency, mean, X²-test, F-test and multiple regression.

The results were as follows;

1) The communication styles between adolescents and mothers were divided into 4 groups, and the proportion of these 4 groups were mutual open style 40.3% mutual closed style 34.5%, adolescent closed-mother open style 13.1% and adolescent open-mother closed style 12.2%.

2) Factors influencing the communication styles were sex ($p < .001$), communication time ($p < .001$) and atmosphere of families ($p < .001$).

3) The degree of adolescents' satisfaction in communication were significantly different depending on the communication style ($p < .001$), sex ($p < .001$), communication time ($p < .001$) educational level of father ($p < .05$), employment status of mother ($p < .05$),

atmosphere of families ($p < .001$) and economic condition of families ($p < .001$).

4) The most significant variables influencing the degree of adolescents' satisfaction were communication styles and the atmosphere of families. The groups using open communication styles were more satisfied with their communication than the groups using closed communication styles. The female adolescents were more sensitively influenced than the male adolescents with these two variables.

I. 서 론

1. 문제의 제기

가정은 인간교육의 근원이 되는 곳으로 사회의 기본 집단이며 가족구성원들의 애정을 바탕으로 '우리'라는 공동체 의식이 형성되는 평생교육, 사회교육의 장이다. 따라서 개인은 가정생활을 통하여 인간관계의 기초를 배우며 가치, 태도, 규범을 내면화하고 주체 의식을 형성하여 인성발달을 이루게 된다. 이렇듯 가정은 인간의 사회화에 중요한 기능을 담당하며, 인간의 사회화를 원만히 이루도록 하는 것이 집단 성원간에 행해지는 커뮤니케이션이다.

근래 현대사회의 격변은 가정내에서 부모-자녀 관계에 많은 갈등과 문제를 야기시키며 이러한 현상은 청소년기 자녀와 그 부모 사이에서 더욱 두드러진다. 심신발달의 과도기에 있는 청소년기는 인간의 성장 발달과정에서 그 자체로서 많은 문제를 지니는 단계로, 부모의 가족주의, 권위주의와 청소년의 평등주의, 개인주의 및 자주성 민주적 태도가 부모-자녀간의 갈등을 심화시킨다. 그러나 청소년기의 자녀는 부모와의 대립과 갈등을 경험하면서도 부모의 이해와 지도 대화를 필요로 하고 있다는 점에서 청소년기의 어려움이 있다고 할 수 있다.

청소년이 가지고 있는 여러가지 문제와 갈등을 해결하는 데 직접적인 도움을 주고 그들을 지도, 보호, 육성하려는 목적을 잘 달성할 수 있는 효과적인 방법은 커뮤니케이션이며, 부모와 자녀가 마음을 주고 받는 통로로서 교육의 기본이며 지적개발, 창의력 함양 민주주의 실현을 이루는 촉진제 역시 커뮤니케이션 이므로¹⁾ 부모는 가족관계를 통하여 청소년기 자녀가 자아를 확립하고 사회에의 원만한 적응능력을 키울 수 있도록 개방적이고 효과적인 커뮤니케이션을 하도록 노력해야 한다. 신체적, 정신적, 정서적으로 많

은 갈등을 겪게되는 청소년기 자녀에게 부모와 부담 감 없이 대화할 수 있는 분위기를 마련해 주고 그들은 이해, 공감하는 개방적인 커뮤니케이션이 이루어진다면 이는 세대간의 차이를 좁혀주고 물이해에서 오는 갈등을 감소시켜 보다 밀착된 부모 자녀관계를 유지하는 데 도움을 줄 것이다.

본 연구는 현대사회에서 바람직한 부모 자녀관계를 유지하는 데 커뮤니케이션이 매우 중요한 측면임을 고려하여 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형은 어떠하며 이는 청소년의 대화만족과 어떤 관련이 있는지를 알아 보고 이 두 종속변인에 영향을 미치는 독립변인은 무엇인지를 규명하여 청소년에 대한 이해를 높이고 바람직한 부모자녀관계를 유지하는데 도움이 되는 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 용어의 정의

1) **커뮤니케이션(Communication)** ; 대화, 의사소통이라고도 하며 부모-자녀사이에 상징적 매개물을 통해 상호간에 정보와 의사를 교환함으로써 일정한 사건이나 대상에 관해 공통된 의미를 갖고 상호작용하며 서로의 행동에 영향을 미치는 과정을 의미한다.

2) **커뮤니케이션 유형(Communication style)** ; 메시지를 전달하고 이를 받아들이는 방식의 하나로써 청소년의 커뮤니케이션 행동 및 어머니의 반응과 관련되며 4가지 유형으로 구분된다. 즉 쌍방차단형-쌍방개방형, 자녀차단-어머니 개방형, 자녀개방-어머니 차단형이다.

3) **청소년 커뮤니케이션 행동(Adolescent Communication Action)** ; 청소년이 어머니와 커뮤니케이션 하는 정보의 종류를 선택(selection)하고 전달(transmission)하는 행동으로서 전달되는 정보의 양이 많을수록 청소년 커뮤니케이션 행동점수는 높아

진다.

4) **어머니반응(Mother Reaction)** ; 청소년의 메시지에 대한 어머니의 응답으로 이는 청소년에 의해 Feedback되어 평가된다. 즉 어머니가 메시지에 주의를 기울여 전달된 메시지에 찬성하여 적절한 응답이 이루어졌을때 어머니의 반응 점수는 높아진다.

5) **청소년 대화만족도** ; 청소년이 어머니와의 커뮤니케이션에 대해 감지하는 만족의 정도로서 즉 부인하면 어머니가 어느정도 자녀들이 전달한 메시지를 이해하고 그것을 존중해 주는가에 대한 자녀의 느낌 정도를 의미한다.

3. 연구문제

본 연구에서 규명하려는 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형의 일반적 경향은 어떠하며 이는 배경변인(청소년의 性, 부모의 교육수준, 가정경제형편, 어머니 연령, 가정분위기, 부모의 직업, 대화시간)에 따라 차이가 있는가?

둘째, 청소년기 자녀의 대화만족도는 커뮤니케이션 유형 및 배경변인에 따라 차이가 있는가?

셋째, 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 상호작용의 만족도에 영향을 미치는 가장 중요한 변인은 무엇이며, 이는 남학생, 여학생간에 차이를 보이는가?

4. 연구의 제한점

1) 연구대상을 서울에 거주하는 남녀고등학생으로 제한하여 의도적으로 표집하였으므로 연구결과를 모든 청소년의 경우로 일반화하여 해석하기에는 한계가 있다.

2) 본 연구의 설문에 대한 답은 청소년에 의해 이루어 졌으므로 어머니와의 커뮤니케이션에 대한 반응은 청소년이 지각한 정도에 한정된다.

II. 이론적 배경

1. 커뮤니케이션의 개념 및 유형

커뮤니케이션이란 말의 어원은 '공동' 혹은 '공통성'을 의미하는 라틴어 *Communis*이며 그 개념은 둘

혹은 그 이상의 사람들 사이에 사실, 생각, 의견, 감정의 교환을 통하여 공통적 이해를 이룩하고 수용자측의 의식이나 태도 혹은 행동의 변화를 일으키게하는 일련의 행동이라 할 수 있다²⁾. 개인이 사회현상과 관련을 맺는 것은 타인들과 작용하여 반응을 하는 상호관계 혹은 상호작용으로부터 시작하며 이 상호관계는 대개 언어로 매개되지만 그밖에도 서로가 이해할 수 있는 신호, 동작 표정등을 포함하는 상징(symbol)을 수단으로하여 성립된다.

이와 같이 언어를 포함한 상징을 매개로 하여 사람이 타인과 가지는 상호교섭의 과정이 커뮤니케이션이다³⁾. 그러므로 인간은 서로 상징을 통해 매개되어 상호관계를 맺으며 언어에 보존된 규범과 가치의 적용에서 사회화가 형성되는 것이다⁴⁾. Deacon과 Firebaugh⁵⁾에 의하면 커뮤니케이션은 메시지가 송신자로부터 수신자에게로 전달되는 과정으로 정의되며 상호간의 장벽, 기술적인 문제, 커뮤니케이션하는 동기 및 메시지를 수용하는 정도등이 커뮤니케이션에 영향을 주며 개인이 메시지를 전달하고 받아들이는 데 소극적인 관심을 보일 경우 커뮤니케이션은 어려워 진다고 하였다. Swanson⁶⁾은 커뮤니케이션은 여러가지 목적을 이루기 위해 지속적, 연속적으로 행해지는 가치높은 관리적 자원으로 효과적인 커뮤니케이션은 대화기술에 의존하며 대화기술을 높이기 위해서는 상대방의 가치, 목표, 기준, 역할에 대한 지식이 있어야 한다고 하였다. Galvin⁷⁾은 커뮤니케이션과정이란 인간관계에 영향을 미치는 많은 요인들이 복잡한 상호작용을 거치면서 이루어지며 그러한 커뮤니케이션 유형은 시간을 거치면서 점차 변형된 형태로 나타난다고 하였다. 간단히 커뮤니케이션은 송신자와 수신자 사이에서 나타나는 정보적 과정으로 특성화 시킬 수 있으며 인간관계의 핵심적인 것으로 가족성원간의 관계를 강화시키거나 악화시키는 중요한 매개체라 할 수 있다.

커뮤니케이션의 중요한 요소는 무엇이 말하여 지는가와 말하여지는 방식인데⁸⁾ 커뮤니케이션 유형(style)이란 전달된 메시지의 내용에 관한 것이라기 보다는 메시지의 전달방식이나 전달과정에 대한 것으로⁹⁾ 성원 상호간의 밀접한 감정교류, 개인의 사고, 가치, 관심들의 표현을 촉진시키거나 지체시키는 언어적 상호작용의 정도에 의해 형성되는 것이다¹⁰⁾. 즉

커뮤니케이션 유형은 커뮤니케이션 과정에서 일어나는 언어적 상호작용의 전달방식에 관련된 것이라 할 수 있다. 커뮤니케이션 유형에 관한 분류를 살펴보면 먼저 Beaubien¹¹⁾은 커뮤니케이션 과정에서 일어나는 메시지의 선택, 메시지의 전달, Feedback의 요소를 어떤 범주의 집단으로 특성화시켜 커뮤니케이션 유형을 나누었는데 본 연구에서도 Beaubien의 분류에 따랐다. 즉 커뮤니케이션 유형은 청소년 대화행동(adolescent communication action)과 어머니 반응(mother reaction)의 관련을 보아 구분한 것으로 ACA와 MR의 평균값을 산출하여 평균치보다 낮으면 low, 높으면 high로 정해 청소년 대화행동점수가 낮고 어머니 반응 점수도 낮으면 쌍방차단형(Low ACA-Low MR), 청소년 대화행동점수가 낮고 어머니 반응 점수가 높으면 자녀차단-어머니 개방형(Low ACA-high MR), 청소년 대화행동점수가 높고 어머니 반응 점수가 낮으면 자녀개방-어머니 차단형(High ACA-Low MR), 청소년 대화행동 점수가 높고 어머니 반응점수도 높으면 쌍방개방형(High ACA-High MR)으로 나누었다. 그밖에 김정희¹²⁾는 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형을 수평 협력적 쌍방통행식과 수직, 강압, 지시적인 일방 통행식 유형으로 구분하였고, 홍기선¹³⁾은 대인 커뮤니케이션 과정을 메시지 흐름의 방향에 따라 일방적 유형, 반응적 유형, 상호작용 유형으로 나누었다. Satir¹⁴⁾은 가족 커뮤니케이션 유형을 회유형, 비난형, 계산형, 혼란형으로 나누었다.

2. 청소년기의 발달특징 및 발달과업

청소년기(Adolescence)라는 말은 라틴어 'Adolescere'라는 동사에서 유래된 것으로 성장한다. 성숙한다는 뜻을 가지고 있고¹⁵⁾ 종합적이고 체제적인 면에서 청소년기를 나누면 12~13세에서 21~22세의 연령에 해당된다¹⁶⁾. 이 시기는 희망과 절망의 교차속에서 고민과 갈등을 경험하고 부모에의 의존과 독립, 순종과 반항, 현실타협과 이상고수등의 상반된 감정을 느끼면서 인생에 눈물뜨는 정서적 폭풍우시기며 양심과 충동의 갈등속에서 자아의식을 정립하는 시기이다. 청소년기는 심리적 이유기로서 부모 입장에서서는 대단히 다루기 힘든 시기이고 청소년 측에서는 부모의 물이해와 간섭으로 인해 불만과 갈등이 많아

지는 시기이다.

청소년기의 발달특징 및 발달과정을 학자들^{17~21)}의 의견을 종합하여 살펴보면 다음과 같다.

1) 발달특징

① 정서가 격렬하고 내재적이다. 특히 자신의 미래 전망이 어둡다고 느낄때 사회적 관계에 대한 불안 공포가 심해진다.

② 현실과 이상세계의 격차 원인을 성인 탓으로 돌리어 기성세대의 견해, 기존 사회체계내의 생활양식, 경제체계, 정치양상, 대중문화등에 저항하고 비판적으로 반응한다.

③ 급격한 생리적 변화는 욕구와 본능의 변화를 초래하여 심리적 변화를 경험하고 신체적 변화에 민감하게 반응하면서 또래집단의 기준에 따라 새로운 자기표현을 위한 의식적인 노력을 시도한다.

④ 성격구조에서 Id와 ego가 강하게 표면화되어 Id가 우세한 경우에는 청소년기 특유의 공격성이 높아지고 ego가 우세한 경우에는 불안이 심하고 금욕주의, 지성화 경향이 발달한다.

⑤ 자아의식이 발달하여 주관이 강해지고 자아 감정이 높아져 자존심, 자기주장, 독립성이 강해진다. 걱정적이고 때때로 자기감정에 도취되어 추상적, 관념적, 비판적, 합리적 사고의 방향에 이끌린다.

⑥ 심리적 발달의 모든 면을 쌓아올려 개성이 선명해진다. 자아의식의 발달과 강한 개성은 부적응의 원인이 되기도 한다.

2) 발달과업

① 행동지침이 되는 조화된 가치관과 윤리체계를 획득한다.

② 긍정적인 자아정체감을 확립하여 자기지향, 자아실현을 완성한다. 이는 독특한 개인으로서 자아 탐색, 자아일관성, 자아확립, 혹은 전체성을 지니어 자아통합성을 확립, 유지하는 과정이다.

③ 부모와 다른 성인들로부터 감정적 독립을 이루고 생활시간을 자율적으로 계획, 조정, 규정한다.

④ 정서적 성숙을 이룩한다. 정서적으로 안정되어 균형잡힌 행동과 객관적인 사고를 하고 욕구불만에 의한 긴장을 정당한 방법으로 해소시킨다.

⑤ 사회적 성숙을 이룩한다. 나와 타인의 관계를 합리적으로 조정하고 책임있는 사회인으로서 바

람직한 도덕관인생관을, 확립하여 사회에서 기대하는 역할을 수행한다.

⑥ 지적 성숙을 이룩한다. 추상적, 논리적, 창조적 사고를 발달시켜 외부세계와 자신을 객관적으로 정확하게 인식, 평가하고 풍부하며 체계화된 지식을 갖도록 한다.

3. 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션의 중요성 및 관련연구 고찰

현대의 도시화 산업화는 가족관계를 약화시켰고 산업화 도시화에 따른 가정생활의 관념의 변화, 커뮤니케이션 방법이나 기술의 변화등은 개인의 사회화 과정이나 정체감 형성에 많은 영향을 미치게 되었다²²⁾. 한 가정의 평형상태와 균형은 가족원이 다른 사람의 커뮤니케이션에 긍정적으로 대응하느냐 혹은 부정적으로 대응하느냐에 대한 feedback의 영향을 받아 발전될 수도 있고 갈등을 유발시킬 수도 있으므로²³⁾ 현대 가정의 안정성 측면에서 커뮤니케이션이 매우 강조되는 동시에 그에 따른 정신적 부담감도 커지게 된다.

특히 가정생활에서 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션은 매우 중요한데, 이는 효과적인 커뮤니케이션을 통해 부모 자녀관계가 신뢰와 애정으로 발전될 수 있기 때문이다. 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션이 중요하지만 그것이 순조롭게 이루어지기는 어려운데 그 이유를 Goode²⁴⁾는 부모와 자녀는 급격한 사회변동의 긴 곡선상의 서로 다른 시점에 있고 또 각자 생활주기의 다른 시점에 있기 때문이며, 부모의 역할이 권위와 친밀감, 권력과 애정으로 이루어져 둘의 관계에 긴장과 갈등이 내재할 수 밖에 없기 때문이라고 하였다. 또한 Deacon과 Firebaugh²⁵⁾는 부모 자녀간의 커뮤니케이션은 나이차, 권위관계, 가치관의 차이때문에 특별히 어려운 문제라고 하였다. 세대간의 간격을 좁히고 바람직한 부모 자녀관계를 이룩하기 위해서는 개방적이고 효율적인 커뮤니케이션이 이루어져야하며²⁶⁾ 청소년의 자율성과 책임감을 순조롭게 발달시키려면 부모가 자녀를 믿고 신뢰한다는 것을 표현하고 감정적 지지를 보내며 자녀의 능력이나 독특성을 인정해주고 부모 스스로가 자기 태도에 확신을 갖고 자신의 견해와 관점을 분명히 밝히는 것이 중요하다²⁷⁾. 개방적인 커뮤니케

이션(open communication)이란 자신의 느낌을 자유롭게 토론하고 대화를 통해 정서적 안정을 촉진시키며 서로 다른 세대간에 능동적이고 적극적인 상호작용을 이루고²⁸⁾ 자신뿐만 아니라 상대방을 수용하며 커뮤니케이션에 대한 반응을 서로에게 알려주는 것²⁹⁾이며 효율적인 커뮤니케이션(effective communication)이란 이야기를 듣는 사람이 이야기를 하는 사람의 말하는 의도를 이해하려고 노력하고 감정 이입의 대화기술을 사용할때 이루어진다³⁰⁾.

청소년과 부모간의 커뮤니케이션에 관한 선행연구는 Beaubien의 커뮤니케이션 style에 관한 연구, 세대간의 문제에 초점을 맞춘 Kennedy의 연구, 커뮤니케이션과 자아존중감의 관계를 본 Bienvenu³¹⁾의 연구가 있고, 커뮤니케이션 유형, 과정, 평가에 대한 청소년의 인식을 조사한 Larson³²⁾의 연구와 커뮤니케이션에 영향을 미치는 가족·사회적 변인을 자세히 다룬 Love³³⁾의 연구등이 있다. 국내연구로는 청소년의 대화내용을 주로 다룬 김진숙³⁴⁾, 정혜영³⁵⁾, 고성혜³⁶⁾의 연구와 커뮤니케이션 유형과 청소년의 자아개념과의 관계를 다룬 김정희³⁷⁾, 석현양³⁸⁾의 연구가 있으며 청소년의 대화정도과 대화평가에 대한 옥선화³⁹⁾의 연구등이 있다.

4. 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션에 영향을 미치는 주요인

1) 청소년 성

옥선화는 한국 청소년기 자녀와 부모의 대화에서, 성의 원리가 강하게 작용하여 부자간 모녀간의 대화 통로가 발달되어 있으며 이는 특히 모녀간에 더욱 두드러지게 나타난다고 하였다. Larson과 고성혜도 여학생이 남학생보다 어머니와 더 개방적인 대화를 한다고 하였다.

2) 부모의 교육수준

옥선화는 부모의 교육수준이 높을수록 청소년기 자녀와의 커뮤니케이션이 더 개방적으로 이루어지고 특히 어머니의 교육정도는 상당히 영향력이 크다고 하였다. Love와 Deacon등도 부모의 교육수준은 커뮤니케이션과 관련이 크다고 하였고 김진숙, 김정희도 어머니의 교육수준은 청소년기 자녀와의 커뮤니케이션 상호 작용에 영향을 미친다고 하였다.

3) 가정의 경제수준

Walters등⁴⁰⁾은 하류층 어머니들은 자녀와의 상호 작용이 적은 반면 중류층 어머니들은 자녀와 더 많이 접촉하고 관심을 가지고 지도하며 관계를 확고히 한다고 하였고 Maas⁴¹⁾은 중류계층의 자녀는 부모와 자기의 계획이나 실제행동에 대해 서로 의견을 나누고 부모에 대한 긍정적 감정이나 부정적 감정을 모두 자유롭게 표현하며 이런 가정에서의 커뮤니케이션 체계는 융통성있고 개방적이라 하였다.

4) 어머니의 연령

옥선화는 연령이 낮은 집단의 어머니가 청소년기 자녀와 더 개방적으로 대화를 나누며 아버지의 연령보다는 어머니의 연령이 대화에 더 많은 영향을 미친다고 하였고, 정혜영은 어머니의 연령은 청소년기 자녀와의 대화내용에 영향을 미친다고 하였다.

5) 가정 분위기

Larson은 가정이 화목하다고 느끼는 청소년일수록 능동적이고 개방적인 커뮤니케이션을 한다고 하였고, Beaubien은 민주적인 가정의 자녀가 부모와 더 친밀하고 커뮤니케이션을 잘 이룬다고 하였다. 김정희는 친절하고 논의적인 가정 분위기가 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션을 원활하게 해준다고 하였다.

6) 부모의 직업

Baubien은 아버지의 직업은 청소년의 대화만족과 관련이 있다고 하였고, Schab⁴²⁾은 가정의 사회·경제적 지위는 청소년과 부모와의 관계에 긍정적 상관이라고 하였다. Larson은 가정의 지위가 높을수록 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션 효율성은 커진다고 하였다.

7) 커뮤니케이션 시간

옥선화는 청소년기 자녀와 부모간의 대화 장애요소를 조사한 결과 대화시간의 부족이 중요한 장애요소를 밝혔고, 고성혜도 청소년기 자녀가 부모와 대화시 대화시간이 부족한 점에 큰 불만을 나타냈고 좀더 많은 대화시간을 가지기를 희망하고 있다고 하였다. 정혜영은 대화시간이 청소년기 자녀와 부모간의 커뮤니케이션에 영향을 미치는 중요한 변인이라 하였다.

III. 연구방법

1. 조사도구

본 연구에 사용된 조사도구는 Beaubien⁴³⁾이 박사학위 논문에서 사용한 APCC(Adolescent Parent Communication checklist)로, APCC는 남녀 고등학생과 그들의 부모를 대상으로 자녀와 부모 양측을 각기 조사하여 커뮤니케이션에 대한 양측의 지각 정도를 연구하는 데 사용되었다. 본 연구에서는 이중 남녀 고등학생이 어머니와의 커뮤니케이션에 대해 어떻게 지각하는지를 알아보는 설문만을 뽑아 조사도구로 사용하였다.

대화에 관한 질문은 청소년 대화 행동에 관한 14문항, 어머니 반응에 관한 17문항, 청소년 대화만족에 관한 13문항으로 이루어졌고 Likert 척도를 사용하였다. 신뢰도 계수는 청소년 대화행동이 Cronbach $\alpha = .86$, 어머니 반응이 $\alpha = .84$, 청소년 대화만족이 $\alpha = .81$ 로 높게 나타났다.

2. 조사대상

서울의 4개 남녀 고등학교와 청소년 단체를 통해 고등학교에 재학중인 남녀학생을 조사대상으로 선정하였다.

3. 자료수집 및 처리

본 조사는 1987년 12월 4일~1988년 1월 13일 사이에 이루어졌다. 총 500부를 배부하여 444부를 연구자료로 사용하였다. 자료처리는 SPSS program을 이용하여 조사대상자의 일반적인 사항과 커뮤니케이션 유형, 대화만족도, 관련변인들간의 상호관계를 규명하기 위해 평균, %, 빈도를 산출하고 χ^2 -test, F-test, multiple regression analysis를 실시하였다.

IV. 조사결과 및 분석

1. 조사대상자의 일반적 사항

조사 대상자의 일반적 배경분포는 <표 1>과 같다.

남학생 수와 여학생 수는 비슷하였고 대부분의 학생들이 저녁식사 전후에 어머니와 대화를 나누고 있었으며 대화시간은 20분~1시간이 가장 많았다. 형

< 표 1 > 조사대상자의 일반적 사항

배경변인	집단	구 분	N (%)
청소년 성		남 학생	208 (46.8)
		여 학생	236 (53.2)
대화시기		아침식사전후	20 (4.5)
		점심식사전후	4 (0.9)
		저녁식사전후	333 (75.0)
		잠자리에 들기 前	87 (19.6)
대화시간		10분미만	32 (7.2)
		10~20분	60 (13.5)
		20~30분	109 (24.5)
		30분~1시간	124 (27.9)
		1시간~2시간	75 (16.9)
		2시간이상	44 (9.9)
형제·자매수		혼자	5 (1.1)
		둘	139 (31.3)
		셋	174 (39.2)
		넷	78 (17.6)
		다섯	31 (7.0)
		여섯이상	17 (3.8)
어머니 연령		40세이하	56 (12.6)
		41~45세	209 (47.1)
		46~50세	132 (29.7)
		51세 이상	47 (10.6)
아버지 학력		국졸이하	24 (5.4)
		중학교졸업	66 (14.9)
		고등학교졸업	186 (41.9)
		대학졸업이상	168 (37.8)
어머니 학력		국졸이하	92 (20.7)
		중학교졸업	115 (25.9)
		고등학교졸업	195 (43.9)
		대학졸업이상	42 (9.5)
아버지 직업		무 직	10 (2.3)
		근 로 직	100 (22.5)
		판 매 직	105 (23.6)
		관 리 직	61 (13.7)
		사 무 직	149 (33.6)
		전 문 직	19 (4.3)
어머니 직업 유무		없 다	349 (78.6)
		있 다	95 (21.3)
가정분위기		매우 화목하다	70 (15.8)
		화목하다	228 (51.4)
		그저그렇다	125 (28.2)
		화목하지 않다	19 (4.3)
		매우 화목하지 않다	2 (0.5)
가정경제 수준		上	112 (25.2)
		中	251 (56.5)
		下	81 (18.2)

계 수는 약 70% 정도가 2~3명이라 하였고 어머니의 연령은 대개 41세~50세였다. 어머니의 학력은 대부

분 중학교 졸업이나 고등학교 졸업이었고 아버지의 학력은 대개 고등학교 졸업이나 대학교 졸업 이상으로 아버지의 학력이 더 높았으며 어머니는 거의가 직업을 가지고 있지 않았다. 자신의 경제수준을 중정도라고 보는 학생이 과반수를 넘었고 70% 정도의 학생들이 자신의 가정분위기를 화목하다고 느끼고 있었다.

2. 조사결과 및 분석

1) 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형의 일반적 경향

< 표 2 >와 같이 청소년기 자녀와 어머니가 사용하는 커뮤니케이션 유형은 쌍방개방형이 40.3%, 쌍방차단형이 34.5% 자녀차단-어머니 개방형이 13.1%, 자녀개방-어머니 차단형이 12.2%로 나타났다. 청소년기 자녀와 어머니간의 대화는 비교적 상호 개방적으로 이루어지는 비율이 높았으나, 어머니 자녀 모두 대화가 차단된 경우와 어머니와 자녀중 어느 한쪽의 대화통로가 차단된 경우도 많아 효과적인 커뮤니케이션을 이루기 위한 상호노력이 필요할 것으로 보여진다.

2) 배경변인과 커뮤니케이션 유형

청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형에 영향을 미치는 변인을 조사하기 위해 청소년 성, 대화 시간, 어머니 연령, 아버지 교육수준, 어머니 교육수준, 아버지 직업, 어머니 직업유무, 가정분위기, 가정 경제수준의 9개 독립변인별 χ^2 -test를 실시한 결과 < 표 2 >와 같이 청소년의 성, 대화시간, 가정분위기의 3변인만 커뮤니케이션 유형에 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

① 청소년 성

청소년의 성과 커뮤니케이션 유형은 유의한 차 ($p < .001$)를 보여 남학생보다 여학생이 어머니와 개방적으로 대화를 나누고 있었다. 남학생의 경우 어머니와 자녀 모두 대화가 차단된 경우와 자녀측에서 대화를 차단하는 경우를 합치면 그 비율이 거의 60%로 여학생에 비해 어머니와 대화가 훨씬 차단되어 있음을 알 수 있다. 이는 옥선화, Larson의 연구결과와 일치하고 있다.

② 대화시간

대화시간에 따른 커뮤니케이션 유형은 유의한 차

< 표 2 > 배경변인과 커뮤니케이션 유형과의 관계

배경변인	구분	커뮤니케이션 유형				計
		쌍방차단형 f(%)	자녀차단- 어머니개방형 f(%)	자녀개방- 어머니차단형 f(%)	쌍방개방형 f(%)	
	전체합계	153(34.5)	58(13.1)	54(12.2)	179(40.3)	444(100.0)
性	男	90(43.3)	29(13.9)	29(13.9)	60(28.8)	208(100.0)
	女	63(26.7)	29(12.3)	25(10.6)	119(50.4)	236(100.0)
	χ^2 값	df=3 $\chi^2=22.83^{***}$				
대화 시간	10분미만~20분	55(59.8)	17(18.5)	10(10.9)	10(10.9)	92(100.0)
	20분~30분	38(34.9)	22(20.2)	13(11.9)	36(33.0)	109(100.0)
	30분~1시간	39(31.5)	13(10.5)	16(12.9)	56(45.2)	124(100.0)
	1시간~2시간이상	21(17.6)	6(5.0)	15(12.6)	77(64.7)	119(100.0)
	χ^2 값	df=9 $\chi^2=79.71^{***}$				
어머니 연령	40세이하	17(30.4)	9(16.1)	6(10.7)	24(42.9)	56(100.0)
	41~45세	70(33.5)	29(13.9)	26(12.4)	84(40.2)	209(100.0)
	46~50세	44(33.3)	14(10.6)	16(12.1)	58(43.9)	132(100.0)
	51세이상	22(46.8)	6(12.8)	6(12.8)	13(27.7)	47(100.0)
	χ^2 값	df=9 $\chi^2=6.08$				
아버지 교육	국졸이하	8(33.3)	5(20.8)	3(12.5)	8(33.3)	24(100.0)
	중학교졸업	21(31.8)	8(12.1)	9(13.6)	28(42.4)	66(100.0)
	고등학교졸업	70(37.6)	25(13.4)	19(10.2)	72(38.7)	186(100.0)
	대학교이상	54(32.1)	20(11.9)	23(13.7)	71(42.3)	168(100.0)
	χ^2 값	df=9 $\chi^2=3.96$				
어머니 교육	국졸이하	33(35.9)	13(14.1)	13(14.1)	33(35.9)	92(100.0)
	중학교졸업	42(36.5)	14(12.2)	13(11.3)	46(40.0)	115(100.0)
	고등학교졸업	65(33.3)	25(12.8)	22(11.3)	83(42.6)	195(100.0)
	대학교이상	13(31.0)	6(14.3)	6(14.3)	17(40.5)	42(100.0)
	χ^2 값	df=9 $\chi^2=1.96$				
아버지 직업	근로·판매직	65(31.7)	22(10.7)	32(15.6)	86(42.0)	205(100.0)
	사무직	54(36.2)	21(14.1)	14(9.4)	60(40.3)	149(100.0)
	관리·전문직	31(38.8)	12(15.0)	6(7.5)	31(38.8)	80(100.0)
	χ^2 값	df=6 $\chi^2=6.78$				
어머니 직업유무	없다	120(34.4)	43(12.3)	45(12.9)	141(40.4)	349(100.0)
	있다	33(34.7)	15(15.8)	9(9.5)	38(40.0)	95(100.0)
	χ^2 값	df=3 $\chi^2=0.99$				
가정 분위기	매우화목하다	7(10.0)	4(5.7)	9(12.9)	50(71.4)	70(100.0)
	화목한편이다	66(28.9)	34(14.9)	27(11.8)	101(44.3)	228(100.0)
	화목하지않다	80(54.8)	20(13.7)	18(12.3)	28(19.2)	146(100.0)
	χ^2 값	df=6 $\chi^2=69.15^{***}$				

가정경제수준	상	39(34.8)	14(12.5)	18(16.1)	41(36.6)	112(100.0)
	중	78(31.1)	35(13.9)	25(10.0)	113(45.0)	251(100.0)
	하	36(44.4)	9(11.1)	11(13.6)	25(30.9)	81(100.0)
x ² 값		df=6		x ² =9.69		

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

(p<.001)를 보여 대체로 대화시간이 많을수록 상호 개방적인 대화를 나누는 것으로 밝혀졌다. 대화시간이 20분 미만인 경우 대화가 개방적으로 이루어 지는 비율이 낮았고 1시간 이상의 대화시간을 가지는 경우 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션은 매우 개방적으로 잘 이루어지고 있었다. 위의 결과로 볼때 청소년기 자녀와 어머니의 대화시간은 적어도 30분 이상 되어야 하겠으며 대화시간을 충분히 갖는 것이 중요한 만큼 어머니측에서 대화할 수 있는 분위기를 조성해 주도록 해야 할 것이다. 이 연구결과는 대화의 장애요소가 대화시간의 부족이라는 육선화, 고성혜의 연구결과와 연관지어 생각할 수 있다.

③ 가정 분위기

가정분위기와 커뮤니케이션 유형은 유의한 차(p<.001)를 보여 가정분위기가 화목하다고 느낄수록 어머니와 개방적인 커뮤니케이션의 상호작용이 잘 이루어졌다. 가정분위기를 매우 화목하다고 느끼는 청소년의 경우 71.4%의 학생이 어머니와 상호 개방적으로 대화를 나누고 있었고 가정분위기가 화목하지 않다고 느끼는 청소년의 경우 자녀와 어머니 모두 대화가 차단된 경우가 54.8%, 자녀측에서 대화를 차단하는 경우가 13.7%로 나타나 가정분위기가 커뮤니케이션 유형에 매우 중요한 변인임이 밝혀졌다. 이는 Larson의 연구결과와도 일치하는 것으로 효과적이고 개방적인 커뮤니케이션을 이루기위해 가족원은 가정분위기 조성에 노력을 기울여야 할 것이다.

이 밖에 어머니 연령, 부모의 교육수준, 아버지 직업, 어머니 직업유무, 가정경제수준도 커뮤니케이션에 영향을 줄 수있는 변인으로 생각했으나 이 변인들은 커뮤니케이션 유형에는 특별한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

3) 커뮤니케이션 유형 및 배경변인과 청소년 대화 만족도와와의 관계

청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션에서 청소년이 느끼는 대화만족도에 커뮤니케이션 유형 및

배경변인들이 영향을 미치는 지는 알아보기위해 유의도 검증을 실시하였다. 그 결과 <표 3>과 같이 커뮤니케이션 유형(p<.001), 청소년 性(p<.001), 대화시간(p<.001), 아버지 학력(p<.05), 어머니 직업(p<.05), 가정분위기(p<.001), 가정경제 수준(p<.001)이 유의한 차를 보여 청소년 대화만족에 영향을 미치는 변인으로 밝혀졌고, 어머니 연령, 어머니 학력, 아버지 직업의 3변인은 청소년 대화만족에 영향을 미치지 않는 변인이었다.

① 커뮤니케이션 유형

커뮤니케이션 유형과 청소년 대화만족도는 집단간에 유의한 차(p<.001)를 보여 대화유형이 쌍방 개방형일때 청소년 대화만족도가 가장 높았고, 자녀 개방-어머니 차단형, 자녀차단-어머니 개방형, 쌍방 차단형으로 갈수록 청소년 대화만족도는 낮아지고 있었다. 즉 자녀와 어머니 모두가 개방적인 대화를 나누거나 자녀만이라도 개방적인 대화를 하는 경우 청소년의 대화만족도는 높아져 커뮤니케이션 유형은 청소년의 대화만족 정도에 큰 영향을 주는 것으로 밝혀졌다.

② 청소년 性

청소년 대화만족도와 청소년의 性은 남·녀 집단간에 유의한 차(p<.001)를 보여 여학생이 남학생보다 어머니와의 대화에 더 만족하고 있는 것으로 나타났다. 육선화는 청소년기 자녀와 부모간의 대화에 대한 평가를 여학생보다 남학생이 더 긍정적으로 하며 이는 아버지와의 대화에서 더욱 그러하다고 하였다. 그러나 실제 부모와의 대화에서 거리감을 느끼는 경우는 여학생보다 남학생이 더 많으며 이는 대화기술이나 표현상의 문제 때문이라 한바 있는데, 이는 어머니와의 관계만을 본 연구결과와 일치하지는 않지만 어느정도 연관지어 생각할 수가 있다.

③ 대화시간

청소년 대화만족도와 대화시간은 집단간에 유의한 차(p<.001)를 보여 대화시간이 긴 집단일수록 대화

<표 3> 커뮤니케이션 유형 및 배경변인과 청소년 대화 만족도

배경변인	구분	청소년 대화 만족		Scheffé-Test
		N	M	
커뮤니케이션 유형	쌍방개방형	179	46.79	A
	자녀개방-어머니차단형	54	40.31	B
	자녀차단-어머니개방형	58	40.12	B
	쌍방차단형	153	32.98	C
	F=117.43***			
성별	남	208	38.88	
	여	236	41.69	
F=11.16***				
대화시간	10분미만~20분	92	34.67	A
	20~30분	109	40.36	B
	30분~1시간	124	40.82	B
	1시간이상	119	44.32	C
F=23.39***				
어머니 연령	40세이하	56	39.95	
	41~45세	209	41.02	
	46~50세	132	40.68	
	51세이상	47	37.13	
F=2.55(N.S)				
아버지 학력	국졸이하	24	37.83	A
	중졸	66	39.38	A
	고졸	186	39.76	A
	대졸이상	168	41.80	A
F=2.68*				
어머니 학력	국졸이하	92	39.39	
	중졸	115	39.42	
	고졸	195	40.91	
	대졸이상	42	42.64	
F=1.96(N.S)				
아버지 직업	근로·판매직	205	40.09	
	사무직	80	41.14	
	관리·전문직	149	40.43	
F=0.49(N.S)				
어머니 직업	없다	349	40.91	A
	근로·판매직	80	38.19	B
	사무·관리·전문직	15	39.47	B A
F=3.13*				

가분위 정기	매우화목	70	46.2	A
	화목한편	228	42.21	B
	화목하지않다	146	34.70	C
F=62.89***				
가계수준	상	112	40.64	A
	중	251	41.49	A
	하	81	36.52	B
	F=9.94***			

p<.05* p<.01** p<.001***

만족도가 높아져 대화시간이 대화만족도에 미치는 영향은 큰 것으로 밝혀졌다. 대화시간이 20분미만일 때 대화만족도는 가장 낮고 대화시간이 1시간 이상일 때 대화만족도는 현저히 높아지므로, 어머니가 자녀와 대화시간을 충분히 갖도록 배려해야 할 것이다.

④ 아버지 학력

아버지 학력과 청소년 대화만족은 집단간에 유의한 차(p<.05)를 보여 아버지 학력이 높은 집단일수록 청소년의 대화만족정도는 높아졌다. 여기서 주목할 점은 어머니와 청소년기 자녀간의 대화만족에 어머니의 학력은 의미있는 영향을 미치지않고, 아버지의 학력이 영향을 미친 것으로서 이는 설명하기 어려운 문제이다. 아버지가 학력이 높을수록 어머니와 자녀간의 커뮤니케이션 상호작용에 대한 조언과 지도의 방향에 좀 더 협조적으로 참여하여, 이것이 간접적으로 자녀에게 전달되는 것이 아닌가 생각해 볼수도 있으나 이것으로는 설명이 불충분하므로 아버지의 교육정도가 어머니와 청소년기 자녀의 대화에 어떻게 작용하는지 그 과정을 체계적으로 밝혀줄 연구가 필요하다고 생각한다.

⑤ 어머니 직업

어머니의 직업은 청소년 대화만족에 유의한 차(p<.05)를 보였다. 어머니의 직업도 아버지와 마찬가지로 무직, 근로직, 판매직, 관리직, 사무직, 전문직으로 나누어 분석해 보았으나 직업이 없는 경우가 78.0%로 압도적으로 많았고 직업이 있는 경우가 21.4%였다. 먼저 어머니의 직업 유, 무별로 자료를 분석한 결과 어머니가 직업이 없는 경우가 직업을 가진 경우보다 자녀의 대화만족도가 높았다. 어머니가 직업을 가진 경우 근로·판매직의 경우가 18.0%, 사무·관리·전문직은 3.4%로 대개 어머니의 직업수준이

낮아 전문직을 가진 어머니가 직장일로 자녀와 상호 작용하는 시간이 없는 것에 대한 보상으로 좀 더 자녀에게 세심한 주의를 기울이는 것과는 달리 이들은 자녀에게 특별한 신경을 쓰지않고 대화시간도 불충분하므로 자녀의 대화만족도가 낮아지는 것으로 생각된다. 이는 Nye⁴⁴⁾의 연구결과와 일치되는 것으로 Nye는 위의 결과의 원인을 직업을 가진 어머니의 시간부족, 이중역할의 어려움과 갈등에서 오는 심리적 요인들이 대화에 작용하기 때문이라고 하였다.

⑥ 가정 분위기

가정분위기와 청소년 대화만족도는 집단간에 유의한 차(p<.001)를 보여 가정이 화목하다고 느낄수록 대화만족도는 높아졌다. 이는 Larson의 연구결과와 일치하고 있다.

⑦ 가정경제 수준

가정경제수준과 청소년 대화만족은 집단간에 유의한 차(p<.001)를 보여 경제수준이 중이거나 상이라고 생각하는 청소년의 대화만족도는 높은 반면, 경제수준이 하라고 생각하는 청소년의 대화만족도는 낮았다. 이는 Walters, Maas의 연구결과와 일치하는 것으로 가정의 경제수준이 청소년의 대화에 많은 영향을 주는 것을 알 수 있다.

이와 같이 청소년 대화만족도에 영향을 미치는 변인은 커뮤니케이션 유형과 위의 6개의 독립변인이었으며 어머니 연령, 어머니 학력, 아버지 직업은 청소년 대화만족에 영향을 주지 않았다.

4) 청소년 대화만족도에 영향을 미치는 배경변인의 설명력

청소년 대화만족도에 영향을 미치는 변인의 독립적 영향력을 파악하기 위해 $\alpha < .05$ 수준에서 남녀 학생 전체 집단 및 남학생, 여학생 각기별로 중회귀분석을 실시하였다. 그 결과 청소년 대화만족도에 가장 영향력 있는 변인은 커뮤니케이션 유형으로 개방적 유형의 집단이 폐쇄적 유형의 집단보다 대화만족이 큰 것으로 나타났다. 먼저 남녀 학생 전체 집단의 청소년 대화만족도에 영향을 미치는 의미있는 변인은 <표 4-1>과 같이 커뮤니케이션 유형과 가정분위기로 상호개방적으로 커뮤니케이션이 이루어지는 경우 청소년의 대화만족은 커진다. 이들 변인들은 청소년 대화만족을 51% 설명해 주고 있다. 이를 남녀 학생별로 구분해 보면 남학생의 경우 <표 4-2>와 같이 커뮤니케이션 유형, 가정분위기, 아버지 학력이 의미있는 변인으로 이 변인들은 청소년 대화만족을 46% 설명해준다. 여학생의 경우는 <표 4-3>과 같이 커뮤니케이션 유형, 가정분위기, 대화시간이 의미있는 변인으로 이 변인들은 청소년 대화만족을 61% 설명해

준다. 여학생의 경우는 <표 4-3>과 같이 커뮤니케이션 유형, 가정분위기, 대화시간이 의미있는 변인으로 이 변인들은 청소년 대화만족을 61% 설명해

<표 4-3> 여학생 집단의 청소년 대화만족도에 대한 회귀분석

종속변인	청소년 대화만족				
	B	Beta	R ²	F	d-w계수
독립변인					
쌍방개방형	13.54	0.74***	.47	91.02	
가정분위기	1.79	0.15***	.53	4.32	2.05
자녀개방- 어머니차단형	7.70	0.27***	.57	19.23	
어머니개방- 자녀차단형	6.23	0.22***	.60	13.38	
대화시간	0.03	0.12***	.61	3.79	
상 수	21.89				

<표 4-1> 남·녀 학생 전체 집단의 청소년 대화만족도에 대한 회귀분석

종속변인	청소년 대화만족				
	B	Beta	R ²	F	d-w계수
독립변인					
쌍방개방형	12.46	0.67***	.35	175.01	
가정분위기	2.33	0.20***	.43	26.72	
자녀차단- 어머니개방형	6.36	0.24***	.46	37.82	2.19
자녀개방- 어머니차단형	6.79	0.24***	.51	32.17	
상 수	21.62				

<표 4-2> 남학생 집단의 청소년 대화만족도에 대한 회귀분석

종속변인	청소년 대화만족				
	B	Beta	R ²	F	d-w계수
독립변인					
쌍방개방형	11.98	0.63***	.30	61.56	
가정분위기	2.60	0.24***	.37	10.71	
어머니개방- 자녀차단형	7.07	0.28***	.41	15.99	2.10
자녀개방- 어머니차단형	6.68	0.25***	.45	12.25	
아버지학력	0.38	0.12*	.46	2.12	
상 수	22.12				

주고 있다. 이와 같이 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 상호작용의 만족정도에 영향을 미치는 가장 중요한 변인은 커뮤니케이션 유형과 가정분위기로서 여학생의 경우가 이 변인들의 영향을 더 크게 받고 있으며 남학생의 경우는 아버지 학력이, 여학생의 경우엔 대화시간이 대화만족에 중요한 영향을 미치는 점은 주목할만 하다.

V. 결론 및 제언

현대 가족의 커뮤니케이션 방법이나 기술은 개인의 사회화 과정이나 정체감형성에 많은 영향을 미치고 가정의 평형상태와 균형은 가족원들이 서로의 커뮤니케이션에 어떻게 반응하느냐에 좌우된다. 특히 심신 발달의 과도기에 있는 청소년기 자녀의 경우 부모와의 효과적인 커뮤니케이션을 통해 바람직한 부모-자녀관계를 이룩할 수 있으므로 이 시기의 커뮤니케이션의 중요성은 매우 크다. 본 연구는 이러한 중요성을 고려해 청소년기 자녀와 어머니가 어떤 유형의 커뮤니케이션 상호작용을 하고 있으며 이 상호작용에서 얻는 청소년의 만족은 어떠한지를 알아보기 위해 시도되었다.

본 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형은 쌍방개방형이 40.3%, 쌍방차단형이 34.5%, 자녀차단-어머니 개방형이 13.1%, 자녀개방-어머니 차단형이 12.2%로 대체로 자녀와 어머니가 상호 개방적으로 대화하는 경우가 많았으나 대화가 상호 차단된 경우의 비율도 높았다.

둘째, 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 유형에 영향을 미치는 변인은 청소년 성($p < .001$), 대화시간($p < .001$), 가정분위기($p < .001$)로 밝혀졌다.

셋째, 청소년의 대화만족도는 커뮤니케이션 유형($p < .001$), 청소년의 성($p < .001$), 대화시간($p < .001$), 아버지 학력($p < .05$), 어머니 직업($p < .05$), 가정분위기($p < .001$), 가정경제수준($p < .001$)에 따라 유의한 차를 보였다.

넷째, 청소년기 자녀와 어머니간의 커뮤니케이션 상호작용의 만족정도에 영향을 미치는 가장 중요한 변인은 커뮤니케이션 유형과 가정분위기로서 여학생

이 남학생보다 이들 변인들의 영향을 더 크게 받는 것으로 밝혀졌고 그밖에 남학생의 경우는 아버지 학력이 여학생의 경우는 대화시간이 대화만족에 의미있는 영향을 주는 것으로 나타났다.

이상의 결과로 볼때 청소년기 자녀와 어머니간의 개방적인 커뮤니케이션의 상호작용과 청소년의 대화만족에 중요한 영향을 주는 요인은 가정분위기와 대화시간 이므로 부모는 청소년기 자녀의 정서적 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 화목한 가정분위기 조성과 대화시간 마련에 신경을 써야 할 것이다.

본 연구에서는 자녀측면에서 본 커뮤니케이션만을 보았으므로 앞으로는 부모를 대상으로 연구가 행해져 부모-자녀간의 상호관계의 규명, 비교가 이루어져야 하겠고 아울러 부모 자녀가 어느정도 일치된 가치관을 공유했느냐에 초점을 둔 대화내용과 대화유형, 대화만족과의 상호관계를 밝히는 연구도 필요할 것으로 사료된다. 앞으로 이상적인 부모-자녀관계의 수립과 질 높은 상호작용의 촉진을 위해 커뮤니케이션에 관한 부모교육 프로그램의 개발과 사회·가정복지 정책적 차원에서 전문적인 가족문제 상담소의 설치를 제언하는 바이다.

참 고 문 헌

1. 한국카운슬링연구소, 비행청소년의 이해와 지도, 서울:성원사, 1987.
2. 박연호, 인간관계론, 서울:박영사, 1981.
3. 장명옥, 가정관리학, 서울:교문사, 1982.
4. 이정춘, 커뮤니케이션 사회학, 서울:범우사, 1984.
5. Deacon, R.E. Firebaugh, Home Management Context and Concepts, Boston: Houghton Mifflin Co., 1975.
6. Swanson, B.B., Introduction to Home Management, N.Y.: Macmillan Publishing Co., Inc., 1981.
7. Galvin, K. M, & B.J. Bromel, Family Communication, Illinois: Scott, Fornesman and Company, 1982.
8. Adams, B.N., The Family-A Sociological Interpretation-, 3th ed., Chicago: Rand McNally College Publishing, Co., 1980.
9. Hawkins, J.L., "Marital Communication Style and Social Class", *Journal of Marriage and the Family*, Vol. 39, No. 3., 1977, pp. 479-490.

10. _____, et al., "Spouse differences in Communication style: Preference, Perception, Behavior", *Journal of Marriage and the Family*, Vol. 42, No. 3., 1980, pp. 585-593.
11. Beaubien, C.O., "Adolescent-Parent Communication Styles", the Pennsylvania State Univ. Ph. D., 1970.
12. 김정희, "어머니와 자녀간의 커뮤니케이션 형태와 자녀의 자아 개념에 관한 연구", 숙명여대 교육대학원 석사논문, 1987.
13. 홍기선, 커뮤니케이션론, 서울:나남, 1985.
14. Satir, V. 저, 성민선 역, 가족 의사소통의 새로운 기법, 서울:홍익재, 1988.
15. 정희영, "가정교육(II)-청소년 문제와 가정교육", 현대사회와 가족, 아산 사회복지사업재단, 1986.
16. 민영순, 발달심리학, 서울:교육출판사, 1987.
17. 백운학역, 인간발달, 서울:형설출판사, 1986.
18. 유안진, 인간발달 신강, 서울:문음사, 1987.
19. 이순형, "청소년의 발달 특성과 그에 영향을 미치는 요인", 부모 자녀간의 대화, 한국부인회, 1985.
20. 정인석, 현대청년 발달심리학, 서울:채동문화사, 1984.
21. Bee, H.L. & S.K. Mitchell, The Developing Person, N.Y.: Harper & Row Co., 1980.
22. Laslett, B., "Family membership, Past and Present", Skolnick, A.& J.H Skolnick, Family in Transition, 3th ed., Boston: Little Brown & Co., Inc., 1980.
23. Adams, B.N., Loc. cit.
24. Goode, W.J., The Family, 2nd ed., N.J.: Prentice-Hall, Inc., 1982.
25. Deacon, R.E. & Firebaugh, Loc. cit.
26. Duvall, E.M., Marriage and Family Development, 5thed, N.Y.: J.B. Lippincott Co., 1977.
27. Kennedy, C.E., "Patterns of Parent-Student Communication", *Journal of Home Economics*, Vol. 63, No. 7, 1971.
28. Duvall, Loc. cit.
29. Brown, C.T. & C.V. Riper, Communication in Human Relationships, Illinois: National Textbook Co., 1973.
30. Klemmer, R.H. & R.M. Smith, Marriage and Family Relationships, 2nd ed., N.Y.: Harper and Row Co., 1975.
31. Bienvenu, M.J., "Parent-Adolescent Communication and Self-esteem", *Journal of Home Economics*, Vol. 62, No. 5, 1970.
32. Larson, R.E., "Adolescent Perceptions of Parent-Youth Communication: Patterns, Processes, and Correlates", Florida Sate Univ, Ph.D. 1970.
33. Love, N.W., "Parent-Adolescent Communication as related to Family Social Variables", Florida State Univ., Ph.D., 1971.
34. 김진숙, "어머니와 청년기 자녀와의 커뮤니케이션에 관한 연구", 경희대 석사논문, 1983.
35. 정혜영, "10대 자녀와 부모간의 커뮤니케이션에 관한 연구", 동덕여대 석사논문, 1986.
36. 고성혜, "청소년 대화의 실제와 기대", 한국부인회, 부모 자녀간의 대화, 1985.
37. 김정희, 전개논문.
38. 석현양, "가정의 의사전달형태가 청소년의 자아개념에 미치는 영향", 국민대 석사논문, 1983.
39. 옥선화, "자녀문제와 대책-청소년과 부모간의 대화를 중심으로-", 한국부인회, 전개서.
40. Walters et al., "Interaction of mothers and child in lower-class families", *Child Development*, 1964, 35, pp 433-440.
41. Maas, H.S. "Some Social Class differences in family system and group relations of pre-and early adolescent", *Child Development*, 1951, 22, pp 145-152.
42. Schab, F., "Adolescent Attitudes about Parent Controls", *Journal of Home Economics*, Vol. 62, No. 1, 1970.
43. Beaubien, C.O., Loc. cit.
44. Nye, I.F., "Wife-Mother Employment, Family, Society", Burr, W.R. et al., Contemporary Theories about the Family, Vol. 1, N.Y.: Free Press, 1979.