

2 制 度

朴 信 昉

〈삼성데이터시스템 상무〉



필 자

- ▲서울대 공대 화공학과 졸업
- ▲한국 IBM 영업추진본부장
- ▲同社 업무관리 이사
- ▲삼성데이터시스템 정보통신 시스템사업본부장 상무(현)

企業環境의 變化

지금 기업을 둘러싸고 있는 환경이 급격하게 변화하고 있다. 지난해 상반기까지만 해도 고도 성장속에 效率化, 生産性向上, 品質向上 등으로 기업체질의 강화를 꾀하였다.

그러나 하반기부터 원화의 급속한 상승, 노사분규 등으로 성장의 둔화가 크게 우려되는 가운데 각 기업은 종래

의 사고방식에서 탈피하여 經營環境에 대한 根本的인 대책을 강구할 필요성을 느끼게 되었다.

이같은 상황에서 정보에 대한 가치는 변화하고 있는데 첫째, 「정보는 기업의 자산」이라는 인식이 높아지고 있는 것과 둘째, 과거 자급에 의한 企業系列化에서 현재는 情報에 의한 기업계열화로 전환되고 있다. 전자는 정보가 불투명한 經營環境속에 기업의 의사결정을 좌우하는 역할을 하게된 것이고, 후자의 경우 정보가 기업경영에 미치는 영향에 따라 다양한 정보를 기업의 성격과 방향에 알맞게 발취, 가공하여 기업경영의 도구로써 활용하는 가운데 정보에 의한 기업간의 계열화가 이루어지고 있으며, 또한 정보의 이용수단으로써 통신수단의 네트워크화를 요청하고 있다. 이로 인해 기업은 변화하고 있는 것이다.

이에 따라 필요한 정보를 대량으로 신속하게 流通할 수 있는 체제의 구축이 무엇보다도 중요하게 되었다.

情報시스템의 發展

종래 정보시스템은 기업내의 合理化나 업무의 效率化를 목적으로 구축되어진 것이다.

그러나, 앞으로 정보시스템은 企業戰略이나 經營目標에 직접 공헌하고 이것을 강력하게 지원할 수 있는 역할이 한층 요청되고 있다. 이렇게 구축된 정보시스템은 이용자의 요청에 따라 필요한 정보를 신속, 정확하게 제공하고 이용자의 經營判斷이나 의사결정 또는 업무활동에 유효 적절히 이용될 수 있어야만 한다.

이같은 제반 요건을 충족시키기 위해서는 정보시스템을 통합하여 體系化하고, 정보내용을 다양화하고 풍부하게 하며, 신속한 처리와 전달이 가능한 高級시스템

로 構築할 필요가 있다.

즉, 개별 기업내에서나 기업 그룹간의 다양한 정보네트워킹의 형성과 관리, 기업내외의 정보를 취급하는 데이터베이스 시스템의 구축과 관리, 경영을 지원하는 의사결정 지원시스템의 개발과 유지관리, 情報資源의 효율적 이용과 안전성·신속성의 확보 등 새로운 사업의 진출을 직접 지원하는 정보시스템을 구축하며, 이를 적극 활용하는 것이 기업전략을 실행하고 경영의 목표를 달성하기 위한 구체적인 추진방법이 되는 것이다.

결론적으로 정보시스템은 업무 효율의 추구로부터 收入源의 창조에 이르기까지 업무지원의 측면에서 기업전략으로의 활용이 요구되는 상황이라 여겨진다.

日本의 경우는 71년 제1차 自由化에 의해 전자계산센터의 타인 사용이 인정됨으로써 회선 사용방식의 제한이 완화되었다.

그리고, 82년 제3차 自由化에 의해 기업 상호간 데이터 통신이 가능하게 되고 데이터 처리를 위한 회선 사용이 自由化되었다.

또한, 85년 제3차 自由化에 의해 電氣通信 전 분야에 自由化가 이행되어 통신사업, 회선 및 단말기의 自由化가 실현되었으며 公衆電氣通信法에 대신해서 電氣通信事業法이 제정되었다.

이같은 3단계 조치에 의해 自由競爭의 原理가 도입되었고 누구든지 통신사업에, 다시말해서 VAN사업에 참여할 수 있는 기회가 주어졌다.

이와 같이 데이터 통신은 線에서 網으로 발전, 여러가지 부가가치를 첨가한 VAN이 확립되고 있는 것이다.

법규 및 제도의 改善點

民間 VAN사업은 이미 선진 각국의 주요기업에 의해 事業化되어 급성장하고 있으며 무한한 가능성이 있는 사업으로 평가되고 있다.

우리나라는 지난해 5월 민간 VAN活性化의 自由化 조치로 활발한 사업화의 전기를 마련하였으나 제도상, 기술상 시급히 풀어야 할 과제들이 누적되어 있어 어려움을 가져다 주고 있다.

이같은 견지에서 민간 VAN사업의 活性化를 위해 몇 가지 사항을 제안한다.

첫째, 복잡한 기업외적 여건에 대응키 위해 불특정다수의 모든 有關業體와 연결 할수 있도록 특정통신회선의 공동 사용범위를 확대해야 한다.

둘째, 공중전기통신회선의 效率인 사용을 위해 단독 사용에만 잠정 허용하고 있는 다중화 장비를 타인 사용까지도 擴大 사용할 수 있도록 다중화장치 사용기준을 시급히 제정해야 한다.

세째, 장기적으로 시외 구간을 대량 사용하는 경우는 기업의 經濟인 負擔을 덜어주고 정보산업의 조기 기반 구축을 위해 대폭적인 料金 감면이 이행되어야 하며, 또한 電話級 회선의 서비스 提供設備가 속도에 상관없이 동일하므로 현행 距離와 速度別 요금제도로 변환하는 등 회선사용요금 및 체제개편이 시급히 이루어져야 한다.

네째, 독립법인 단독으로 국내본사와 해외지사간만 허용되어있는 國際特定通信回線을 공동이용 특례인정을 해당그룹 관계사가 共同利用할 수 있도록 국제 특정통신회선의 해외지사와 국내 본사간 공동사용을 허용하는 것이 바람직 하다.

이상과 같이 데이터통신에 관련한 데이터처리(기본 변환처리로부터 고도정보처리서비스)는 自由化를 원칙으로 하며 타인의 通信媒介를 全分野에 확산하여 민간기업의 정보통신을 활성화 시킬 대책이 마련돼야 하겠다.

期待效果

일본의 예와 같이 전분야의 自由化 배치가 취해진다면 國內의 VAN事業도 급속하게 발전될 것이며 다음과 같은 몇가지의 效果도 기대할 수 있다.

기업간의 정보교환, 시간 및 距離의 극복으로 인한 기업의 각종 事務處理의 效率化 및 迅速, 정확화가 이루어지고 이에 따라 자금 결제의 신속화와 자금 운용의 효율화로 人力정예화, 經費節減을 가져다 주어 기업활동의 합리화를 기하게 될 것이다.

그리고, 기존 기업내 業務 電算化에만 국한되었던 컴퓨터가 네트워크의 資源으로 이용되면서 사회에 多角的인 정보활용 수단을 제공하여 금융, 제조, 매스컴 등 각종 企業에 큰 變化를 일으키게 된다.

또한 민간 VAN 業界가 활성화되면 다가오는 정보화 시대에 대비하여 國際競爭力을 갖출 수 있으며 국제적인 정보 活用體制의 구축으로 國民經濟에도 커다란 變化를 가져올 것이다.

이같은 개선 내용이 국가적인 차원에서 빨리 진행될 수록 국가이익은 물론이거니와 민간 기업이 국제 競爭力을 확보하게 되어 정보통신 부문에서도 先進 隊列에 한 걸음 먼저 다가서는 決定的인 役割을 하게 될 것이다. ■