

간호관리 실습계획 II

이 정 지
(지산간호보건전문대학)

머리말

1. 필요성과 목적
2. 간호관리실습계획의 일예
3. 실습평가에 관한 소고

맺음말

머리말

자신과 아기를 돌보는 어머니의 모습에서 시작된 간호가 세기를 거듭하면서 그리스도교 정신에 입각한 병들고 약한 사람들을 또는 도움이 필요한 이들을 보살피고 도와서 심신의 불안과 고통을 덜어주는 것으로서 가정밖의 병원사회에서 인정을 받게 되었고, 오늘에 이르러 “최대한의 건강을 위해 인간을 돕는 것” 즉 인간이 태어나서 죽을때까지 최대의 건강을 유지할 수 있도록 개인, 가족, 지역사회에 봉사하는 것이라고 할 수 있다. 또한 “간호는 인간이 환경과 Stress에 적응하는데 가능한 최대의 건강을 유지할 수 있도록 인생과정을 통하여 일시적으로 조절하는 과정이다”라고 정의하며, 간호는 人生 그 자체속에 포함되어 있다. 그것은 생명이 탄생되는 순간부터 시작되고...점점 자라서 생존의 의미와 기쁨을 알게되고...이제 성숙되어 사랑과 고통과 지혜를 통해 生의 完成에 도달한다. 간호의 최종목표는 인간심신의 건강을 지키는 것이며, 사람들이 그자신의 생활환경에서 항상 건강하게 살 수 있도록 도와주며...또한 사람들이 건강을 잃게 되었을 때, 건강을 회복하도록 도

와주는 것이다. 이렇게 간호는 개인, 가족 및 지역사회와의 건강복지 증진을 목표로 하는 동적이고 변화하는 과정으로서, 병원을 한부분으로 하는 사회 어느곳에서나 행해짐으로써, 간호사의 역할은 확대되었고 그 일터는 매우 다양하다고 볼 수 있다(1, 2, 3차 건강관리영역).

한편 급격한 사회변화에 따르는 건강문제와 그 요구들이 증가일로에 있으며 다변하는 오늘날, 간호전문직에 곧 종사하게될 미래의 간호사들은 한층 더 새로운 자세를 가다듬고 폭넓은 준비를 해야할 것이라고 사려된다.

그러므로 3가지 측면에서 즉 조직적 참여, 사회로서의 병원조직을 이해하고, 간호 전문직의 요청에 의해서, 그리고 기본간호교육과정의 마무리작업의 일환으로서, 간호학생들의 간호관리 실습이 요구되고 있다고 본다.

1. 간호관리 실습계획의 필요성과 목적

첫째, 현대사회의 특징은 다원적 조직사회이며 조직적 참여사회이다. 우리는 조직인으로서 조직에 참여하고 조직을 통해서 활동한다. 학교도 병원도 국가도 하나의 조직이다. 조직이 있으면 반드시 leader와 member가 있기 마련이며, 조직의 목표달성을 위한 다수인의 협동체제를 이루게 된다.

건강관리 조직가운데 가장 핵심적이고 다양하며 고도의 사회성을 띤 기관은 병원으로서 고통의 도시, 인간성의 십자로, 의학, 간호학, 보건학이 만나는 장소이며 특히 고통받는 공동체와

봉사하는 공동체가 뚜렷히 존재하는 곳이다. 이 기관만큼 복잡한 인원구성과 24시간 계속적인 움직임과 간호단위마다 독특한 양상을 띠는 조직으로서, 환자를 간호하는 일만큼 복잡다양하고 연속적으로 관리가 요청되는 일도 없을 것이다.

또한 현대는 관리의 시대이다. 생산의 3대요소인 3M(Man, Money, Material) 즉 사람과 돈과 물자를 어떻게 관리하느냐에 따라서 그 조직의 성과와 흥망이 좌우된다.

간호관리는 간호의 목적인 질적인 간호를 성취시키기 위해서 계획, 조직, 지휘, 조정, 통제 등을 통한 3M 특히 인적자원의 coordination & integration이라고 할 수 있다. 그러므로 간호학생들로 하여금 병원 전체 조직체에서는 일선 관리층이며, 간호부서에서는 중간관리층에 있고, 한 간호단위에서는 최고 관리층의 위치에 있는 간호업무의 총관리자인 수간호사와 분야별, 시간별 지도감독기능을 수행하고 있는 감독간호사의 역할을 경험케 하므로써, 학생들로 하여금 병원조직을 이해하고 합리적 효율적인 간호관리 능력을 육성토록 한다.

둘째, 간호전문직의 요청 : 전문직 간호사는 인류의 건강인권의 옹호자로서 건강의 유지 증진, 질병예방, 치유와 돌봄, 재활의 복합된 전문직 업무를 담당 수행하기 위하여 고도의 과학적증명과 지식이 요구되며, 사회적으로 더욱 높은 수준의 전문성과 지도성이 절실히 요청되고 있다. 그리고 건강문제의 증대와 함께하는 현대 의료는 과거의 건강관리에 비할 수 없을만큼 많은 전문인들이 공동으로 일하고 있기때문에, 인간중심의 전인간호 실천을 위한 교육, 연구, 봉사의 전문직기능상 이를 뒷받침하는 간호관리 실습이 필요하다.

셋째, 기본간호교육과정의 마무리 작업의 일환으로서 미래의 전문직 간호사의 다양한 역할 수행과정에 있어서 간호관리자로서의 효율적, 조직적, 균형있는 기능을 수행할 수 있도록, 간호행정 및 병실관리의 이론적 개념을 바탕으로 (2학점) 실습 현장에서 (1학점) 그 능력을 육성토록 한다.

1970年代에 논의되었던 현사회가 요구하는 간호사는 1) 확고부동한 간호정신과 철학을 지녀야 한다. 2) 전인간호와 지역사회간호를 잘할 수 있어야 한다. 3) 원만한 인격을 소유하고 대인관계와 태도가 좋아야한다. 4) 연구심과 창의력이 있어야 한다. 5) 지도력이 필요하다고 했다.

한편, 자격있는 간호사로서의 자질과 품성을 함양한다는 전문대학의 기본목적에도 불구하고 대학마다의 특정한 상황과 여건에 따라 실습의 형태나 방법은 매우 다양할 것이다.

그러나 인간이 주위환경에 적응하여 우주의 질서와 의미를 파악하고, 창조하려고 노력해서 개인의 성장을 도모하도록 지도하는 과정이 교육이며, 변천하는 시대에 대비하여 미지의 사태에 융통성있게 적응하게끔 기본원리를 체득시키고, 학생이 직접 참여하고 경험케 함으로써 학습이 가능한 실습방법이 필수적이다. 간호교육은 타인에 대한 관심과 책임감을 갖게끔 본질적인 교육의 방향을 시도해야 한다. 특히 간호관리 실습을 통한 사랑과 봉사의 정신을 기초로 한 기본 간호교육과정의 마무리 작업이 요구되고 있다(여담 : 아버지와 아들 질신장사애기).

그렇다면 이 간호관리실습계획을 어떻게 하는 것이 가장 바람직하고 효율적인가?

2. 간호관리실습계획의 일예

현실적인 어려운여건속에서도 이 실습을 시도하고 있는 몇몇 간호전문대학에 깊은 감사를 드리며, 일명 'Head Nurse Training Course' 또는 'Leadership Course'라는 실습을 저희 대학 교육이념에 따라서 초창기(25년전) 부터 줄곧 나름대로 해오고 있었던 것 그대로를 소개하겠습니다.

본 대학의 간호교육철학(이념)은 다음과 같다. "인간은 모두 하나님의 자녀라는 신앙의 기초 아래서 智山(메리놀)간호전문 대학의 교육과정이 마련된다. 사랑과 봉사는 인간의 존엄성과 잠재력을 인식함으로써 생겨나는 것이며, 가까운 주위환경과 사회로부터 시작하여 점차로 넓

은 집단과 사회로 범위를 넓혀가는 것이다.

그래서 학생들이 지방이나 나라 전지역의 보건상태를 인식하도록 교육계획을 마련한다. 그래서 사회의 여러 조직체의 사람과 모임에 참여하여 반응하도록 지도한다. 인간이 가족과 사회의 일원으로서 최상의 건강을 유지하도록 강조하는 것이다...교훈인 사랑, 성실, 봉사들 그 출발점으로 삼고 있다.

간호관리실습은 1학점(일주간)으로서 3학년 1~2학기동안, 베리놀병원 간호부의 적극적인 협조아래, 각각 1명씩 3개의 병동에서 수간호와 함께 병실관리실습을 하게되며, 매주 목요일 저녁반에는 3명의 간호학생이 같이 간호부 및 감독간호사의 기능과 역할을 경험케 한다. 그리고 pre-conference, 1회의 현장순회 및 post-conference는 지도교수가 담당하고 있다.

실습목표 : 간호관리이론을 실제에 적용할 수 있도록, 병원간호관리자인 수간호와 감독간호사의 기능과 그 역할을 경험하게 한다.

1) 전문직 간호업무들 적절히 수행하기 위한 계획과 관리를 담당할 수 있는 학습경험을 한다.

2) 환자간호를 계획관리할 수 있는 지식과 기술, 태도를 연구 습득한다.

3) 간호단위에서 사용되는 비품, 소모품, 약품을 관리하고 환경정비에 대한 지식과 기술을 연마한다.

4) 간호단위내에서 전문직 또는 비전문직간의 업무분담 및 원만한 대인관계술을 파악하고 익힌다(Leadership).

5) 기록과 보고—각종 보고서의 작성방법 및 환자간호에 관련된 사무절차를 습득한다.

6) Medical order의 실시 및 보고에 관한 기술을 익힌다.

7) 병동내에서 행해지는 기타활동(응급, 사고) 상황을 파악한다.

8) 간호부 조직과 간호감독의 역할을 이해한다.

실습내용 : 실습목표에 따른 실습내용을 충실히 성취시킨다.

1) 수간호사의 업무와 책임, 그리고 일간간호사의 업무 및 그 차이점 파악,

2) 환자중심의 간호단위관리와 입퇴원관리,

3) 물품 및 환경관리—비품, 소모품, 세탁물, 처치포, 증양부, 약국관계 및 환경정비

4) 업무분담과 인간관계(Leadership)연구—환자간호분담방법, 근무계획표 작성, 병동규칙과 약 및 직원간의 인화

5) Chart, 간호기록법

6) Medical order check와 실시—kardex 중심의 간호계획 및 실시

7) 기타활동(응급, 사고)관리—병동내에서 유발될 수 있는 응급종류와 그 해결법, 비상약품과 Emergency box 관리 및 사고경위보고서의 사용경우와 방법.

8) Nursing office의 기능과 감독 간호사의 역할과약등이다.

몇해전 인도의 교육자 캐리어사는 현대인의 정신적 범려 세가지를 다음과 같이 지적했다.

첫째는 모르면서 배울려고 하지 않는 것(지식의 방관자)이요, 둘째는 알면서 가르칠려고 하지 않는 것이요(교육의 태만성), 셋째는 할 수 있으면서 하지 않으려고 하는 것(구태의연, 무사안일주의)이라고 했다. 이는 우리 모두(교수나 학생 임상실습을 도와주며 그 Modeling이 되고 있는 선배간호사들)가 학생의 마음을 간직하면서 열성적인 삶의 자세를 견지할것을 일깨워 주고 있다고 사려된다.

3. 실습평가에 관한 소고

실습평가는 오랫동안 간호교육자들의 가장 어려운 책임중의 하나로 인정되어 왔다. 현재 본 대학에서 실시하고 있는 평가는 수간호사 평가 40%(현장실습평가지 사용—별첨참조), Report 작성과 제출 40%, 교수평가 20%(출결, Conferences)이나, 간호관리실습에서 학생들의 실습 수행능력과 목적달성도를 공정하게 과학적으로 평가할 수 있는 적절한 평가방법의 모색과 개발이 요구되고 있다.

맺음말

사랑과 봉사의 발자취인 간호역사를 간단히 더듬어보며, 간호는 인간과 독자적인 관계를 맺고 있으며, 박애정신을 기초로 타인의 복지향상을 위해 개인적으로 적극참여 하며 반응하는 것이다.

현대는 조직적 참여사회로서 병원조직을 이해하고 간호전문직과 기본간호교육과정의 마지막을 장식하게 되는 간호관리실습계획은 그 담당교수와 도움을 줄 수 있는 看護師선배들에게 다음과 같은 질문을 던지게 한다. “당신은 왜 스승이 필요하오? 어떤 제자의 방문객이 물었다. 물을 데우려면 불과 물사이에 개개물로서 그릇이 필요 하지요 제자가 대답했다” 스승은 곧 그릇의 역할을 담당하게 되는 것이다(Antony de Mello, 일본지혜—속뜻 그윽한 이야기모음, 분도출판사, 1988). 그리고 간호교육자는 베틀로

베를 짤때 그 실처럼 하늘하늘하게 정말 끝까지 버틸지 조마조마한 일들을 피하고 있는 경우가 실로 많지 않은가? 그러나 우리에게 수공업자의 인내심이 있다면 하나의 튼튼하고 아름다운 천이 생겨날 수 있을 것이다.

한편 現代人은 역동적으로 발전하는 세계와 세속화, 조작화의 사회속에서, 엄청난 실적강박의 부담과 밀쳐오는 경쟁의 위협아래, 정체위기(crisis of identity) 또는 정체상실의 위협성을 안고서 정신적 갈등과 방황, 가치관의 부재로 번민하고 있다. 그리고 간호학생들은 간호의 3대 요소인 간호의지식, 기술, 정신을 3~4년간의 기본간호교육과정을 통해 연마하고 있으므로 우리 간호교육자들은 이 마무리작업인 간호관리실습을 통해서 특히 “德있는 看護師”—「嚮仁勇三者天下之達德」이라고 孔子는 말하고 있으며, 간호정신의 뿌리가 되고있는 박애사상은 예수그리스도의 信, 望, 愛德이다—를 육성 배울할 수 있도록 더욱 좋은 실습계획을 마련했으면 한다.

현 장 실 습 평 가 지

학년 _____ 학번 _____ 실습장소 _____

성명 : _____ 실습기간 19 _____

평가 종목	평 가 내 용	평 가 점 수			
		아주잘함10	잘 함9	보 통 일 8	부족함 7
지 식 면	기초이론 및 방법에 대한 지식				
	간호문제발견 및 계획수립 능력				
	문제 해결 능력				
기 술 면	환자교육 및 의사소통 능력				
	물품 관리 및 준비성				
	간호활동에 따른 정확성과 민첩성				
	간호 업무의 기록 및 보고				
태 도 면	근면, 성실성				
	시간관념 및 책임감				
	응모, 복장 및 건강상태				
	간호사, 의료팀, 동료와의 대인관계				
출결 사항	지각()회 조 퇴()회 결석()회 무단결석()회	총 점			
<p>평가자 총평 :</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">평가자</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> 평 가 일 : 19 월 일 실습지도교수 </div>					