

특수진료 및 특수병원

박인용 교수

〈이 글은 연세대학교 의과대학 세브란스병원에서 열린 진료환경 개선을 위한 임상교수 세미나의 주제발표문이다. 병원인 여러분의 많은 참고를 바란다.〉

—편집자—

I. 특수클리닉 설립목적

1. 임상의학이 심층 세분화되고 이에 따른 연구 진료가능의 고도화로 특수질환별 클리닉 운용의 필요성이 높아짐.〈표 1〉
2. 3차 진료기관으로서의 진료전달체계 확립과 기능 수행에 필요.
3. 편리한 치료체계를 운영하여 질병을 종합적이고 체계적으로 관찰, 평가하여 첨단의학기술을 즉각적으로 환자에게 시행할 수 있다(진료).
4. 체계적인 질병연구의 기초가 될 수 있고 전문화된 의료인을 양성할 수 있다. 학교 및 전공의에 대한 효과적인 교육(교육).

5. 질병에 대한 귀중한 학술자료를 수집하여 임상 및 기초분야의 연구를 활발히 진행할 수 있어서 의학 발전에 기여함(연구).

II. 운영실태

특수진료소 운영의 긍정적인 평가

1. 내원환자의 증가-23.7%증가(동일기간 세브란스 병원 외래 9.1%증가)
2. 환자의 신뢰도와 만족도가 높다.
3. 대외 홍보효과가 크다.
4. 연구활동에 촉매역할

III. 환자의 이용실태와 만족도

긍정적 반응

1. 대부분의 환자(81.9%)가 특수진료소에서 치료받는 것이 타당하다.
2. 예약제도의 실시로 내원하기가 쉽고 진찰받기가 편리하다.
3. 환자자신의 질병을 이해하는데 도움이 된다.
4. 진료정보제공과 의료진의 신뢰성.
5. 인간중심의 의료진의 성실한 진료태도 및 양질의 진료에 만족한다.

부정적 반응

1. 진찰후 약을 받는 시간이 길다.
2. 대기실의 시설미비로 불편하다.
4. 분위기가 산만하여 프라이버시가 지켜지지 않는다.

IV. 문제점 및 해결방안

1. 운영

공간, 인력 및 홍보등의 부족으로 내원환자의 반수 이상이 주치의와 관련임상과 의사들의 권유로 내소하고 있으며 현재는 진찰실을 이동하여 진료하고 있는 실정이다.

해결방안

- 1) 적극적인 홍보활동(안내책자, 정기적 기고, 학술대회, 타의료기관 종사자를 위한 교육 프로그램)
- 2) 특수진료소에 대한 긍정적인 관심과 협조

〈표 1〉 특수진료소 진료실적(1986년 3월~1988년 2월)

특수클리닉	년도	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	총계
알레르기	1986	1689	1706	1720	1558	1629	1527	1684	1794	1739	1858	1908	1927	20866
	1987	1844	1952	1858	1698	1996	1992	2175	1888	1972	2112	2276	1994	23757 (13.9%증)
당뇨병	1986	276	339	298	293	409	469	276	290	296	290	237	260	3533
	1987	309	429	426	367	447	419	520	521	491	497	608	538	5572 (57.5%증)
신장	1986	281	304	322	427	333	338	276	208	242	322	276	277	3604
	1987	331	289	309	377	326	330	369	374	468	385	431	422	4411 (22.4%증)
성장예	1986	27	84	39	90	49	62	52	56	62	48	45	64	682
	1987	58	68	39	49	38	47	45	37	55	46	67	60	609 (10.7%증)
불임	1986	3	57	58	59	62	29	43	37	48	64	75	76	611
	1987	69	27	65	64	93	55	58	32	60	69	78	74	744 (21.8%증)
배뇨장애	1986	17	26	15	16	25	24	29	39	38	47	36	33	345
	1987	41	27	37	41	25	20	24	20	32	28	23	31	349 (1.2%증)
혈우병	1986												110	110
	1987	83	131	85	102	113	148	110	77	96	92	143	182	1362
총계	1986	2293	2520	2452	2453	2573	2248	2360	2422	2425	2629	2573	2747	29751
	1987	2735	2913	2819	2698	3038	3011	3310	2949	3174	3229	3621	3301	36798 (23.7%증)

2. 공간

공간의 부족은 가장 시급하고 중요한 문제점이다.

- 환자의 불만 요인
- 산만한 진료분위기
- 관련과과가 동일한 시간에 진료가 불가능

해결방안

- 1) 각 클리닉의 진료시간 재조정으로 환자의 일시

집중억제

- 2) 외래진료소 재배치시 적절한 공간확보
- 3) 의료원 장·단기 계획에 반영

3. 의료진과 지원부서의 인원부족으로

- 환자예약의 지연
- 환자대기 시간의 연장
- 검사결과의 즉각적인 판독 결여
- 특수검사예약의 누적
- 불충분한 질병관리 및 교육

해결방안

- 1) 해당임상과의 외래간호사 및 간호조무사 활용
- 2) 진료 및 사무의 전산화
- 3) 필요불가결한 인원의 우선 증원
- 4) 진료의사의 집중화

4. 장비

현재 관련과에서 사용중인 장비를 활용하고 있고 필요한 기타장비를 도입하였으나 최신 첨단의료 장비의 도입이 요구됨.

해결방안

- 1) 장비도입의 우선순위 결정
- 2) 의료원예산에 반영
- 3) 보유장비의 효율적 관리

5. 교육 및 연구

체계적인 제도와 뒷받침의 결여

해결방안

- 1) 관련임상과의 유대강화
- 2) 공동연구과제
- 3) 교육프로그램의 제정
- 4) 연구소 설립
- 5) 선진국의 관련 크리닉과의 교류 및 유대강화
- 2. 국제적인 학술교류 추진
- 3. 공간의 확보
- 4. 진료시간의 재조정
- 5. 인력, 장비의 과감한 투자
- 6. 교외연구비 확보
- 7. 긍정적인 관심과 협조 *

V. 발전방안

- 1. 각 크리닉의 연구소 설립, 진료 교육 연구에 기여

“病院人 여러분의 투고를 환영합니다”

週刊「병원회보」는 「독자란」을 마련, 전국 病院人 여러분의 대화의 광장이 되고자 합니다. 병원에 근무하는 病院人이면 누구나 職種을 가리지 않고 투고를 환영합니다. 病院人 여러분의 대화의 광장에서 만나십시오.

- 원고종류 : 논문(병원경영, 관리 등 병원 관련내용), 소설, 시, 수필, 직무수기, 제언, 만평, 만화 등
- 투고자격 : 의사, 간호원, 의료기사, 행정사무직 등 병원근무 전직종 및 병원관련인사.
- 원고마감 : 수시
- 보 낼 곳 : 우편번호 121-050
서울 마포구 마포동 35-1 (마포현대빌딩 14층)
주간 「병원회보」독자투고담당자 앞
- 기 타 : ① 게재원고에 대해서는 소정의 원고료 지급
② 원고관계 사진, 그림 및 필자사진 동봉

病院會報