

치과기공사와 타 의료기사간의 직무만족에 관한 비교조사 연구

동우전문대학 치과기공과

목 차

- 1.
- 2.
- 3.

1973.2.16 1982.4.2)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

가 가

(professional jobs)

가

I. 서 론

1. 연구의 필요성

가
가

가

(job satisfaction)

가

Wiles

3. 연구방법

(questionnaire method)

가 , “ ”
 가 “ ” “ ”

가 가 Likert 5 (5 point scale Method)

1987 6 20 21

370
 207
 .(56%) 40

167 , 1987 6 25 7 15

70
 57

.(81%)

71

가

127

(90%)

294

(65%)

가

493

1)

272

(,)

MVP-

8000 Computer

SPSS Program

2)

3)

II. 임상병리사, 방사선사와 치과기공사의 직무만족 요인별 비교

4)

1) 직무만족여부

가

5)

가 64.3%, 59.6%,

59.5%

-2.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
만 족	119(40.5)	176(35.7)	110(40.4)
불 만 족	175(59.5)	317(64.3)	162(59.6)
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

-3.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
20만원 이하	41(13.9)	—	—
21~30만원	80(27.2)	31(6.2)	132(48.5)
31~40만원	56(19.0)	134(27.1)	103(37.9)
41~50만원	31(10.5)	159(32.2)	24(8.8)
51~60만원	31(10.5)	70(14.2)	13(4.8)
60만원 이상	46(15.6)	76(15.3)	—
무 응 답	9(3.1)	23(4.7)	—
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

-4.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
성격과 전공의 적합	23(7.8)	31(6.3)	14(5.1)
주위의 권유	129(43.9)	212(43.0)	84(30.9)
전직의 기회	29(9.9)	12(2.4)	6(2.2)
전공 독특성	85(28.9)	36(7.3)	53(19.5)
전공활용	18(6.1)	68(13.8)	55(20.2)
기 타	10(3.4)	134(27.2)	60(22.1)
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

2) 보수수준

ts 21~40 ,
31~50

4) 직무부담

“ ” “ ”
가
가 , 가

3) 직업선택동기

“ 가 가
가
가 가

5) 현직에 대한 지식·정보요구도

65.5%(), 47.8%()

가

7)타인으로부터의 인격적 대우

가

가

(Dental Laboratory)

6)장래성

8)근무시간

가 10

8

-5.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
무겁다	122(41.5)	95(42.6)	207(76.1)
적당하다	137(46.6)	111(49.8)	50(18.4)
무겁지 않다	35(11.9)	11(4.9)	15(5.5)
무 응 답	—	6(2.7)	—
계	294(100.0)	223(100.0)	272(100.0)

-6.

	치과기공사	임상병리사	방사선사
아주 잘 되고 있다	7(2.4)	—	12(4.4)
어느정도 되고 있다	71(24.1)	—	109(40.1)
잘 되지 않는다	193(65.6)	—	130(47.8)
전혀 되지 않는다	22(7.5)	—	21(7.7)
무 응 답	1(0.3)	—	—
계	294(100.0)	—	272(100.0)

-7.

	치과기공사	임상병리사	방사선사
매우 밝다	7(2.4)	—	33(12.1)
밝은 편이다	89(30.3)	—	83(30.5)
지금과 큰 차이없을 것 이다	114(38.8)	—	118(43.4)
밝지 못하다	82(27.9)	—	32(11.8)
기 타	2(0.7)	—	6(2.2)
계	294(100.0)	—	272(100.0)

-8.

	치과기공사	임상병리사	방사선사
아주 좋게 받는다	23(7.8)	—	1(0.4)
비교적 좋게 받는다	133(45.2)	—	88(32.4)
보통이다	89(30.3)	—	125(46.0)
비교적 받지 못한다	35(11.9)	—	34(12.5)
전혀 그렇지 못한다	7(2.4)	—	20(7.4)
무 응 답	7(2.4)	—	4(1.5)
계	294(100.0)	—	272(100.0)

-9. 日

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
8시간 이하	11(3.7)	—	—
8시간 정도	49(16.7)	—	217(79.8)
10시간 정도	152(51.7)	—	48(17.6)
12시간 정도	45(15.3)	—	1(0.4)
12시간 이상	35(11.9)	—	6(2.2)
무 응 답	2(0.7)	—	—
계	294(100.0)	—	272(100.0)

-10.

구 분	치 과 기 공 사		방 사 선 사	
	의 사	동 료	의 사	동 료
거리감이 없이 의사소통이 자유롭다	35(11.9)	37(12.6)	52(19.1)	173(63.6)
대체로 친밀하다	124(42.2)	136(46.3)	47(17.3)	48(17.6)
보통이다	86(29.3)	66(22.4)	58(21.3)	37(13.6)
거리감이 있고 의사소통이 어렵다	45(15.3)	54(18.4)	115(42.3)	14(5.1)
무 응 답	4(1.4)	1(0.3)	—	—
계	294(100.0)	294(100.0)	272(100.0)	272(100.0)

9) 동료 · 의사와의 의사소통 원활여부가

10) 타직업으로 전환의사가

(77.6%)
RJTFMH

가
가 가
가

가

-11.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
무조건 전환	85(28.9)	202(41.8)	18(6.6)
때때로 전환	126(42.9)	118(23.9)	193(71.0)
전직의사 없음	80(27.2)	74(15.0)	50(18.4)
무 응 답	3(1.0)	6(1.2)	-
기 타	-	93(18.9)	11(4.0)
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

11) 사기저하요인

(), 가가

가 ,

13) 성, 연령, 경력차이에 따른 직무만족의 비교

가, 가 가

30~39 가,

20~29 가

가

1~5

, 10

가

12) 불만족요인

가

가, ,

-12.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
경제적 요인	109(37.1)	58(11.8)	49(18.0)
장래성 희박	37(12.6)	192(38.9)	121(44.5)
사회적 대우미비	66(22.4)	111(22.5)	56(20.6)
지나친 간섭	27(9.2)	40(8.1)	17(6.3)
근무환경	31(10.5)	7(1.4)	4(1.5)
학 력	5(1.7)	63(12.8)	19(7.0)
임상기술불충분	6(2.0)	8(1.6)	6(2.2)
업무부담	7(2.4)	8(1.6)	-
무 응 답	6(2.0)	6(1.2)	-
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

14) 당면과제

가

-13.

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
적성에 부적합	11(13.3)	—	—
장래성 희박	18(21.7)	127(25.8)	84(51.9)
근무환경의 불충분	14(16.9)	21(4.3)	7(4.3)
보수의 불충분	10(12.0)	44(8.9)	39(24.1)
업무량 과다	8(9.6)	8(1.6)	2(1.2)
여가선용 부족	7(8.4)	13(2.6)	3(1.9)
낮은 사회적 인식	2(2.4)	49(9.9)	20(12.3)
지나친 간섭	2(2.4)	17(3.4)	5(3.1)
임상기술의 불충분	—	15(3.0)	2(1.2)
기 타	—	19(3.9)	—
무 응 답	11(13.3)	180(36.5)	—
계	83(100.0)	493(100.0)	162(100.0)

-14.

만족도	만 족		보 통		불 만		계 N(%)	
	치 과 기공사	임 상 병리사	치 과 기공사	임 상 병리사	치 과 기공사	임 상 병리사	치 과 기공사	임 상 병리사
특성								
성 남 자	80 (36.7)	54 (23.2)	75 (34.4)	—	63 (28.9)	176 (76.8)	218 (74.1)	233 (47.3)
여 자	27 (35.5)	122 (46.9)	29 (38.2)	—	20 (26.3)	138 (53.1)	76 (25.9)	260 (52.7)
연령 20~29	39 (32.2)	100 (39.6)	41 (33.9)	—	41 (33.8)	152 (60.4)	121 (41.2)	252 (51.1)
30~39	42 (35.3)	59 (31.4)	47 (39.5)	—	30 (25.2)	129 (68.6)	119 (40.5)	188 (38.1)
40이상	26 (48.1)	17 (32.0)	16 (29.6)	—	12 (22.2)	36 (68.0)	54 (18.4)	53 (10.7)
경력 1~5년	38 (30.6)	79 (37.6)	42 (33.9)	—	44 (35.5)	131 (62.4)	124 (42.2)	210 (42.6)
6~10년	36 (42.9)	66 (38.0)	31 (36.9)	—	17 (20.2)	108 (62.0)	84 (28.6)	174 (35.3)
10이상	33 (38.4)	31 (28.5)	31 (36.0)	—	22 (25.6)	78 (71.5)	86 (29.3)	109 (30.9)
계	107 (36.4)	176 (35.7)	104 (35.4)	—	83 (28.2)	317 (64.3)	294 (100.0)	493 (100.0)

구 분	치과기공사	임상병리사	방사선사
임금인상	84(28.6)	—	—
인격적인 대우	42(14.3)	—	—
사회적인 지위향상	53(18.0)	88(17.8)	101(37.1)
근무조건외 개선	66(22.4)	—	—
학제개편	9(3.1)	157(31.8)	91(33.5)
임상기술 및 시설보완	19(6.5)	—	—
독립된 직제확립	14(4.8)	168(34.1)	—
연구확대	—	39(7.9)	36(13.2)
관리대책	—	31(6.3)	33(12.1)
무 응 답	7(2.4)	5(1.0)	11(4.0)
기 타	—	5(1.0)	—
계	294(100.0)	493(100.0)	272(100.0)

III. 치과기공사의 직무만족요인에 대한 실증적 분석

1. 일반적 특성에 따른 전체직무만족도

가 39.1% 가 14.3%

가 54.3%

(-1) 가 36.7%

가 35.5% 가 가

가 40~49 54.1% 가

가 20~29 32.2% 가

가 가 45.8%

가 40.0% 가 (32.9%)

2. 직무만족의 관련변수들

(21) 가 (47.8%),

(5) (35.5%), 22 (-2)

(1) 가 157

가 52.5% 가

38

가 68.4% 가

52.0%, 40.7%

가 가

가

-1.

특 성	구 분	진 체 만 족 도			계 N(%)
		만 족	보 통	불 만	
성별	남 자	80(36.7)	75(34.4)	63(28.9)	218(100.0)
	여 자	27(35.5)	29(38.2)	20(26.3)	76(100.0)
연령별	20~29	39(32.2)	41(33.9)	41(33.9)	121(100.0)
	30~39	42(35.3)	47(39.5)	30(25.2)	119(100.0)
	40~49	20(54.1)	9(24.3)	8(21.6)	37(100.0)
	50~59	5(33.3)	6(40.0)	44(26.7)	15(100.0)
	60세 이상	1(50.0)	1(50.0)	-	2(100.0)
결혼여부	미 혼	47(32.9)	50(35.0)	46(32.2)	143(100.0)
	결 혼	60(40.0)	63(35.3)	37(24.7)	150(100.0)
근무경력별	1~5년	38(30.6)	42(33.9)	44(35.5)	124(100.0)
	6~10년	36(42.9)	31(36.9)	17(20.2)	84(100.0)
	11~15년	13(29.5)	19(43.2)	12(27.3)	12(100.0)
	16~20년	9(47.4)	4(21.1)	6(31.6)	19(100.0)
	21년 이상	11(47.8)	8(34.8)	4(17.4)	23(100.0)
근무처별	국립병원	2(28.6)	2(28.6)	3(42.9)	7(100.0)
	시립병원	1(20.0)	2(40.0)	2(40.0)	5(100.0)
	개인병원	13(52.0)	8(32.0)	4(16.0)	25(100.0)
	기공소	91(35.7)	91(35.7)	73(28.6)	255(100.0)
조직규모별	소규모	22(40.7)	20(37.0)	12(22.2)	54(100.0)
	중규모	60(39.0)	61(39.6)	33(21.4)	154(100.0)
	대규모	16(25.8)	16(25.8)	30(48.4)	62(100.0)
	초대규모	9(37.5)	7(29.2)	8(33.3)	24(100.0)
거주지별	서울	36(39.1)	33(35.9)	23(25.0)	92(100.0)
	직할시	44(35.8)	38(30.9)	41(33.3)	123(100.0)
	중소도시	25(35.2)	30(42.3)	16(22.5)	71(100.0)
	군·읍·면	1(14.3)	3(42.9)	3(42.9)	7(100.0)
직위별	소장	31(42.5)	30(41.1)	12(16.4)	73(100.0)
	주임기사	22(36.7)	17(28.3)	21(35.0)	60(100.0)
	일반기사	46(35.4)	45(34.6)	39(30.0)	130(100.0)
	보조직	7(24.1)	12(41.4)	10(34.5)	29(100.0)
근무부소별	조각	78(38.2)	73(35.8)	53(26.0)	204(100.0)
	매물·석고	7(43.8)	5(31.3)	4(25.0)	16(100.0)
	주조·연마	7(29.2)	6(25.0)	11(45.8)	24(100.0)

(2)

가 가 86
 가 52.3% 가 .
 가 109
 가 39.4% 가 .
 가

(3)

가 132
 가 53.8% 가 .
 가 80
 가 38.8% 가 .
 가

가

가

(4) 가 . 가
가 56.4% 가 78 .
가 37.6% 가 157 .
가 ,
가 .

(5) .
가 36.9% 가 268 .
가 가 9 .
가 .

(6) 88 가 79.5% 가 .
72 가 73.6% 가 .
가 .
가 .

(7) 가 65.6% 가 96 .
가 82 가 50.0% .
가 .
가 .

(8) 가 28 가 67.9% 가 .
가 211 가 .
37.9% 가 .
가

가 가
가 .
(9) 가가 가
111 가 .
49.5% 가 가가
61 가 .
가 45.9% 가 .
가 가 .

(10) 가
156 가 48.1% 가
42 가 50.0%
가 T .
가 .

(11) 가 159
가 가
45 가
37.8% 가 .
가 ,
가 .

(12) 173 41.0% ,
가 44.4% 가 54 .
가 , 가
가 .

(13) () 35
가 37.1% 가 ,
() 122
가 36.9% 가 .
()
가 .

- (14) 가 , 가
가 63
가 47.6% 가
129
가 34.1% 가
- (15) 가
가 72.2% 가
164
가 36.0% 가
T .
- (16) 가
가 46.2% 가
104
가 42.0% 가
100
- (17) 가
가 45.3% 가
137
가 44.0% 가
109
가
- (18) 가 T .
가 88
가 48.9% 가
137
가 39.4% 가
- (19) 가
가 41.6% 가
38
가 44.7% 가
가
- (20) 가
가 55.0% 가
8
60
12
가 38.8% 가
80
가 8
가 12
- (21) 가
가 72.2% 가
18
164
가 36.0% 가

-2-

직무만족요인	직무만족도	직 무 만 족 도			계
		만 족	보 통	불 만	
적성	만족	82(52.5)	52(33.1)	23(14.6)	157(100.0)
	보통	21(21.4)	43(43.9)	34(34.7)	98(100.0)
	불만	4(10.5)	8(21.1)	26(68.4)	38(100.0)
	$(x^2=61.5422 \quad d.f.=4)$				
능력과 업무	만족	45(52.3)	24(27.9)	17(19.8)	86(100.0)
	보통	33(33.7)	36(36.7)	29(29.6)	98(100.0)
	불만	29(26.6)	43(39.4)	37(33.9)	109(100.0)
	$(x^2=14.4551 \quad d.f.=4)$				

지식 · 기술발휘도	만족	71(53.8)	37(28.0)	24(18.2)	132(100.0)
	보통	17(21.0)	36(44.4)	28(34.6)	81(100.0)
	불만	19(23.8)	30(37.5)	31(38.8)	80(100.0)
		$(\chi^2=32.6987 \quad d.f.=4)$			
새로운 지식 정보전달	만족	44(56.4)	26(33.3)	8(10.3)	78(100.0)
	보통	19(32.8)	23(39.7)	16(27.6)	58(100.0)
	불만	44(28.0)	54(34.4)	59(37.6)	157(100.0)
		$(\chi^2=25.9579 \quad d.f.=4)$			
지식 · 기술요구도	만족	99(36.9)	93(34.7)	76(28.4)	268(100.0)
	보통	5(31.3)	8(50.0)	3(18.8)	16(100.0)
	불만	2(22.2)	3(33.3)	4(44.4)	9(100.0)
		$(\chi^2=2.9862 \quad d.f.=4)$			
보람과 긍지	만족	70(79.5)	12(13.6)	6(6.8)	88(100.0)
	보통	32(24.1)	77(57.9)	24(18.0)	133(100.0)
	불만	2(6.9)	14(19.4)	53(73.6)	72(100.0)
		$(\chi^2=175.1752 \quad d.f.=4)$			
장래성	만족	63(65.6)	22(22.9)	11(11.5)	96(100.0)
	보통	36(31.6)	47(41.2)	31(27.2)	114(100.0)
	불만	8(9.8)	33(40.2)	41(50.0)	82(100.0)
		$(\chi^2=68.1150 \quad d.f.=4)$			
전직 의사	만족	19(67.9)	8(28.6)	1(3.6)	28(100.0)
	보통	25(48.1)	25(48.1)	2(3.8)	52(100.0)
	불만	62(29.4)	69(32.7)	80(37.9)	211(100.0)
		$(\chi^2=39.3279 \quad d.f.=4)$			
사회적 인식	만족	55(49.5)	35(31.5)	21(18.9)	111(100.0)
	보통	36(30.0)	51(42.5)	33(27.5)	120(100.0)
	불만	15(24.6)	18(29.5)	28(45.9)	61(100.0)
		$(\chi^2=21.9703 \quad d.f.=4)$			
인격적인 대우	만족	75(48.1)	48(30.8)	33(21.2)	156(100.0)
	보통	19(21.3)	42(47.2)	28(31.5)	89(100.0)
	불만	10(23.8)	11(26.2)	21(50.0)	42(100.0)
		$(\chi^2=28.7588 \quad d.f.=4)$			
의사와의 관계	만족	68(42.8)	58(36.5)	33(20.8)	159(100.0)
	보통	25(29.1)	30(34.9)	31(36.0)	86(100.0)
	불만	13(28.9)	15(33.3)	17(37.8)	45(100.0)
		$(\chi^2=10.3536 \quad d.f.=4)$			
동료간의 관계	만족	71(41.0)	66(38.2)	36(20.8)	173(100.0)
	보통	20(30.3)	23(34.8)	23(34.8)	66(100.0)
	불만	16(29.6)	14(25.9)	24(44.4)	54(100.0)
		$(\chi^2=13.5146 \quad d.f.=4)$			

직무만족요인	직무만족도	직 무 만 족 도			계 N(%)
		만	족	보 통 불 만	
업무부담	만족	10(28.6)	12(34.3)	13(37.1)	35(100.0)
	보통	59(43.1)	47(34.3)	31(22.6)	137(100.0)
	불만	38(31.1)	45(36.9)	39(32.0)	122(100.0)
	$(x^2=6.4328 \quad d.f.=4)$				
휴식시간	만족	30(47.6)	19(30.2)	14(22.2)	63(100.0)
	보통	34(33.7)	41(40.6)	26(25.7)	101(100.0)
	불만	42(32.6)	44(34.1)	43(33.3)	129(100.0)
	$(x^2=6.4467 \quad d.f.=4)$				
봉급의 적당성	만족	13(72.2)	3(16.7)	2(11.1)	18(100.0)
	보통	43(39.1)	45(40.9)	22(20.2)	110(100.0)
	불만	51(31.1)	54(32.9)	59(36.0)	164(100.0)
	$(x^2=18.7418 \quad d.f.=4)$				
작업조건	만족	48(46.2)	35(33.7)	21(20.2)	104(100.0)
	보통	32(35.6)	38(42.2)	20(22.2)	90(100.0)
	불만	27(27.0)	31(31.0)	42(42.0)	100(100.0)
	$(x^2=17.2321 \quad d.f.=4)$				
안전시설	만족	62(45.3)	48(35.0)	27(19.7)	137(100.0)
	보통	20(41.7)	20(41.7)	8(16.7)	48(100.0)
	불만	25(22.9)	36(33.0)	48(44.0)	109(100.0)
	$(x^2=24.9029 \quad d.f.=4)$				
위생환경	만족	43(48.9)	31(35.2)	14(15.9)	88(100.0)
	보통	24(34.8)	30(43.5)	15(21.7)	69(100.0)
	불만	40(29.2)	43(31.4)	54(39.4)	137(100.0)
	$(x^2=19.4898 \quad d.f.=4)$				
인정감	만족	74(41.6)	54(30.3)	50(28.1)	178(100.0)
	보통	19(31.7)	27(45.0)	14(23.3)	60(100.0)
	불만	8(21.1)	13(34.2)	17(44.7)	38(100.0)
	$(x^2=10.8471 \quad d.f.=4)$				
근무시간	8시간 정도	33(55.0)	17(28.3)	10(16.7)	60(100.0)
	10시간 정도	53(34.9)	57(37.5)	42(27.6)	152(100.0)
	12시간 정도	20(25.0)	29(36.3)	31(38.8)	80(100.0)
	$(x^2=17.9182 \quad d.f.=8)$				
보수만족도	만족	13(72.2)	3(16.7)	2(11.1)	18(100.0)
	보통	43(39.1)	45(40.9)	22(20.0)	110(100.0)
	불만	51(31.1)	54(32.9)	59(36.0)	164(100.0)
	$(x^2=18.7418 \quad d.f.=4)$				
타직업과 보수비교	만족	21(56.8)	12(32.4)	4(10.8)	37(100.0)
	보통	50(39.7)	53(42.1)	23(18.3)	126(100.0)
	불만	35(27.6)	36(28.3)	56(44.1)	127(100.0)
	$(x^2=30.2236 \quad d.f.=4)$				

가

가

가

가

(22)

37

가 56.8%

가

가
가

가

가

127

가 44.1% 가

.(-3)

-3.

Correlation Matrix

요인 직무만족	적 성	능 력	지 식 기술발휘도	새로운지식 정보전달	지 식 기술요구도	보람과금지	장래성	전직의사
직무만족	0.48 (293) p=.000	0.26 (293) p=.000	0.33 (293) p=.000	0.29 (293) p=.000	0.00 (293) p=.201	0.65 (293) p=.000	0.50 (292) p=.000	0.42 (291) p=.000
요인 직무만족	사회적인식	인정감	인격적인 대 우	의사와의 관 계	동료간의 관 계	근무시간	업무부담	휴식시간
직무만족	0.22 (292) p=.000	0.14 (276) p=.009	0.28 (287) p=.000	0.21 (290) p=.002	0.21 (293) p=.001	0.25	0.04 (294) p=.290	0.18 (293) p=.019
요인 직무만족	보수만족도	타직업과 보수비교	봉급의 적당성	작업조건	안전시설	위생환경		
직무만족	0.26 (292) p=.000	0.39 (290) p=.000	0.25 (293) p=.000	0.24 (294) p=.000	0.26	0.29		

-4.

(Orthogonal technique/Varimax)

	FACTOR1	FACTOR2	FACTOR3	FACTOR4	FACTOR5	FACTOR6
A6(보람과 금지)	.75637	.19524	.09926	.11155	-.04340	.08907
A7(직무만족도)	.74153	.16028	.26439	.08007	.14732	.09095
A9(장래성)	.65461	.38241	.08179	.06252	-.03299	-.05470
A10((전직의사)	.58260	.11873	.25933	.00102	.08021	.25569
A1(적성)	.56460	-.02257	.21510	.31658	-.02121	.12802
A11(사회적 인식)	.56061	-.11449	-.00286	.02261	.02576	.12023
A24(작업조건)	.06037	.77187	.18840	.07927	.16357	.14752
A26(위생환경)	.07975	.75180	.20589	.02147	.15709	.12149
A25(안전시설)	.20067	.73702	.00055	.20204	.01074	-.09171
A22(타직업과 보수비교)	.19593	.21109	.74358	.16329	.00572	-.07284
A23(봉급의 적당성)	.10317	-.10886	.64257	-.02026	-.02733	.07936
A21(보수만족도)	.11688	.34813	.58093	.23795	.13883	-.16365
A4(새로운지식·정보전달)	.18750	.18830	.55039	.07257	.15074	.19093
A3(지식, 기술발휘)	.15673	.23956	.46981	.31528	-.04084	-.04678

A12(인정감)	.00350	-.05393	.20422	.81310	-.06366	.06291
A13(인격적인 대우)	.13283	.27507	.10956	.66792	.15808	.16162
A14(의사와의 관계)	.15083	.10249	.10130	.53616	.07793	.49460
A2(능력)	.28783	.21703	-.02757	.50083	.25771	-.15558
A19(업무부담)	-.96102	.10135	-.18426	-.04867	.78298	-.13374
A18(근무시간)	-.09526	-.08096	-.09127	-.21509	-.70703	.09186
A20(휴식시간)	.04928	.10242	.21857	.02210	.70487	.15942
A15(동료간의 관계)	.11715	-.01780	.20674	.05162	.04534	.79411
A5(지식기술요구도)	-.00985	.12132	-.23363	.06197	-.16988	.48216

-5. Factor Transformation Matrix()

	FACTOR1	FACTOR2	FACTOR3	FACTOR4	FACTOR5	FACTOR6
FACTOR1	.55739	.47489	.48326	.40948	.22237	.11460
FACTOR2	.43131	-.40977	.15031	.04177	-.74407	.26092
FACTOR3	-.51669	-.07099	.01605	.60525	-.01243	.60104
FACTOR4	.43813	.08122	-.82295	.11463	.15520	.29594
FACTOR5	-.20977	.76910	-.14606	-.13680	-.56816	.04041
FACTOR6	.01893	.05852	.21218	-.65757	.22467	.68434

-6.

Factor 1		Factor 2		Factor 3	
A6(보람과 긍지)		A24(작업조건)	근	A22(타직업과 보수비교)	경
A9(장래성)	성	A26(위생환경)	무	A23(봉급의 적당성)	사
A10(전직의사)	취	A25(안전시설)	환	A21(보수만족도)	제
A1(적성)	감		경	A4(새로운지식 정보전달)	적
A11(사회적 인식)				A3(지식·기술발휘도)	대
					우
Factor 4		Factor 5		Factor 6	
A12(인정감)	귀	A19(업무부담)	근	A15(동료간의 관계)	의
A13(인격적인 대우)	속	A18(근무시간)	무	A5(지식·기술요구도)	사
A14(의사와의 관계)	감	A20(휴식시간)	조		소
A2(능력)			건		통

(r = .8), (r = .65), (r = .50),
 (r = .39), (r = .42),

3. 치과기공사의 직무만족요인에 관한 분석
 22가 (factor)
 Analysis) 6 (Factor)

(-4)

< -7>

가 30.0%(fx = 88) 24.6(fx = 72) 5.4%(fx = 16) 20.9%(fx = 61) 41.1%(fx = 120)가

39.0%(fx = 114)가 28.1% 35.4%(fx = 104) 34.0%(fx = 100) 1.4%(fx = 4)

가 72.5%(fx = 211) 29.9%(fx = 88) 46.6%(fx = 137)

가 53.6%(fx = 157) (13.0%, fx = 38) 40.6%(fx = 119)가 46.6%(fx = 137) 37.1%(fx = 109)

가 38.0%(fx = 111) 46.6%(fx = 137) 37.1%(fx = 109)

-7.

요인	세 부 요 인	만 족		보 통		불 만	
		<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)
성 취 감	보람과 긍지	88	30.0	133	45.4	72	24.6
	장래성	96	32.9	114	39.0	82	28.1
	전직의사	28	9.6	52	17.9	211	72.5
	적 성	157	53.6	98	33.4	38	13.0
	사회적 인식	111	38.0	120	41.1	61	20.9

-8.

요인	세 부 요 인	만 족		보 통		불 만	
		<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)
근 무 환 경	작 업 조 건	104	35.4	90	30.6	100	43.0
	위 생 환 경	88	29.9	69	23.5	137	46.6
	안 전 시 설	137	46.6	48	16.3	109	37.1

-9.

요인	세 부 요 인	만 족		보 통		불 만	
		<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)	<i>fx</i>	(%)
경 제 적 · 사 회 적 대 우	타직업과 보수비교	37	12.8	126	43.4	127	43.8
	봉급의 적당성	99	33.8	91	31.1	103	35.2
	보수 만족도	18	6.2	110	37.7	164	56.2
	새로운 지식, 정보전달	78	26.6	58	19.8	157	53.6
	지식 · 기술발휘도	132	45.1	81	27.6	80	27.3

-11>

88.4% (fx = 259)

46.6% (fx = 137)

41.5% (fx = 122)가

11.9% (fx = 35)

10 가 52.1% (fx = 152) 가

가 44.0% (fx = 129)

21.5% (fx = 63) 22.5% (fx = 66)가

4. 직무만족요인과 불만족요인

< -13>

(25.4%, fx = 107)

(14.5%, fx = 61) 가 가

41.7% (fx = 88)

< -12>

가 59.0% (fx = 173)

18.4% (fx = 54)

가 91.5% (fx = 268)

3.1% (fx = 9)

< -4>

(15.1%, fx = 25), 가

(15.1%, fx = 25)가

-13.

요인 우선순위	적성	장래성	근무 환경	보수	업무 부담	생활 안정	사회적 인식	간접 없다	무응답	계
first	88 (41.7)	29 (13.7)	13 (6.2)	12 (5.7)	7 (3.3)	17 (8.1)	8 (3.8)	20 (9.5)	17 (8.1)	211 (100.0)
second	19 (9.0)	27 (12.8)	15 (7.1)	9 (4.3)	18 (8.5)	23 (10.9)	19 (9.0)	41 (19.4)	40 (19.0)	211 (100.0)
계	107 (25.4)	56 (13.3)	28 (6.6)	21 (5.0)	25 (5.9)	40 (9.5)	27 (6.4)	61 (14.5)	57 (13.5)	422 (100.0)

-14.

요인 우선순위	적성	장래성	근무 환경	보수	업무 부담	생활 안정	사회적 인식	간접 없다	무응답	계
first	11 (13.3)	18 (21.7)	14 (16.9)	10 (12.0)	8 (9.6)	7 (8.4)	2 (2.4)	2 (2.4)	11 (13.3)	83 (100.0)
second	1 (1.2)	7 (8.4)	10 (12.0)	15 (18.1)	6 (7.2)	17 (20.5)	5 (6.0)	4 (4.8)	18 (21.7)	83 (100.0)
계	12 (7.2)	25 (15.1)	24 (14.5)	25 (15.1)	14 (8.4)	24 (14.5)	7 (4.2)	6 (3.6)	29 (17.5)	166 (100.0)

(21.7%, fx = 18)
(12.0%, fx = 10)가

가

5.

가

6.

가,

가

가

가

IV. 요약 및 결론

가

(Self-recording)
294

가

1.

가

가

가

가

2.

가,

40 가,

가

가

가

3.

22

가

가

4.

6가

참고 문헌

강창열, 한국방사선사의 직업실태와 직업의식에 관한 연구, 중앙대 사회개발대학원, 1985.
 공중보건잡지, 제12권 제2호, 1975.
 김경동, 현대의 사회학, 박영사, 1981.
 김도희, 임상병리사의 근무실태와 직업만족도에 관한 조사연구, 연세대 보건대학원, 1980년.
 대한방사선기술학회지, 제6권 제1호, 1983.
 대한병원협회지, 제24권 제5호, 1983.
 대한임상병리사회지, 제18권 제1호, 1986.

- 대한치과기공사협회지, 제9권 제1호, 1987.
- 민병옥, 의무기록사들의 직무만족도에 관한 조사 연구, 서울대 보건대학원, 1985.
- 박강수, 논문작성법, 동양문화사, 1983.
- 박남영, 보건법규요해, 신광출판사, 1981.
- 이기옥, 한국 행정효율화방안모색, 행정문제론집 제2집, 한양대학교 행정문제연구소, 1981.
- 이병기, 한국 치과기공사의 인력수급, 연세대 보건대학원, 1982.
- 이성은, 종합병원 사무직원의 직무만족도, 연세대 보건대학원, 1985.
- 이재태, 직무만족변인에 관한 비교연구, 서울대 행정대학원, 1982.
- 임문혁, 종합병원 간호원의 직무만족에 관한 연구, 서울대 보건대학원, 1984.
- 오혜경, 사회복지기관 종사자의 직무만족실태 및 만족요인연구, 중앙대 사회개발대학원, 1981.
- 장문순, 조직구성원의 직무만족과 불만족요인 분석, 연세대 행정대학원, 1984.
- 장백일, 논문작성법, 국민대학교출판부, 1984.
- 허인남, 한국임상병리사의 직업의식과 직무만족에 관한 연구, 서울대 보건대학원, 1986.
- Beatty, Richard W. & Craig Eri schnier, Personnel Administration An Experiential Skill- Building Approach, 2nd ed., Addison-Wesley publishing Company, 1981.
- Carvell, F., Human Relations in Business, New York ; Macmillian Co., 1975.
- Glenn, Norval D., Tayler, Patricia A. and Weaver, Chales N., "Age and Job Satisfaction Among Males and Females : A Multisurvey Study", Journal of Aplide Psychology, Vol. 62, No. 2, 1977.
- Wiles, K, Supervision for Better Schools, New York : Prentice-Hall, 1950.
- Maslow, Abraham H, Motivation and Personality, 2nd ed., New York : Harper and Row, 1970.
- Ronan, W.W. "Individual and situational Varriables Relating to Job Satisfaction", Journal of Applied Psychology, Vol. 54, No. 1, 1970.
- Scott, william G. Organization Theory, Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc. 1967.
- Smith, Henry C. Psychology of Industrial Behavior, New York, McGraw-Hill, Book Co., Inc. 1955.
- Walton, Richard E. "Quality of working Life : What is it?", Solan Management Review, Vol. 15. No.1, 1973.
- Bloski, D.C., Manuselis, M.A., & Noga, J. : "A comparative study of Job Satisfaction in Medical Technology.", Am. J. Med. Tech., Vol 48. No. 3, 1982.