

一部 大都市 地域 齒科機功士の 職業 및 職業場 満足度에 관한 調査研究

信興實業專門大學 齒技工科

李泰姬 · 李明坤

ABSTRACT

A Study of Satisfaction About Dental Technician 's Post and Laboratory in Great Cities

Tea Jung Lee, Myung Kon Lee

*Dept. of Dental Laboratory Technology,
Shin Heung Junior College*

This study has been to survey the present situation of satisfacton to the occupation and dental laboratory by means of selscing 200 dental technicians who are woked in Pusan, Deagu, Kwangju, Deajun.

Questionnaires were distributed to them and the summerized results were as follows;

1. In general, the dental technician 's satisfaction of the occpation was revealed as moderate(Mn, 2.83), the dental technician 's satisfaction of the laboratory was revealas moderate(Mn, 2.80).
The highest degree item out of the satisfaction of occpation was the outlook(Mn, 3.23), and the lowest degree item was the advancement and the rise to a high position(Mn, 2.22).
The highest degree item out of the satifaction of laboratory was dental material(Mn, 3.07), and the lowest degree item was the equipment of dust collection(Mn, 2.49)
2. By age, the highest degree item out of the satisfaction of occpation was 30 to 43 group(Mn, 3.28), 50 and over group was the lowest degree item(Mn, 2.89).
The highest degree item out of the satisfaction of laboratory was 40 to 50 group(Mn, 3.10), the lowest degree item was 35 to 39 group(Mn, 2.88).
3. By school career, the satisfaction of occpation and dental laboratory were higher in the graduated college group than the graduated highschool group.
4. By personal health state, the highest degree item of the satisfaction of occpation was the health group(Mn, 3.25).
The highest degree item of the satisfaction of laboratory was the unhealthy group(Mn, 3.07).
5. By religion, the satisfaction if iccupation of laboratory ws higher in the religious group than the non-religious group.
6. By job career, the highest degree item of occupation satisfaction was 15 to 20 years group(Mn, 3.27), the lowest degree item was 20 and over group(Mn, 3.02).

The highest degree item out of the satisfaction of laboratory was 15 to 20 years group(Mn, 3.05),
The lowest degree item was 7 to 10 years group (Mn, 2.90).

7. By job position, the highest degree item out of satisfaction of occupation was the chief of laboratory group(Mn, 3.33), the head of laboratory group was the lowest degree item(Mn, 3.07).

The highest degree item out of the satisfaction of laboratory was the head of laboratory group(Mn, 3.10), the lowest degree item was the chief of laboratory group(Mn, 2.88).

8. By the place of employment, the degree of occupational satisfaction by items was found that the highest degree in the group engaged in general hospital(Mm, 3.43), the group engaged in dental clinic and hospital(Mn. 3.24), and the dental laboratory group(Mn. 3.14) in order. The difference among the group was significant enough(P<0.05).

The highest degree item out of the satisfaction of laboratory was dental laboratory group(Mn. 2.70). The difference among the group was significant enough(P<0.01).

9. By monthly salary, the highest degree item out of the satisfaction of occupation was ₩500,000 to 600,000 group(Mn. 3.32), the lowest degree item was ₩600,000 and over group(Mn. 3.07).

The highest degree item out of the laboratory satisfaction was ₩100,000 to 200,000 group(Mn.3.03), the lowest degree group was ₩300,000 to 400,000 group(Mn. 2.95).

10. As compared with the degree of satisfaction according to job satisfaction, the highest degree item out of the occupational satisfaction was much satisfied group(Mn. 3.65), the lowest degree item was non-satisfied group(Mn. 2.68). The difference among the group was significant enough(P<0.05).

The highest degree item out of the satisfaction of laboratory was non-satisfied group(Mn. 3.09), the lowest degree item was satisfied group(Mn. 2.84). The difference among the group was significant enough(P<0.01).

목 차

1. 緒 論

· 緒論	現代社會	專門技術	科學的
· 調查對象	調查方法	能率指向的	產業社會
1. 調查對象	資料收集方法	分業化	各 分野別
2. 調查道具		專門的	技術
3. 資料處理方法		社會形態	變化
· 調查成績		齒科技	齒科技
1. 調查對象子	一般的 特性別 分布	工士	役割 重要性 責任 增加
2. 齒科技工士	職業 作業場滿足度	社會與件	齒科技工士 人的確
3. 調查對象子	一般的 特性別 滿足度 比較	保 質的水準向上	效率的 活用
· 總括 考察		齒科技工士	滿足渡 가
· 結 論		重要 問題	
		滿足	作業環境 職業
		感情	團體 慾求滿足
		概念	職務滿足感
		足感	職務滿足感 各

個人 觀點 差異點 研究 齒科技工士 職業 滿
 自己職務 面 滿足感 足渡 勤務時間, 報酬, 昇進, 出世, 職場雰圍
 足感 各個人 自己職務 經驗 和 展望性, 齒科技工士職 滿足感 總
 好惡感 總和, 好惡感 料, 使用機具, 作業環境, 技工作業施設, 粉塵除
 狀態 去施設, 照明施設 滿足感 總和

職務滿足感 士氣 同 滿足渡 調査 觀察, 面接 方法
 時 士氣決定 役割 測定 本 研究 質問
 足 Herberg 人間 滿足・不滿足 紙 間接測定 4個 大都市
 昇進, 安定, 成就感, 責任 滿足要因 勤務 齒科技工士 調査對象
 俸給, 人間關係, 作業條件 全國的 規準 一般化
 人間 環境 相互作用 滿足・ 不滿足 士氣

密接 關聯 進行 正確性
 手作業 製作過程中 誤差가 發生

齒科技工業務가 效果的 齒科
 技工士 自發的, 意慾的, 協同的 態度가 必要
 關係 滿足渡 與否 密接
 滿足渡 與否程度 組織
 運營 發展 回收

滿足渡가 職場 不安 消極
 的 職務遂行 가 現象
 運營煮 關心 必要
 積極的 滿足渡 自發的
 獻身的 貢獻
 滿足渡 業務 能率化, 效率化
 重要 要因 齒科技
 工士 職業 作業場 滿足渡 研究
 가 齒科技工士 職業滿
 足渡 作業場滿足渡 調査 綜合・分析
 齒科技工係 狀況把握 齒科技工
 士 認識渡 測定 齒科技工係 發展
 齒科技工士 能率 向上 資料
 提供 調査研究 試圖

調査研究 齒科技工士 職業 作
 業場 滿足渡 程度 가 調査
 對象 一般的 特性(年齡別, 學歷別, 健康狀態
 別, 宗教有無別, 技工經歷別, 職位別, 勤務地別,
 月賃金水準別) 差異가 가 가,
 齒科技工士 職業 作業場滿足渡
 齒科技工士職 滿足與否程度 差
 異가 가 가 調査研究

研究 齒科技工士 職業 滿
 足渡 勤務時間, 報酬, 昇進, 出世, 職場雰圍
 氣, 展望性, 齒科技工士職 滿足感 總
 和 作業場 滿足渡 使用材
 料, 使用機具, 作業環境, 技工作業施設, 粉塵除
 去施設, 照明施設 滿足感 總和

滿足渡 調査 觀察, 面接 方法
 測定 本 研究 質問
 紙 間接測定 4個 大都市
 勤務 齒科技工士 調査對象
 全國的 規準 一般化

II. 調査對象 및 調査方法

1. 調査對象 및 資料收集方法

1983年 12月 1984年 1月
 釜山, 大邱, 光州, 大田 4個 大都市
 勤務 大韓齒科技工士協會 所屬 齒科
 技工士 286 質問紙 配付 作成
 收集 229 回收
 回收率 80.1% 內容 不充實
 29 200 研究對象

2. 調査道具

調査道具 本 研究煮가 作成 質問紙 使
 用 本 調査 調査 對象
 S地域 齒科技工士 35 對象
 1983年 10 11 豫備調査
 調査對象子
 8 滿足度 6
 滿足度 6
 10

3. 資料處理方法

1) 調査對象子

2) 滿足度

Likert 5 尺度
 “ 滿足 ” 5 , “ 滿足 ” 4 ,
 “ ” 3 , “ 滿足 ” 2 , “
 滿足 ” 1

가
3.51~5
1~2.5
3)
Fisher's

平均尺度
, 2.51~3.5

Contrill
가尺度가
t-test

24.5%
50%,
8.0%

技工
3~6
7~10
11
齒科技工士

33.0% 가
24.0%
13.5%
29.5% 10
70.5%
46.0% 54.0%

III. 調査成績

1. 調査對象子の一般的特性別分布

25~29 37.5% 가
30~34 23.5%, 20~24 가
11.5% 40~44 10.5%, 45~50 13.5%,
6%, 50 35~39 5.5%
75.5% 가 20~30 16.0%, 10~20 29.0%
25.5%, 13.5%
9.5% 技工所 79.0%
51.5% 가
7.5%

表 1. 年齢別, 學歷別, 健康状態別 分布

特 性	人 員	(%)	特 性	人 員	(%)		
年齢別	만20~24세	23	11.5	學歷別	高等學校卒業	49	24.5
	만25~29세	75	37.5		大學卒業	151	75.5
	만30~34세	47	23.5	健康状態別	健康	84	42.0
	만35~39세	11	5.5		보통	100	50.0
	만40~44세	21	10.5		不健康	16	8.0
	만45~49세	12	6.0				
	만50세이상	11	5.5				

表 2. 技工經歷別, 宗教有無別, 職位別 分布

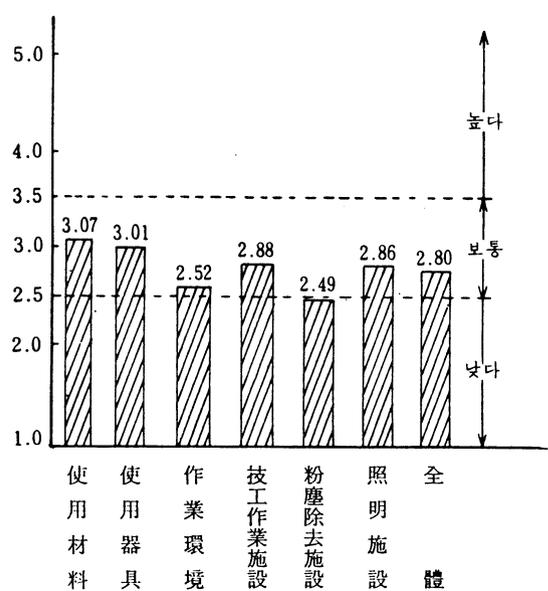
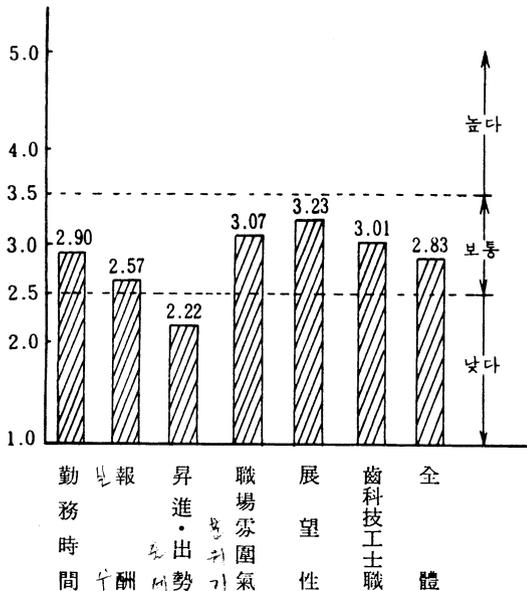
特 性	人 員	(%)	特 性	人 員	(%)		
技工經歷別	2년미만	27	13.5	宗教有無別	有	92	46.0
	3~6년	66	33.0		無	108	54.0
	7~10년	48	24.0	職位別	一般技士	103	51.5
	11~14년	14	7.0		主任技士	27	13.5
	15~20년	18	9.0		室長	19	9.5
	20년이상	27	13.5		所長	51	25.5

15.5%, 60 15.0%, 40~50 “ 滿足 ” 14% “ 滿足
 14.0%, 50~60 10.5% ” 10.5%, 滿足 4.5%
 齒科技工士職 滿足 75.5%
 44% 가 滿足 27.0%,

表 3. 勤務地別, 月賃金水準別, 雉科機功士職 滿足 程度別 分布

特 性		人 員	(%)	特 性		人 員	(%)
勤務地別	技工所	158	79.0	齒科技工士職 滿足程度別	매우 滿足한다.	9	4.5
	醫院・病院	27	13.5		滿足한다.	54	27.0
	綜合病院	15	7.5		보통이다.	88	44.0
月賃金水準別	10~20만원	31	15.5		조금 滿足한다.	28	14.0
	20~30만원	32	16.0		전혀 滿足하지 않는다.	21	10.5
	30~40만원	58	29.0				
	40~50만원	28	14.0				
	50~60만원	21	10.5				
60만원 이상	30	15.0					

2. 齒科技工士の 職業 및 作業場 滿足度 滿足度가 3.23
 齒科技工士 滿足度 平均尺度 가 , 作業場 滿足度
 2.83 作業場 滿足度 平 가 滿足度가 2.49 가
 均尺度度 2.80 滿足度 가 2.22 가
 滿足度 가 3.07 가



1.

2.

3. 調査對象子の一般の特性別満足度比較
 1) 満足度
 職業満足度 30~34 平均尺度가 3.28
 가 40~44 平均 3.10
 均 3.21 가 尺度 平均 2.88 35~39
 (p>0.05).

表 4. 年齢別 満足度

연 령	20~24세 (n=23)		25~29세 (n=75)		30~34세 (n=47)		35~39세 (n=11)		40~44세 (n=21)		45~50세 (n=12)		50세 이상 (n=11)		F-ratio
	Mn	SD													
職 業	3.16	0.50	3.18	0.45	3.28	0.43	3.18	0.43	3.21	0.51	3.04	0.40	2.89	0.36	1.35
作 業 場	2.94	0.36	2.98	0.40	3.03	0.47	2.88	0.33	2.94	0.35	3.10	0.44	2.89	0.36	0.55

df(6, 193)

表 5. 學歷別 満足度

학 령	高等學校卒業 (n=49)		大學卒業 (n=151)		t-value
	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.13	0.43	3.19	0.46	0.88
作 業 場	2.96	0.36	2.99	0.41	0.40

2) 満足度
 職業満足度 平均尺度가 3.19
 平均 3.13
 (p>0.05), 作業場満足度 平均 2.96
 2.99 平均 2.96

3) 健康狀態別 満足度 比較
 職業満足度 平均尺度 3.25
 가 , 平均 3.14,
 平均 3.04 (p>0.05).

表 6. 健康狀態別 満足度

건강상태	健 康 (n=84)		보 통 (n=100)		不 健 康 (n=16)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.25	0.40	3.14	0.48	3.04	0.47	2.09
作 業 場	2.95	0.40	2.99	0.40	3.07	0.43	0.76

df(2, 197)

4) 宗教 有無別 満足度 比較
 満足 가 平均尺度가 3.00 가 平均 2.95
 3.19 가 平均 3.16 (p>0.05).

表 7. 宗教 有無別 満足度

항 목	無 (n=92)		有 (n=108)		t-value
	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.16	0.44	3.19	0.46	0.55
作 業 場	2.95	0.39	3.00	0.41	0.91

5) 技工經歷 満足度 比較
 職業満足度 技工經歷 15~20 平均尺度가 3.27 가
 平均 3.22, 3~6 2 7~10 平均尺度가 3.05 満足 가 가
 均 3.00 3~6 , 2 平
 3.19, 20 3.02 (p>0.05). 均 3.00 7~10 2.90 가
 (p>0.05).

表 8. 技工 經歷別 満足度

항목	2년 미만 (n=27)		3~6년 (n=66)		7~10년 (n=48)		11~14년 (n=14)		15~20년 (n=18)		20년 이상 (n=27)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.19	0.43	3.19	0.42	3.22	0.49	3.14	0.43	3.27	0.54	3.02	0.42	0.94
作 業 場	3.00	0.37	3.00	0.42	2.90	0.40	2.99	0.36	3.05	0.49	2.98	0.37	0.56

df(5, 194)

6) 職位別 満足度 比較 (p>0.05), 作業場満足度 平
 平均尺度가 3.33 均 3.10 가 平均 2.88
 가 平均 3.07 가 가 (p>0.05).

表 9. 職位別 満足度

항 목	技 士 (n=103)		主任 技士 (n=27)		室 長 (n=19)		所 長 (n=51)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.23	0.44	3.09	0.45	3.33	0.23	3.07	0.51	2.46
作 業 場	2.95	0.40	2.94	0.34	2.88	0.41	3.10	0.43	2.21

df(3, 196)

7) 職務地別 満足度 比較
 職業満足度 3.14 가
 均尺度 3.43 가 平 平均 3.02 가
 均 3.24 技工 作業場満足度 技工所 平均 2.85,
 (p>0.05).

平均 2.70

(p>0.05).

表 10. 勤務地別 満足度

근무지 항 목	技 工 所 (n=158)		醫 院 · 病 院 (n=27)		綜 合 病 院 (n=15)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.14	0.47	3.24	0.33	3.43	0.27	3.20*
作 業 場	3.02	0.40	2.85	0.40	2.70	0.28	6.65**

df(2, 197) *p<0.05 **p<0.01

8) 月賃金水準別 満足度 比較

(p>0.05).

職業満足度 50~60 平均尺度 3.32 作業場満足度 10~20 平均 3.03
 가 30~40 平 가 40~50
 均 3.22 20~30 平均 3.19, 平均 2.99, 20~30 50~60 平
 10~20 平均 3.16, 40~50 平 均 2.98, 60 平均 2.96
 均 3.11, 60 平均 3.07 가 (p>0.05).

表 11. 月賃金水準別 満足度

금액 항 목	10-20만원 (n=31)		20-30만원 (n=32)		30-40만원 (n=58)		40-50만원 (n=28)		50-60만원 (n=21)		60만원이상 (n=30)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD									
職 業	3.16	0.47	3.19	0.41	3.22	0.42	3.11	0.46	3.32	0.46	3.07	0.50	1.05
作 業 場	3.03	0.38	2.98	0.32	2.95	0.40	2.99	0.48	2.98	0.48	2.96	0.40	0.16

df(5, 194)

9) 齒科技工士職 満足程度別 職業
 作業場 満足度 比較

(p>0.05).

齒科技工士職 満足程度別 職業満足度 平均尺度 3.09 作業場満足度 “ 満足 ”
 “ 満足 ” 平均 3.65 가 2.84 가 “ 満足 ”
 “ 満足 ” 3.42, 3.17 가 (p>0.05).

表 12. 齒科技工士職 満足程度別 満足度

만족도 항 목	매우 만족한다 (n=11)		만족한다 (n=52)		보통이다 (n=81)		조금 만족한다 (n=19)		전혀 만족하지 않는다 (n=36)		F-ratio
	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	Mn	SD	
職 業	3.65	0.44	3.42	0.32	3.17	0.40	2.96	0.44	2.68	0.37	19.75*
作 業 場	2.91	0.29	2.84	0.45	3.01	0.37	3.07	0.41	3.09	0.38	2.61**

df(4, 195)

*p<0.01

**p<0.05

IV. 總括 및 考察

技工製作

調査 満足度 平均 2.83
 齒科技工士職 満足度

齒科技工士職 満足
 가

満足도가
 齒科技工界

健康狀態(
 作業場満足도가)

作業場満足度 平均 2.80
 ,
 満足度 가

技工經歷別 調査 作業場満足
 度 15~20 가 調査 가
 年齢別 調査結果 가가
 満足

作業場
 가 齒科技工界
 齒科技工士

職位別 満足度
 満足도가 가
 技工所・個人齒科病院
 綜合病院 齒科技工界
 技工所

年齢別 職業満足度 30~34 가
 가

度
 1 平均勤務時間 調査
 10 満足度

가 45
 満足도가
 満足度 가
 齒科技工業務가 가

齒科
 가
 満足 滿

가 45
 満足도가
 齒科技工界
 技工所 가

齒科
 齒科技工士職
 가
 作業場満足度
 技工 - Gas 가

年齢別 分布 30 49%
 齒科技工界
 가

齒科技工
 가

學力別 調査
 満足度
 齒科技工士職

作業場
 月賃金 50~60 満足度

가 가 技工經歷 15~20
 滿足도가

가
 滿足도 가
 齒科技工士職 滿足程度別 調査 職業
 滿足도 滿足 가
 “ ” “ ”
 가 가 “ ”
 ” “ ”
 가 ” “ ”
 “ ”
 ”가 49.5%

V. 結論

4
 齒科技工士 職業
 200 調査
 滿足도 作業場滿足도

1. 齒科技工士 職業 作業場滿足
 職業滿足도
 平均尺度 3.23 가
 가 平均 2.22
 作業場滿足도
 平均 3.07 가
 平均尺度가 2.49 가

2. 年齡別 調査 30~34 職業滿
 足도가 平均 3.28 가 50
 2.9 가 作業場滿足도 45~50
 平均 3.10 가 35~39
 2.88 가

3. 學力別 調査 職業滿足도 作業場
 滿足도

4. 健康狀態別 調査 職業滿足도
 , 作業場滿足도

5. 宗教有無別 職業
 作業場滿足도

6. 技工經歷別 調査 職業滿足도

15~20 平均尺度 3.27 가 20
 3.02 가 平均
 作業場滿足도 15~20 3.05 가
 7~10 2.90 가 平均尺

7. 職位別 職業滿足도
 가 平均 3.33 3.07
 가 平均 作業場滿足도
 平均 2.88 가
 3.10 가 平均 尺度

8. 勤務地別 調査 3.43
 職業滿足도가 가
 3.24, 技工所 3.14
 (p<0.05)

作業場滿足도 技工所 3.02
 가 2.70 가
 (p<0.01)

9. 月賃金水準別 調査 職業滿足도
 , 50~60 3.32 가 60
 3.07 가 作業場滿足도
 10~20 平均 3.03 가
 60 2.95 가

平均尺度
 10. 齒科技工士職 滿足程度別 職業滿
 足도 , “ 滿足 ” 平均 3.65
 가 “ 滿足 ”
 2.68 가
 (p<0.05) 作業場滿足도 “
 滿足 ” 3.09 가
 “ 滿足 ” 2.84 가 平均尺度
 (p<0.01)

참고 문헌

1. Shenk, K.N.: A Measure of Faculty Morale, Nursing Research, Vol. 19, No.2, pp. 135-137, 1970.
2. Yoder, D.: Handbook of Personnel Management and Labor Relation, New York, 1958, McGraw-Hill Book Co., Inc., p. 147.
3. Ghiselli, E. and Brown, C.W.: Personnel

- and Industrial Psychology, ed. 2, New York, 1955, McGraw-Hill Book Co., Inc., p. 430.
4. Smith, H.C.: Psychology of Industrial Behavior, New York, 1955, McGraw-Hill Co., Inc., pp. 114-115.
 5. Herzberg, F.: The Motivation to work, John Wiley and Sons, Inc., 1959.
 6. 박연호 : 인간관계론, 선명문화사, 1969, p.363.
 7. 대한치과기공사협회 부산지할사회 회원명부, 1983.
 8. 대한치과기공사협회 대구지할사회 회원명부, 1983.
 9. 대한치과기공사협회 충남회 회원명부, 1983.
 10. 대한치과기공사협회 전남회 회원명부, 1983.
 11. Contrl, H.: Gauging Public Opinion Priston University Press.
 12. 윤숙희 : 간호원 사기에 관한 연구, 고대의과대학원, 석사학위논문, 1978.
 13. 유애광 : 직장만족에 관한 조사, 김천간호전문대학 논문집, 제 4집, 1976.
 14. 박영석 : 사기의 영향요인에 관한 실증적 연구, 고대경영대학원, 석사학위논문, 1975.
 15. 김주태 : 전문대학 치기공과 교육과정 개발에 관한 연구, 대구보건전문대학 논문집, 1983.