

OA機器의 補給促進課題와 解決方案



林 益 生
三星電子 OA事業部長

OA化를 앞장서서 추진할 OA 전문가가 많이 부족하다는 것이 문제점이 될 수 있다고 본다. 전문가를 많이 양성해서 그들로 하여금 OA 기기 대중화·보급화에 선도적 입장이 되도록 해야 할 것이다. 특히 OA 기기 System化는 상당한 전문성이 없으면 구성하지 못할 것이다. 구성했다 할지라도 효과적인 면에서 상당히 미약할 것이다. OA化가 중요하다고 해서, 사용복적도 뚜렷이 하지 않고 한꺼번에 OA 기기를 보급한다는 것은 어떤 면에서 역효과가 발생할 수가 있다는 것을 고려해야 할 것이다.

OA라는 말은 일반적으로 Automated Office, Office Information System, Business Automation, Paperless Office, Business Telecommunication, Future Office System 등의 개념으로 미국이나 日本에서 불리워지고 있다.

다시 말하면 Auto-Office-Information-Communication-Paperless-Future라는 복합의 인의미가 바로 OA라고 표현할 수 있을 것 같다. 이러한 OA가 필요로 하는 背景은

1) 間接人員의 增加

(일본능률협회통계)

| 항 목 | 1971 | 1979 | 증 가 율 |
|---------|------------|------------|---------|
| 전국총취업인구 | 50,630(천명) | 54,737(천명) | 8.1 (%) |
| 직 접 인 원 | 31,022 | 30,997 | -0.08 |
| 간 접 인 원 | 19,608 | 23,740 | 21.1 |

日本의 間接人員은 급증하는 반면 直接人員은 공장자동화, 無人化 등으로 마이너스 增加를 하는 실정이다. 이렇게 증가하는 간접인원의 인건비를 OA機器로 代替하므로 인건비를 대폭 줄일 수 있다고 생각한다. 韓國의 경우도 間接人員, 直接人員의 人件費 比率이 현재 40:60 정도로 통계에 나타나고 있다.

2) 情報量의 增大

增加하는 情報量을 인간이 처리한다면 막대한 금액과 시간이 소요되겠지만 OA機器를 導入活用하면 상당한 금액과 시간절약이 예상된다.

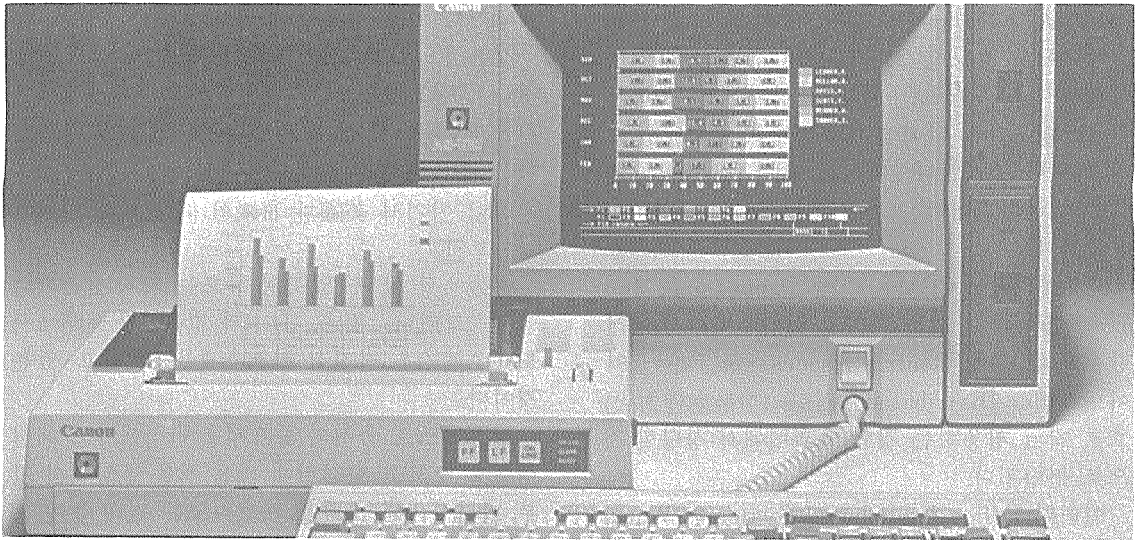
3) 인플레이션 對處

商品이 차지하는 人件費 비율을 줄임으로써 商品價格에 대한 인플레이션을 줄인다.

이외에도 社會組織의 專門化, 企業의 大規模化 등이 OA가 필요로 하는 배경이라고 할 수 있을 것이다. 따라서 OA機器가 單能機器(Stand Alone)이든 System 次元이든 補給이 급증할 것은, 社會的 與件으로 볼 때 自明한 사실이다.

이와 같은 여건하에서 OA機器의 補給促進에 여러가지 어려움이나 부작용도 수반하게 되겠지만 다음과 같은 방안이 있겠다고 본다.

1) 國民意識構造



OA추진에 대한 광범위한 조직이 결성되어서 효율적으로 운영되어야 할 것이다.

우리 국민의 깊은 잠재의식구조에는 아직까지 인간의 손에 모든 일을 처리하는 것에 익숙해져 있지만, 機器使用에는 아직까지 미숙한 점이 많다. 다시 말하면 어떤 새로운 機器에 접할 경우 먼저 機器에 대한 두려움이 앞선다는 것이다.

결론적으로 機器使用에 대한 創造的, 獨創的인 면이 결여되어 있다는 것이 큰 장벽이라 할 수 있다.

이러한 문제점에 대한 해결책으로는 國家的次元·企業의 次元에서 OA化, OA機器 補給에 대한 정확한 목적의식을 심어주어야 할 것이다. 즉 國家的 次元에서는 OA기기 보급으로 間接人件費 및 기타 原價節減 要因을 찾아서 분석, 검토하여 商品競爭力에서 他競爭社, 나아가서는 他國家와 輸出競爭에서 이길 수 있다는 것을 周知시켜야 할 것으로 본다.

2) OA 專門家 育成

OA化를 앞장서서 추진할 OA 專門家가 많이 부족하다는 것이 문제점이 될 수 있다고 본다. 專門家를 많이 養成해서 그들로 하여금 OA 機器 大衆化·補給化에 선도적 입장이 되도록 해야 할 것이다.

특히 OA機器 System化는 상당한 전문성이 없으면 구성하지 못할 것이다.

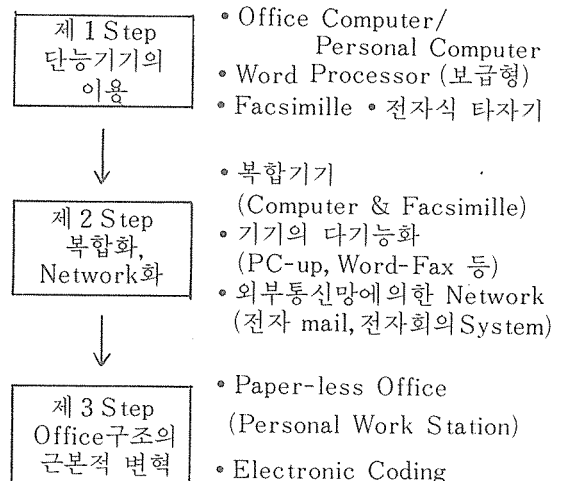
구성했다 할지라도 효과적인 면에서 상당히 미약할 것이다.

3) OA 推進의 組織化

國家의 通信 및 電子, 電機 研究機關이 중심이 되어 각 企業과 OA推進에 대한 광범위한 조직이 결성되어서 효율적으로 운영되어야 할 것이다.

4) 段階的 推進

OA補給推進은 물론 段階的으로 이루어져야 할 것이다. 한번에 전 System의 개혁을 하는 것은 곤란할 것으로 본다. OA기기에 대한 投資 價値조차 분석하지 않고 한꺼번에 導入할 경우 잘못하면 OA기기에 대한 Dilemma에 빠져 OA에 대한 價値判斷이 분명하지 못할 경우가 발생할 것으로 본다.



5) 大型 Computer (GP COM)의 적극 활용
 국내에도 상당한 GP COM이 設置되어 있다.
 아직까지 대부분 EDP개념을 탈피하지 못하는
 실정이다. 다시 말하면 中央集中式 방식에만 그
 치고 있다는 것이다. 따라서 專門 Computer 要
 員에만 국한되어지는 것이 일반적인 지금까지의
 방식이다.

대부분의 GP COM은 CPU Processing, Mem-
 ory 용량에 강점을 가지고 있다. 따라서 이러
 한 GP COM을 Central Processing Type 이
 아닌 Office Distributed System (分散處理方式)
 으로 적극 활용하는 것이 효과면에서 상당할 것
 으로 판단된다.

이러한 Office Distributed System의 Work
 Station으로는 EDP의 Terminal 개념을 벗어나
 서 각종 OA기기 Interface 가능여부를 검토해
 야 할 것이다. 즉 Work Station으로는 Perso-
 nal Computer, Word Processor, Telex, Elec-
 tronic Typewriter 등 대부분의 OA 單能機器
 를 고려해야 할 것이다. 이러한 기존 GP COM
 의 적극 활용은 Local Area Network System

개념과도 일맥 상통할 것이다.

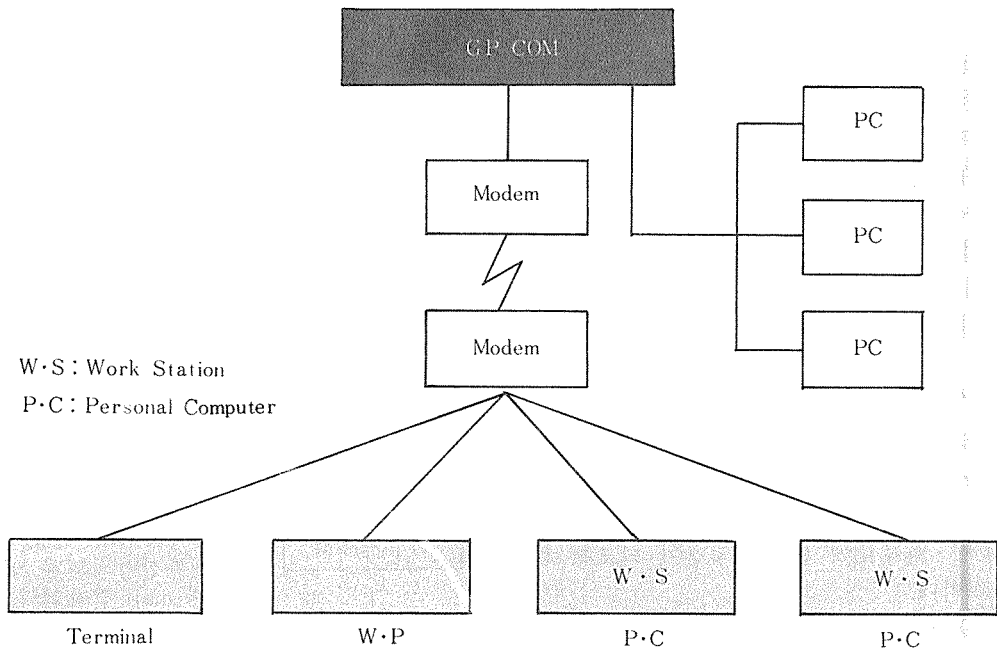
결론적으로 OA기기 補給을 거창하게 추진하
 려는 생각보다는 보다 현실적이고 효과적으로
 기존 System의 活用 可能性부터 검토할 필요가
 있을 것으로 본다.

그럼 여기서 美國과 日本의 向後 市場規模를
 알아보자.

圖表에서 알 수 있듯이 규모는 가히 천문학적
 이다. 그러나, 美國, 日本과 같은 先進國에서
 도 OA補給은 점진적 增加추세를 보이고 있는
 것이다.

결론적으로 독서의 중요성을 인식했다고 해서
 내용도 모르고 한꺼번에 많은 책을 구입해서 전
 부 단시일내에 소화 시켰다고는 절대 볼 수 없
 으며, 오히려 도중에 독서하는데 대한 싫증이
 날 경우가 많을 것으로 본다.

마찬가지로 OA化가 중요하다고 해서, 使用II
 的도 뚜렷이 하지 않고 한꺼번에 OA機器를 補
 給한다는 것은 어떤 면에서 역효과가 발생할 수
 가 있다는 것을 고려해야 할 것이다.

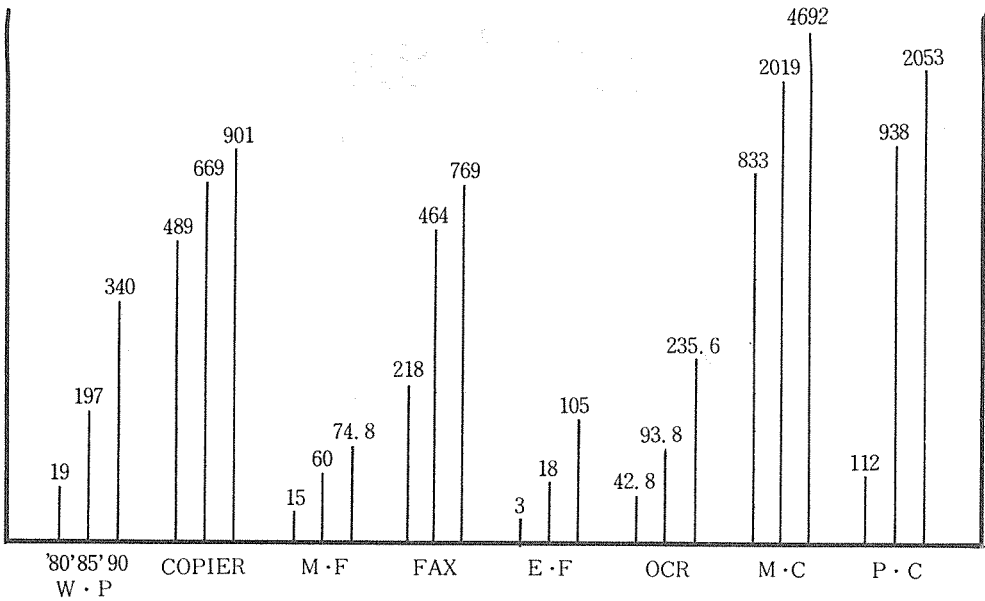


W·S : Work Station
 P·C : Personal Computer

〈Distributed System 또는 협의의 Local Area Network System〉

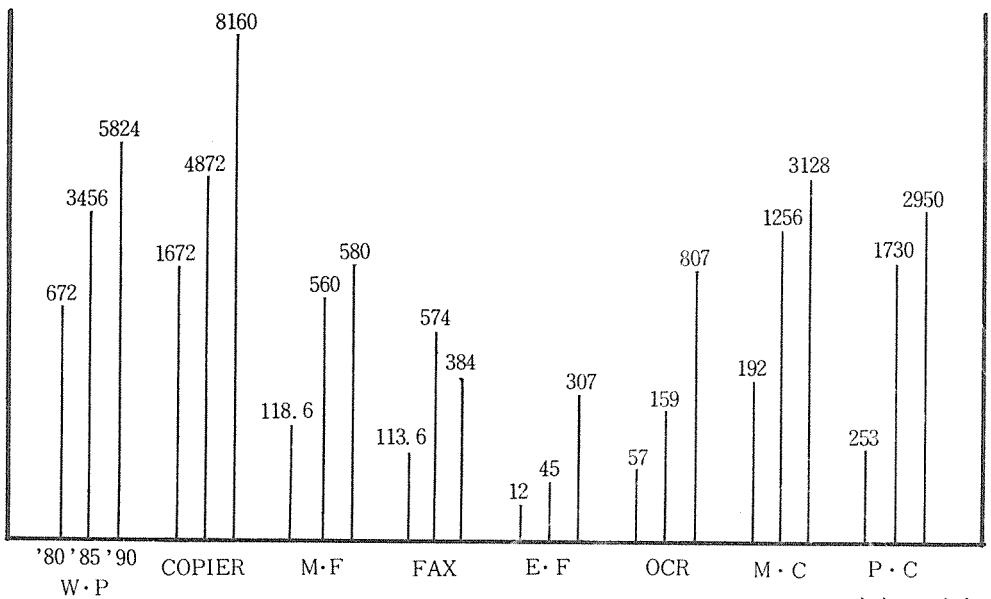
重要 OA機器市場 規模豫測

1) 日本市場



* ARTHUR D. LITTLE (JAPAN). INC 자료참고 ('82, 7월) (단위: 10억원)

2) 美國市場



(단위: 10억원)

* INTERNATIONAL RESOURCE DEVELOPMENT INC. 보고자료참고 ('83, 12월)

(W·P=WORD PROCESSOR M·C=MICRO COMPUTER)
 (OCR=OPTICAL CHARACTER READER FAX=FACSIMILE)
 (M·F=MICRO FILM READ PRINTER P·C=PERSONAL COMPUTER)