

〈三星電子工業(株) 篇〉

# 小單位業務, 會計로 自動連結

## 230台 Terminal이 Network로 .....

송 우 병

三星電子工業(株) 電算2 課長

삼성전자는 83년도에 수출실적 5억불을 포함하여 총매출액이 7천억원에 이르렀고 금년에는 1조원의 매출목표가 발해 주듯이 그 규모가 대단히 커서, 전산이 없는 업무관리나 경영활동에 필요한 자료수출은 상상하기 힘들게 되었다. 75년도 전산을 시작한 이후, 회사의 급성장과 함께 많은 발전을 거듭했고, 지금은 전산기 9대에 인원 130명, 전국 주요 도시 On-Line Network을 가지고 있으며 전산 필요 부문에 230대의 Terminal을 설치해서 회사의 정보신경 역할을 충실히 하고 있다.

여기에, 삼성전자의 전산기를 이용한 경영정보 관리체계와 추진과정을 소개하고자 한다.

삼성전자는 가전제품을 중심으로 각종의 전자제품을 조립하는 회사이므로 업무내용을 크게 생산과 판매로 구분할 수 있다. 생산은 제품 구입자의 수주에 의해 생산해야 할 Model을 설계하고 필요부품을 구매해서 조립하는 과정까지를 말하고, 판매는 제품이 출하되어 대금이 입금될 때까지의 과정을 말한다. 전산화는 수주, 설계, 구매, 입고 및 검수 투입, 조립, 출하, 입금등 일련의 업무 흐름을 소단위로 구분해서 전산화가 용이하면서도 효과가 큰 업무부터 시작되었다. 대부분의 급성장 회사가 그러했듯이 판매가 잘 되어 이익이 많이 날때에는 관리가 소홀하게 되고 각 업무간 혹은 부서별 업무의 불균형이 생겨 일부 관리 인원은 과중한 업무에 고생을 하고 관리자료는 정리되지 못한 상태로 쌓여 있어 기계화를 서둘러야 할 필요성을 느끼게 된다. 이러한 필요에 의해서 단순 반복작업을 기계화함으

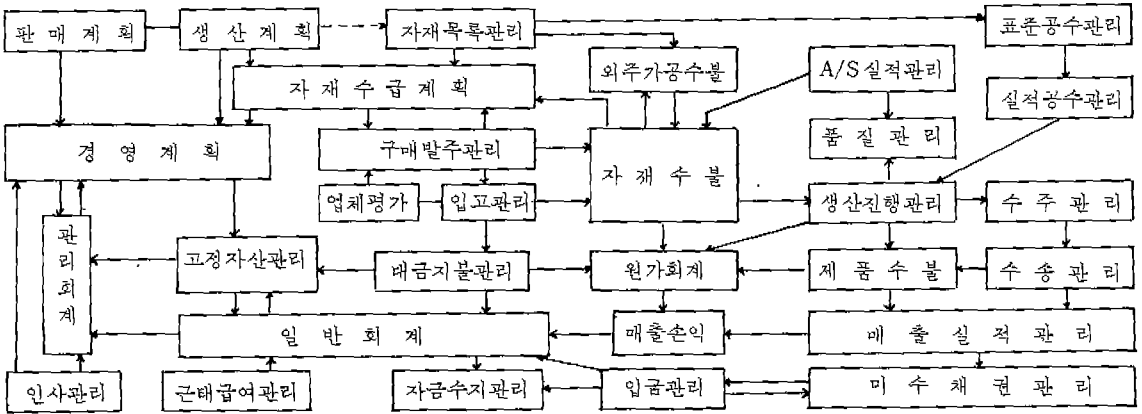
로써 무질서한 업무 체계에 규칙을 만들고 소속 절차를 정해서 표준화된 업무관리가 시작되었다.

소단위 업무내용 몇가지를 예를 들면,

회계업무는 사전 경영계획을 관리하는 관리회계, 모델별 재료비 및 경비를 계산하는 원가회계, 사후 결산을 하는 일반회계가 있고, 제품의 생산에서 판매까지의 제품물동관리와 판매후 입금까지의 입금 관리, 판매는 신용판매, 일반판매, 수출 등으로 나눈다. 이러한 업무는 해당 부서의 Terminal을 이용해서 정보를 입출력하고 가공된 자료를 추출해서 업무를 진행하게 된다.

삼성전자에서 무엇보다도 중요한 일은 생산을 하는데 필요한 자재를 관리하는 일이다. 왜냐하면, 원가중 재료비가 차지하는 부분이 대단히 크기 때문이다. 자재를 관리하는 일에 있어서도 설계, 수급, 구매, 입고, 투입, 조립등 소단위 업무들은 단독으로 흘러가지 않고 대부분 다른 업무와 상하 좌우로 밀접히 연관되어 있기 때문에, 전산화할 때 업무가 자동 연결될 수 있도록 여러 면이 고려되어야 한다. 삼성전자의 전산화 추진은 회계업무를 중심으로한 소단위업무 자동 연결로 진행되었다. 기업의 활동에는 반드시 비용이 따르고 비용 발생정보를 전산으로 관리해서 결산을 하고 경영정보관리체제를 구축하려는 시도는 당연한 것이다. 소단위 업무를 회계에 자동 연결한 예를 들자면, 급여 지급후 조서, 봉투, 집계표등과 함께 경리전표를 자동으로 기표해서 일반회계에 연결하고 결산하거나 자재입고시 납품업체별 명세 발행과 함께 자재입고를 자동기표

〈표 1〉 사내 경영 정보 System 개략도



해서 결산File에 포함시켜 경리 종합 File을 만들어 원가계산등 결산을 자동으로 하는 일을 들 수 있다. 현재는 경리기표중 80%가 자동기표에 의해 소단위 업무 전산 File에서 자동으로 만들어지고 있다.

표 1은 삼성전자 전산업무 연결도로서 각 소단위 업무의 관련여부와 회계업무로 자동연결 기표되는 내용을 도식화한 것이다.

삼성전자의 전산기 구성은 현장의 데이터를 모으는 장비와 월단위 혹은 연간 모아진 대량 데이터를 가공하는 장비로 구성되어 있다. On-Line을 통해서 데이터를 모으는 전산기는 HP社의 제품을 쓰고 있고 대량 데이터를 가공하는 장비로는 IBM社 제품을 쓰고 있다.

HP社 Computer는 중형이면서도 많은 터미널을 연결해 쓸 수 있다. Program준비가 간단할 뿐만 아니라 운영 System이 쉬워 단기간 내에 전산화하기 적합하고 비용이 적게 드는 장비이다. 수원에 자재 및 생산 관리용으로 4 대와 회계관리용 1대등 5 대의 Computer가 가동되고 있다. 서울에는 판매 및 수출, A/S관리용 3 대가 가동되어 업무별 별도 기계가 사용되고 각 System은 DS Line 으로 연결되어 있어 어느 Terminal에서든지 다른 System의 정보를 이용할 수 있다. 대량 데이터를 가공하는 IBM社의 Computer는 정보가공 뿐만 아니라 회사 전체의 종합 정보관리를 적용하고 있다. 수원 공장 On-Line Network은 공장 내 사내 전화망에 같이 연결되어 있고 각 부서에서 발생하는 데이터는 Ter

минаl을 통해서 입력되고, 필요 정보는 현장에서 직접 조회할 수 있도록 되어 있다. 서울 전산실에는 전국 주요도시에 나가 있는 과, 혹은 부단위Terminal이 체신부 통신선을 이용해서 연결되어 있다. 지방 통신망은 Modem, Mux 등 통신장비를 이용해서 구성되어 있다. 지방 통신망은 회선료가 비싸기 때문에 연결을 경제적으로 해야 할 필요가 있지만 Line고장에 의한 업무중단을 최소화하기 위해서 여러 가지로 검토되어야 한다.

표 2는 삼성전자의 주요 장비 보유 현황이다.

〈표 2〉 장비 보유 현황

장비명	I B M	H P	Total
CPU	1	8	9
DISC	9	40	49
MT	4	27	31
LP	2	12	14
CRT	6	240	246
H/C	2	230	232

삼성전자의 전산 System의 특징은 회계를 중심으로 한 소단위 업무의 연결과 많은 Terminal이 Network으로 연결되어 운영 체제를 형성한 것을 들 수 있다.

앞으로 더 좋은 전산 장비와 전산기술이 발전되어 아직 전산화 되지 않았거나 못 했던 부분이 개선되고 개발되어질 것을 기대한다.