

# 국립공원 안내소 운영실태

## Visitor Center & Ranger

盧 弘 鎮

1930年頃부터 美國의 國立公園에서는 公園利用者를 爲한 公的인 서어비스로 解説과 案内를 担当하는 公共施設 즉, 비지터 센터(Visitor Center)를 設置, 運營하기 始作하였다.

그후 이 비지터 센터는 美國의 모든 自然公園과 自然保護地域에서 訪問者案内所로 없어서는 안될 必需公園施設이 되었다.

비지터 센터의 運營은 時日이 經過할수록 더욱 充實해졌으며 각 地域마다 그 地域의 自然과 歷史의 特性에 맞춰 適切히 資料를 豊富하게 準備하여 展示하고 있으며 이렇게 하여 初行인 利用者에게 解説과 案内를 통해서 正確한 情報를 提供함으로써 適正하게 公園을 利用하는데 크게 寄與하고 있다. 더욱이 國立公園의 自然教室의 場所로 社會教育的 意味과 役割은 漸次 그 成果에 對해 높이 認定받게 되었으며 公園博物館 등 レン저(Ranger)에 依한 解説業務를 進行함에 있어서 비지터 센터는 公園에 관한 案内와 解説機構의 中心的인 施設이 되었다.

解説을 爲한 手段으로 自然探求路를 開設하여 自然에 對한 研究를 自然속에서 거닐며 觀察하고 研究하도록 하고 있으며 屋外 展示·印刷物 配布, 視聽覺器機를 통해 利用者에게 理解를 增進시키는 등 多樣하게 活用하고 있다.

이 모든 것은 利用者들이 그 公園의 自然과 그의 모든 것을 더욱 깊이 理解하도록 하고 尊重하는 마음을 길러 그 아름다운 景觀을 保護하려면 어떻게 行動하면 될 것인지? 그와같은 自覺心을 일깨워 주도록 하는 敎化的 管理計劃이 바로 “비지터 센터”의 解説프로그램의 中心的인 內容속에 包含되고 있다.

이와같은 생각은 世界의 모든 나라에서 導入

되어 公園施設로서 重要한 役割을 担当하도록 하고 있다.

구라과에서도 自然公園에서 “비지터 센터”는 거의 모든 公園地域의 中央部에 位置하고 있으며 公園管理業務中 利用者를 爲해서 實行되는 여러 部門中에서 重要한 자리를 차지하고 있다.

이웃 日本에서의 비지터 센터 運營狀況을 보면 國立公園과 準國立公園이라 할 수 있는 國定公園을 합쳐서 60余個所に “비지터 센터”를 設置하고 있으며 現在도 계속 새로운 設置計劃이 각 公園別로 進行되고 있다.

今年이 國立公園指定 50週年이 되는 日本은 우리나라보다 國立公園設立 歷史도 빨랐지만 國立公園 管理, 運營에 있어서 制度上으로나 行政面에서 公園이 必要로 하는 것, 利用자가 必要로 하는 것 등을 實効있도록 實務에 反映하고 있으며 특히 비지터 센터를 活用하여 案内와 解説 外에도 訪問者 즉 利用者에게 敎化하는 役割까지도 겸하여 實行하고 있는 것을 볼 수 있다. 日本이 비지터 센터를 始作한 것은 1953년부터이고 現地(各 公園)에 管理要員을 配置시켜 實質的인 解説과 案内를 전달하도록 하였고 1964年 博物 展示施設의 形態를 갖춘 현재와 같은 비지터 센터가 設置되어 점차 施設規模나 運營面에서 擴大되고 있고 많은 成果를 거두고 있다.

비지터 센터에 對한 各國의 反應은 날이 갈수록 그 必要性이 強調되고 있고 成果에 對한 評價도 높아지고 있으며 利用者들도 當然히 公園에는 비지터 센터가 設置되어 있는 것으로 믿고 있으며 이 施設을 利用할 計劃을 가지고 찾아오고 있는 實狀이다.

美國의 境遇 國立公園을 처음 찾아온 訪問客

이 公園을 利用하기 前에 그 公園의 景觀과 生態에 이르는 自然과 歷史에 對한 모든 것을 비지터 센터에서 미리 說明을 듣고 「어디로 가면 좋을까」 「무엇을 하면 좋을까」하는 質問을 通한 解答까지도 받은 후, 슬라이드나 映畵를 보고, 비로서 公園內로 발을 옮기는 光景을 많이 볼 수 있다. 美國에서는 集團施設地區 등에서 비지터 센터 周圍에 여러 野生動物 등을 길러 一般에게 親熟하도록 하는 경우도 있다.

비지터 센터의 意義는 國立公園이 그 나라에서 景觀이 가장 좋고 代表될 수 있는 地域을 指定하여 設置된 以上, 利用할 수 있는 데까지 利用하여야 한다. 그러나 그 利用은 開發利用이 아닌 教育利用이 되어야 할 것이다. 景觀과 生物을 素材로 한 教育을 施行하도록 하며 그 對象이 어린이들이면 더욱 理想的이다. 어른들일 경우 成人教育이 되는데 與件上 어른들보다 어릴 때 自然公園을 教育場으로 活用함으로써 20~30年 後 國立公園은 나라의 財産이다 하는 意識으로 자랄 것이다.

여기에 비지터 센터가 있어야 하고 렌저의 活動이 必要하게 되는 것이다.

美國은 세계에서 가장 먼저 國立公園을 誕生시켰으며, 數的으로도 가장 많은 國立公園을 가지고 있고, 面積으로나 景觀의 規模나 아름다움으로나 가히 世界第一의 國立公園을 保有하고 있는 나라임이 틀림없으며 많은 나라로부터 부러움을 받고 있는 것도 事實이다.

이와같이 美國은 세계에서 國立公園 으로서도 先驅者이며 先進國이라 할 수 있는데 이에 못지 않게 管理面에 있어서도 世界第一의 公園運營을 하고 있는 나라이다.

아름다운 自然, 世界 어디에 내놔도 뒤지지 않을 景觀을 잘 保護하여 그 모습 그대로 後孫에게 넘겨 주도록 保存에 힘쓰면서 國立公園의 原設置目的의 하나인 利用에 있어서 利用者들에게 安全하고 그리고 不便없이 즐겁게 利用할 수 있도

록 制度的으로 公園을 管理하고 있다.

公園을 管理하려면 運營함에 있어서 必要한 施設과 사람이 있어야 한다.

물론 必要한 만큼의 予算도 必要하며 專門技術을 가진 技能職 公園職員도 있어야 하는 것이다.

많은 職員이 公園內에서 技能別로 從事하게 되는데 이들 從業員中에서도 오늘날 世界第一의 國立公園으로 계속 자랑스럽게 公園을 가꾸어 오 는 美國의 國立公園을 象徵할 수 있는 公園要員이 있으니 이름하여 「렌저」라는 직함을 가진 職員이다. 이 職員은 案内와 解說, 그리고 公園內에서 지켜야 할 規則을 遵守하도록 利用者를 啓導하고, 그리고 團束하는 職務를 가지고 있으며 따라서 오늘날 美國 國立公園의 保存과 利用에 있어 世界에 자랑할 수 있도록 한 功勳은 이 사람들이 받아 마땅한 것이다.

自然을 守護하고 保存하는데 있어서 우선 公園을 처음 찾아온 訪問客 들에게 自然을 解說해주고 案内하며 끝으로 教化에까지 렌저는 臨하고 있다.

美國의 國立公園에서 遵守되고 있는 모든 規則은 自然을 지키고 利用者를 保護하기 위해서 制定되었고 施行되고 있는데, 利用자가 해서는 않될 모든 事項을 미리 알려주고, 違反者가 發生하지 않도록 注意를 주고 그래도 違反者가 있으면 法에 따라 措置하는 任務를 遂行하는 公園要員도 “렌저(Ranger)”라고 부르고 있는 것이다. “렌저”는 私服과 制服을 입고 武器를 휴대하고 있지만 警察官은 아니며, 公園內에서 發生하는 모든 事故와 犯法行為를 미리 予防하고, 事故나 違反者가 發生하면 即刻依法措置하고 重犯者는 官轄警察에게 引繼하는 公園巡察官이라 할 수 있다.

렌저가 管掌하는 主要任務를 大略 分類하여 列挙하면,

① 公園內 自然을 保護·保存하는 것

② 利用者들이 國立公園에서 自然을 즐기는 동안 自然이나 文化財의 損傷이 發生하지 않도록 予防措置와 發生한 後에 迅速한 法的措置

③ 利用者들이 安全하고 快適한 國立公園을 利用할 수 있도록 하는 것

④ 國立公園의 保護와 利用에 必要한 各種 施設 등의 維持管理

⑤ 公園內에서 各種車輛의 違法行爲에 関한 團束

⑥ 騒音의 發生禁止

⑦ 強売와 強要行爲에 對한 措置

⑧ 캠프 利用에 関한 啓導

⑨ 公共利用의 禁止와 制限에 関한 措置

⑩ 秩序維持條項 등이다.

여기에서 좀더 細分하면 國立公園을 代表하는 貴重한 自然이나 文化財가 故意로 汚損하거나 不法으로 가져가는 것, 여기에는 動物의 密獵, 鉦物, 植物의 盜採行爲도 包含된다.

公共建物, 標識, 文化財, 遺跡에 落書나 훼손하는 行爲.

山에서 小動物을 만났을 때 먹이를 주는 行爲도 團束의 對象이 된다.

아름다운 꽃이나 動物을 찾아 들어가서는 안 될 地域.

洞窟內에서 鍾乳石을 두드리거나 자르는 行爲, 자기집 花草로 草·木을 採取하는 것도 制限을 받는다.

生態學的으로 약한 自然地域 너무 많은 利用者들이 集中하지 않도록 啓導하며 많은 사람들이 모이면 그 中에는 周圍 사람들에게 피해를 주는 사람도 있게 마련인데 이와같이 他人에게 被害를 줄 수 있는 行動의 團束.

利用者の 自然에 對한 解說 등 活動을 通해서 自然이나 사람에게나 害가 없도록 하는 予防措置. 古物車를 公園內에 버리거나 放置하지 못하게 하며,

라디오, 텔레비전, 樂器 등 擴声器의 騒音을 發生하는 裝置의 使用禁止.

乞食行動을 團束하고 強売, 強制로 他人의 車에 同乘하는 行爲도 단속.

愛玩動物(개나 고양이, 外國에서는 원숭이도 있음)을 公園內에 들여오지 못하게 한다.

不法인 낚시도 禁止시키며 自然地域이나 歷史地域에서 化石, 木, 꽃, 果實, 새알, 새둥지, 土壤, 岩石, 鉦物層 結晶現象, 遺物, 歷史의 또는 先史的現象物, 各種保存物의 破壞, 危害除去, 防害 등 公園內 一切의 土·石·木 등에 對한 團束, 公園內에서 車輛의 安全運行, 指定된 區域外에서의 運行禁止 등 訪問客의 安全을 爲한 모든 措置가 包含된다.

“렌저”의 服務內容은 以上과 같이 多樣하다.

비지터 센터와 렌저, 國立公園이 있는 곳에는 반드시 있어야 될 것으로 생각되는 이 機構, 이 制度는 있는 것 만으로도 그것이 바로 자랑이 되며 活動하는 것만큼 國民의 財産을 늘려주는 效果를 이루게 될 것이다. 우리나라도 自然을 찾는 利用者가 날로 늘어나고 있다. 이렇게 불어나고 있는 利用者들을 案内하고, 解說하고 그리고 教導하는 制度의 強化는 必需的이며 時期的으로 그때가 온 것 같다.

다른 나라에 비해 좁은 國土面積으로서는 결코 적은 數가 아닌 國立公園을 保有하고 있는 우리나라에서 하나의 國立公園이라도 제대로 管理하는 것이 바람직하며 當然한 所望이고 그러기 爲해서는 우리도 비지터 센터와 렌저에 對한 研究와 한 곳만이라도 제대로 갖춰지면 하는 마음 간절하며 또한 그것은 몇 개의 國立公園을 더 指定하는 以上의 자랑이 될 것이다.

公園入口에 鳥瞰圖看校 하나 세워놓고 할 일을 다한듯한 印象과 利用者 各者가 알아서 볼 것을 보라는 式의 管理方法이 或이라도 있어서는 물론 안될 것이기 때문이다. (本會 企劃委員)