

서지자료특성에 대한 이용자 반응 조사

A User Study on Characteristics of Bibliographic Materials

박 은 자*

초 록

정보가 폭증함에 따라 이용자로 하여금 필요한 정보에 접근할 수 있게 해주는 서지정보검색도구의 생산이 날로 증가되고 있다. 이용자를 위한 보다 효율적인 서지정보검색도구를 생산해낼 수 있는 개선방안을 모색해 보기 위하여 우리나라에서 주로 이용되는 7종의 서지도구의 이용상황 및 그 특성에 대한 이용자의 선호도를 조사한 결과 한 두 종류의 서지도구가 집중적으로 이용되고 있으며 이용도가 높은 서지도구일수록 불만족의 응답율이 높게 나타났다. 또 가장 많이 이용되는 4종의 서지도구의 인쇄형태가 검색효율에 미치는 영향을 조사해보기 위해 실험검색을 실시한 결과 4종의 서지도구가 공통적으로 낮은 검색율을 나타내었고 그중 정기간행물기사색인의 경우 가장 낮은 검색율을 보이고 있다. 이상의 조사 결과를 종합해 볼 때 우리나라에서 발간되는 서지자료들이 보다 사용하기 쉽고 편리한 정보검색도구로써 그 역할을 다 할 수 있으려면 광범한 이용 조사를 통해 이용자의 요구를 정확히 반영할 수 있는 개선책이 시급히 요구되고 있다.

Abstract

Since with the information explosion more and more bibliographic materials are continually being produced, the need for improvement of the design of bibliographic materials is urgent for quicker and easier use. One questionnaire survey concerned with user preference on 7 Korean bibliographic materials was carried out and got the result that two of those 7 systems, *Annual Index to Korean Periodicals*, *Theses for the Doctor's & Master's Degree in Korea* are used most frequently and there are also lots of user discontent about currency, coverage, subject heading, layout and typography.

The other study was an experimental searching on 4 Korean bibliographic materials to find out whose coding system is most efficient in information searching. According to the result all of those 4 bibliographic materials are very low in retrieval ratio and *Annual Index to Korean Periodicals* shows the lowest retrieval ratio.

The conclusion suggests that deeper and wider investigation should be carried out as one of national projects for the most useful and efficient presentation of bibliographic materials.

* 서울여자대학 도서관학과
접수일자 : 1984. 10. 29.

1. 연구의 목적 및 방법

오늘날 전세계적으로 정보가 폭증함에 따라 문헌의 출판량이 급증하게 되고 이 같은 엄청난 양의 문헌정보중에서 이용자가 필요로 하는 적합한 문헌에 쉽게 접근할 수 있게 해주는 각종 서지자료(bibliographic materials)가 자연히 증가되고 있다. 여기서 서지자료라함은 도서관 목록에서부터 각종 서지, 초록, 색인류가 다 포함되며¹⁾ 전 학문 분야를 대상으로 하는 일반 서지류에서 주제서지류에 이르기까지 그 수는 헤아릴 수 없을 정도로 많다.

우리나라에서도 여러 정부기관, 교육기관, 산업체 및 연구기관, 또한 상업출판사로부터 많은 수의 서지자료가 발행되고 있으며 현재 국가재정으로 발행되는 국내 주요 서지자료 간행 현황이 조사되어 있는데 국가재정으로 생산되는 서지류가 100여종 이상이나 된다²⁾. 이러한 서지류를 제작 생산하는 데는 엄청난 비용과 노력이 소요되며 대부분의 경우 제한된 부족한 예산으로 생산되어지는 실정이다³⁾. 컴퓨터를 이용한 정보검색 시스템이 발전되어가고 있지만 아직은 인쇄된 서지자료가 가장 많이 이용되는 소급정보검색도구이므로 직접적으로는 생산자를 위해 서지자료의 발행비용을 줄일 수 있을 뿐만 아니라 무엇보다도 이용자들이 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 정보검색도구를 만들 수 있어야 할 것이다. 엄청나게 많은 경비를 들여 생산해 내는 많은 서지자료가 이용자들이 의해 성공적으로 이용되도록 하기 위해서는 각 서지자료의 특성에 대한 이용자들의 선호도(preference)를 조사하여 서지자료 생산 및 개선에 반영될 수 있을 때에야 비로소 이용자들을 만족시킬 수 있는 바람직하고 유

용한 정보검색 도구가 될 수 있을 것이다.

우리나라에서도 도서관 이용자들이 보다 쉽게 도서관 장서에 접근할 수 있도록 효율적인 도서관목록으로 개선하기 위해 열람용목록 이용 조사⁴⁾가 근간에 계속 이루어지고 있음은 매우 반가운 일이다. 그러나 아직 서지나 색인지 생산에 있어서는 이용자들의 불편한 점이 무엇이며 그들의 요구사항이 무엇인지 알지 못한 채 창간호부터 똑같은 체제하에서 똑같은 방법으로 부족한 예산에 맞추어 생산자의 편리함에 따라 발행되고 있는 실정이다.

앞으로 계속 서지자료의 발행량은 늘어날 것이고 또 컴퓨터를 이용한 서지, 색인지의 조판이 늘어나고 있어 이로부터 얻어지는 자기테일을 이용한 기계검색에서도 인쇄된 서지자료를 이용하는 수동검색에서와 마찬가지로 이용자에게 동일한 영향을 미치게 될 것이므로⁵⁾ 이를 대비하여 바람직한 서지자료의 표준형식(standard format)이 제시되어야 할 것이다⁶⁾. 또 이 표준형

1) H. Spencer, L. Reynolds, and B. Coe, "Spatial and Typographic Coding in Printed Bibliographical Materials," *Journal of Documentation*, Vol. 31, No. 2, 1975. p. 59.

2) 최성진·이두영, 「전국도서관자원 네트워크편성 방안에 관한 연구」 서울: 문교부 학술연구보고서 pp. 29~75.

3) Spencer & Coe, op. cit., p. 59.

4) 강혜영, "대학도서관의 목록이용행태의 일고찰," 도서관학집 9집 1982, pp. 1~31.

박은자, 「목록이용에 관한 연구—이화여자대학교 열람용목록을 중심으로—」 석사학위논문, 1980. 82p.

최현달·이창수, 「대학도서관 이용자의 목록 검색 실패율」 경북대학교 도서관학과 창립 20주년 기념논문집, 1984, pp. 23~47.

5) E. Michael Keen, "A Retrieval Comparison of Six Published Indexes in the Field of Library and Information Science," *UNESCO Bulletin for Libraries* 1976, XXX, p. 36.

6) E. Michael Keen, "On the Generation and Searching of Entries in Printed Subjected Indexes," *Journal of Documentation*, Vol. 33, No. 1, 1977, p. 15.

석에는 이용자의 요구가 반영될 수 있도록 서지자료 이용에 관한 조사 연구가 필요하다.

본 논문에서는 우리나라에서 간행되고 있는 주요 서지와 색인지 7종을 선정하여 이들의 특성에 대한 이용자의 반응을 조사하고 또 우리나라 양대 국립도서관에서 발간되는 4종의 서지 및 색인지를 대상으로 인쇄상의 문제점을 알아내기 위하여 실험적으로 검색(test search)을 실시함으로써 이용상의 문제점을 알아내고 이 조사 결과가 보다 유용한 서지자료 생산에 도움을 줄 수 있도록 하기 위해서이며 나아가서는 국가적인 차원에서 보다 대규모적인 서지 이용 조사가 이루어져 우리나라 서지자료의 표준형식을 정할 수 있는 계기를 마련하기 위해서이다.

보다 바람직한 서지자료로 개선하기 위한 검색도구 평가는 여러 면으로 이루어질 수 있으나 본 논문에서는 서지자료의 성능(performance)보다는 서지자료의 특성(characteristics, characterization)을 중심으로 조사하였다.

서지자료의 성능평가란 검색된 문헌의 적합(relevance) 및 부적합(noise)여부, 재현율(recall), 정도율(precision) 등을⁷⁾ 조사하는 것이고 서지자료의 특성 조사는 주제의 수록범위(coverage), 수록된 정보의 최신성(currency) 및 정확성(accuracy), 사용상의 용이함(ease of use), 주제구분(subject heading) 표시의 명확여부, 기입의 배열(layout) 및 활자의 크기 등 인쇄상의 특징(typography)을 중심으로 한 서지자료의 외적형태(presentation)가 이용상에 어떤 영향을 미치는가를 조사하는 것이다⁸⁾.

우리나라 서지자료의 특성에 대한 이용자의 선호도(preference)를 조사하기 위하여 본 논문에서는 질문지 법을 사용하였으며 인쇄상의 특징이 검색에 미치는 효과를 측정하기 위하여는 실

험검색(test searching) 방법을 택하였다.

2. 선행연구조사

정보검색시스템에 관한 평가 연구는 1953년이래 많이 이루어지고 있으며⁹⁾ 이들을 수록한 서지도 여러 차례 작성되어 나왔다¹⁰⁾. 또 근래에 이루어지고 있는 연구들은 *ARIST*에 연간으로 평가되어 실린다.

이들 선행연구의 대부분이 색인어의 비교연구, 수동검색시스템과 자동검색시스템의 비교연구들이다¹¹⁾. 그러나 인쇄된 색인지 평가에 대한 흥미가 다시 일고 있어 Bourne과 Bearman¹²⁾은 여

7) E. Michael Keen, *On the Performance of Nine Printed Subject Index Entry Types*. A Selected Report of EPSILON. Department of Information Systems Studies. College of Librarianship Wales. 1978, p. 4.

8) Angela M. Gould, "User Preference in Published Indexes," *Journal of the American Society for Information Science*, 25(Sept/Oct) 1974, p. 281.

9) F. Wilfrid Lancaster, *Information Retrieval Systems: Characteristics, Testing and Evaluation*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons. p. 273.

10) Henderson, M.M. *Evaluation of Information Systems: A Selected Bibliography with Informative Abstracts*. NBS Technical Note 297. Washington, D.C.: National Bureau of Standards 1979.

Krevitt, B.J. and B.C. Griffith, "Evaluation of Information Systems: A Bibliography, 1967~1972," *Information Reports and Bibliographies*, 2(6) pp. 1~34. Lancaster (1967)에서 재인용 p. 364, p. 366.

11) Lancaster (1967), op. cit., pp. 274~278.

12) Bourne, C.P. (1969). *Overlapping Coverage of Bibliography of Agriculture by 15 Other Secondary Services*. Palo Alto, Calif.: Information General Corp. PB 185069.

Bearman, T.C., and W.A. Kunberger (1977) *A Study of Coverage Overlap Services*. Philadelphia: National Federation of Abstracting and Indexing Services Report No. NFAIS-77/1. Lancaster (1979), p. 361에서 재인용

러 색인지, 초록지에 수록되는 정보의 중복현상을 조사연구 하였고 Keen¹³⁾은 특히 이용자의 관점에서 KWOC, KWAC, PRECIS, Chain Index 등 7가지 색인 방법에 사용된 기입형태(entry type)의 설계(design)에 따라 색인지의 성능이 어떻게 달라지는가를 조사하였으며 색인 작성에 있어 가장 적합한 기입을 설계할 수 있는 기준을¹⁴⁾ 제시하고 있다.

본 논문과 가장 관계가 깊은 선행연구는 Gould의 연구와¹⁵⁾ Spencer의 연구¹⁶⁾이다.

Gould는 가장 많이 구독되어지는 과학분야의 색인지, 초록지의 특성과 관련지어 이용자의 선호도를 조사하였는데 주로 많이 이용되어지는 서지도구의 순위가 각 서지도구가 지닌 특성과 깊은 관련이 있음을 알아 내었다. Gould가 조사한 서지도구의 특성은 해당 분야의 수록범위(coverage), 최신정보 수록여부(currency), 사용상의 용이함(ease of use), 색인의 배열(layout), 주제명 표목(subject heading), 상호참조(cross reference)의 적합여부 등 14 가지에 달한다¹⁷⁾.

특히 색인지를 이용할 때 해당 주제표목하에서 열거된 기입을 하나하나 훑어내려가는(scanning) 이용자가 많기 때문에(63%)¹⁸⁾ 서지자료에서의 기입의 배열 및 활자의 명료함이 이용자의 선호도에 크게 작용함을 시사해주고 있다.

Spencer는 색인지상에 나타난 서지정보의 구조가 효율적이 못되며 이용상 편리하지도 못하도록 설계되어 있음을 알고 효율적인 색인기입 방법(index entry design)을 모색하기 위해 기존 10개 색인지에서 사용한 인쇄방식(coding system)을 실험 검색을 통해 조사해 본 결과 기입과 기입 사이가 뚜렷이 구별될 수 있도록 적당한 공백이 필요하며 각 기입의 첫째 요소와 남은 요소들과 쉽게 구별될 수 있도록 즉 알맞게 띄어

쓰기를 해놓은 인쇄방식이 가장 효율적임을 알아냈다.¹⁹⁾ 즉 서지도구의 외적 형태(presentation)에서 띄어쓰기(spatial) 문제가 정보검색에서 가장 큰 영향을 미치며, 그 다음 각 기입의 첫째 요소를 고딕체나 대문자로 하여 뚜렷이 구별될 수 있도록 하는 것이 부가적으로 중요시 되어야 한다고 주장하고 있다.²⁰⁾

Spencer의 조사 결과에서는 <예시 1>에서의 7번과 같은 인쇄방식(coding system)이 가장 효과적인 것으로 증명되었다.²¹⁾

Malinconico와 Fasana는 목록기술에서 고딕체는 기입을 돋보이도록(highlight) 하는 데에 사용할 수 있고 이태릭체는 특별히 고려해야 할 곳을 나타내기 위해 사용할 수 있어 이와 같은 활자처리(typography)는 정보를 간단 명료하게 암시할 수 있는 수단이 되며 정보 전달이 지적 판단없이 본능적으로 이루어질 수 있기 때문에 책자형목록 설계(display)에 활자술의 활용을 중시하고 있다.²²⁾

이상과 같은 연구결과를 고려하여 볼 때 우리나라에서 발간되는 서지자료의 외적 특성도 인쇄시설이나 종이값, 제본비에 있어서 큰 차이가

13) E. Michael Keen, *On the Performance of Nine Printed Subject Index Entry Types*. A College of Librarianship Wales, 1978. 77p.

14) Ibid., p. 52.

15) Gould, op. cit.

16) Spencer & Coe, op. cit.

17) Gould, op. cit., p. 281.

18) Ibid., p. 282.

19) Spencer, op. cit., pp. 64~65.

20) Ibid., p. 68.

21) Ibid., p. 62.

22) S. Michael Malinconico & Paul J. Fasana, "Computer-Supported Catalogs," In *The Professional Librarian's Reader in Library Automation and Technology*. Susan K. Martin(ed) N.Y.: Knowledge Industry Publication, Inc. 1980. p. 112.

<예시 1>²³⁾

System 1	PAGE, MICHAEL FITZGERALD. FORTUNES OF WAR. HALE. £1.90. 823.91F (B72-10444) ISBN 0 7091 2803 7 PALLAS, NORVIN. CODE GAMES. STERLING; DISTRIBUTED BY WARD LOCK. £1.05. 001.5436 (B72-09950) ISBN 0 7061 2328 x
System 2	Allman, Michael. Geological laboratory techniques. Blanford Press. £8.50. 550.28 (B72-17338) ISBN 0 7137 0559 0 Allsop, Kenneth. Adventure lit their star. Revised ed. Penguin. £0.35. 823.91F (B72-17562) ISBN 0 14 003446 3
System 3	HAIGH, Basil. Organic chemistry of nucleic acids. Part A. Plenum Press. £9.00. 547.596 (B72-10819) ISBN 0 306 37531 1 HAINING, Peter. The Channel Islands. Revised ed. New English Library. £1.50. 914.2340485 (B72-12211)
System 4	Barrett, Edward Joseph. Essentials of organic chemistry. Holt, Rinehart and Winston. £5.00. 547 (B72-17335) ISBN 0 03 080348 9 Barrow, Charles Clement. A short history of the S.
System 5	Bartlett, Kathleen. Lovers in Autumn. Hale. £1.30. 823.91F (B72-10379) ISBN 0 7091 2329 9 Bassett, Michael Gwyn. Catalogue of type, figured & cited fossils in the National Museum of Wales. National Museum
System 6	-Cartland, Barbara. A ghost in Monte Carlo. Arrow Books Ltd. £0.25. 823.91F (B72-12081) ISBN 0 09 906180 5 -Cartwright, Frederick Fox. Disease and history. Hart-Davis. £2.50. 904.5 (B72-11136) ISBN 0 246 10537 2
System 7	Edson, John Thomas. Wagons to Backsight. Hale. £1.10. 823.91F (B72-10401) ISBN 0 7091 2394 9 Efemey, Raymond. The story of the parish church of St Thomas, Dudley. 5th ed. British Publishing. Unpriced.
System 8	Cadell, Elizabeth. Bridal array. White Lion Publishers Ltd. £1.80. 823.91F (B72-17578) ISBN 0 85617 622 2 Cafferty, Bernard. Spassky's 100 best games. Batsford. £2.50. 794.159 (B72-16145) ISBN 0 7134 0362 4
System 9	Manessier, Alfred. Manessier. Adams and Dart. £10.50. 759.4 (B72-10983) ISBN 0 239 00098 6 Mangalam, J J. Mountain families in transition: a case study of Appalachian migration. Pennsylvania State
System 10	FARNHAM, Ann. Action mathematics. 5. Cassell. £0.65. (non-net) 372.73045 (B72-15925) ISBN 0 304 93803 3 FARQUHAR, Ronald M. The earth's age and geochronology. Pergamon. £2.50. 551.701 (B72-17343) ISBN 0 08 016387 4

없다면 이용자의 편리를 최대화 할 수 있고 보다 효율적인 정보검색이 이루어질 수 있도록 설계되어질 필요가 있으며 또한 인쇄되는 경우나 컴퓨터로 조판하는 경우에 다 같이 참고하여 적용할 수 있도록 서지자료의 표준형식이 제시될

수 있어야 하며 그리고 이를 위한 연구가 국가적인 차원에서 조속히 이루어져야 할 것이다.

23) Spencer, op. cit., p. 62.

3. 서지 자료 특성에 대한 이용자 선호도 조사

1) 조사방법

우리나라에서 발간되는 전 학문분야를 다루는 7종의 서지 및 목록에 대한 이용자의 선호도(preference)를 조사하기 위해 1984년 11월 10일, 13일, 16일, 17일, 20일의 5일간에 걸쳐 연세대학교 도서관 이용자를 대상으로 질문지(부록 1) 조사를 실시하였다.

질문지 배포장소는 직접 서지도구를 이용하고 있는 이용자를 대상으로 하기 위해 도서관 건물 중에서도 서지와 색인지를 따로 비치해놓는 인문·사회과학 참고열람실 및 자연과학 참고열람실의 서지코너와 서지도구 이용후 필요한 정간물을 대출 신청하는 곳인 참고실내의 대출대를 택하였다. 또 학부학생보다는 서지도구 이용 경험이 많은 대학원생들을 조사하기 위해 대학원생이 주로 많이 이용하는 대학원 열람실, 국학연구원 합동연구실을 택하였으며 도서관학과 대학원생들에게 개별적으로 질문지 작성을 부탁하였다.

질문지 배포시간은 이용자 수가 많은 시간을 임의로 택하였으며 배포된 100장의 질문지 중 91장이 회수되었다. 질문지 작성자 91명의 전공학과는 다양하며 대학원생이 35명(38.5%)이고, 학부학생이 56명(61.5%)이다.

질문지 배포 및 수집상황은 <표 1>과 같다.

2) 조사결과 및 분석

서지자료의 이용 및 그 특성에 대한 이용자의 반응조사 결과는 <표 2>와 같다.

하계 <표 2>의 각 사항 (1)~(7)를 분석해보

<표 1>

월 일	시 간	배 포 장 소	배포 수	회수 수	회수율 (%)
11월 10일	12:00	도서관 학과	14	12	85.7
" 13일	14:20	자연과학 참고열람실	15	13	86.7
" 16일	19:00	대학원 열람실	23	21	91.3
" 17일	10:00	인문·사회과학 참고열람실	27	24	88.9
" 20일	14:00	합동연구실	21	21	100.0
계			100	91	91

면,

① 이용자가 주로 사용하고 있는 서지 및 색인지의 종류를 조사한 결과는 조사되어진 7종의 서지자료중에서 정기간행물기사색인(이하 정간물색인으로 약칭), 한국박사 및 석사학위논문총목록(이하 석박총목록으로 약칭), 학술논저종합색인(이하 종합색인으로 약칭), 대한민국출판물총목록(이하 출판물총목록으로 약칭), 한국논저해제(이하 논저해제로 약칭), 동아일보색인, 학술총람의 순으로 많이 이용되고 있음이 밝혀졌다. 그러나 7종의 서지자료중 정간물색인과 석박총목록을 제외한 나머지 5종의 서지자료의 이용도는 매우 저조하며, 학술총람이나 동아일보색인의 경우 이용하지 않는다는 응답이 이용하는 경우보다 더 높게 나타나고 있다. 무응답이 많은 것은 자주 이용하지 않기 때문에 어떤 의견을 제시할 수 없는 경우로 간주해 볼 때 우리나라 서지자료의 이용도는 매우 낮은 편이며 한 두 종류에 집중되어 이용되고 있음을 알 수 있다. 많은 경비를 들여 제작되어지는 우리나라의 주요 서지자료가 이와 같이 크게 이용되지 못하고 있는 실정이므로 그 원인을 규명하여 서지도구 자체가 지닌 문제점일 경우에는 그 개선책을 강구해야 할 것이며 이용자의 무지가 그 원인이 된다면 이용자교육이 확대 실시되어야 할

<표 2>

서지 및 색인지	귀하가 주로 사용하고 계신 서지 및 색인지의(는)							
	(1) 종류 (type) 명	(2) 찾고자 하는 자료가 많이 수록되어 있다. (coverage) 명	(3) 만족할 만큼 최신 자료도 수록하고 있다. (currency) 명	(4) 수록된 자료의 정확도가 높다. (accuracy) 명	(5) 사용하기 쉽다. (ease of use) 명	(6) 주제구분방식이 명확하다. (subject heading) 명	(7) 각 항목의 활자, 여백, 줄맞춤 등이 원할하게 되어 있다. (layout & typography) 명	
1. 내한민국출판물총목록 (국립중앙도서관)	찬성	23	10	6	14	14	9	7
	반대	9	11	13	4	7	8	4
	무응답	60	70	72	73	70	74	80
2. 학술논저종합색인 (국립중앙도서관)	찬성	25	13	3	10	10	7	10
	반대	10	11	14	7	11	12	8
	무응답	56	67	74	74	70	72	73
3. 정기간행물 기사색인 (대한민국 국회도서관)	찬성	69	52	26	53	42	23	21
	반대	1	20	45	16	26	36	38
	무응답	21	19	20	22	23	32	32
4. 학술총람 (대한민국 학술원)	찬성	4	2	4	3	3	3	3
	반대	13	11	10	4	5	6	5
	무응답	74	68	77	84	82	82	83
5. 한국논저해제 (고려대학교 민족문화연구원)	찬성	22	10	1	14	16	11	11
	반대	7	14	33	7	8	7	9
	무응답	62	67	57	70	67	73	71
6. 동아일보색인 (동아일보)	찬성	11	11	2	6	10	7	5
	반대	14	8	15	8	7	4	8
	무응답	66	62	74	77	74	80	78
7. 한국박사 및 석사학위논문총목록 (대한민국 국회도서관)	찬성	56	30	23	41	34	31	16
	반대	3	25	30	11	19	23	25
	무응답	32	36	38	39	40	37	50

것이다.

② 해당주제의 수록범위에 관한 이용자의 반응은 전체적으로 무응답의 경우가 가장 많고 학술총람과 논저해제의 경우는 불만족의 응답이 만족하는 경우보다 더 많은 것으로 나타나고 있다. 정기간행물색인은 만족한 응답이 52명 불만족의 응답이 20명이며, 석박총목록은 만족이 30명 불만족이 25명으로 만족하는 경우와 불만스러운 경우가 다 같이 높게 나타나고 있다.

③ 최신정보 수록여부에 관한 이용자의 반응은 7종의 서지 목록에 대하여 모두 불만족의 응답이 높게 나타나고 있으며 특히 정기간행물색인과 논저해제, 석박총목록에서 불만족의 응답자가 각각 45명, 33명, 30명으로 불만족의 정도가 매우 높은 것을 알 수 있다.

④ 정보의 정확성 여부에 관한 이용자의 반응은 만족하는 경우가 불만족의 경우보다 많아서 다행스럽기는 하지만 이용자들이 많은 시간과 노

력을 들여 검색해낸 결과가 헛수고가 되지 않도록 보다 정확한 정보를 수록한 서지도구를 제작하도록 힘써야 할 것이다.

⑤ 서지자료를 이용할 때 쉽고 어려운 정도는 학술총람과 종합색인의 경우 불만족의 응답이 만족하는 경우보다 높게 나타났다. 정간물색인과 석박총목록에서도 사용하기 쉽다는 의견에 찬성하지 않는 경우가 각각 26명, 19명이나 되므로 이러한 응답은 결코 무시할 수 없는 숫자이다.

⑥ 주제구분표시의 명확정도 여부에 관해서도 불만족의 응답이 만족의 경우보다 높게 나타나고 있으며, 특히 정간물색인, 석박총목록, 종합색인의 경우 그 불만족도가 각각 36명, 23명, 12명으로써 매우 높게 나타나고 있다.

⑦ 배열 및 활자에 대한 이용자의 반응은 종합색인과 논저해제 이외의 나머지 5종의 서지도구에 대해 모두 불만족의 응답이 많으며 특히 정간물색인과 석박총목록의 경우 그 불만족도가 각각 38명, 25명으로 매우 높게 나타나고 있다.

⑧ 기타 이용자의 의견을 종합해보면 정간물색인에 대하여 가장 많은 의견이 제시되고 있는데 그 내용은 활자가 너무 작고, 배열이 복잡하여 사용시에 눈이 쉽게 피로해지고 오래 사용하기 힘든 점을 들어 배열 및 활자의 개선을 요구하고 있으며 주제의 세분화, 수록범위의 확대, 최신정보의 수록, 지질의 고급화를 요구하고 있다. 종합색인과 논저해제는 간행된지 너무 오래 되었으므로 최신성을 유지할 수 있도록 보유편을 간행해 줄 것을 원하고 있다. 논저해제는 최신성만 유지된다면 우리나라 2차서지도구중 가장 좋다는 의견이 3건 있었고 석박총목록은 주제별로 구분하여 수록해주시기를 요청하고 있다.

이상의 조사결과를 종합하여 보면 Gould의 연구에서는 서지자료의 특성에 따라 이용자의 선

호도가 크게 좌우되고 있지만²⁴⁾ 우리나라의 경우에는 서지자료의 종류가 다양하지 못하기 때문에 정보검색도구를 선택하여 사용할 수 있는 여건이 못되므로 늘 사용하고 있는 서지자료에 대해 불만스러운 점이 많아도 어쩔 도리없이 사용하고 있는 실정이어서 이용도가 높은 서지도구일수록 불만족의 응답도 높게 나타나고 있다는 것을 알 수 있다. 즉 이용도가 높은 정간물색인이나 석박총목록의 경우 해당주제의 수록범위(coverage), 최신정보 수록여부(currency), 사용상의 용이정도(ease of use), 주제구분의 명확정도, 배열(layout), 및 활자(typography)에 대한 불만족의 응답율이 매우 높게 나타나고 있으며 자주 이용되지 않는 나머지 5종의 서지도구에는 불만족의 응답도 많지 않은 것을 알 수 있다.

4. 서지자료의 인쇄형태(coding system or presentation)에 따른 검색양상의 차이점 조사

1) 조사방법

제 3항에서 이루어진 우리나라 서지자료에 대한 이용자의 선호도 조사 결과에 의하면 서지자료의 특성중에서 최신정보의 수록여부, 주제구분표시의 정확성여부, 기입의 배열 및 활자의 부적합함에 대한 이용자의 불만이 가장 높은 것을 알 수 있었다.

이상 3가지 문제중에서 기입의 배열 및 활자 크기에 따른 서지자료의 인쇄형태에 따라 검색양상에 어떠한 차이가 생기는지 알아보기 위해 제 3항의 조사 결과를 참작하여 현재 가장 많

24) Gould, op. cit. p. 281

〈표 3〉

서지도구		① 한국박사 및 석사 학위논문총목록		② 대한민국출판물총 목록		③ 정기간행물 기사색 인		④ 학술논저 종합색인	
		총검색수	평균검색수	총검색수	평균검색수	총검색수	평균검색수	총검색수	평균검색수
학년	인수(명)								
2	40	145	(3.62)	132	(3.30)	122	(3.05)	80	(2.0)
3	43	286	(6.65)	267	(4.81)	190	(4.41)	228	(5.3)
4	38	163	(4.29)	200	(5.26)	113	(2.9)	138	(3.63)
계	121	594	(4.9)	539	(4.45)	425	(3.51)	446	(3.68)

이 이용되어지고 있는 4종의 서지도구를 대상으로 실험검색(test searching)을 실시하였다. 즉 국립중앙도서관에서 발행되는 대한민국출판물총 목록 및 학술논저종합색인과 국회도서관에서 발행되는 한국박사 및 석사학위논문총목록, 정기간행물기사색인의 4종의 서지도구를 가지고 서지자료의 인쇄형태에 따라 검색효율에 어떠한 차이가 있는가를 조사하기 위해 각각의 서지도구 중에서 인쇄가 선명한 부분을 2면씩 컬러 검색 도구 150부를 작성하고, 질문지(부록 2-1, 2-2)는 복사한 실험용 검색도구에 수록된 기입, 즉 저자명중에서 한글성명 5개, 한문성명 5개를 임의로 선정 수록하여 150부를 준비하였다. 3회에 걸쳐 서울여자대학 도서관학과 121명에게 실험 검색을 실시하였다. 실험방법은 1분동안에 실험용 검색도구를 보고 질문지상에 수록된 저자명을 찾아 해당기입항목의 출판년도, 가격, 책 크기중 실험검색시에 지시된 한 가지 기입요소만을 질문지상에 옮겨 쓰도록 했다.²⁵⁾

검색실험을 실시하기 이전에 학생들에게 실험의 의도를 잘 이해시키고 정확성을 기하기 위해 충분히 설명한 후 1분동안의 검색시간을 엄수하도록 주의시켰다.

2) 실험검색의 결과 및 분석

실험검색의 결과를 〈표 3〉과 같이 나타낼 수

있다.

상기 〈표 3〉에서 보듯 1분간 검색된 평균기입 항목수가 많은 순위는 석박총목록(4.9개), 출판물총목록(4.5개), 종합색인(3.7개), 정간물색인(3.5개)의 순으로 나타났다.

다음 〈예시 2〉에서 알 수 있듯이 실험검색을 실시한 4종의 서지도구는 각기 다른 인쇄형태로 되어 있다.

〈표 4〉는 실험검색에 사용된 검색도구의 특성을 요약해 놓은 것이다.

① 실험검색에서 1분간에 가장 많은 수의 기입이 검색된 석박총목록은 1란(column)으로 되어 있고 기입항목수와 기입요소가 적은 편이며 기입과 기입 사이, 저자명과 표제 사이에 띄어진 공간이 일률적이어서 복잡해 보이지 않으며 한 눈에 훑어보기가 쉽게 배열되어 있다. 그러나 공간의 허비가 많아 생산비를 무시할 수 없을 것이며, 부재나 연수같은 중요기입요소를 부가하여 수록할 필요가 있다고 생각한다.

② 출판물총목록은 두 란으로 되어 있고 1면에 수록된 기입 항목수는 42개 정도이며, 저자명은 구별하기 쉽도록 8호 활자를 사용한 것이

25) 4종의 서지자료에 수록된 기입요소(entry elements)가 공통적이 못되며, 한 종류의 서지도구 내에서도 수록된 기입요소들이 일률적이 못되어 실험검색시 검색할 기입요소를 1가지로 통일시킬 수 없었음.

<예시 2>

① 한국박사 및 석사학위 총목록 제14집 (1982)

문 학 석사

- 82-M03960 姜錫潤 新羅語 固有名詞의 一考察. 중앙대 1982.8.31
- 82-M03961 姜淑娥 韓國 近代文學에 있어서의 自然主義 小說 研究. 중앙대 1983.2.23
- 82-M03962 姜瑛振 15C 文獻語의 中性母音“i”에 關한 研究. 崇田大 1982.8.31
- 82-M03963 姜允秀 李陸史 詩論. 중앙대 1983.2.23
- 82-M03964 姜창민 우리소설에 나타난 꿈의 구조와 기능에 대한 연구. 연세대 1982.2.21
- 82-M03965 姜鎬天 中世國語의 音節研究. 淸州大 1983.2.22
- 82-M03966 景一男 新羅往生說話의 研究. 충남대 1983.2.25
- 82-M03967 高淳姬 詞體歌研究: 그 詩的 定立과정 및 장르적 性格. 이화여대 4 1983.2.28
- 82-M03968 高濟淑 尹善道 短歌 研究. 인하대 1982.8.27
- 82-M03969 高惠卿 敘事民謠의 一類型研究-夫婦結合型을 中心으로-. 이화여대 1983.2.28
- 82-M03970 郭乙斗 樂章文學의 研究(高麗鮮初樂章의 文學的 位置定立을 爲해). 건국대 1983.2.26
- 82-M03971 郭 鎭 牧隱詩에 대한 一研究. 成大 1983.2.25

② 대한민국 출판물 총목록 (1982)

- | | |
|---|--|
| 강신재 思悼世子嬪(上-下) 행림출판 1981 3冊 23cm
작권 3,000원 | 권광옥 터잡이 殷成文化社 439p 23cm 3,600원 |
| 강위수 돌의 微笑 도서출판서울 284p 23cm 2,800원 | 권두환 仲齋先生文集 安東權氏忠正公派 서울宗親會
452p 21cm 5,000원 |
| 강인한 全羅道詩人 대편 197p 21cm 3,000원 | 권순하 마지막 밤의 향연 문경출판사 1981 307p
21cm 2,700원 |
| 강전섭 韓國古典文學研究 大旺社 406p 23cm 7,000원 | 권일송 바다의 女子 국제출판사 148p 22cm 2,500원 |
| 강준형 열두마당 靑岩社 154p 21cm 3,000원 | ---- 한국현대시 威蔭出版社 324p 26cm 2,500원 |
| 강현국 봄은 가고 또 봄은 가고 文章社 96p
21cm 1,800원 | 권혜경 山莊의 女人 圖書産業社 1981 317p 21cm
2,500원 |
| 강호신 으거운시다 瑞齋出版社 332p 21cm 2,800원 | 그 산 그 하늘이 그림겨든 尹載喆 等著 도서출
판한국 119p 22cm 2,000원 |
| 고서연구편집부 다시 태어난다 해보 이질을 考試
研究社 436p 22cm 3,800원 | 금기창 韓感詩歌의 研究 蝨書出版社 447p 23cm
7,500원 |
| 高興柳氏世孝贊頌詩集 대전 357p 27cm | 기독교방송국 永遠히 나누고 싶은 對話가 있다
世宗出版社 341p 21cm 2,900원 |
| 골든 조지프 韓國戰爭 김래상 譯 일월서각 663p
25cm 5,000원 | 김광수 내사랑 憂愁의 馬賊 小說文學社 1981 339p |
| 공주사대부고 토요문학동인회 르르 第19輯 공주
1책 21cm | |

③ 정기간행물기사색인 (1983)

韓國文學	VIII. 文學·語學	韓國文學
茶山 丁若鏞의 文學과 文學觀, 그 理論과 實際. 서울大韓 國文化 3('82.11): 7-95		『독자를 필자로 보십니다』 외 필자를 직접 한자리에 보 셨읍니다<座談>, 小說文學 85('82.12): 44-51
金容稷 82-22706 象徴主義의 輸入과 受容. 韓國文學 103('82.5): 302-321		金宗鎭 82-22730 『海東樂府』를 통해 본 星湖의 歷史 및 現實認識. 始林2 ('82.7): 84-90
金容稷 82-22707 韓國 프로文學의 이데올로기 追求過程에 관한 研究. 社會 科學과 政策研究 4,3('82.12): 133-155		김주연 82-22731 현대 한국 문학의 성격: 1945 ~ 1982: 한국현대사의 위상< 특집>. 정신문화 13('82.7): 66-74
金容稷 82-22708 現實의 새 發見과 形而上의 次元. 韓國近代詩文學史 17. 韓 國文學 99('82.1): 246-263		金杜演 評 82-22732 學問으로서의 國文學: 『韓國文學研究入門』, 黃潤江 等著 <書評>. 新東亞 218('82.10): 549-551
金元圭 82-22709 東學歌辭研究: 龍潭遺詞의 作者를 中心으로. 永進實專論文 集 4('82.2): 15-25		金芝鄉 82-22733 秋夕달과<文學史>. 現代文學 335('82.11): 106-107
金源一 82-22710 외길 人生 韓國人の 한 모습<特輯>. 現代文學 330('82.6) : 220-221		金天惠 82-22734 韓國 戀愛小說考. 月刊文學 159('82.5): 158-170
金源一·曹南鉉 82-22711 新人作家의 世界를 말한다<對談>. 現代文學 333('82.9): 3 6-49		金哲堉 82-22735 韓國學研究의 方法論的 反省. 韓國學研究 1('82.8): 141-14 5
金裕成 82-22712 漢文古典語用論: 學術論文에서 漢文古典이 어떻게 引用 되고 있다. 語文研究 35('82.11): 542-560		金治洙 82-22736 個性과 多樣性: 第6回 李 箱文學賞 受賞作家 崔仁浩의 作品 世界. 文學思想 122('82.12): 88-94
金允植 82-22713 吉林省 문인의 秋汀 李 甲: 李光洙와 그의 時代17. 文學思 想 122('82.12): 336-353		金泰吉 82-22737 現代小說에 나타난 韓國人の 價値觀 研究 II: 近代化의 過 程과 價... 學術院論文集(人文社會科學篇) 21('82.12): 57- 97
金允植 82-22714 역사적 감각으로서의 父系文學, 어떤 私信<特輯>. 韓國文 學 100('82.2): 260-263		김태준 82-22738 낙천적 현실적 性格의 所有者<特輯>. 現代文學 330('82.6) : 228-229
金允植 82-22715 作家의 탄생, 明治學院 시집3, 李光洙와 그의 時代. 文學思		김태준 82-22739 18세기 한국 계몽사상과 문학, 흥대용과 서양의 발견. 現代

④ 학술논저 종합색인 제 7집 행정학편 (1979)

근무규율(남)	行政學編
: 55-62	사 서울대학교 行政大學院 1962
南海一 論 國家公務員의 義務. 財務 59, 11	朴鍾逸 論 우리나라 公務員의 勞動 基本權의 方向.
羅熙集 論 公務員의 現代의 地位와 責任. 國會報 [9] 56, 12	행정학식사 서울대학교 行政大學院 1966
노우섭 論 공무원의 의무. 관공월보 2(10)71, 10	朴鍾振 論 公務員處遇改善策. 地方行政 1(5)52, 11
다글라스, P.H.(Douglas, P.H.) 論 公職의 倫理. 白相起 譯. 躍進慶北 14(9/10/11/12)64, 9/ 10/11/12	朴柱應 論 庶政刷新의 當爲性. 정촌 37(1)77, 1 : 24 -31
대한제보협공사 편 論 公務員社會에서 庶政刷新의 對象이 되는것은 무엇인가. 보현월보 161 (10)76, 10 : 49-51	朴柱炫 論 庶政刷新에 대한 考察, 公務員만이 아닌 國民全體의 精神風土改善에 注力해야 한다. 國會報 162(2)78, 2 : 34-38
大韓地方行政協會 編 論 民主公務員의 姿勢. 地方 行政 12(3)63, 3 : 2-7	朴海禎 論 「時急한 貪官汚吏의 淨化案」國會報 [30] 60, 10 : 12-14
馬 郁 論 庶政刷新은 行動哲學. 해군 260(4)76, 4 : 6-13	朴鉉兌 論 生活安定으로 現實에 安住, 公務員, 現 代日本人의 生活. 新東亞 36(8)67, 8
牧民生 論 日本政界와 腐敗. 不正腐敗問에 대한 提 言<特輯>. 財界往來 56(6)71, 6	朴炯求 論 後進國의 不正腐敗 問題. 現代經營 6(7) 71, 7
苗民生 論 權力周邊의 整風運動, 不正腐敗問題에 대 한 提言<特輯>. 財界往來 56(6)71, 6	朴濯圭 論 公務員의 自覺. 無窮 1(3)46, 3-4
文鳳濟 論 公務員道의 民主化策. 地方行政 6(3)57, 3	白樂渚 論 無能과 腐敗의 支配에사의 脫皮가 先決. 地方行政 (84)64, 9 : 15-17
	白尙健 論 「公務員의 地位와 責任」考試界 [44]60, 10 : 104-109
	白相起 論 韓國公務員의 勞動基本權에 관한 研究.

〈표 4〉

특 징	서지도구 한국박사 및 석사학위 논문총목록	대한민국출판물총목록	정기간행물기사색인	학술논저총합색인
배열(layout)	기입과 기입 사이, 저자명과 표제 사이가 뚜렷이 구별됨	기입요소간의 띄어쓰기가 일률적이 아니고 뚜렷이 구별 안됨	저자명기입과 다른 기입요소들을 인덴션으로 구별	저자명기입이 다른 기입요소들과 뚜렷이 구별됨
란(column)	1	2	2	2
활자크기 및 사용한 부호(typography)	7호	저자명 : 8호 기타 : 7호	6호 . , (), < > , 「 」	7호 < > , < > , [], □ /, —, :
기입항목수(entry)	122(pp. 182-187)	160(pp. 90-94)	202(pp. 456-459)	185(pp. 72-75)
기입요소(entry elements)	①등록번호 ②저자명 ③표제 ④출판사(대학명) ⑤출판년월일	①저자명 ②표제 ③출판년월일 ④출판사 ⑤대조사항(면, 크기) ⑥가격	①저자명 ②표제 ③잡지명 ④권, 호 ⑤출판년월일 ⑥면 ⑦등록번호	①저자명 ②저작형태 ③표제 ④잡지명 ⑤권호 ⑥출판년월일

특징이다. 그러나 저자명기입과 나머지 기입요소와의 구별이나 표제에 사용된 단어들의 구별을 위해 동일하게 2칸씩 빼놓고 있어 기입요소들간의 구별이 힘들게 되어있다. 또 하나의 기입이 다음 줄로 연결될 때에 저자명기입보다 겨우 1칸 뒤에서 부터 시작되기 때문에 저자명을 금방 알아보는 데에 방해가 되며 전체적으로 배열이 복잡해 보인다. 또 수록된 기입 요소가 일률적이 못되어 실험검색시에도 혼란을 초래했었다. 즉 출판년도, 출판사 등이 빠져있는 기입항목이 있는가 하면, 대조사항이 빠진 기입항목도 많아 이용하기에 불편하게 되어있다. 이와 같이 기입요소가 일률적이 못될 경우 필요한 정보를 찾는 이용자에게 좌절감을 줄 수 있으므로 서지자료의 기입을 구성하는 공통요소(common access elements)는 통일성 있게 수록되어야 한다.²⁶⁾

③ 정간물색인의 경우가 훑어보기(scanning or browsing)가 가장 힘들게 인쇄되어 있다. 작은 활자를 사용하여 1면에 2칸(column)씩 49개 정도의 기입항목을 수록하고 있으며 기입과 기입 사이에 여백이 없이 저자명과 표제는 인덴션을 바꾸어 배열하였고, 기입요소(entry elements)도 7가지 이상이나 되어 매우 복잡하다. 검색실험

에서 1분간에 3.5개의 가장 적은 기입수가 검색된 원인은 정간물색인의 인쇄형태에 있다고 볼 수 있다. 실험대상이 된 4종의 검색도구중 도서관학과 학생들이 가장 많이 사용해본 경험이 있는 서지도구가 정간물색인임에도 불구하고 검색된 기입수가 가장 적은 결과는 정간물색인을 사용하는 데 어려움이 있음을 말해준다. 또 4학년의 경우 검색실험시에 해당기입항목중 잡지명에 밑줄을 긋도록 지시해본 결과 해당기입 바로 아래 기입의 잡지명에 표시한 사례가 여러개 있었던 결과는 정간물색인 기입의 배열 및 활자 상태가 검색시에 혼란을 초래하도록 되어있음을 증명해준다고 볼 수 있다.

④ 총합색인은 2란으로 되어있고, 1면에 수록된 기입수가 46개 정도이며 (), < > , [] 등의 부호들이 가장 많이 사용되고 있다. 저자명과 표제 사이에 저작형태가 뚜렷이 표시되어 있는 것이 특징이어서 저자명과 표제의 구별은 쉬우나 표제와 잡지명의 구별이 어려운 점이 있다. 실제로 검색실험을 실시할 때 잡지명에 밑줄을 긋도록 지시해본 결과 표제와 잡지명을 구별하

26) Malinconico & Fasana, op. cit., p. 105.

지 못한 사례가 많았다. 또 2학년의 경우 종합 색인의 검색기입수가 평균 2개로써 제일 낮은 이유는 이 서지도구를 이제까지 이용한 경험이 없기 때문임을 후에 구두질문을 통해 알 수 있었다. 서지자료는 자주 이용하여 익숙해질수록 검색효율이 높을 수 있는데 Gould의 조사에 의하면 사서가 검색한 경우보다는 이용자인 과학자들이 자기 해당주제분야 서지도구를 검색할 경우 검색효율이 더 높은 것을 알 수 있다.²⁷⁾

이상 검색실험의 결과를 선행연구와 비교해보면 Spencer의 연구에서는 45초동안 12개의 기입을 검색하도록 하였을 때 가장 이상적인 인쇄형태로 되어있는 검색시스템에서는 7.05개의 기입이 검색되었고, 가장 적은 경우는 4.4개가 검색된 시스템이었다.²⁸⁾

그러나 본 실험검색에서는 1분간 10개의 기입을 검색하도록 하여 검색시간이 더 길었으나 가장 많이 검색된 시스템은 4.9개이며 가장 적게 검색된 시스템이 3.5개르써 검색시스템간에 큰 차이가 없는 것을 알 수 있다. 그러나 전체적으로 볼 때 매우 낮은 검색율은 우리나라의 서지도구의 인쇄형태가 대체적으로 사용하기 쉽고 지적작용없이 즉각적으로 한눈에 훑어볼 수 있도록 명료하게 함축적(implicit)으로 되어 있다는 볼 수 없겠다.

서지자료의 인쇄형태(coding system)는 기입과 기입 사이의 여백(line spacing)과 인덴션(indentation)을 효율적으로 활용하여 각 기입의 시작이 뚜렷하게 구별될 수 있게 하고 기입요소중 접근점(access points)은 대문자, 고딕체, 이탤릭체를 사용하거나 밑줄 또는 (), [], / 등의 활자술(typography)을 최대로 활용하여 이용자가 지적작용없이 본능적으로 즉시 알아볼 수 있도록 간결명료하고 함축성 있게 설계되어질 때

검색효율을 높일 수 있을 뿐만 아니라 편집비용, 생산비용도 줄일 수 있다는 점은 앞에서 강조한 바 있다. 우리나라의 서지자료들도 보다 효율적이고 만족할만한 검색시스템이 될 수 있도록 설계되어 나갈 수 있는 방향을 모색하여야 할 것이다.

5. 결 론

정확하고 신속한 정보를 입수하는 것이 필수적인 현대사회에서는 보다 효율적이고 사용하기 편리한 정보검색시스템이 요청되고 있다.

현재까지 대다수의 이용자에 의해 주로 이용되어지고 있는 서지정보검색도구가 진정한 의미에서 이용자를 위한 정보검색시스템으로써 그 역할을 다 하려면 이용자의 요구사항을 파악하여 이를 서지도구의 특성에 반영시킬 수 있을 때에 비로소 가능해질 수 있다.

본 연구에서는 우리나라에서 발간되는 주요서지정보도구를 보다 효율적인 검색시스템으로 개선할 수 있는 방향을 모색해보기 위해 서지자료에 대한 이용자의 반응을 조사하였고 서지자료의 인쇄형태가 검색효율에 미치는 영향을 알아보기 위해 실험검색을 실시하였다.

전 학문분야를 대상으로 하는 7종의 서지자료의 이용상황 및 그 특성에 대한 이용자의 선호도반응 조사 결과는

① 정기간행물기사색인과 한국박사 및 석사학위논문총목록의 2종의 서지도구가 집중적으로 가장 많이 이용되며 나머지 서지도구의 이용상황은 매우 저조하여 질문에 대한 무응답이 많다.

27) Gould, op. cit., p. 283.

28) Spencer, op. cit., p. 64.

② 많이 이용되어지는 서지도구에 대한 불만족도가 높으며 특히 최신정보의 수록, 주제구분의 명확한 표시와 주제의 세분화, 배열 및 활자 크기에 대한 불만족도가 높아 이를 위한 개선책이 요청되어지고 있다.

다음 국가재정으로 발간되는 4종의 서지도구의 인쇄형태가 검색효율에 미치는 영향을 알아보기 위한 실험검색에서는 실험 대상이 된 4종의 서지도구가 다 같이 낮은 검색율을 보이고 있다. 그중 정기간행물기사색인의 경우 가장 낮은 검색율을 보이고 있어 이는 사용하기 힘들고 검색시에 혼란을 초래할 수 있는 인쇄형태임을 시

사해준다.

연구규모가 작은 본 연구의 결과만을 가지고는 전적으로 신뢰할 수 있는 타당한 증거를 제시하기는 힘들지만, 이를 계기로 하여 보다 대규모로 국가적인 차원에서 우리나라 서지자료의 이용조사가 이루어져야 할 것이며 이를 참작하여 바람직한 서지자료의 표준형태가 제시될 수 있는 심층연구가 필요하다. 언제까지나 타성에 의한 형식적인 서지도구의 생산이 아니라 이용자를 위하여 보다 편리하고도 유용한 서지도구로의 개선방안이 조속히 모색 되어져야 하겠다.

(부록 1) 우리나라에서 생산되는 주요 서지 및 색인지에 대한 이용조사입니다. 다음 (1)항에서 (7)항까지의 물음에는 귀하의 의견을 “○”, “×”로 표시하고 (8)항에는 귀하의 의견을 써주시기 바랍니다. 이 조사는 보다 효율적이고 사용하기 편리한 서지도구 개발을 위한 자료수집입니다.

항 목	귀하가 주로 사용하고 계신 서지 및 색인지의(는)							
	(1) 종류	(2) 찾고자하는 자료가 많이 수록되어 있다. (coverage)	(3) 만큼 최신 자료도 수록하고 있다. (currency)	(4) 수록된 자료의 정확, 저자, 출판사항 등이 정확하다. (accuracy)	(5) 사용하기 쉽고 편리하다. (ease of use)	(6) 주제구분표시가 금방 알 수 있도록 되어 있다. (subject heading)	(7) 각 항목의 활자, 띄어쓰기 등 배열이 잘 되어 있어 읽기 쉽다. (layout & typography)	(8) 귀하의 의견은?
서지 및 색인지								
1. 대한민국출판물총목록(국립중앙도서관)								
2. 학술논저종합색인(국립중앙도서관)								
3. 정기간행물기사색인(대한민국국회도서관)								
4. 학술총람(대한민국학술원)								
5. 한국논저해제(고려대학교 민족문화연구소)								
6. 동아일보색인(동아일보)								
7. 한국박사 및 석사학위 논문총목록(대한민국국회도서관)								

(부록 2-1) 질문지에 적힌 (1)에서 (10)까지를 아래에 제시한 목록 및 색인지에서 찾아 지시에 따라 해당 사항의 출판년도 또는 크기(cm)나 페이지수 중 1개를 (빈칸) 위에 기입하십시오.

- | | | | |
|----------------------|---------------|--------------|--------------|
| 1. 한국박사 및 석사학위 논문총목록 | 2. 대한민국출판물총목록 | 3. 정기간행물기사색인 | 4. 학술논저종합색인 |
| (1) 박태안_____ | (1) 강현국_____ | (1) 반미리_____ | (1) 송두용_____ |
| (2) 류병환_____ | (2) 김용성_____ | (2) 이원명_____ | (2) 정효동_____ |
| (3) 유동준_____ | (3) 문금룡_____ | (3) 송금엽_____ | (3) 노우섭_____ |

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| (4) 김복순_____ | (4) 김태준_____ | (4) 채규관_____ | (4) 현화진_____ |
| (5) 신창균_____ | (5) 남시욱_____ | (5) 김인숙_____ | (5) 이호규_____ |
| (6) 金基東_____ | (6) 丘仁煥_____ | (6) 尹榮玉_____ | (6) 朴性煥_____ |
| (7) 安孝仁_____ | (7) 金泰俊_____ | (7) 徐首生_____ | (7) 許元九_____ |
| (8) 景一男_____ | (8) 金永植_____ | (8) 崔東國_____ | (8) 白尙健_____ |
| (9) 朴丁奎_____ | (9) 金春洙_____ | (9) 朴範信_____ | (9) 崔良振_____ |
| (10) 金成權_____ | (10) 金相烈_____ | (10) 李得炫_____ | (10) 梁正圭_____ |

(부록 2-2) 절문지에 적힌 (1)에서 (10)까지를 아래에 제시한 목록 및 색인지에서 찾아 해당 사항의 잡지명 밑에 _____(밑선)을 치시오.

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 정기간행물기사색인 | 2. 학술논저총색인 |
| (1) 김응규 | (1) 홍종혁 |
| (2) 조동일 | (2) 尹章奎 |
| (3) 김효중 | (3) 정재철 |
| (4) 정병헌 | (4) 張壽永 |
| (5) 백인빈 | (5) 朴文玉 |
| (6) 陳榮煥 | (6) 許元九 |
| (7) 金元圭 | (7) 呂洪起 |
| (8) 李光政 | (8) 崔順善 |
| (9) 辛永吉 | (9) 安海均 |
| (10) 李相鉉 | (10) 李一洙 |

참 고 문 헌

강혜영, "대학도서관 목록이용행태의 일고찰," 도서관학논집 제 9집(1982), pp. 1~32.

국립중앙도서관, 「대한민국출판물 총목록 1982」 서울: 국립중앙도서관, 1983, pp. 90~94.

_____, 「학술논저 종합색인」 제 7집(1945~78) 행정학편, 서울: 국립중앙도서관, 1979, pp. 72~75.

국회도서관, 「정기간행물 기사색인」 서울: 국회도서관 1983, pp. 456~459.

_____, 「한국 박사 및 석사학위논문 총목록」 제 14집 1982, 서울: 국회도서관, 1983, pp. 182~185.

박은자, 「목록이용에 관한 연구—이화여자대학교 도서관 열람용 목록을 중심으로—」 석사논문 1980, 82p.

최현달, "대학도서관의 목록이용연구," 도서관학논집 제 9집(1982), pp. 241~266.

최현달·이창수, "대학도서관 이용자의 목록검색실태를," 창립 20주년 기념논문집, 경북대학교 도서관학과 1984, pp. 23~44.

최성진(등), 전국 도서관자원 네트워크편성 방안에 관한 연구. 교육정책과제 학술연구보고서 미간행 1984 126p.

Gould, Angela M., "User Preference in Published Indexes," JASIS, (Sept-Oct, 1974), pp. 279~286.

Keen, E. Michael, "A Retrieval Comparison of Six Published Indexes in the Field of Library and Information Science," UNESCO Bulletin for Libraries XXX, 1976 pp. 27~36.

_____, "On the Generation and Searching of Entries in Printed Subjected Indexes," *J. of Documentation*, Vol. 33, No. 1, 1977, pp. 15~45.

_____, *On the Performance of Nine Printed Subject Index Entry Types. A Selected Report of EPSILON*. Department of Information Systems Studies. College of Librarianship Wales. 1978. 77p.

Lancaster, F. Wilfrid. *Information Retrieval Systems: Characteristics, Testing and Evaluation*. 2nd ed. N.Y.: John Wiley & Sons, 1979. pp. 273~278.

Malinconico, Michael S., and Paul J. Fasana, "Computer Supported Catalogs," in *The Professional Librarian's Render in Library Automation and Technology*, N.Y.: Knowledge Industry Publications, Inc., 1980, pp. 97~119.

H. Spencer, L. Reynolds & Coe, B., "Spatial and Typographic Coding in Printed Bibliographic Materials," *Journal of Documentation* (June, 1975), pp. 59~70.

Weintraub, D. Kathryn, "The Essentials or Desiderata of the Bibliographic Records Discovered by Research," *LRTS*, Vol. 23, No. 4, (1979), pp. 391~406.