

Ⅲ. 지역사회 간호관리의 기획기능

김 상 순 교수
(경북대학교 의과대학 간호학과)

지금까지 정의나 기능에서 목적에 따른 관리 원칙이 관리의 기획기능과 매우 밀접한 관계가 있음을 볼 수 있다. 물론 이에 서술된 다른 원칙과도 관계 있다. 일의 분배원칙은 인적자원의 계획과 그 조직에 직접적인 관계가 있다. 좋은 계획은 수행해야 하는 업무와 그것을 수행한 책임이 있는 인적자원에 대한 분명한 청사진을 제공하여야 한다. 또한 필요한 자원을 확인하고 예산을 준비하는 것은 계획의 중요한 면이므로 부족한 자원을 절약하는 것은 계획과 연관이 된다. 관리의 기획기능은 무엇을 말하는가? 기획을 하는 이유는 의문점이 실생활에서 야기되기 전에 그 의문점을 해결하려는 시도이며, 가능한 집행에 있어서 많은 문제점을 예견함으로써 많은 집행결정을 예견하고 또 문제해결을 위해 원리를 유출해 내며 규칙을 세우기 때문이다. 요컨대,

계획은 수행하기 전에 진행결정을 수립하는 것이다. 그러나 그것 이상으로 많은 사람들은 계획을 실시하기 전에 평가 결정을 수립하는 것으로 본다.

일반적으로 집행결정은 어떻게 하면 집행을 잘 할 것인지를 다루고 왜 집행결정에 따라 진행시켜 나가야 하는지를 다룬다. 예를 들면,

광범위한 대량 면역 캠페인 주참자들과 일반적 보건계획속에 면역계획을 통합시키려는 사람들 사이에 오면 논쟁이 있을 때 어떤 지역에서는 전문적인 이동 접종자팀이 하는 것이 아니라 지역 보건요원의 업무에 예방접종

을 포함시키는 의사결정을 내릴 수 있을 것이다. '어느 때 80%정도 집행하였는지, 혹은 접종 비용이 한건당 50센트를 초과하는지 혹은 인제 냉동분말백신을 갖게 되는지'에 관한 결정규칙을 소개하여야 한다. 이러한 기준을 결정하는 것은 무엇을 평가해야 하는 지를 결정하는 것임을 주의해야 한다.

그러므로 기획은 집행결정을 위한 기초를 제공하는 몇가지 평가기준, 법칙, 규범등에 관한 자세한 설명이 있어야 한다. 따라서 수행평가와 관련하여 계획의 성질을 논하기 위해 구분된 특수 기획결정의 주요 유형을 보면,

—목표(Objectives)

—활동(Activities)

—자원(Resource)이다.

목표에 관한 기획결정의 정확한 성질은 무엇인가?

첫번째 기획결정은 어떤 문제에 우선 관심을 가져야 하는지에 관한 것이다. 이것은 무슨 문제가 있는지에 대한 지식과 왜 그 문제에 우선 관심을 가져야 하는지에 대한 판단을 요구한다. 무엇이나 와 무엇일 수 있으나의 차이점은 문제될 수 있으나 반면 이 차이점을 연결시키는데 생긴 장애물이 문제될 수 있다. 나아가서 기획결정은 그 문제로 인해 위험에 처했거나, 노출되거나, 영향 받은 사람을 확인하는 것도 포함한다. 결국 대부분 중대한 기획 결정은 목표를 위하여 생긴 문제를 풀이는 것과 목적을 성취하기 위한 시기에 관한

것이다. 다시 말해 기획기능은 문제를 분석하고 생기는 변화에 대한 결정을 의미한다.

목표에 대한 기획기능이 있다면 목표달성을 위하여 보전팀의 관점에서 필요한 결정은 무엇인가?

첫째 결정은 봉사활동 전개활동 지원활동등의 광범위한 범주에서 어떤 활동이 필요한지 확인하는 것일 것이다. 각각의 활동에서 활동 그 자체에 전념할 수 있는 개인, 집단, 대중이 있어야 한다. 그다음 목표 집단에 도달하기 위해 요구되는 여러 종류의 활동량에 대한 결정이 필요하다. 예를 들면 한번, 두번, 세번 방문해야 하는 지이다. 가끔 어떻게 활동이 수행되는지 다양한 기술, 방법, 제도적인 구조 특성이 부여된 활동에 따른 선택이 있게 된다. 결정은 주어진 환경에 대한 올바른 접근 방법에 의해 내려져야 한다. 더 나아가 결정은 시기, 순차, 빈도, 위치, 맡겨진 일과 보전팀의 개개인의 책임과도 관계가 있다. 요컨대 기획기능은 팀활동의 상세한 기획을 요구한다.

이러한 활동을 명기하는 것에 그치지 않고 자원 영역에 있어서도 기획 결정이 요구될 것이

다. 이러한 결정은 무엇인가?

본질적으로 이것은 양적인 면에서 목적이나 활동과는 별도로이다. 요원, 기구 시설등과 같이 요구된 자원의 성질을 빨리 확인할수록 각 유형의 요구량에 대한 결정이 내려질 것이다. 이는 비용을 계산할 수 있어서 적절한 예산수준에 대한 결정을 수립하게 된다. 부가적으로 논리적인 고찰은 자금출처가 어디이며 명시된 활동을 수행하기 적시에 사용될 수 있는지를 결정하는데 도움이 된다. 특히 자금 출처에 대한 결정이 시급하다. 즉 지역사회에서 부터 외부 기관에 이르기까지 다양한 자금자원에 있어서 재정적인 협정을 확인하므로 이 기획기능은 자원의 내역과 부량과 관련이 있다.

위의 내용을 볼때 기획기능을 집합적인 일이라는 것이 분명함을 알 수 있다. 어떤 관리자도 보전팀의 업무계획에 필요한 구상과 부량을 분석하고 실행하지 않으면 기획할 수 없다. 실제적인 계획을 성취하기 위해 유용한 지식과 정보 결정능력을 가진 모든 사람의 협동이 필요하다. 이것은 관타란 분배된 책임이며 팀의 각 요원은 이 책임을 나누어야 함을 다시 한번 강조한다. [2]

근 검 한 생 활 환 경

부 강 된 국 민 경 제