

## 主要生活用品 販賣後 事後奉仕 實施

工業振興廳에서는 점차 늘어가는 불량공산품으로부터 國民 消費生活의 보호와 건전한 상거래 질서를 확립하여 品質管理의 기업체 질화를 촉진시키고자 製造業界의 애프터 서어비스와 불량품 관리업무를 강화하는 품질보증제를 6月 1日부터 실시하며 이에 대한 실시지침을 다음과 같이 통보하오니 業體의 적극적인 협조를 바랍니다.

### 主要生活用品 販賣後 事後奉仕 實施

#### 1. 目的

- 主要生活用品에 대한 品質保證制 實施로
  - 消費者의 保護 및 商去來 秩序確立
  - 製品 不良率 減少 및 品質管理 促進

#### 2. 對象 : 40品目

區 分	品 目 別
電 熱 機 具 (12品目)	電氣다리미, 電氣保溫밥통, 電氣솥, 電氣남비, 電氣후라이팬, 電氣주전자, 電氣토스터, 電氣머리인두, 電氣근로, 電氣스토브, 電氣장판, 電氣담요
電 子 製 品 (6品目)	TV受像機, 라디오受信機, 電器, 錄音機, 電氣가습기, 電氣레인지
其他電氣機具 (13品目)	電氣冷藏庫, 電氣洗濯機, 電氣믹서, 扇風機, 가스排出機, 電氣面刀機, 毛髮乾燥機, 電氣冷房機, 換風機, 電氣컴프, 小型電圧調整機, 電氣오븐, 複寫機
其他家庭用品 (9品目)	지시저울, 壓力솥, 裁縫機, 自轉車, 時計, 도어록, 피아노, 乳母車, 幼兒用三輪車

#### ○選定基準

- 家庭用 耐久性 消費財
- 使用中 補修가 必要한 品目

#### 3. 事後奉仕 基本係

##### 가. 事後奉仕 實施去來 條件化

##### 1) 條件化 方法

- 製造者와 販賣者間의 賣買契約書에 明文化
- 製造者와 販賣者間 誓約書 交換 (契約書 없는 경우)

##### 2) 條件化 內容

- 販賣者는 賣渡한 製品에 대한 事後奉仕를 實施할 基本的 義務가 있으며 不滿 申告를 拒否할 수 없음.
- 申告者의 要求가 正當하다고 認定될 경우에는 지체없이 交換, 換拂 措置하고 製造者가 責任질 事項은 求償받도록 함.
- 缺陷 製品의 責任所在가 明白하지 않은 경우에는 販賣者는 製造者 및 購入者와 誠實하게 協議하여 處理토록 함.
- 製品의 修理가 必要한 경우에는 製品을 引受하여 製造者 (事後奉仕所)가 迅速하게 處理토록 措置하고 修理된 製品을 購入者에게 引渡함.
- 販賣者의 잘못으로 不良이 發生할 경우에도 製造者는 販賣者에 같음하여 購入者의 不滿事項을 解決하고 販賣者로 부터 求償받도록 함.

##### 나. 事後奉仕網 設置基準

##### 1) 地域 事後奉仕所 設置

# 공지사항

組 織		主 要 機 能
(綜合메이커의 경우)	(一般製造業体の 경우)	(本社)
		1) 品質保證書 發給 2) 事後奉仕 組織의 設置, 運營 3) 補修用部品 確保 및 供給 4) 不滿分析 및 再發防止
		(地域事後奉仕所)
		1) 地域内 消費者 不滿處理 2) 修理用 部品確保 및 修理實施 3) 販賣商의 返品處理 및 事後奉仕指導 4) 事後奉仕 代行店 管理 (部品供給, 代行業料 支給 等)
		(販賣業所)
		1) 品質保證書 交付 - 交付時 日字 및 署名捺印 - 使用上 注意事項 說明 2) 消費者 不滿申告의 接受處理 - 交換·換拂處理 및 求償要求 - 修理 対象品의 接受 3) 事後奉仕에 修理要求 및 修理끝 난 製品의 引渡

- 製造業體는 地域別 事後奉仕所를 別表와 같은 地域群 單位로 設置 運營하는것을 原則으로 한다.
- 다만 地域別 販賣量과 事後奉仕 業務量에 따라 本社 直營의 專擔 事後奉仕所를 設置하지 않고 代理店 等 販賣業所에 委託하여 代行토록 할 수 있다.
- 不滿處理 期間 標準

(不滿申告 接受日字基準)

區 分	引受받아處理할 경우	出張處理할 경우
交換·換拂 修 理	3日 以內 "	5日 以內 7日 以內

※ 重修理 또는 一部 復償合議等 特殊한 경우에는 實際 處理期間을 別途 加算함.

## 2) 事後奉仕所 要件

- 가) 修理施設 및 修理用 車輛 保有할 것.
- 나) 修理技術者 1人 以上 確保할 것.
- 다) 品質保證書에 明示할 것.
- 라) 主管地域과 対象製品을 指定할 것.
- 마) 代行店을 指定할 경우에는 代行 手數料 支給契約 締結할 것.

## 다. 品質保證書의 發給

- 1) 製造者는 製品의 販賣時 반드시 製品 保證書를 發給하고 保證表示에는 다음 事項을 明記할 것.

- 製品의名稱 및 規格(모델)
- 保證責任者의名稱, 住所, 電話
- 保證履行者의名稱, 住所, 電話
- 保證期間 開始와 終了
- 保證書交付者(販賣者)의名稱, 住者, 電話
- 保證의 形態(保證의 方法內容等)
- 保證의 條件(保證을 받기위한 수속等)
- 保證의 適用 除外(具體의 內容 記載)
- 事後奉仕網의名稱, 住所, 電話
- 製品의 修理用 部品保有期間의 明示

## 2) 品質保證期間 基準

製品 使用期	3年 未滿	3年 以上
保證 期間	6月	1年

※ 製品의 通常使用方法에 따른 使用年數임.

### 라. 不滿處理 要領의 社規化

- 1) 修理 業務取扱 要領을 規定할것.
  - 部品 請求 및 交換傳票 作成
  - 修理의 有料, 無料 및 修理完了日字 通知
  - 保管証의 發給
- 2) 不滿處理 關係帳簿 書式을 規定할것.
  - 不滿申告 處理簿
  - 不滿申告 處理台帳
  - 不滿申告 處理統計
  - 部品管理台帳
- 3) 不滿處理 關聯部署의 業務分擔을 規定할것.
  - 事後奉仕 接受 窓口
  - 事後奉仕業務 總括部署
  - 地域 事後奉仕所의 役割
  - 販賣店의 事後奉仕 管理
  - 事後奉仕 代行店 管理

### 마. 使用上 注意表示 및 說明

製造者는 製品販賣時에 製造者 負擔으로 製品마다 製品使用에 關한 說明을 알아보기 쉽도록 使用說明을 附着하거나 使用說明書를 發給하여야 하며 特히 取扱上 注意事項은 보기

쉬운곳에 色彩를 달리하거나 表示를 크게하는 등 잘 보이도록 表示할것.

## 4. 主要 百貨店 및 市場 事後奉仕 實施

### 가. 對 象

- 全國 主要市場·百貨店 50個所 (各市·道와 協議後 選定)

### 나. 販賣業所 實施事項

- 1) 消費者 相談室 設置, 運營
- 2) 加入店舖에 대한 啓導實施
  - 不法, 不良商品 取扱 禁止
  - 不良商品 交換, 換拂 徹底
  - 品質表示, 價格表示 履行
  - 保證書, 使用說明書 交付
- 3) 加入店舖에 不良商品 情報 提供

### 다. 点檢 實施

一 主要市場, 百貨店-各市道 및 工振廳

一 加入店舖-品質監視要員

- 点檢結果 不良市場에 대한 特別團束 實施

## 5. 事後奉仕 實施 制度化

가. 다음 法令에 依한 製造業體 許可 및 事後管理 工場審査(檢査)規程中

“不滿處理 規程”의 評價基準으로 함.

### (根拠法令)

- 1) 電氣用品 安全管理法
  - 電氣用品 安全管理法 運用到 關한 指針
- 2) 工業標準化法
  - 工業標準化法 施行規則 運營要綱
- 3) 工產品 品質管理法
  - 工場 品質管理 等級制 運營要領
- 4) 計量法 施行規則 第15條의 5
- 5) 消費者 保護法 施行令 制定
  - 經濟企劃院과 協議 推進中

## 6. 對象業體에 對한 實施指導(教育)

### 가. 指導內容

- 事後奉仕 實施 細部指針 說明
- 事後奉仕 實施 報告要領
- 示範事例 紹介

# 공지사항

## 나. 実施計劃

回数	対象業体	実施期間	場所
1次	서울地域 製造業体	'82. 6. 9 (水)	工業振興廳 (7層會議室)
	仁川地域 " (214)	14:00~16:30	
2次	京畿·江原 "	'82. 6. 11(金)	上 同
	忠北·忠南 "	14:00~16:30	
	全北·全南 " (196)		
3次	釜山·慶南 "	'82. 6. 18(金)	釜山商工會議所
	大邱·慶北 " (105)	14:00~16:30	

(別表)

事後奉仕網分布圖

市道區分	中心地域群組織	
	個所	例示地域
서울	4	東大門, 西大門, 永登浦, 永同
부산	1	釜山
大邱	1	大邱
仁川	1	仁川
京畿	1	水原
江原	3	春川, 原州, 江陵
忠北	1	清州
忠南	2	大田, 天安
全北	1	全州
全南	3	光州, 木浦, 順天
慶北	2	浦項, 安東
慶南	3	馬山, 晉州, 蔚山
濟州	1	濟州
計	24	

## 토론토시에 종합 상설전시장 개장

ASIAPRO TRADE CENTER에서는 캐나다와 미주지역의 바이어들을 위한 종합 상설전시장을今年 2월에 캐나다의 토론토시에 개장하여 아시아 각국으로부터 적극적인 호응을 받고 있다.

이 전시장에는 오직 아시아 각국의 製造業体の 商品만을 展示하는 展示場으로서 캐나다와 전 미주지역의 輸出伸張에 많은 효과가 있을 것

으로 기대된다.

ASIAPRO TRADE CENTER에서는 오는 8月末까지 韓國商品의 展示를 완료할 예정으로 業体の 적극적인 참가를 기다리고 있다. 이에 대한 자세한 문의는 ASIAPRO TRADE CENTER 한국지사(782~9794/5)로 하기 바랍니다.

## 中東建設機資材博覽會 派遣業体 모집안내

産油国 經濟開發에 부응한 中東地域에 建設資材 및 建設重裝備 輸出増大를 기하기 위하여 사우디 아라비아에서 開催되는 中東建設機資材博覽會에 참가할 国内業体를 모집하오니 관심있는 業界에서 적극 참여있으시기 바랍니다.

1) 博覽會 개요

• 期間: 1982年 11月 4日~10日

• 場所: 사우디 아라비아 젓다

2) 韓國參加 개요

• 韓國館 규모~300 S/M

(屋內.: 200 S/M, 屋外.: 100 S/M)

• 派遣業体: 12個社 内外

3) 出品豫定品目

各種 건축건설자재(電線, 타일, 파이프 등) 및 建設重裝備, 消火器, 경보기, 도로 안전보수장치

4) 申請期限: 1982年 6月 19日 까지

5) 申請書類: 參加申請書, 覺書, 出品品目 리

스트, 代表者法人인감증명, 出品豫定品目 카탈로그 各 1部

6) 派遣業체 持典: 展示品 無料發送, 展示場 展示裝置提供, 현지거래 편의제공.

기타 자세한 것은 KOTRA展示部 海外 展示課 (753~4181/9 구내417)로 문의 바랍니다.

## 220V 승압자재 보급촉구

韓國電力公社에서는 国内 2차 배전전압이 220V 승압방침에 따라 그동안 지속적으로 220V 승압공사를 추진하여 現在 전국적으로 325만호 수용가에 220V 전압을 공급하고 있으며, 신축가옥의 옥내배선은 220V 機器의 사용이 편리하게 시설하도록 각 相關기관 및 단체, 建設業체 등을 통해 적극 권장하고 있어 앞으로 220V 電圧을 사용하는 수용가가 확대될 전망입니다.

그러나 수용가가 필요로 하는 220V용 資材를 손쉽게 구할 수 없는 지역이 있어 220V 승압사업 추진에 장애가 되고 있으므로 220V 승압자재의 보급망을 확충하여 전국 어느 곳에서나 구

입이 용이 하도록 相關 會員업체에서는 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

### 220V 승압자재 일람표

품 명	규 격
소형 강압기	50~1,000VA (220/110V)
소형 강압기용 퓨즈	
220V 콘센트	동근형 측면 접지극부 2극 콘덴서
220V 플럭	동근형 측면 접지극부 2극 플럭
형광등용 안정기	충진형 10w-40w, 개방형 30w
백열전등	
누전차단기	정격전류: 15A, 30A (30mA, 0.03초)

## 中長期 外貨 貸出案内

韓國産業銀行에서는 企業의 금리부담 경감 및 투자목적 고취를 위하여 外貨대출의 금리를 인하하여 다음과 같이 취급하고 있으니 많은 이용을 바랍니다.

- 1) 貸出對象: 外貨獲得用 施設材의 輸入代金, 軍需産業用 施設材의 輸入代金, 計劃造船用 機資材의 輸入代金.
- 2) 貸出金利: 美弗貨 6個月物 LIBOR+1.25%
- 3) 貸出比率: 輸入代金の 100% 이내
- 4) 貸出期間: ① 軍需産業用 施設材: 10年 이내(4年이내의 据置期間 포함)

② 外貨獲得用 施設材, 計劃造船用 機資材: 7年 이내(2年이내의 据置期間 포함)

5) 償還方法: 元金一年 4回 均等 割賦償還 利率-3個月마다 先取

6) 申請書交付 및 接受處: 韓國産業銀行 本店 貸出取扱部署 및 各 支店.

기타 中長期 外貨 貸出에 대한 자세한 것은 韓國産業銀行 本·支店 接受處 및 國際營業部 (771~65, 交換587), 投資相談室 (771~65, 交換400, 直通 23~4639)에 間議바랍니다.

# 부산 지하철 1 호선 建設用 機資材 입찰 안내

부산 지하철 건설본부에서는 부산지하철 1 호선 建設에 필요한 機資材 구매를 위하여 유력한 공급자를 선정하오니 관련되는 業体에서는 많은 참여가 있기를 바란다.

- 입찰서 제출 마감일 : 82年 8月 31日 14:00
- 입찰 보증금 : 입찰 금액의 2%

기타 자세한 것은 부산 지하철 건설본부 관리과 (45~4207)로 문의 바라며, 本会 (調査課 778 ~0913/8)에도 부산 지하철 1 호선에 대한 입찰 안내서 일반사항서 (국, 영문)를 비치하고 있으니 필요한 業体는 열람하시기 바랍니다.

## 原資材에 還特稅率

정부는 關稅還給에 갈음하는 還特稅率 적용대상 品目을 대폭 확대, 오는 7월 1일부터 시행할 방침이다. 이는 최근들어 계속 輸出이 부진한 데 따른 業体의 資金부담을 경감시켜 주고 還給절차를 간소화 시키기 위한 것이다.

현행 還特稅率 적용대상 품목은 크라프트라 이너와 가발원사 등 2개 品目으로 되어 있으나 輸出부진에 따른 業体의 資金부담 加重을 덜어 주기 위해 輸出物品 제조에 사용되는 輸入原料 중 輸出 및 內輸비율이 안정적으로 유지되는 輸出用 原資材에 대해서는 환급을 해주는 대신 관세 및 방위세를 인하 환급절차를 생략시켜 주기로 했다.

財務部는 이같은 방침에 따라 작년도 기준으로 輸出用原資材 輸入額이 100만弗 이상인 物品, 輸出用 비중이 90% 이상인 物品, 그리고 自動輸入承認物品 가운데서 1차로 83개 品目を 선정하고 세부적인 시행품목은 商工部와 關稅庁 등 관계부처와 협의해서 확정키로 했다. 세부적인 品目선정 기준은

- 1) 국내생산이 없거나 국내공급 物量이 절대

적으로 부족한 物品.

- 2) 내수용 輸入증가 가능성이 적은 品目.
- 3) 輸入品과 國產品간에 代替 가능성이 적은 品目.
- 4) 輸出物品 중 輸入物品의 투입비율이 높은 物品.
- 5) 생산업체나 輸出業体에서 還特稅率 적용을 요청하는 品目 등으로 되어 있다.

財務部가 이번에 선정한 83개 品目の 지난해 輸入실적은 12억 5,100만弗로 전체 輸出用原資材 輸入額 62억 4,700만弗의 20%에 달했는데 이들 검토대상 품목 중 輸出用 비중이 100%에 달하고 있는 品目은 프로필렌테트라메 부타디엔 등 11개, 그리고 나머지 品目은 모두 90% 이상의 비율로 평균 95.8%의 비율을 보이고 있다.

還特稅率제도란 輸入原資材에 대해 內需 및 輸出用 구분없이 기본세율보다 낮은 稅率을 적용하는 대신 輸出에 따른 환급을 해주지 않는 제도이다.

◆ 還特稅率 적용 주요 輸出用 原資材

(單位：千弗·%)

CCCN	품 명	기본세율	수 내 수 용	수 출 용	입 계	수 출 용 율 비	무 역 계 획
3819 0900	세라믹콘덴서 및 해제 라이트코어 조용 조제품	30	84	4,039	4,123	98.0	자동차승인품목
8515 0599	기타의 자동차용 라디오	50	3	2,540	2,543	99	" (수입선다변화)
1202	흑백튜너	20	183	3,188	3,371	95	"
1300	라디오 수신기 부품	20	1,034	33,361	34,395	97	"
8519 0704	접속한 부분품	30	196	2,024	2,220	91	"
8519 1101	가변식저항기 부분품	30	641	7,208	7,849	92	자동차승인품목
8520 0501	필라멘트전구 부분품	30	124	2,531	2,655	95	"
8521 0102	흑백TV 음극선관	30	231	2,683	2,914	92	"

※ 註：83개 原資材 중에서 電子工業에 관련되는 항목만 記載하였음.

## 昌原工業基地 入住案内

昌原機械工業公團에서는 國際規模의 機械類 工場을 建設하여 技術의 集約化를 圖謀하고 關聯機械工場의 專門系列化를 통한 投資效果를 極大化 시키며 機械類 輸出 前進基地를 구축하기 위해 다음과 같이 昌原工業基地 入住業체를 모집하오니 관심있는 業体에서는 積極 參與를 바라며 기타 자세한 내용은 公團 業務部(昌原 82-3040, 1612)나 公團 서울事務所(725-2247, 3156)으로 문의 바랍니다.

1. 入住対象業体

1) 工場用地(入住企業体)

機械工業 및 이와 關聯되는 製造業을 영위하는 國內外 企業으로서 商工部 告示 第81-14호에 의거 工場建設 實需要者로 선정받은 자.

2) 三東團地 大路邊(支援企業体)

工業團地管理法 施行規則 第5條에 規定된 業種을 영위할 수 있는 者

3) 流通團地

生必品 流通에 關한 業種 등 別表4에 記載된 業種을 영위할 수 있는 者.