

병원 관리 전산화

김 윤 상*

1. 현 병원의 당면과제

복잡한 생활환경과 인구의 증가로 환자수는 늘어나고 의료보험 등 다양한 병원업무는 계속 발전하고 있기 때문에 한정된 의사, 간호원, 병원 전문가들의 생산성 향상이 기대되는 것은 당연하다고 생각된다.

또한 의료가기, 의약품, 소모품 등의 관리와 제반병원 관리에서 야기되는 병원의 정확한 장, 단기 계획이 더욱 필요한 때이다.

2. 목 표

- 병원 관리의 합리화
- 환자에 대한 서비스 향상
- 정확한 데이터로 병원의 신뢰성 증진
- 의료진의 계속적 연구

위와 같은 목표는 병원의 당면과제를 성취시킬 수 있고 병원 관리 전산화의 목표이다.

3. 병원 전산적용 업무 및 효과

병원 업무는 크게 진료업무와 일반 관리업무로 나누어 생각해 볼 수 있으며 이중에서도 특히 진료에 관한 업무는 병원에서 무엇보다 중요시 되고 있다.

그러므로 전산화를 추진하는 과정에서도 진료 업무에 더 큰 비중을 두어야 한다.

1) 진료 업무

- 등록 및 입, 퇴원 업무
- 各科 진료 업무
- 간호 업무
- 약국 업무
- 방사선 및 각 실험실 업무
- 식당 관리 업무
- 의학자료 연구 업무

환자 병력화일을 구축하고 외래환자에 대한各科의 진료업무와 입원환자에 대한 간호실 업무를 중심으로

약국, 방사선실, 각 실험실, 회계업무 등을 On-Line으로 연결하며 의사의 지시나 처방을 Order/Message Communication함으로써 처방전에 대한 즉시 처리 결과보고 및 회계 업무를 수행하고 실험실 및 약국의 경제적 제고 수준을 유지함으로써 자본금의 회전을 원활히 할 수 있다.

2) 일반 관리 업무

- 회계 업무(의료보험 업무)
- 급여 업무
- 인사관리 업무
- 예산 및 통계 업무
- 장, 단기 경영 계획 업무

위의 일반 업무를 전산화함으로써 병원 경영의 합리화는 물론 특히 신속한 의료보험 업무를 행할 수 있다.

일찍 의료보험 업무가 병원 전산화에 매우 큰 비중을 차지하고 있는듯 하나 전산은 추진하는 전문가의 입장에서 보면 이것은 회계업무의 한부분을 차지한다고 말할 수 있다.

이상과 같이 진료업무와 일반업무가 종합적으로 수행되어 질때 우리가 바라는 병원 Total Information System을 구현하게 된다.

4. 전산화 단계별 업무개발 계획

1) 제 1 단계

등록 및 입, 퇴원 업무를 On-Line 함으로서 병원 전산의 기초인 환자 병력화일을 구축하고 의료보험과 약국제고 업무를 Batch로 수행된다.

2) 제 2 단계

약국업무, 방사선 각 실험실 업무를 On-Line 화시키므로써 Order/Message Communication 기반이 만들어지는 단계이다.

3) 제 3 단계

각 진료업무와 간호업무를 1,2단계의 업무와 연결하고 의학통계 업무를 함으로서 완벽한 진료업무를 수행한다.

* IBM-Korea

4) 제 4 단계

급여, 인사 및 제반일반 업무를 전산화한다.

각 병원의 형편에 따라 제 4 단계의 업무는 1, 2, 3 단계에 분할할 수도 있다.

전산화 추진과정은 각 병원의 특성에 따라 고려되어야 하겠으나 일반적으로 이상의 4단계를 거쳐 병원전산화를 이행하는 것이 바람직하다.

5. 전산시 고려 사항

- 1) 경영자의 계속적 관심
- 2) 전산요원 확보
 - 전산요원 컴퓨터에 지식이 있는 사람과 병원 업무를 이해하는 사람이 필요하다.
- 3) 타 부서와 업무관계
 - 전산실과 타 부서의 정확한 의사 소통
- 4) 예산
- 5) System 선정
 - 향후 병원 크기와 직용업무를 고려하여 Computer 용량 결정
 - 신뢰성, 이용가능도, 보수용이도 검토
- 6) Computer Maker의 지원 체계
 - 소프트웨어 및 하드웨어 지원
 - 업무 개발지원
 - 지속적인 교육
- 7) 타 User의 Maker에 대한 평판

6. 병원을 위한 IBM Software Package 소개

1) Patient Care System

병원 전산화를 보다 더 효율적으로 발전시켜 나갈 수 있도록 만들어진 일련의 Program 들이며, 의사나 간호원들이 직접 전산업무에 참여하여 원하는 자료를 추출해 낸다는 점에 특성이 있고

- Duke Hospital
- Cedars Sinai Medical Center
- Sisters of Charity Hospital
- Parkland Hospital
- Dallas Country Hospital 등에서 개발한 Soft-

are를 IBM에서 종합화한 시스템이다.

병원에서 이 Software Package를 이용함으로써 얻는 이점은, .

- 많은 전문 전산요원이 필요없고,
- 쉽게 병원 업무를 On-Line 화할 수 있고,
- 병원업무에 따라 변경, 수정이 용이하며,
- 생산성을 극대화할 수 있다.

7. 국제적 병원전산화 Conference

성공적인 병원 전산화의 외국의 사례를 연구함으로써 경험이 적은 한국병원에서 야기되는 시행 착오를 줄이는데 그 목적이 있다.

1) National Health Executive Conference

- 병원 전산에 대한 세미나
- 병원 경영자간의 의사 소통
- 성공적인 병원 전산의 사례 연구 및 Demonstration

- 전 세계의 500여 병원이 참석함.
- 미 Florida에서 82.6.14.~82.6.16. 개최 예정

2) Electronic Computing Health Oriented(ECHO)

- 1965년에 설립되었고
- 병원전산 요원간에 병원전산의 문제점이나 Idea를 서로 토의하는 동시에
- 세미나와 Workshop을 주르함
- 전 세계의 500여 병원이 참석함
- 미 Salt Lake City, UTAH에서 10.3~10.6 개최 예정

위의 Conference는 매년 계속적으로 열리며, 참석을 희망하는 경우 IBM을 통해 등록할 수 있다.

이상과 같이 병원 전산화에 대해서 간단히 살펴 보았지만, 우리의 궁극적인 목표는 병원 Total Information System을 구축하여 병원관리의 합리화, 환자에 Service 향상등 병원의 목적을 성취하는데 있다 따라서 전산화의 계획도 처음부터 Total Information System을 목표로 하여 계획 추진되는 것이 바람직하다.