

실무교육의 필요성

박 정 호
(서울대학교병원 간호부장)

실무 교육(in-service education), 직원 교육(staff-education), 직원개발(staff development)은 직장에서 마련되는, 즉 조직의 목표(organizational objective)에 도달하기 위한 활동의 체계인 것이다.

직원의 한 사람으로서 또한 간호봉사자로서 더 효과적으로 업무를 수행하도록 돕기 위한 관리의 방법 및 도구로서의 실무교육은 질적간호를 달성하기 위한 필수불가결한 기능인 것이다. 즉, 실무교육을 통하여 직원개인의 창조성과 능력을 개발하고, 간호행위에 앞서서 문제해결, 계획, 사실을 발견하고 대안을 탐구하는 기술을 발전시킬 수 있어야 하고, 자원의 발견과 사용, 「팀워크」를 증진하는 기술을 향상시키므로써 목표달성에 있어서 기관 및 조직에 대하여 절대적인 책임감을 증가시킬 수 있어야 한다.

이런 실무교육의 필요성 및 목적 때문에 정부 기관, 사업소, 학교, 의료기관 등 대부분의 기관에서 시행되고 있다.

더욱이 병원에 있어서 의료비는 환자에 의하여 지불되고 있으며 대상자인 환자에게 더 나은 간호봉사를 하기 위하여 병원에 근무하는 모든 직원과 간호원은 3가지 중요한 역할을 지니고 있다.

첫째, 조직의 일원으로 의무와 책임을 지닌 봉사자로서

둘째, 피고용인으로서 확실한 충성을 지닌 인력의 구성인으로서 또한 지역사회인, 납세자, 건강소비자, 투표자, 어떤 때는 부모로서의, 즉, 국민의 일원으로서의 역할이 있다.

즉, 실무교육은 지식의 증가와 기술의 향상, 더 나은 피고용인으로서 발전하기 위한 태도의 변화에 있는 것이다. 즉, 실무교육계획 운영의 궁극적 목적은 간호원에게 장차 행동의 변화를 가져오는 것이다. 교육, 훈련, 개발은 개개인을 그들의 최대한도의 능력으로 키우도록 계획되는 계속적인 과정이다. 또한 그들은 최근까지 새로운 지식과 기술을 유지하도록 하고 병원내에서 장래의 계획된 변화에 대비하는 계획된 지속적인 과정인 것이다.

이에 따른 간호관리 책임자(nurse director)의 책임과 역할은 병원, 지역사회, 간호전문단체의 후원을 받아 교육적 노력을 참여함은 물론 간호실무교육계획을 제공하는 것이다.

한편, 병원 행정자와 의료진 교수, 다른 과에 대한 실무교육계획의 신념, 목표설정 및 설득은 실제 운영의 진행, 지지에도 영향을 받게 된다.

즉, 간호관리책임자는 간호직원의 능력개발을 위해 필요한 실무교육을 계획하기 전에 병원행정자의 교육, 훈련, 피고용인 능력개발에 대한 태도, 그의 교육철학, 실무교육계획을 준비하기 위한 수용의 정도와 실무교육계획을 지지해 주는 자발적인 기꺼움의 정도를 확인하여야 할 것이다. 그런 후에 간호사업 분야의 목표를 달성키 위한 실무교육 프로그램의 구체적인 목표 및 내용, 그의 결과를 명확히 한 계획안을 마련하고 실무교육계획안을 성공적으로 달성키 위한 강사, 학습경험 장소의 선정, 교육재료 기기 및 교육방법의 개선을 위한 노력을 제공하여야 할 것이다.

간호관리책임자는 간호부 기구조직에 참모기능으로서의 실무교육계획 운영을 위하여 간호인력 개발조정자(staff development coordinator) 또는 실무교육과장을 두어 전달체 하고 그의 책임과 역할을 규정토록 한다.

실무교육과장의 업무는 다음과 같다. (예 : 서울대병원)

- 1) 간호부에 속한 전 직원에 대한 교육계획을 실시하여 간호원의 인력개발을 조정한다.
- 2) 간호인력의 끊임 없는 교육적 요구에 대비한 자료를 제공하고 이를 집행한다.
- 3) 새 직원이 병원 운영상의 기술을 익히는 데 필요한 지도자료를 만든다.
- 4) 직원에게 새 기계를 알려주고 그들로 하여금 설치된 기계에 좀 더 익숙해지기 위하여 시설의 시험계획을 세운다.
- 5) 간호직원에게 간호정책, 환자 간호기술에 있어서의 새로운 방법을 알리기 위하여 정기적이고 특수한 실무훈련회의를 계획, 조정, 지도한다.
- 6) 교육의 목적을 달성하기 위하여 필요한 자원과 설비를 계획하고 구성한다.
- 7) 간호원 교육계획의 적절한 자료들이나 보고서들을 개발, 보전하고 이용한다.
- 8) 간호방침과 방법, 간호업무 규칙을 정하고 실행함에 참여한다.



- 9) 전문적인 간호기구와 관련이 있는 보건기구 및 보조적인 지역사회활동에 참석한다.
- 10) 본교 및 위탁된 간호학생교육을 조정한다.

실무교육기능은 병원간호사업의 목적달성의 방법으로서 신규직원의 예비교육계획, 지도자 훈련계획, 간호기술훈련과 더불어 각 전문간호별, 즉 중환자 간호관리, 소아간호관리, 정신간호, 수술부 간호관리 등의 계속교육을 운영하여야 할 것이다.

한편 실무교육 강사들을 위한 teaching learning process의 기술개발을 보편 확대시켜 실무교육계획 운영의 질적향상을 도모할 수 있을 것으로 사료된다. ❀

