



간호행정자의

역할과 기능



공 순 구
(전주예수병원 간호사업부장)

행정은 “일을 성취시키는 것”이라고 했습니다. 그렇다면 간호행정은 적절한 간호를 하기 위하여 지원해 주는 일련의 활동이라고 볼 수 있습니다. 적절한 간호를 하기 위한 모든 계획과 조직은 절대로 병원 중심이나 또는 의료인 중심이 되어서는 아니되고 오직 환자가 중심이 되어야 합니다. 또한 간호행정자는 사람과 함께 그리고 그 사물을 통하여 일하기 때문에 모든 계획과 조직이 이를 시행하는 사람들에게 이해되어야 하고 받아 들여져야 합니다. 아무리 좋은 최신 기계가 있다 하더라도 사용하는 방법을 몰라서 그 기계가 움직이지 않고 움직이지 못할 때 효능과 효과가 나타나지 않는 것과 마찬가지로 시행되어지지 않는 계획은 그림의 떡이 되고 말 것입니다.

때때로 간호행정, 간호감독, 간호리더십은 간호 업무와 책임에 의해서 서로 다른 3분야인 것으로 여겨지기 쉬우나 모든 전문 간호원의 의무의 일부로서 상호 관련된 행동이라고 생각합니다.

행정관리는 모든 문제를 해결하는 것이고 관리 행동은 문제를 푸는 것입니다. 나는 늘 간호 행정자를 주부의 위치에서 주부의 역할을 하는 사람이라고 생각하고 있습니다. 어느 구석, 어느 요소 어느 일하나에도 주부의 손이 미치지 않는 곳이 없듯이 간호행정자의 손이 미치지 않는 곳이 있습니까? 그러면 간호 행정자의 역할과 기능을 살펴 봅시다.

1. 조 직

1) 병원 방침에 따라 간호부서의 목적과 방향을 세운다.

(병원의 설립목적과 사업내용에 따른 매년사업계획 작성—각 수간호원, 간호감독으로부터, 병원사업계획으로)

2) 기구 조직표를 작성하여 명령계통과 책임한계를 명시한다.

(간호단위별, 조직표 참조)

3) 각 직책에 따르는 직무기술서 작성 (Super, Head, Charge, Staff Nurse, Clerk, Aid, Orderly)

4) 간호과장의 부재시의 권한과 책임의 이양 (부과장 부재시 감독간호원)

5) 비상시에 대비하는 안전대책을 세우고 응급 행동의 우선순위를 정한다.

2. 인사 관리

모집, 채용, 임용, 보수급여, 승진, 전임, 해임, 포상, 징계, 휴가, 안전, 교육훈련, 보건후생, 근무조건, 인간관계, 문체에 이르기까지 합리적인 방법과 전문적이고 기술적인 운영으로 인적요소를 최대한으로 활용하는 모든 제도, 방침 및 과정 전체를 포괄한다.

1) 간호부서 소속 직원을 선택하고 그 임명을

원장에게 추천한다.

공개 경쟁 시험

전직

승진(인사의 중립성, 공정성, 일괄성 유지)

2) 간호과 직원들의 연중 근무 계획을 작성

(변답과 평가를 통해 적재 적소 배치)

3) 간호과 직원들의 근무 성적 평정(인사고과
체), 연중 포상(개원 기념패)

4) 후생문제—기숙사 운영방침

건강문제(공상처리)

명가(14일)

5) 합리적인 보수제—봉급제도 연구위원회

예수병원·점수제 설명(Point 계산안)

3. 직원의 교육훈련

분담된 직무를 보다 능숙하게, 보다 쉽게 흥미
있게 처리하도록 하기 위하여 필요한 지식을 배
우게 하며 습득케 하고 업무 처리에 필요한 행
동 또는 바른 태도를 갖게 하는 것을 목적으로
한다.

1) 훈련의 종류

1. 신규 채용자를 위한 훈련—오리엔테이션과
정, 업무지침서작성

2. 현직 간호원들을 위한 실무교육—강의법,
토의법, 세미나, 심포지움

3. 업무 분야별 전문적인 훈련, 사례연구(Case
Study) 등 : 조산원, 마취간호원, 신경외과 전문
간호원, 수술실간호원

4. 특수 간호교육(C.C.D.P.) : I.C.U., M.C.U.,
R.R., E.R., PED.

5. 재훈련(In Service Refresher Course) : 현
직자, 오래 쉬었다 다시 취업한 자.

6. 간호학생의 임상 교육을 위한 방침을 학교
와 협의 : (간호학생 임상 실습 지침서작성)

7. 비전문직 훈련 : Orderly, Aid, Clerk

4. 간호 업무의 계획, 감독, 지휘

환자 간호의 질은 환자에게 얼마나 많은 유익

과 도움과 평안을 가져다 주느냐 하는 데 달려
있는 줄 안다. 적절한 간호를 하기 위해서는,

1) 환자 분류 기준을 세운다……별지참조

1. 경증환자…Minimal Care

2. 일반환자…… Intermediate Care

3. 중증환자……Maximum Care

4. 특수 위독환자……Intensive Care

환자분류의 기준(표준)

1. Minimal Care(경증환자)

1) 인간의 기본적 요구(Needs)를 스스로 해결할 수
있는 능력을 갖고 있어야 한다.

1. 정상 Vital-signs(B.P., T.P.R., B.W.)

2. Eating

3. 수면과 휴식

4. 정상배설

5. Ambulation, Exercise Position

6. 정신적, 심리적 안정

7. 개인 위생에 참여 : Bath, Mouth Care, Sham-
poo, 머리빗기, 옷갈아입기 등

2) 치료와 간호의 주의력이 국소로 필요한 사람

1. 약물요법—구강으로

2. 물리요법—스스로 참여

3. 식이요법—처방된 음식은 거의 섭취

3) 재환환자

2. Intermediate Care(보통환자)

1) 회복기 환자

1. 정상 Vital-Sign 유지

2. 자신의 치료나 간호에 협조할 수 있는 자

3. 수면과 휴식을 필요시 보조

2) 개인 위생에 협조

복욕(Complete or Partial), Mouth Care, Sham-
poo, 머리빗기, 옷갈아 입기

3) Ambulation에 협조

4) 물리요법에 협조

5) Feeding에 협조

6) Elimination에 협조

7) 정신적, 심리적 안정을 Support

8) 약물(PO, IM, IV etc.)

3. Maximum Care(중증환자)

- 1) 자신의 치료에 협조할 수 없는 사람
- 2) 질병의 상태나 결과가 중하거나 악화되어지는 환자
 - (1) Vital Sign의 변동이 심함
 - (2) 자신의 치료나 간호에 협조 불가능
- 3) 기본요구를 마땅히(must be) 간호원에 의해서만 행해지는 환자
 - (1) Bath
 - (2) Feeding
 - (3) Turn
 - (4) Exercises, Position Change, Ambulation
 - (5) Elimination, Catheter or Enema
 - (6) Skin Care with Massage
 - (7) Mouth Care
- 4) 약물 치료 : IM, IV, 수혈, 정맥주사 약물 투여
- 5) 특수 기구 사용 : Suction, Chest Tubing, Drainage Tube, IPPB, Inhalation (O₂, Steam), CVP, Tracheostomy, Cardiac Monitor.

4. Intensive Care(독수 위독 환자)

- 1) 환자가 위독하거나 치명적 상태임.
- 2) 최대의 신체적 간호가 요구됨
- 3) 계속적이고 엄밀한 관찰이 필요함.
- 4) 계속적인 특수 투약과 치료
- 5) 특수 기계 사용 : Cardiac Monitor, Resuscitation, Respirator
- 6) 특수 기술 사용 : CVP, Burn Dressing, Tracheostomy tube
- 7) Vital Sign의 변동이 심하거나 기능이 원할치 못함.
- 8) 시행된 간호 업무를 분석하고 평가한다(감독, 수, 평간호원)
- 9) 의사의 치료 방침과 지시에 대한 실행절차를 논의한다.

기초 간호법—예수병원

질병별 간호(각과 의사의 의견 통합)

P.D.R.

Ward Manual

10) 환자 간호와 관련된 중요 사항과 간호과 활동은 원장에게 보고한다.(Death Report, Critical Patient 기록을 남긴다)

11) 환자 간호에 필요한 양식 기록방법(POMR CA RDEX), 보고, 제출 등 절차를 제도화한다.

12) 간호업무에 필요한 시설, 비품, 물자의 사용 기준량을 책정하고 관리제계를 세운다.(장비, 비품대장 비치)

5. 기 타

- 1) 재위원회에 참석한다.
- 2) 간호과 각종 위원회를 주관한다..

- 1. 인사위원회(윤리위원)
- 2. 간호방법위원회
- 3. 실무교육위원회
- 4. 감독간호원회의
- 5. 수간호원회의
- 6. 전체 간호원회의
- 7. 간호보조원회의

자치회(예 : 예수병원 간호사업부 경우)

- 1. 신우회
- 2. 사우회
- 3. 신우회 장학회
- 4. 성우회

3) 대내외적인 직업적 회합, 교육, 훈련 등에 관심을 가지고 자신이 참석하도록 하며 소속직원도 참석하게 한다.

4) 기타 병원 운영과 환자 간호에 관련된 필요한 일들. ■