

齒科診療에 對한 患者의 不安度에 關한 研究

서울大學校 齒科大學 口腔診斷學 教室

康 濟 湖 · 鄭 聖 昌

目 次

- I. 緒 論
- II. 研究資料 및 方法
- III. 研究成績
- IV. 總括 및 考按
- V. 結 論
- 英文抄錄
- 參考文獻

I. 緒 論

患者가 病醫院에 治療를 받으러 訪門하는 경 우에, 特히 齒科治療를 為하여 齒科病醫院에 가는 일 自體가 患者에게 많은 心理的 負擔을 주고 있음은 主知의 事實이다. 이하한 患者的 心理的 反應 即 齒科治療에 對한 恐怖는 齒科治療나 病患의豫後에 크게 影響을 주고 있다. 그리하여 齒科患者의 心理的 反應에 對하여는 많은 研究가 되어 왔는데, Fisher⁴⁾는 恐怖가 出生과 더불어 發生하는 一次的 感情 (primary emotion) 中의 하나라 하였고, Finn等³⁾은 兒童은 理解力과 批判力이 發達함에도 不拘하고 理由없는 恐怖가 發生한다고 하였으며, Howitt等⁵은 兒童에서 齒科來院時에 心博度數를 測定하여 心理的 反應을 研究하였으며 Corah^{1, 2)}는 齒科治療過程을 摄影하여 患者에게 像映한 後患者의 不安度와 男女大學生의 齒科診療에 對한 不安度를 說問紙法으로 研究報告하였다. 그러나

韓國人을 對象으로 한 研究는 金⁷⁾이 小兒齒科患者의 齒科治療에 따른 心理的 反應度를 研究報告 한 바있을 뿐 別無한 形便이다. 따라서 著者は 韓國人 齒科外來患者의 齒科診療에 對한 不安程度 (dental anxiety scale) 를 調査하였 이에 報告하는 바이다.

II. 研究資料 및 方法

著者は 서울大學校病院 口腔診斷科, 高麗病院齒科, 서울 및 大邱所在 數個齒科에 來院한 患者中에서 男子 517 名, 女子 524 名을 對象으로 1980年 7月 1日부터 同年 10月末까지에 걸쳐서 Corah氏의 齒科診療에 對한 不安度 (Dental Anxiety Scale) 調査說問紙 (圖表 I) 를 使用하여 齒科診療에 對한 患者の 不安度를 調査研究하였는데 각 說問마다 5點滿點으로 하여 4個項으로 總 20點 滿點으로 하였다. 統計的處理에 있어서는 百分率 (%), 平均值 (M.), 標準偏差 (S. D.), 를 算出 하였고, 有意數判定을 為하여는 *t*-檢證⁶⁾을 하였다.

도표 1. 치과진료에 대한 환자의 불안도 설문지

치과진료에 대한 환자의 불안도 조사용지

다음은 뉴욕 주립 대학교 치과대학(바팔로)의 Norman L. CORAH 교수가 치과 진료에 대한

환자의 반응도(불안)를 조사하기 위해 고안한 설문지입니다. 금번 서울대학교 치과대학 구강 진단학 교실에서는 보다 편안하고 안전한 진료를 받을 수 있는 자료를 얻고자 이 조사를 하오니 여러분의 많은 협조를 바랍니다.

감사합니다.

성별: 남, 여. 나이 세 중, 고, 대 재학, 졸업

1. 당신이 내일 치과에 가야 한다면 지금 어떤 기분일까요?

 - 1) 아주 즐거운 일로 생각된다.
 - 2) 그저 그렇다(별로 신경 쓰지 않는다)
 - 3) 약간 신경이 쓰인다.
 - 4) 아플까봐 걱정된다.
 - 5) 어떤 치료를 할지 아주 무섭다.

2. 당신이 치과 대기실에서 순서를 기다릴 때의 기분은?

 - 1) 느긋하다. 2) 기분이 안 좋다.
 - 3) 긴장된다. 4) 무섭다.
 - 5) 너무 무섭고 불안하여 땀이 날 정도다.

3. 당신은 지금 치과 진료 의사에 앉아 있읍니다. 치과 의사가 당신의 치아를 막 잘아내려 할 때의 기분은?

 - 1) 느긋하다. 2) 기분이 안 좋다.
 - 3) 긴장된다. 4) 무섭다.

- 5) 너무 무섭고 불안하여 땀이 날 정도다.
4. 당신은 지금 치아를 청결히 하려고 치과 진료 의사에 앉아 있읍니다. 치과 의사가 당신의 잇몸과 치아를 깨끗이 할 기구를 준비할 때의 기분은?

 - 1) 느긋하다. 2) 기분이 안 좋다.
 - 3) 긴장된다. 4) 무섭다.
 - 5) 너무 무섭고 불안하여 땀이 날 정도다.

5. 당신은 치과 치료를 받는 것이 불편하고 걱정이 됩니까?

 - 1) 예 2) 아니오

III. 研究成績

1. 各年齢群에 따른 歯科診療에 對한 患者의 不安度 水準은 Table 1. 에서와 같아서 男子患者의 不安度水準에서 輕度(4~8點), 中等度(9~13點), 高度(14~20點)는 10歲群에서 각각 42.19%, 46.88%, 10.94%이었고 20歲群에서 각각 39.76%, 56.06% 및 4.15%이었고 30歲群에서 각각 33.33%, 60.71% 및 5.95%이었고 40歲群에서 각각 38.10%, 52.38% 및 9.52%이었고 50歲群에서 각각 37.5%, 50% 및 12.5%이었고 60歲群

Table 1. Distribution of anxiety levels in different age groups.

Age group	Patients surveyed	Male						Female						
		Low (4-8)		Anxiety levels Moderate (9-13)		High (14-20)		Low (4-8)		Anxiety levels Moderate (9-13)		High (14-20)		
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
~19	64	27	42.19	30	46.88	7	10.94	55	3	5.45	27	49.09	25	45.45
20~29	289	115	39.79	162	56.06	12	4.15	257	34	13.23	149	57.98	74	28.79
30~39	84	28	33.33	51	60.71	5	5.95	118	6	5.08	73	61.86	39	33.05
40~49	42	16	38.10	22	52.38	4	9.52	45	9	20.00	26	57.78	10	22.22
50~59	24	9	37.50	12	50.00	3	12.50	37	5	13.51	16	43.24	16	43.24
60~	14	7	50.00	7	50.00	0	0	12	2	16.67	8	66.67	2	16.67
Total	517	202	39.07	284	54.93	31	6.30	524	9	11.26	299	57.06	166	31.68

에서 각각 50%, 50% 및 0%이었고 總計로는 각각 39.07%, 54.93% 및 6.30% 이었고 女子患者中에서 10 歲群에서 각각 5.45%, 49.09% 및 45.45%이었고 20 歲群에서 각각 13.23%, 57.98% 및 28.79%이었고 30 歲群에서 각각 5.08%, 61.86% 및 33.05%이었고 40 歲群에서 각각 20%, 57.78% 및 22.22%이었고 50 歲群에서 각각 13.51%, 43.24% 및 43.24%이었고 60 歲群에서 각각 16.67%, 66.67% 및 16.67% 이었고 總計는 각각 11.26%, 57.06% 및 31.68%로 女子患者는 男子患者보다 不安度水準의 高度가 複雑해졌다.

2. 各 年齡群에 따른 齒科診療에 對한 患者의 不安度(Dental Anxiety Scale)는 Table 2와 같아서 男子患者의 不安度는 10 歲群에서 9.18 ± 2.80, 20 歲群에서 9.20 ± 2.74, 30 歲群에서 9.67 ± 2.70, 40 歲群에서 9.36 ± 2.93 50 歲群에서 9.92 ± 2.87, 60 歲群에서 8.21 ± 2.30으로 總計는 9.31 ± 2.76이었고 女子患者의 不安度는 10 歲群에서 13.00 ± 2.58, 20 歲群에서 11.85 ± 2.69, 30 歲群에서 12.41 ± 2.57, 40 歲群에서 11.09 ± 2.93, 50 歲群에서 12.24 ± 3.57, 60 歲群에서 11.00 ± 3.08이었고 總計는 12.10 ± 2.78로 男女患者의

各 年齡群에 따른 不安度의 差異는 認定할 수 없으나 女子患者에서 男子患者보다 齒科診療에 對한 患者의 不安度가 높았다($P < 0.01$)

3. 齒科患者의 學力에 따른 不安度는 Table 3과 같아서 男子患者는 中卒까지는 9.06 ± 3.03 , 高卒까지는 10.08 ± 2.36 , 大在은 9.09 ± 2.77 , 大卒은 9.27 ± 2.67 이었고 女子患者는 中卒까지는 12.33 ± 2.72 , 高卒까지는 12.21 ± 3.31 大在은 12.40 ± 2.33 , 大卒은 11.83 ± 2.91 로 男女患者 모두에서 學力에 따른 不安度의 差異는 認定할 수 없었다($P > 0.05$).

Tabl 3. Dental anxiety scales by different educational backgrounds.

Sex Education	Male		Female	
	Pt. No.	Mean ± S.D.	Pt. No.	Mean ± S.D.
Junior high Graduates	35	9.06 ± 3.03	78	12.33 ± 2.72
Senior high Graduates	82	10.08 ± 2.36	130	12.21 ± 3.31
College Students	177	9.09 ± 2.77	40	12.40 ± 2.33
College Graduates	119	9.27 ± 2.67	95	11.83 ± 2.91
Total	413	9.34 ± 2.71	343	12.16 ± 2.97

Table 2. Dental anxiety scales by different age group

Age group	Sex	Male Mean ± S.D.	Female Mean ± S.D.
~ 19		9.18 ± 2.80	13.00 ± 2.58
29 ~ 29		9.20 ± 2.74	11.85 ± 2.69
30 ~ 39		9.67 ± 2.70	12.41 ± 2.57
40 ~ 49		9.36 ± 2.93	11.09 ± 2.93
50 ~ 59		9.92 ± 2.87	12.24 ± 3.57
60 ~		8.21 ± 2.30	11.00 ± 3.08
Total *		9.31 ± 2.76	12.10 ± 2.78

* $P < 0.05$

4. 齒科診療에 對한 患者의 不安感知 與否는 Tabl 4. 와 같아서 男子患者는 10 歲群에서 53.12%, 20 歲群에서 46.36%, 30 歲群에서 44.04%, 40 歲群에서 50%, 50 歲群에서 50%, 60 歲群에서 35.71%가 總計에서는 47%가 齒科診療을 不快한 經驗으로 생각했으며 女子患者는 10 歲群에서 67.27%, 20 歲群에서 58.75%, 30 歲群에서 67.79%, 40 歲群에서 53.33%, 50 歲群에서 78.12%, 60 歲群에서 41.66% 이었고 總計에서는 60.11%가 齒科診療을 不快한 經驗으로 생각하였다. 男女를 合하여 累加 보면 10 歲群에서 59.66%, 20 歲

群에서 52.19 %, 30 歲群에서 57.92 %, 40 歲群에서 51.72 %, 50 歲群에서 66.07 %, 60 歲

群에서 38.46 % 이었고 總計에서는 54.53 % 가 齒科診療를 不快한 經驗으로 생각했다.

Table 4. Patients uncomfortable or nervous reaction about receiving dental treatment.

Age group	Male			Female			Total		
	No. of examined	Yes		No. of examined	Yes		No. of examined	Yes	
		No.	%		No.	%		No.	%
~ 19	64	34	53.12	55	37	67.27	119	71	59.66
20 ~ 29	289	134	46.36	257	51	58.75	546	285	52.19
30 ~ 39	84	37	44.04	118	80	67.79	202	117	57.92
40 ~ 49	42	21	50.00	45	24	53.33	87	45	51.72
50 ~ 59	24	12	50.00	32	25	78.12	56	37	66.07
60 ~	14	5	35.71	12	5	41.66	26	10	38.46
Total	517	243	47.00	519	322	60.11	1,036	565	54.53

5. 齒科診療에 對한 患者의 不安度가 17 ~ 20 點인 境遇에 齒科恐怖症 患者¹⁾로 分類되는 데 齒科恐怖症 患者는 男子患者中에서 4 名, 女子患者中에서 19 名이었다.

IV. 總括 및 考按

患者의 疾病을 成功的으로 治療하기 為하여는 正確한 診斷이 優先하여야 하며 이와같은 正確한 診斷을 為하여는 患者的 主訴, 過去 및 現在의 病歷, 家族歷 및 必要한 檢查를 거친後 最終 診斷의 段階를 跳게된다. 이러한 過程과 아울러 齒科醫師가 患者에게 便안한 分圍氣를 提供해 주느냐의 與否도 治療結果에 미치는 影響이 크다고 생각된다. 그런데 同一한 齒科治療過程에 對하여 不便하게 느끼는 患者도 있고 그렇지 않은 患者도 있으므로 齒科治療에 對한 患者的 不安度를 深한 程度에 따라 分類함으로써 齒科醫師는 患者를 보다 適切히 다룰수 있으리라 생각되므로 疾病을 診斷하는 過程에서 齒科治療에 對한 患者的 不安度도 함께 調査하여 治療計劃樹立時 參考함이 좋겠다. 따라서 이러한 不安度에 對하여 現今까지 研究되어 왔

으며 特히 Corah¹⁾는 不安度를 數值로 表示하려는 試圖를 하였다. 이에 著者は 本 研究調査에서 齒科治療에 對한 患者的 不安度를 數值로 調査研究하였던 바 男子患者에서는 9.31 ± 2.76 이었고 女子患者에서는 12.10 ± 2.78 이 있으며 大學生患者에서 男子 9.31 ± 2.76 이었고 女子가 12.40 ± 2.33 으로 女子患者의 不安度가 男子患者보다 훨씬 높았고 또한 Corah의 美國大學生을 對象으로 한 調査結果 8.89 ± 2.99 보다도 韓國人을 對象으로 한 不安度 數值가 더 높았다. 그리고 著者の 研究結果 不安度 17 ~ 20 으로 分類되는 齒科恐怖症 患者(dental phobics)는 男子患者 517名中에서 4名이었고 女子患者 524名中 19名으로 合計 23名이었고 美國大學生 1,232名中에서 5名 보다 많았다. 이와같이 높은 不安度를 가진 患者는 齒科治療가 너무 무섭고 不安하여 땀이 날 程度이므로 齒科治療 前後나 治療途中에 항상 注意를 要한다. 그런데 現在 美國大學病院 中에는 Corah法에 依한 齒科患者의 不安度를 輕度(4 ~ 8), 中等度(9 ~ 13) 및 高度(14 ~ 20)로 分類하여 모든 齒科外來患者의 不安度를 痘錄簿에 記錄하여 利用하고 있는 곳도 있으므로 우리나라에서

도 이의 應用이 要求된다.

參 考 文 獻

V. 結 論

著者는 서울大學校 病院 口腔診斷科, 高麗病院, 서울 및 大邱所在 齒科醫院에 來院한 患者中 男子 517 名, 女子 524 名을 對象으로 Norman L. Corah¹⁾法으로 齒科患者不安度(Dental Anxiety Scale)를 調査하였던바 다음과 같은 結論을 얻었다.

1. 男子 患者的 齒科治療에 對한 不安度는 9.31 ± 2.76 , 女子患者는 12.10 ± 2.78 로 女子患者가 男子患者보다 不安度가 높았다($P < 0.01$)

2. 齒科患者의 學力에 따른 不安度의 差異는 認定할 수 없었다($P > 0.05$).

3. 齒科患者의 年齡에 따른 不安度의 差異는 認定할 수 없었다($P > 0.05$).

4. 齒科治療를 不快한 經驗으로 생각하는 사람은 男子가 47.00%, 女子가 60.11%였고 平均은 54.53% 이었다.

5. 不安度 17~20으로 分類되는 齒科恐怖症患者(Dental phobics)는 男子患者中 4名, 女子患者中 19名이었다.

〈 끝으로 指導와 校閱을 하여 주신 李勝雨 教授任, 鄭聖昌 教授任, 金榮九 教授任께 衷心으로 感謝드리며 本研究에 많은 도움을 주신 口腔診斷科醫局員 여러분께 感謝드리는 바입니다〉

1. Corah, N. L.: Development of a Dental Anxiety Scale. J.Dent. Res., 48:596, 1969.
2. Corah, N. L. and Pantera, R. E.: Controlled Study of Psychologic Stress in a Dental Procedure. J.Dent. Res., Janunary-February, Vol 47, No 1, 1968.
3. Finn, S. B. and the others: Clinical Pedodontics Philadelphia W. B. Saunder Co. 1957. P 16-52.
4. Fisher, G. C.: Management of Fear in the child patient. JADA 57:792-795, December 1958.
5. Howitt, J. W. and Stricker, G.: Sequential changes in Response to Dental Procedure. J.Dent. Res., 49, 1074-1077, 1970.
6. 高應麟外: 保健統計學, 新光出版社, 1975.
7. 金惠淑: 齒科治療에 따른 兒童의 心理的反應度. 대한소아치과학회지, 第6卷, 第1號, 1979.

A STUDY ON DENTAL ANXIETY SCALE OF 1,041 DENTAL PATIENTS.

Jae Ho Kang, D.D.S.

Sung Chang Chung, D.D.S.

Dept. of Oral Diagnosis, School of Dentistry, Seoul National University.

-Abstract-

It is generally accepted that dental procedures can be the causes of dental anxiety, and dental anxiety is described as a significant influence on physical reactions, which may complicate the dental treatment, and there has been much emphasis in the control of it.

So it is very useful for dentists to know the degree of anxiety of their patients for the treatment planning and prevention of unexpected emergent state which may be caused by severe anxiety.

For the study of the degree of the dental anxiety, 1,041 patients of the Dept. of Oral Diagnosis of S.N.U. hospital and some private clinics were evaluated for dental anxiety by means of dental anxiety scale questionnaire.

The results were as follows.:

1. The mean value of 517 male patients and 524 female patients were are 9.31 ± 2.76 and 12.10 ± 2.78 in respective.
2. There was no significant alteration by age and educational backgrounds.
3. Four male patients and nineteen female patients achieved scores ranging from 17 to 20 which have been known to dental phobics.