



# 圖書館組織運營의 發展戰略에 관한 研究 (1)

崔 龍 夫  
釜山女大圖書館

## 一. 緒 論

圖書館이 存在하는 根本의 理由는 教育의 發展을 期하려는 利用者들의 關心과 目的을 充足시켜주기 위한 奉仕를 提供하는데 有으며<sup>1)</sup> 圖書館司書는 利用者の 必要와 欲望을 우선 看破함으로서 奉仕가 可能한 것이다. 周知하시피 奉仕가 行하여지고 있는 奉仕의 媒體인 圖書館은 兒童圖書館, 學校圖書館, 公共圖書館, 大學圖書館, 特殊圖書館 등 奉仕 對象者에 따라 몇 가지 館種別로 區分될 수 있거니와 이것은 便宜上의 區分에 지나지 않으며, 窮極의 目的은 利用者들에게 그들의 지적수준의 向上을 期하고자 하는 欲望을 資料의 案內와 提供, 快適한 施設의 供與로서 達成하려는 데 있다.

이것은 이미 先進國에서 보는 바와 같이 印刷物의 洪水와 새로운 技術을 連結시키기 위하여 圖書館組織의 새로운 바탕을 立法化하려는 努力이 擡頭되고 있으며. 이와같은 法規의 內容은 全國民 모두에게 總體의 圖書館奉仕(total library service)의 目的을 達成하기 위하여 公共圖書館, 學術圖書館, 特殊圖書館의 모든 情報資料를 利用할 수 있게 具體화시키는 것이다.<sup>2)</sup> 圖書館資料란 特定人에게 限定되는 奉仕의 目的物이 아니라 國民모두에게 公開시키며 利用시키려는 積極奉仕의面貌를 볼 수 있다.

圖書館의 組織經營에 관한 研究도 積極의 奉仕를 極大化시켜 洪國民의 圖書館 利用의 誘因對策을 具體化시키는데 前提條件이 되기 때문에 이에 관한 運營上의 問題點을 檢討하고 發展의 改善對策을 提示하는 것이 圖書館政策에 도움이 될 수도 있는 것이다. 組織構造가 圖書館 利用者에게 미치는 影響에 관한 研究가 缺이 論識할 수는 有으나 積極의 奉仕體制로의 組織形成이야 말로 個人間의 여러가지 活動의 配列을<sup>3)</sup> 合理化 能率化시킬것이므로 組織體制의 整備는 發展途上國의 知的情報源의 擴散을 위해 必要한 것이다.

人類의 歷史自體가 組織生活을 通하여 文明을 發展시켜 왔으므로 人間生活과 組織과는 不可分의 關係에

있으며, 目的指向의 協同을 必要로하는 人間의 欲望도 組織을 通하여 達成시켜 왔음은 周知의 事實이다. 知的欲望을 追求하는 人間生活에서 이를 充足시켜 주는 것은 圖書이며 莫大한 分量의 圖書중에서 必要로하는 것이 무엇이며 이를 效果의 으로 提示하는 機能을 分擔하고 있는 것이 圖書館의 役割이기도 하다. 그러나 情報傳達의 使命을 主任務로하는 圖書館도 個人의 힘으로 運營할 수 없고 人的인 協同關係 即, 組織의 役割에 依存할 수밖에 없어짐에 따라 圖書館의 奉仕組織과 運營의 如何에 따라 奉仕의 效率性은 左右되게 된것이다.

그러므로 組織의 妥當性과 當爲性에 一致하는 體系의 具備야말로 利用者에게 대한 積極奉仕를 極大化할 수 있다는 論理가 成立되다. 組織이란 集團行動의 形態이기 때문에<sup>4)</sup> 集團行動을 合理化 能率化시키는 것이야말로 圖書館目的의 成就度와 比例함으로 圖書館의 組織運營 自體는 充分한 研究의 對象이 된다.

本論文의 研究目的도 現存하는 우리나라 圖書館의 館種別奉仕組織構造와 運營의 實態를 分析 檢討함으

1) Brogan, Gerald E. and Buck Jeanne T., Using libraries effectively, (Belmont, California: Dickenson Publishing Co., 1969) p.4. A library exists basically to serve the interests and purposes of people wanting to advance their education. Librarians can serve them best knowing firsthand their needs and desires...

2) Ladenon, Alex., "The Metropolitan area library authority; a new structure for service." Library Journal, vol. 99, no. 20 (1974, November 15) p.2935. The new technology, coupled with the flood of print and nonprint materials, demands new legal patterns of library organization. What is needed is a new legal concept which will make it possible for the various types of libraries public, academic, school and special to act achieve the goal of total library service for the people of this nation...

3) White, Leonard D., Introduction to the study of public administration. 4th ed. (New York : McGraw-Hill Book Co., 1955) p.26.

4) Simon, H.A., Administrative behavior; a study of decision making processes in administrative organization. (New York : Macmillan, 1947)p.1.

로서 問題點을 摘出해 내고 여기에 대 한 發展的 改善 對策을 提示함으로서 效果의 圖書館 運營體系로 移行하는데 寄與코자 하는 것이다.

研究의 方法은 實際調查에서 나타난 館種別 圖書館의 組織構造를 根據로 圖書館의 目的과 얼마나 一致하는가와 運營上의 現況을 判斷 檢討하며 部分의 으로 先進諸國의 實例와 比較함으로서 問題點을 露出시키는 方法을 採擇하였다.

따라서 研究의 範圍는 館種別 圖書館의 組織運營과 關聯되는 圖書館組織의 概念과 役割, 圖書館組織의 原理와 基準, 館種別 圖書館의 組織構造, 館種別 圖書館의 機能上 問題點, 組織運營의 發展對策을 提示하는데 限定시켰다.

二十世紀에 이르러 圖書館資料의 엄청난 增加는 어 떠한 資料를 所藏할 것이며 또 어떻게 處理해 내어야 하는가가 重要한 問題로서 앞으로의 課題가 되고 있음에 비추어<sup>5)</sup> 圖書館의 運營이 얼마나 利用者에게 能動的으로 對處해 나갈 것인가가 重要하게 浮刻되고 있다. 따라서 本研究가 圖書館組織運營의合理化能率化 그리고 環境에의 適應을 위한 圖書館組織의 運營이 積極論理로 活用되었으면 한다.

## 二. 圖書館組織의 概念과 役割

### 1. 圖書館組織의 概念

現代를 組織社會(organizational society)라고 한다.<sup>6)</sup> 人間의 모든 活動의 目的을前提로한 活動이며 目的을 成就시키는 데는 協同行爲의 隨伴으로서 만이 可能하기 때문이며 些少한 分量의 業務에도 協同性에 依存하지 않으면 業務의 成就가 不可能하기 때문이다. 過去에도 그랬듯이 複雜한 現代社會에 適應하여 活動을 展開하는데 있어서 組織의 不可缺의 要素가 되는 것은 人間의 欲求를 充足시키는手段일 뿐만 아니라 社會發展과 國家發展의 要因이 되기 때문이다.

圖書館의 存在意義도 人類가 남긴 知的遺產을 保存하여 利用케 함으로서 社會의 國家의 次元에서 人間의 知的水準의 向上과 發展을 圖謀함으로서 個人的으로 讀書生活, 研究生活의 亨有를 成就시키고 國家의으로는 文化發展의 結實을 收獲하고자 하는데 있으므로 이 러한 個人的 國家의 次元의 兩面性을 同時에 成就시키기 위해 圖書館은 組織의 奉仕體制를 具備하지 않을 수 없게 된다. 이리하여 圖書館의 組織形成은 不可避 하며 奉仕의 效率화와 積極化를 위해 모든 圖書館이 內規나 法規에 依據하여 組織構造를 形成하고 있다.

組織의 概念에 관한 定義는 여러가지 見解가 있다. 組織을 「靜態의 形態를追求하는 構造」<sup>7)</sup>라고 하는 것과 「特殊한 目的을達成하기 위한 人員의 結合形成」<sup>8)</sup>

으로 보는 見解가 있다. 前者は 組織自體의 構造를 靜態의으로 觀察하는 것이고 後者は 複數人員이 達成하고자 하는 目的을 設定하고 이를 위한 人員의 結合形式이라는 概念으로 說明하고 있다. 다른 說明으로서는 「組織이란 複數의 個人 또는 共通의 目的을 達成하기 위해 業務를 配分하고 그 分擔된 役割이 全體로서 統一된 協同關係로서 機能을 發揮할 수 있도록 合理的으로 調整된 體系」<sup>9)</sup> 또는 「조직이란 一定한 環境아래서 特定한 目標를 達成하기 위한 分業體系」<sup>10)</sup>라고 說明하고 있다.

이러한 說明을 綜合해 보면 組織이란 達成하고자 하는 目的이 반드시 있으며, 이를 推進하기 위해 單數의 個人이 아닌 複數의 人員 또는 集團이 行하는 行爲이며, 多數의 人員은 각각 分擔된 役割을 遂行함으로서 全體의으로 協同하면서 統一된 方向으로 活動하는 體系 또는 體制라고 할 수 있다.

그러므로 圖書館의 組織이란 人類의 知的活動과 研究의 所產生 知識情報 to 모든 國民에게 流布, 擴散시켜 知的生活의 向上을 期하려는 目的을 達成하기 위하여 圖書館 自體로서는 情報資料를 草集, 整理, 保存, 貸出의 方法으로서 奉仕하여, 奉仕의 效率化를 위해 奉仕機構의 各分野에 司書를 配置하여 協同의 分業體系를 形成하는 構造라고 할 수 있다. 發展途上國의 圖書館은 人的結合形態나 協同의 組織構成에서 未洽하지만 이것은 圖書館의 目的과 一致되는 組織體系를 構成하게 되는 圖書館政策의 問題에 문인 것이다. 圖書館이 貧困한 與件下에서 組織體制의 完備란 不可能하며 知的 文化的 價値가 肯定되는 社會라야만 組織이 發展될 수 있을 것이다.

### 2. 圖書館組織의 役割

圖書館의 組織이 어떤 性質을 가지며 어떤 役割을

5) Gates, Jean Key, Guide to the use of books and libraries. 2nd ed. (New York: McGraw Hill Book Co., 1969) p.24. ...with the great expansion of library materials, what to acquire and how to get at the material once it is acquired are major and continuing problems...

6) Mack, Raymond W. and Young, Kimball., Sociology and social life. 4th ed. (New York: American Book Co., 1968) p.25-26.

7) Waldo, D., The Study of public administration. (New York: Random House, 1955) p.153.

8) The Korean Association for public administration, Lexicon of public administration terms and phrases. (San Francisco: United States Operations Mission to Korea, 1959) p.153. ...The form of association of persons for attainment of specified objectives...

9) 金雲泰, 組織管理論(서울:博英社, 1966) p.19.

10) 朴東緒, 韓國行政論(서울:法文社, 1972) p.141.

하여야 하는가와 바람직한組織의形態가 어여한것이어야 하는가가圖書館組織의役割이다.人間이創造해낸知識의傳達이永續性을維持했기에人類의文化가繼承되고있으며,情報의蒐集과維持管理가存續했으므로現代와같은文明世界를成就할수있었던것을考察할때社會的環境,政治的制度,慣習이나因習,國家의人種의形態나地域을超越해서必要하다고判斷되거나要求되는圖書館組織의役割은規明할必要가있다.

圖書館組織의役割은圖書館自體가地域과住民과性別을超越해서情報to提供해야하는圖書館本來의理念과一致하는것이어야함으로組織의役割을公共性,公益性,技術性,management,奉仕性이相互聯關係를지으면서維持되는複合의in 것으로解釋하고자한다.

첫째로公共性이다.圖書館組織의役割은公共性을維持하는데있다.公共性이란普遍의인것全體의인것을말하며private의인것이나個人의in것과는다른公平한性質을가진다는것이다.圖書館利用者란特定人에게만局限되는것이아니고國民一般에게公開되는性質을가진다는것이다.물론特殊圖書館에서는特定人이나利用對象者들에게奉仕하고있지만資料 그self가公開될수없다든가公開不可能한것은아니기때문에公共性이排除되는것은아니다.組織의公共性은社會的均衡의原理에入脚해서發展의意味와人間의知的向上을追求한다는것과一致된다.圖書는個人의獨占物이되거나制限된utilization을容納하지않으며國民모두더나아가서는人類모두에게利用되는것이어야한다는論理에根據를두고閱覽組織은公開的으로構成되어있다.

둘째로公益性이다.圖書館organization의役割은公益性을가진形態로維持되는데있다.公益性이란集團또는地域이나國民모두가共有하는價值나利益을意味하며特殊한利益에優先하는共同의interest이다.圖書館organization이特殊한個人을對象으로하는奉仕가아니고學校圖書館은學生教職員全體를對象으로하며,公共圖書館은該當地域住民모두가利用할수있는interest을가지는것으로知的探究라는要求에대한情報提供이라는것이公益의in觀點에서이루어진다는것이다.圖書館의收書課,閱覽課등의組織이形成되어있는것은公益에이바치하기위한것이다.이것은情報資料를願하는者에게公開하여公益의普遍化에副應하자는것이다.

셋째는技術性이다.圖書館organization에서技术性의部分을獨立된課나係로構成하고있음은周知의事實이며이같은技术性에入脚한組織體系를갖추고있는것

이現代의圖書館組織體系이기도하다.圖書館利用者들에게必要的資料를提供하기위해서는人爲의in規則을設定해놓고規則에따라資料를組織하는데서부터organization된資料를提供하는奉仕의領域에까지도技術이要求된다.圖書의分類나目錄의作成에도規則과技術이圖書館學의知的土臺위에서遂行되고있지만,先進國에서는컴퓨터를利用한資料組織과檢索이오래전부터實現되고있으며<sup>11)</sup>이것은人的物의資源의節減과時間의節約으로奉仕의efficiency를極大화시키는데目的을두고있다.컴퓨터시스템의活用에는高度의訓練과技術이따르지않으면안된다.

그리고迅速한資料의提供을위하여電話,電信打字機(teletypewriter),寫眞複寫機(photocopying)등이利用되고있으며앞으로利用될수있는것으로서音聲接觸電話(touch-tone telephon),影像裝置(television-like displays)등의手段을利用해서必要的情報資料에接近할수있을것이라고한다.<sup>12)</sup>이같이미루어볼때圖書館의業務organization은잘수록訓練된技術이要請되게될것이며傳統의in司書의能力으로서業務를遂行하기에는어렵게되어가고있다.技術性에入脚한組織構造는司書課뿐만아니라閱覽課의複寫擔當과같은것이直接 눈에띄고있으므로圖書館의組織이擔當해야할業務중에서技术性의役割은重要한位置에있다.

넷째,management이다.圖書館organization의役割로서management은圖書館業務의內部의in管理로부터對外의in管理에이르기까지그範圍가미친다.圖書館management은業務와聯關係事項에대해서計劃,指示,統制하는過程을말하며①方針의設定,②資源의efficiency의利用을위한責任의配定,③統制하는過程을意味한다.<sup>13)</sup>職員의採用,訓練,部署決定등의人事management와豫算을작성,執行,統制하는豫算management,資料의蒐集,整理,保存하는資料management,各種閱覽室을運營하는閱覽management과圖書館施設을維持하는施設management등을行하는役割을organization이擔當한다.

人事management는施設management等業務을遂行함에있어서一定한將來를豫測하는基本計劃이設定되어야하고設定된方針에一致하도록統制되어야함으로圖書館management는組織構造의最上位의管理者의ability에依存될수밖에없다.그러나資料management나閱覽management는情報資料를利用者와의關係에서如何히運營할것인가의専門의

11) Cunliffe, Vera, "Inventory of monographs in a university library," Library Resources and Technical Services, vol.21, no.1. (1977. Winter) p.72-75.

12) Gates, Jean Key, op. cit., p.22, 24. *passim*.

13) The Korean Association for Public Administration, op. cit., p.132.

技術的인 要件이 隔伴함으로 組織의 構成員인 司書의 技術的能力이 크게 作用한다고 보아야 한다.

다섯째 奉仕性이다. 圖書館組織의 役割중에서 가장 많이 強調되는 것이 奉仕性이다. 圖書館利用者的 欲求를 充足시켜 便宜를 提供하는 것인므로 利用者로 하여금 圖書館의 必要性과 依存價值를 直接 經驗할 수 있게 하여 圖書館의 中樞의 機能과 奉仕性을 認識케 하는 것도 圖書館組織이 擔當해야 할 役割중에서 基本的인 것이다. 知識情報은 特定人의 專有物이 될 수 없으므로 圖書館資料는 萬人에게 開放되어 있으며 누구나 所藏된 資料를 利用토록 하는 것은 當然함으로 資料提供과 關聯되는 모든 業務가奉仕性을 가진다. 그린데 資料의 要請과 提供이라는 單純奉仕에만 局限되는奉仕가 아니고 熟練되거나 未한 利用者들에게 目錄의 利用法, 分類表의 構成과 活用法, 參考資料의 親切한 案內와 같은 內容의 廣範圍한奉仕가 要請되므로 圖書館의奉仕機能을 擔當하는 組織의 役割은 重要性을 가진다. 司書의 知的 技術的人間의 奉仕精神과 圖書館資料나 施設物의 提供과 같은 物理的奉仕를 同時に 提供한다는 點에서奉仕組織의 役割은 莫重한 것이다.

### 三. 組織의 原理와 基準

#### 1. 組織의 原理

圖書館組織 뿐만 아니라 어떠한 組織에서도 原則은 存在할 수 없지만 組織을 成立시킴에 있어서 考慮되어야 할 原理는 存在하고 있다. 現代社會의 生活樣式이 複雜하듯이 組織 또한 갈수록 變遷하는 社會環境에 따라 細分化되는 傾向이 있으므로 組織의 利用者가 要請하는 動態의 適應力과 伸縮性을 併用한 組織의 相對的適應化가 時急해지고 있다. 이때문에 오랜期間을 두고 人間의 組織生活에서 體驗한 것을 바탕으로 하는 組織의 前提의 考慮事項을 原理(principle)라고 한다.

圖書館組織에 있어서 形式과 制度로서 나타나는 것은 階層의 原理와 統率範圍의 原理이며, 形式이나 制度와 結付되어서 運營에 도움을 주는 것으로서는 命令統一의 原理, 分業의 原理, 調整의 原理 등이 있다.

#### (1) 階層의 原理

階層이라는 것은 組織에 있어서 權限과 責任을 等級化하는 것을 意味한다.<sup>14)</sup> 業務遂行을 위해서 여러 人間이 團體를 이루어 組織體를 形成하고 있을 경우 두 人間以上이 모여 있으므로 그곳에는 반드시 上·下關係가 따르게 된다. 大規模의 組織에서는 이와 같은 上·下關係가 複雜하여 지며 이를 秩序整然하게 整理한 것 即, 階級化나 等級化한 것이 階層의 原理이다.

圖書館에서 館長, 副館長, 課長, 係長, 擔當係員, 補

助員 등이 피라밋型으로 構成되어 있는 것은 業務推進의 秩序를 確立하여 統一된 方向으로 有機的인 業務를 遂行시켜 나갈 必要性 때문이다. 그러므로 階層制의 原理는 業務를 몇개의 單位로 나누어 作業하고 漸次로 最高管理者에게 集約시켜 指揮, 監督을 받게 하기 위한 것이다. 그러나 階層制가 擴大되면 될수록 上·下間의 意思疎通이 어렵게되고 人間關係가 等閑하게되어 組織構成員의 士氣가 抵下되기도 한다.<sup>15)</sup> 우리 나라의 경우 國會圖書館, 國立中央圖書館, 몇개의 國立大學校圖書館과 같이 規模를 갖춘 圖書館에서는 이점을 充分히 考慮해야 할 것이다.

#### (2) 調整의 原理

調整이란 共同目的을 達成하기 위하여 行動의 統一을 이룩하도록 集團의 勞力을 秩序있게 行하는 過程을 意味한다. 組織體 内部의 여려 構成員의 行動이나 機能을 調和하거나 이끌어 가는 것으로서 서로相反되는 利害關係를 하나의 統一된 方向으로 誘導하는 技術이다. 調整의 目的是 集團行動을 同時化하고 分化된 여려 活動을 同一한 方向의 目的으로 統合시키고 展開시키는 것을 意味한다.<sup>16)</sup>

調整은 自己調整과 監督의 調整으로 나누어지며, 自己調整은 自己의 職務를 다른 職務의 條件에 準해서 遂行할 責任이 있으므로 自己의 職務責任이 他人의 責任으로부터 影響을 받아 自己調節이 可能하게 되는 것을 뜻한다. 그러나 監督의 調整은 他人으로부터 他律의 으로 成就되는 것으로서 上級者の 監督作用으로 業務를 統合시키는 것이다. 圖書館業務의 調整도 規模에 關係없이 이루어지지만 特히 大規模 圖書館의 경우 調整의 役割如何에 따라 業務能率의 高度化나 人間關係의 改善에 寄與하게 된다.

#### (3) 統率範圍의 原理

統率範圍라는 것은 한 사람의 上級者が 效果적으로自己 指揮下의 組織構成員을 直接 統率할 수 있는 사람의 數를 말하며 이러한 原理는 個人이 기울일 수 있는 注意力에는 限界가 있다는 觀念에 根據를 둔다.<sup>17)</sup> 統率人員의 範圍는 피라밋型 組織에 있어서 階層의 數

14) ① 金雲泰, 前揭書, pp.50-58.

② 李海元, 行政學概論(서울:博英社, 1975) pp.50-52.

③ 金圭定, 新行政學原論, 3訂新版(서울:法文社, 1974) pp.165-166.

15) Dimock, Marshall E. and Dimock, Gladys O., Public administration. 4th ed. (New York: Holt, Rinehart & Winston, Inc., 1969) p.341.

16) Dimock, Marshall E. and Dimock, Gladys O., Ibid., p.403.

17) Pfiffner, John M. and Presthus, Robert V., Public administration, 5th ed. (New York: The Ronald Press Co., 1967) p.188.

와 關係된다. 管理의 能率은 上級管理者에게 報告하는 部下人員의 數를 少數로 限定시킴으로써 높아진다고 生覺되나 職員相互間에 業務上關聯이 많은 組織에 있어서는 많은 階層을 거치게 됨으로 上·下關係에서 意思疎通이 困難하게 된다. 反對로 各職員의 監督아래 있는 사람의 數를 增加시키면 피라밋의 層이 낮아져 意思疎通은 圓滑하게 되지만 部下職員에 대한 統率力이 弱化된다. 圖書館組織에서 管理責任者는 安定된 組織을 維持하고 있으므로 많은 數의 組織構成員을 指揮監督할 수 있으나 여려개의 建物로 分散되어 있을 경우에는 組織의 安定을 期할 수 없게된다. 有能한 管理者인 館長은 無能한 管理者보다도 더 많은 組織員을 統率할 수 있으며 管理者에게 대한 信任度가 높을 경우에는 士氣가 昂揚되어 統率의 範圍는 넓어진다.

#### (4) 專門化의 原理

組織體의 業務는 分割하여 可能한限 한가지의 主된業務를 맡겨야 한다는 것이 分業 또는 專門化라고 한다. 分業과 專門化라는 用語는 同一한 意味를 가지고 있다.<sup>18)</sup> 組織에 있어서 機能이나 職務를 基準으로 하여 組織을 編成하는 機能主義의 原理도 專門化의 原理에 根據를 두고 있다.

專門化와 分業은 人間이 環境을 支配하기 위한 技術을 發展시키는데 必要했을뿐 아니라 能力과 熟練에 이르는 手段으로 認定되고 있다. 圖書館의 參考司書, 目錄司書, 登錄司書, 貸出司書 등이 그 專門의 機能을 發揮하는 傳統의 業務를 維持하고 있는것<sup>19)</sup>으로 보아도 專門化의 原理는 組織에서 不可分의 役割을 擔當하고 있다고 하겠다.

#### (5) 命令統一의 原理

命令統一의 原理란 組織體의 構成員은 한 사람의 指揮者로부터 命令을 받아야 하며 두 사람 以上의 上司로부터 命令을 받아서는 안된다는 것이다. 組織體에 있어서 階層制의 各階層段階에서 決定을 내리는 最終權威는 明白해야 함으로 여러 上司로 부터 命令을 받는 部下는 業務를 組織의 能率의 途徑으로 違行할 수 없음은 當然하다.

命令은 組織이 目標를 違行하는 여러가지 機能中의 하나이며 그 目的은 業務를 調整하는데 있다. 그리하여 組織의 構成員으로 하여금 指揮體系를 明示함으로서 自身의 業務範圍를 明白히 하고 組織의 責任者로 하여금 全體의 業務를 調整할 수 있게 하여<sup>20)</sup> 責任의 所在를 分明히 함으로서 統制가 可能해 된다는 理由에서 組織運營上 命令統一의 原理는 必要하게 된다.

#### 2. 組織의 基準

產業社會의 據頭外 組織機構의 擴大現象間에는 廣範圍한 相關關係가 存在하고 있어<sup>21)</sup> 組織의 設定은 時代

의 要求에 副應하여 發展되어 왔다. 그때문에 組織이追求하는 目的을 效果의 途徑으로 達成하기 위하여 合理의 組織이 要請된다. 이처럼 意味에서 組織은 政策執行에 效率의 途徑으로 部署內外의 모든 活動을 促進시킬 수 있어야 한다. 圖書館組織의 基準이란 圖書館業務를 어려운 方針에 따라 各部署에 分擔, 管理시킬 것인가에 關한 基準을 意味한다.

圖書館組織의 合理의 基準으로서 ①機能(function) ②受益者(clientele) ③主題(subject) ④資料(materials) ⑤地域(territory)을 들 수 있으며 여기서 機能, 受益者, 地域別組織은 行政組織의 基準과 一致한다.<sup>22)</sup>

#### (1) 機能別 組織

機能別 組織編成이란 같은 種類에 屬하는 모든 機能을 같은 部署에 所屬시키는 것이며 各部部署는 自體의 機能以外에 다른 部部署의 業務에 關與하지 않는 것을意味한다. 圖書館의 機能別 組織方法은 가장 傳統的,一般的의 方法이며 大部分의 圖書館에서는 機能別 組織에 따르고 있다.

人事, 施設, 庶務를 擔當하는 庶務課, 資料의 購入, 受贈, 交換을 擔當하는 収書課, 分類와 目錄을 擔當하는 整理課, 閱覽, 貸出을 擔當하는 閱覽課, 資料의 利用案내와 參考質疑應答을 擔當하는 參考課, 抄錄, 索引, 翻譯, 書誌調查를 擔當하는 書誌課등의 組織形態는 각己의 機能을 中心으로한 組織이다.

이와같은 機能別 組織의 長點은 業務遂行을 過速화하고 利用者の 理解를 促進시키며 責任을 明確히 할뿐 아니라<sup>23)</sup> 業務의 重複을 避하고 管理를 容易하게 하는反面, 目的에 置中하여 技術性에 等閑視하게 되고 部署의 協助가 어려워 割據性을 引起하기 쉬우며, 各機能의細分化가 어렵게 되는 短點을 가지고 있다.

#### (2) 利用者別 組織

利用者別 組織이란 圖書館活動의 對象이 되는 受益者 또는 顧客을 基準으로 하여 組織하는 것이다. 同一한 地位나 身分과 階層에 따라 圖書館은 各分野를 利用하도록 編成하는 것을 意味함으로 圖書館業務上同一한 業務를 反複하게 되어 奉仕技術의 向上을 가져오

18) Simon, Herbert A., Public administration. (New York: Alfred A. Knopf, 1950) p.133.

19) Gates, Jean Key., op. cit., pp.24-25.

20) Pfiffner, John M. and Sherwood, Frank P., Administrative organization. (Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1960) p.136.

21) Mark, Fritz Morstein, The Administrative state. (Chicago: The University of Chicago Press, 1957) p.3.

22) Waldo, Dwight, ed., Ideas and issues in public administration. (New York: McGraw-Hill Book Co., 1953) p.116 ff.

23) 金圭定, 前揭書, p.177.

고 利用者에게 便利할뿐 아니라 業務의 能率을 向上시키고, 業務의 實績을 評價하기 容易한 長短이 있다. 反面에 圖書館業務를 受益者別로 모두 區分하게 되면 複雜性과 重複性을 가져옴으로 이 方法을 널리 適用하기는 어렵고 專門化의 惠澤을 受益者가 받기 어려워 受益者의 要求에 壓力이나 干涉을 받을 短點이 있다.<sup>24)</sup>

學校圖書館, 特殊圖書館, 大學圖書館은 利用者別 組織編成을 活用하고 있지는 않으나 公共圖書館은 利用者의 多樣性 때문에 利用者別 組織이 不可避하다. 年齡을 基準으로 兒童閱覽室, 青少年閱覽室, 成人閱覽室, 特殊層을 基準으로 盲人閱覽室, 韓語閱覽室, 身分을 基準으로 中·高生閱覽室, 大學生閱覽室, 一般閱覽室 등으로 組織하는 것을 말한다. 國立中央圖書館이 一般閱覽室, 特殊閱覽室, 兒童閱覽室을 두고 있으며, 國會圖書館은 國會議員閱覽室, 職員閱覽室, 一般閱覽室을 두고 있으며 其他 公共圖書館은 兒童閱覽室을 두고 있어 利用者別 組織編成은 公共圖書館에서 活用되고 있다.

### (3) 主題別 組織

主題別 組織이란 圖書 other 圖書館資料를 各主題別로 閱覽하기 쉽게 組織하는 것을 말한다. 圖書를 主題別로 檢索할 수 있는 方法이 없다면 利用者에게 不便하며 圖書가 死藏될 수도 있으며 可能한대로 많은 사람에게 圖書를 利用시키는데 主題는 커다란 役割을 擔當함으로<sup>25)</sup> 主題別 組織은 公共圖書館이나 大學圖書館에서 有用한 組織이 된다. 主題의 把握이 一般利用者들에게 簡單한 것은 아니지만 圖書館에서 主題目錄의 役割은 크며 나아가 圖書를 主題別로 나누어 利用케 한다면 그만큼 便利할 것이다.

公共圖書館의 경우, 美術·音樂部, 視聽覺部, 實業·經濟部, 小說部, 外國語部, 歷史部, 文學·語學部, 宗教·哲學部, 科學·技術部 등으로 組織하는 것이며<sup>26)</sup> 大學圖書館의 경우 人文科學部, 社會科學部, 醫學部, 工學部, 農學部 등으로 組織하는 것을 意味한다.

이와 같은 主題別組織의 長點은 利用者들이 願하는 資料에 쉽게 接近할 수 있고, 專門司書의 도움을 받을 수 있으며 資料의 利用率을 높이고 圖書館의 貸出業務가 複雜해지지 않으며 參考業務의 效果性을 높일 수 있는 長點이 있다. 反面에 組織構造가 複雜화하고 專門司書의 確保를 어렵게 하며 多數의 司書가 必要하는 등의 短點이 있다. 特히 大學圖書館의 경우 藏書量이大幅增加하면 이 같은 部署의 組織이 不可避하게 될 것이다.

### (4) 資料別 組織

資料別 組織이란 資料의 種類別로 圖書를 利用할 수 있게 組織部署를 設定하는 것을 말한다. 資料別 組織은

利用者의 要求나 趣向에 따라 資料接近이 迅速하여 同一種類의 資料를 集中시켜 둘로 研究目的이나 讀書 趣向에 따른 選擇이 適切하게 이루어 지며 資料의 別置는 管理上 難點이 없는 것이 特徵이다.

新聞과 雜誌類를 對象으로 하는 定期刊行物部, 音盤, 寫真, 마이크로필름, 映畫, 비디오, 테프를 對象으로 하는 視聽覺資料部, 古書部, 學位論文部, 特殊資料部 등을 들 수 있다. 資料別 組織은 美國에서 發達되어 있으며<sup>27)</sup> 우리나라 國會圖書館이 定期刊行物室, 政府刊行物室, 共產陣營關係 圖書室, 參考閱覽室, 마이크로필름 閱覽室을 갖추고 있으며<sup>28)</sup> 大學圖書館이 定期刊行物室, 參考閱覽室 등을 갖추고 있는 것도 資料別 組織의 活用이다.

### (5) 地域別 組織

地域別 組織이란 圖書館 利用者의 研究나 調查에 便宜를 提供하고 資料의迅速한 檢索를 위해 資料가 發行된 國家나 地域別로 圖書資料를 備置하는 部署의 設定을 意味한다. 우리나라 國會圖書館도 重要國家의 地域別 擔當官制度를 採擇하여 地域別 組織을 採用하고 있으나<sup>29)</sup> 外國에서 特히 發達하고 있는 組織이기도 하다. 美國議會圖書館의 東洋學部內 中國 및 韓國課, 웨리포니아大學校의 東洋學圖書館, 시카고大學校의 極東圖書館등이<sup>30)</sup> 地域別 組織의 例가되며, 西獨의 베르лин大學, 本大學, 프랑크푸르트大學의 東洋學圖書館<sup>31)</sup>등은 中國, 日本, 韓國關係의 資料를 大量이 所藏하고 있는 代表의 地域別 組織의 形態이며, 日本國會圖書館의 아시아, 아프리카關係 資料室도 여기에 該當된다.

韓國같이 經濟協力, 市場調查, 技術協力, 資源開發 등에서 世界各國과의 紐帶關係가 緊密해지고 있는 狀況下에서 綜合貿易商社의 圖書館, 商工會議所 圖書館 같은 特殊圖書館에는 地域別 組織이 時急하게 構成되어야 할 것으로 보며,各大學圖書館에도 學術研究의 多邊化를 위해 이의 組織을 活用할 必要가 特히 經濟學, 貿易學, 工學分野에 切實하다 하겠다.

24) 金圭定, 上揭書, pp.178~179.

25) Metcalfe, John, Subject classifying and indexing of libraries and literature. (New York: The Scarecrow Press Inc., 1959) p.2-3.

26) 森耕一, 公共圖書館 (日本圖書館學講座, 4卷) (東京: 雄山閣, 1976) pp.105-109.

27) Gates, Jean Key, op. cit., pp.35-36.

28) 國會圖書館閱覽內規, 第22條 參照.

29) 大韓民國國會圖書館, 國會圖書館案内, (서울: 국회도서관, 1976) pp.14-16. 參照.

30) 황희영, “해외한국학개황”, 나라사랑, 제8권 1, 2호(합병호), 통권29호. (1978. 6) pp.197-199. 參照.

31) 황희영, 上揭論文, p.205.

#### 四. 館種別 圖書館의 組織構造

特殊圖書館을 除外한 公共圖書館, 學校圖書館, 大學圖書館으로 區分하여 圖書館運營의 바탕이 되는 組織構造를 部分의 으로 外國의 例와 比較하여 考察함으로서 業務遂行과 關聯된 問題點의 根據로 삼을까 한다.

##### 1. 公共圖書館

서울市立東大門圖書館의 경우<sup>32)</sup> 館長아래에 圖書選定委員會가 있고 庶務課, 司書課, 閱覽課, 參考係의 3課1係로 構成되어 있다. 庶務課는 庶務, 人事, 經理, 應舍管理를 分掌하고, 司書課는 收書, 登錄, 圖書分類, 圖書目錄, 藏書統計를 擔當하며, 閱覽課는 藏書管理, 貸出, 目錄管理, 移動文庫, 兒童閱覽室을 管掌하고 있다. 參考係는 參考閱覽室, 刊行物室, 產業資料室, 行政資料室, 視聽覺室의 4個室을 갖추고 있다.

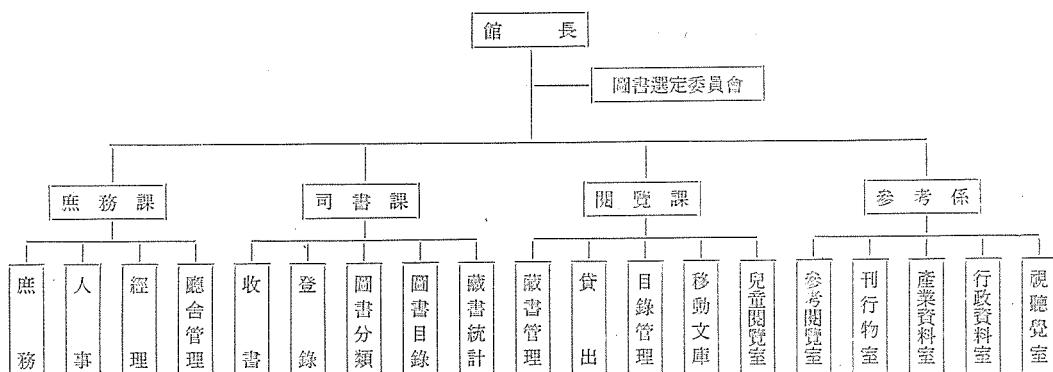
金山区立圖書館은 館長아래에 庶務課, 司書課, 閱覽課의 3개課로 組織이 編成되어 있다.<sup>33)</sup> 庶務課에는 庶務係, 經理係가 있고 司書課에는 收書係와 整理係가 있으며 閱覽課에는 貸出室, 參考室, 定期刊行物室, 兒童室로 構成된 閱覽係와 藏書係로 構成되어 있다.

日本의 公共圖書館組織은<sup>34)</sup> 郡單位 圖書館으로서 2개課로 構成된 경우 館長아래에 庶務와 業務 또는 總務와 奉仕로 構成되어 있고, 3개課의 경우 庶務, 整理, 奉仕 또는 庶務, 館內奉仕, 館外奉仕로 構成되어 있다. 市立圖書館은 小規模로서 職員이 4名인 경우 館長아래에 整理, 貸出, 兒童分野로 構成되어 있고, 職員이 7名인 경우 館長아래에 主任司書가 있고 그 아래에 庶務, 整理, 兒童, 貸出部分으로 構成되어 있다.

(表 1-1)

우리나라의 公共圖書館 組織圖

서울市立東大門圖書館



32) 서울市立東大門圖書館, 등대문도서관보, 제6호. (서울: 東大門圖書館, 1977) p.9. 機構組織表를 참조.

33) 金山区立圖書館 下部組織, 事務分掌規定(1975年 7月10日) 第2條(下部組織) 參照.

34) 清水正三, 公共圖書館의 管理. (東京: 日本圖書館協會, 1975) p.106.

35) 清水正三, 上揭書, p.107-108. 參照.

36) 圖書館法, 第26條(職員) 參照.

美國의 公共圖書館은 奉仕對象人口에 따라 組織構造가 流動性을 가지고 있다.<sup>35)</sup> 奉仕對象人口 6,000名 ~ 8,000名의 경우 館長아래에 整理, 成人貸出, 參考, 兒童奉仕의 3個部門으로 構成되어 있으며, 奉仕人口 約 2萬名의 경우 館長아래 施設維持管理擔當者, 庶務擔當秘書가 있고 그 아래에 整理, 參考, 貸出, 青少年奉仕, 兒童奉仕의 5個部門으로 組織이 編成되어 있다.

##### 2. 學校圖書館

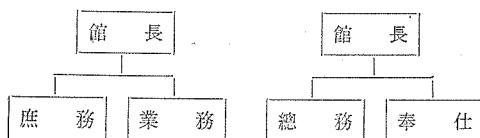
學校圖書館의 組織構造는 學校長을 圖書館長으로 하 고 司書教師와 助務員 또는 司書를 主軸으로 學生圖書委員이나 圖書班을 設置하여 그 下부의 總務, 整理, 奉仕 등의 班을 組織하고 있는 것이 大體的인 組織構造의 形態이다. 司書職의 正規職員이 없는 이와 같은 組織構成은 圖書館法의 職員規定에 따른 것으로서<sup>36)</sup> 學生數을 基準으로 1~2名의 司書教師 또는 司書의 職을 擔當할 教師를 두게 된데 基因한다.

學校圖書館에 두고 있는 助務員은 圖書館運營을 擔當하는 司書教師의 業務를 補助하는 役割을 하고 있는데 實事實上 圖書館의 司書業務를 맡지 않을 수 없게 된다. 問題는 司書教師와 마찬가지로 助務員의 圖書館運營과 業務가 軌道에 오를 수 있는지 疑問이 많다. 學生圖書委員, 圖書班은 自律的인 內부의 奉仕組織이며 이들은 技術的인 業務가 아닌 奉仕, 美化, 弘報같은 活動을 하여 圖書館利用을 위한 其他의 活動까지 兼하고 있어 助務員의 補助役을 擔當하고 있다.

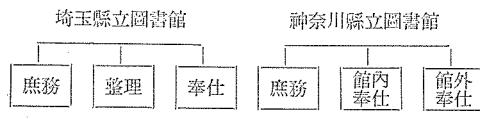
學校圖書館의 組織圖에 나타나 있는 學校는 模範的인 圖書館運營을 하고 있는 것을 選定하였다. 모든 學校圖書館이 이 같은 組織을 編成하고 있는 것은 아니며

(表 1-2) 日本의 公共圖書館 組織圖

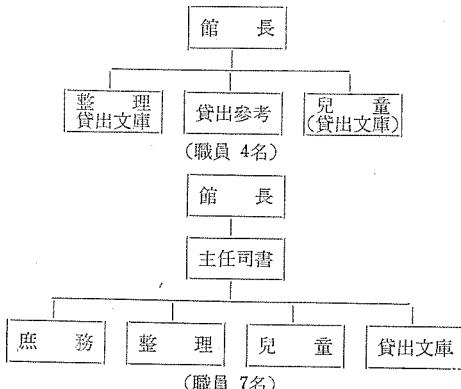
① 郡單位 圖書館(2個課의 경우)



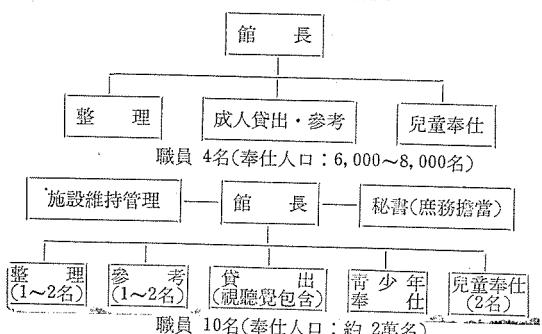
② 郡單位 圖書館(3個課의 경우)



③ 市立圖書館

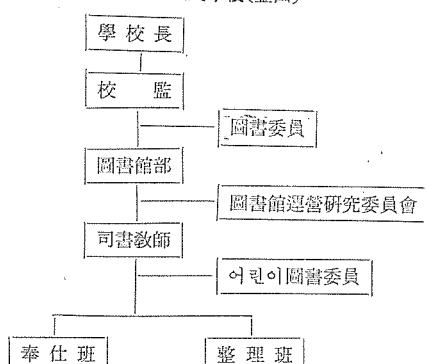


(表 1-3) 美國의 公共圖書館 組織圖



國民學校 圖書館 組織圖

(表 2-1) 南一國民學校(釜山)



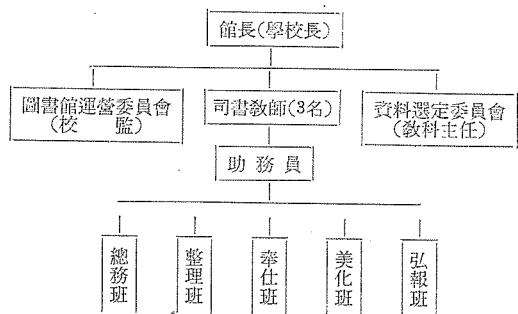
組織體系의 構成에도 不拘하고 有名無實한 學校圖書館 은 많다. 組織編成 以後에 組織活動을 얼마나 展開하느냐 하는데 學校圖書館의 存在價值가 決定될 것이다.

南一國民學校 圖書館은 圖書館部를 設置하여 그아래에 圖書館運營研究委員會와 司書教師를 두는 效率의 인 組織體系를 갖추고 있다. 組織運營의 實踐事項으로서 圖書館의 領域別指導系列을 設定하여 指導領域과 關聯되는 國語, 道德, 社會, 國史時間에 指導하도록具體化 시키고 있다.<sup>37)</sup>

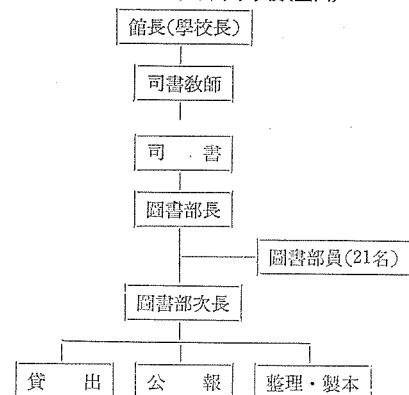
中·高等學校圖書館의 組織編成은 組織圖에 例示한 것 같이 學校長을 館長으로 하고 資料選定委員會, 圖

中學校 圖書館 組織圖

(表 2-2) 土城中學校(釜山)



(表 2-3) 東萊高等學校(釜山)



書館運營委員會 아래 圖書部, 圖書委員會가 있으며 各班으로 構成하고 있는 것은 거의 같은 形態이다.

### 3. 大學圖書館

大學圖書館은 對內적으로는 學術資料의 菲集, 整理, 保存와 對外적으로는 學術情報提供, 利用指導, 教育計劃支援, 施設提供, 大學圖書館의 相互協力, 國際交換 등의 廣範圍하고 重要한 機能을 가진다. 組織이 指向하는 目標도 組織의 實現시키려는 바람직한 未來의 狀

37) 圖書館 運營計劃(釜山: 南一國民學校, 1977) p.6-10. 參照.

態을 意味함으로<sup>38)</sup> 在學生과 교수가 必要로 하는 學術情報를 가장 便利하게 提供할 수 있는 積極的인 奉仕組織體系를 이를수 있도록 組織의 改善과 運營의 合理化에 주준한 努力이 隨伴되어야 한다. 組織이란 運營의 合目的性에 따라 賦權없이 發展成長하는 것이므로 深湛한 學術情報의 提供이라는 莫重한 義務와 責任까지 따르지 않을 수 있고 世界各國은 大學圖書館의 組織發展에 最大의 努力を 集中하고 있으며 가장 優秀한 情報組織體系를 形成하고 있다. 便宜上 國立大學校, 私立大學校, 外國의 大學校로 나누어 組織體系를 考察한다.

### (1) 國立大學校

서울大學校 設置令에 의해<sup>39)</sup> 4課1室 2個의 分館으로組織된 서울大學校 圖書館을 除外하고, 國立大學校 設置令의 改正으로 國立大學校 圖書館에는 收書課와 閱覽課를 두고 있으며<sup>40)</sup> 2개의 課 아래에 大學別로 便宜에 의한 室을 갖추고 있어 法定組織體系는 收書課와 閱覽課의 組織으로 一元화되어 있다.

收書課는 廉務와 收書分野로 共通으로組織되어 있으며, 直接奉仕組織으로서 參考閱覽室, 定期刊行物室은 모두 갖추고 있다. 課題圖書室, 指定圖書室은 部分적으로 갖추고 있으며(釜山大, 全北大)教授專用의 教授閱覽室(釜山大)을 갖춘 곳도 있다. 分室組織은 1個大學이 取하고 있으며(慶北大) 醫科大學이 있는 大學校(釜山大, 全北大, 慶北大)는 모두 醫科大學分館을 가지고 있다. 이것은 學校의 特性이나 大學校의 重點學科育成計劃에 따른 主題別圖書館을 갖춘 곳은 하나도 없고 分室組織으로서 이와類似한 機能을遂行하는 大學校가(慶北大) 있을 뿐이다.

### (2) 私立大學校

私立大學校 圖書館은 各大學의 圖書館規定에 따라 제각기 다른 圖書館組織 類型을 갖추고 있었으나 私學機構改編에 대한 文教部의 示達準則(1977年5月28日字)에 따라 專門學校, 初級大學, 大學의 圖書館에는 收書課과 閱覽課를 두도록하여 事實上 우리나라 全國의 大學, 大學校圖書館의 組織體系는 一元화되고 말았다.

私立大學校 圖書館의 組織構造를 分析한 바에 의하면<sup>41)</sup> ①1個의 課만 있는 組織 ②司書課와 閱覽課로된 組織 ③司書課아래 여려 室을 두는 組織 ④總務課 司書課 閱覽課로된 組織의 4가지 類型을 밝힌 바 있다. 이와같이 組織의 類型들이 多樣한 것은 아직도 積極奉仕體制로서 圖書館奉仕가 이루어지지 않고 있음을 意味한다.

그以外에 司書課와 閱覽課를 두고 單科大學課題圖書室을 두는 組織(成均館大)<sup>42)</sup> 收書室, 閱覽室, 整理室을 두고 學部圖書室을(理學, 工學, 教養學部) 別置하는 組織(延世大)<sup>43)</sup> 廉務調查課 司書課 閱覽課를 두는 組織(嶺南大)<sup>44)</sup> 등으로서 私立大學校 圖書館의 경우도

主題別 圖書館의 形態를 피우려 하고 있으나 未治한 狀況임을 보여주고 있다.

### (3) 外國의 大學校

自由中國 國立臺灣大學校 圖書館은 中央圖書館과 6個의 主題別圖書館, 26個의 分野別圖書館을 가진 龙大的 組織을 構成하고 있다.<sup>45)</sup> 中央圖書館에는 參考室, 目錄室, 印刷室, 製本室이 있으며, 文理大, 法大, 醫大, 工大, 農大에 각각 主題別圖書館을 設置하고 있다.

日本 九洲大學校 圖書館은 180萬卷의 藏書를 保有한 圖書館으로서 中央圖書館以外에 醫學圖書館, 教育圖書館, 人文社會科學圖書館, 自然科學圖書館, 研究所圖書館 등<sup>46)</sup> 5個의 主題別圖書館으로構成되어 있다.

美國 Princeton University 圖書館은 Princeton Library, Firestone Library, Julian Street Library, Princeton Inn College Library의 5個의 大型圖書館으로構成되어 있으며, Princeton Library에는 300萬卷의 藏書와 3萬種의 定期刊行物室을 갖추고 있다.<sup>47)</sup> Firestone Library는 人文·社會科學圖書館이며, Princeton Inn College Library에는 數學, 物理學, 生物學, 化學, 工學, 地理學, 人口學, 心理學, 藝術, 人類學, 中近東, 東亞細亞資料를 所藏하고 있다.

시카고大學校 圖書館은 組織圖에서 보듯이 館長아래에 奉仕擔當副館長과 業務擔當副館長으로 2名의 副館長이 있으며 圖書館率下에 9個分野의 主題別圖書館으로組織되어 있고<sup>48)</sup> 콤름비아大學校 圖書館은 事務局, 人事局과 奉仕部率下에 7개의 主題別圖書館으로組織되어 있음을<sup>49)</sup> 組織圖에서 볼 수 있다.

38) Gross, Bertram M., *Organizations and their management*, (New York: The Free Press, 1968) p.265.

39) 서울大學校 設置令 改正令(大統領令 第7565號, 1975. 2. 28) 參照.

40) 國立大學校 設置令 중 改正令(大統領令 第5966號, 1975. 2. 28) 參照.

41) 金明玉, “우리나라 大學圖書館組織의 일 연구”, 도협月刊, 17권3호(1976. 4월) p.18-19.

42) 成均館大學校 要覽 1977(서울: 成均館大學校, 1977) p. 242-248.

43) 延世大學校 要覽 1976~1978(서울: 延世大學校, 1976) p.488-491.

44) 嶺南大學校 要覽 1977(大邱: 嶺南大學校, 1977) p.495-499.

45) National Taiwan University Bulletin 1977-1978. (Taipei: Taiwan University, 1977) p.27.

46) Kyushu University Catalogues 1973. (Fukuoka: Kyushu University, 1973) p.21.

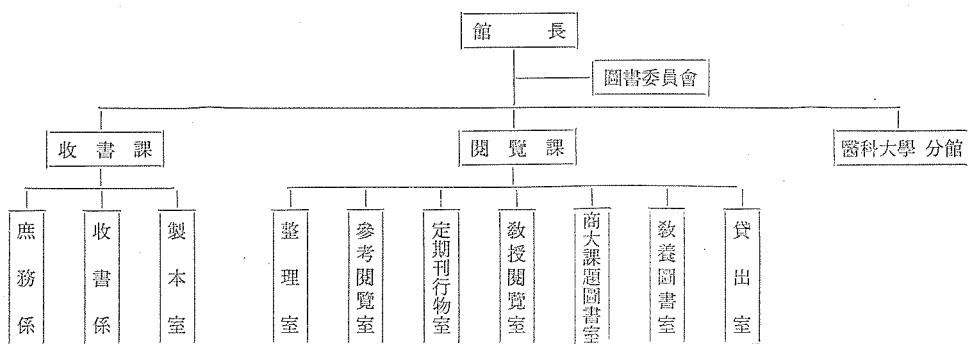
47) Princeton University Undergraduate Announcement 1977~1978. (Princeton: Princeton University, 1977) p.50.

48) Wilson, Louis Round and Tauber, Maurice F., 2nd ed. (New York: Columbia University Press, 1958) p.135.

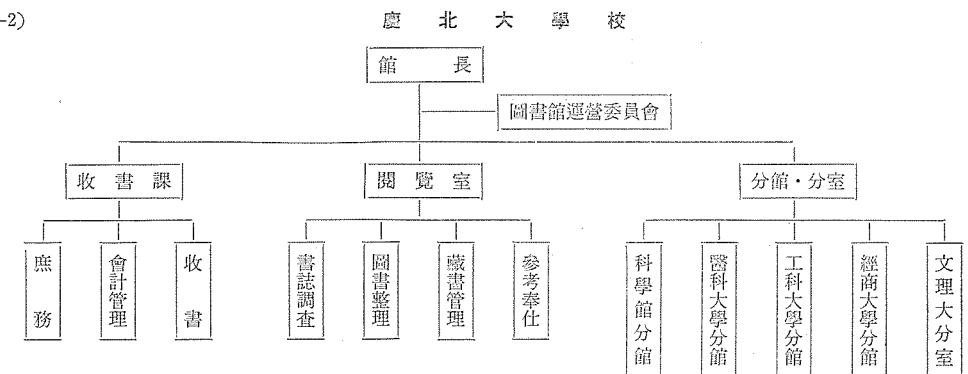
49) Ibid., p.138.

우리나라 大學圖書館 組織圖

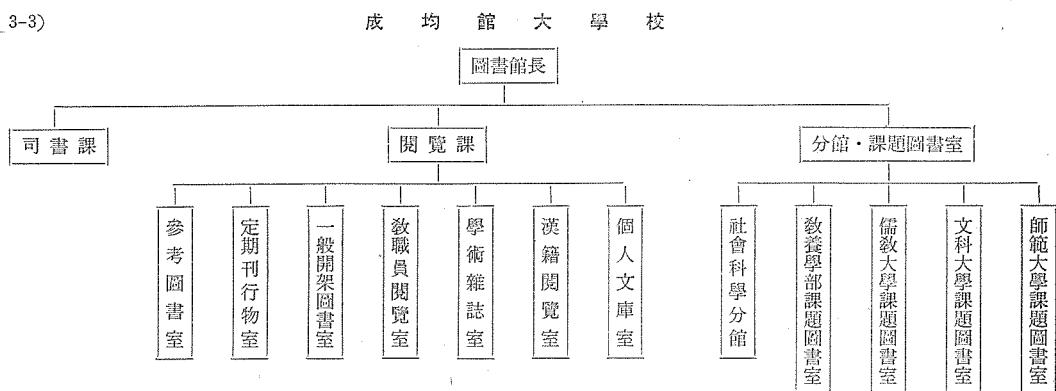
(表 3-1)



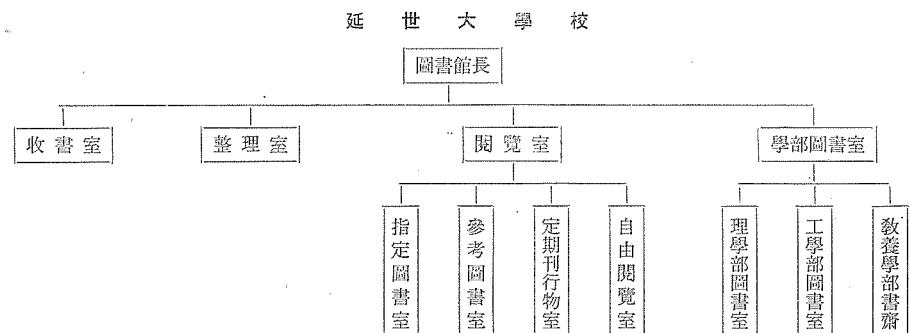
(表 3-2)



(表 3-3)



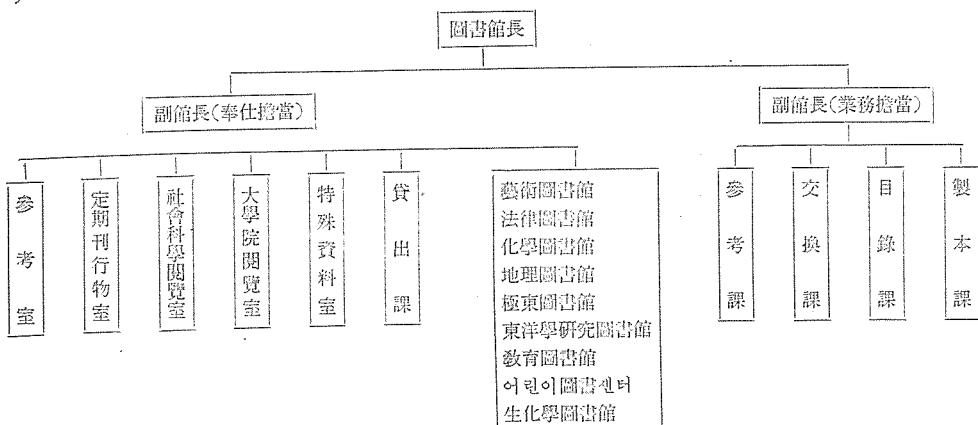
(表 3-4)



(表 3-5)

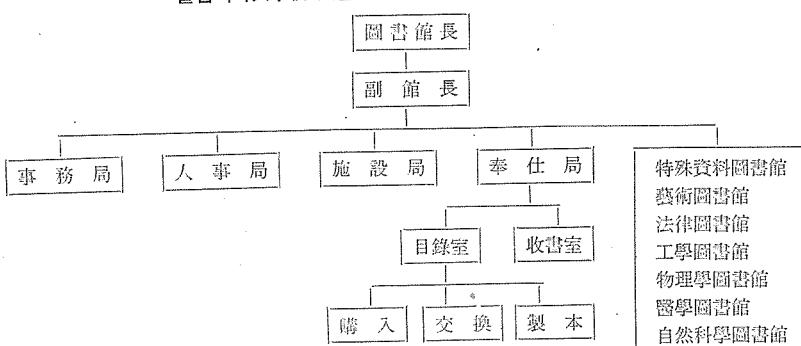
美國의 大學圖書館 組織圖

시카고 大學校 圖書館(Chicago University Libraries)



(表 3-6)

콜럼비아大學校 圖書館(Columbia University Libraries)



1979年度 會費와

出版物代金 早速司 納付要望

圖書館 發展을 위하여 努力하시는 會員여러분에게 感謝를 드립니다.

會員 여러분이 納付하는 會費와 出版物 代金은 協會의 運營은 勿論 圖書館 事業發展에 原動力이 되는 基本資金입니다.

여러 圖書館이 財政的으로 어려운 事情이 있을 것으로 아오나, 協會의 貧弱한 財政事情을 짚어 理解하시와 그간 未納하신 會費와 圖書館代金을 納入하여 주시기를 간곡히 付託드립니다.

