

# 品 質 管 理

## ○ 品質管理의 必要性

오늘날의 高度로 競爭의인 世界속에서 科學發達은 急速化되고 있으며 暴發的인 技術開發이 이루어지고 있다. 이와같은 現象은 결국 測定 가능한 모든 次元에 關한 意味있는 測定の 必要性和 材料의 모든 特性을 測定하려는 絶對的인 必要성을 느끼게 하여 서로 不可分의 關係가 있는 標準化와 品質管理도 매우 重要하게 되었다. 本論文에서 말하는 品質管理란 어떤 製品에 對해 一定水準以上의 品質을 갖게 하는데 必要한 一聯의 모든 過程이고, 훌륭한 品質管理란 品質과 價格面에서 消費者가 滿足할 수 있는 水準의 製品을 만들어 내는 活動이라고 定義한다.

모든 産業製品에 對한 標準化와 品質檢査는 國內市場의 消費者뿐만 아니라 國際貿易에 있어서도 반드시 必要하며 品質保證 또는 品質에 關한 Control이란 問題는 모든 生産活動의 科學的인 活動의 根間을 이루고 있다.

國內에서 生産되는 原材料나 輸入原資材, 輸入商品等の 品質을 檢査, 評價하고 激甚한 輸出競爭속의 世界市場에서 成功的으로 競爭力을 向上시키기 爲해서는 國際的인 標準과 比較하여 設定된 標準이 반드시 存在하여야 한다.

그리고 實際 製品生産工場에서 品質管理體系를 效果的으로 維持하는 것은 原材料로 부터 完製品에 이르기 까지 嚴格한 品質檢査를 通해서 이루어 질수 있으며 이러한 品質管理體系는 다음 事項과 같은것이 綜合的이고 段階的으로 이루어져야 한다.

## ○ 品質檢査할때는 無作爲標本抽出

첫째, 原材料나 中間製品을 購入할 境遇 價格도 重要하지만 우리가 원하는 水準以上의 品質인가를 檢査해야 하며 品質檢査를 할때 반드시

## Muhammad Hanif

〈파키스탄 科學工業研究院〉

시 무작위 標本抽出을 하여야 한다. 그리고 輸送과 貯藏에 있어서 原材料가 腐敗되거나 못쓰게 되지 않도록 細心한 注意를 기울여야 한다.

둘째, 우리가 원하는 水準以上의 品質을 가진 完製品을 生産하기 爲해서는 品質管理試驗室, 作業現場, 諸般用役擔當班等이 서로 密接하게 協力하여야 하며 特別히 作業場에서는 管理度를 作成하여 工程의 以上有無를 恒時 檢討해야 한다.

셋째, 大量生産體制에 突入한 오늘날의 工場들은 自動으로 工程을 Control하여야 하며 連續的으로 工程의 以上有無를 分析하기 爲해서는 原材料에서 完製品에 이르기 까지의 모든 檢査를 自動化해야 한다. 이를 爲하여 Computer가 導入되어야 한다.

넷째, 包藏하기 직전에 마지막으로 무작위 標本抽出하여 주의깊게 完製品의 合格與否를 分析하여야 한다.

## ○ 品質은 모든 사람의 責任이다

또한 方法論的인 品質管理活動을 效果的으로 수행하기 爲해서는 다음과 같은 事項들이 必要하다.

1. 目標品質을 設定하는 標準이나 지방
2. 製品의 缺點이나 誤謬를 찾아내는 檢査行爲
3. 測定資料의 統計的 分析, 評價
4. 各種 檢査裝備과 測定器具

以上에서 살펴본 바와 같이 品質管理란 國家的인 次元에서도 重要하며 輸出商品이나 輸入商品에 對한 標準規格의 設定없이 激甚한 國際競爭體制下에서는 存續하기 어려울 것이다. 끝으로 製品生産에 參與하는 모든 사람의 標語로써 다음과 같이 提案하고자 한다.

“品質은 모든 사람의 責任이다.”