

品質管理運動 第2 段階에서의 統計的 品質管理의 役割

李 載 昌

〈韓國標準研究所 計測統計研究室長〉

○ 統計的 知識普及 概要

現代의 工業은 점차 大量生産이나 전문분업화
로 되어 部品生産이나 기능적 분화가 발달되어
部品生産者들간에 標準化가 統一的으로 이뤄져
서 최종生産품이 궁극적인 소비자에게 원래 목
적된 바를 충족시키기 위해서는 強力한 조화의
體制가 이루어져야만 한다.

중래의 檢査方法으로는 이를 위한 品質管理가
불가능하여 部品이 標準이나 規格에 적합하도록
하기 위해서는 統計的인 方法을 이용하여 規格의
一致性을 일정수준으로 유지하여야 한다.

제품의 品質이란 100% 모두 똑같은 수는 없
으며, 똑같이 할 수 있다 하더라도 經濟性이 없
을 것이다.

일정수준의 確率의인 위험율을 설정하여 이것
이 유지되고 또한 이로부터 이상이 있는지를 판
단할 수 있는 統計的 品質管理制度가 도입되어
야 한다. 品質管理에서의 管理(Control)란 의미
는 生産品의 品質과 規格面에서 不變狀態, 혹은
安定狀態에 놓여진다는 것이다.

品質의 向上이 있기전에 우선 先行되어야 할
것은 工程이 不變狀態에 있어야 하며, 그렇지
않으면 品質의 改善이란 그 의미가 없다하겠다.

現在 韓國에서 대대적으로 추진되고 있는 品
質管理運動은 品質管理에 대한 모든 사람의 인
식을 제고하였고, 품질관리분임조활동등으로 공
장에서 作業體制를 향상시키는데 커다란 기여를
하고있다.

그러나 全國적 品質管理運動이 더욱더 의미를
갖기 위해서는 品質管理에 관한 統計的 知識이
보급되어야 하며, 분임조에서 일하는 사람들이
기술적인 문제를 해결하는데는 限界가 있어 그
以上の 本원적인 品質管理는 기대하기가 어렵다
는 점을 인식하여야 한다.

○ 品質管理費用合理化위한 會計制度 필요

그리고 經營자측에서 본 品質管理問題란 全體
的인 統制를 위해 品質管理와 관련된 諸費用을
분리하여 그 成果가 品質管理費用을 合理化시킬
수 있는 會計制度가 있어야 하겠다. 여기서 品
質管理費用이란 (1) 不合格品으로 인한 손실의
豫防의 費用 (2) 檢査費用 (3) 내부실패(internal
failure)에 따른 손실비용 (4) 외부실패(external
failure)에 따른 손실등이 포함된다. (1), (2)와
(3), (4)가 구별되어 그 成果를 판단할 수 있는
會計的, 統計的 資料가 있어야 하고, 이에 따라
經營자의 의사결정이 이행되어야 한다.

그리고 品質이 不變狀態 혹은 安定狀態에 일
단 도달한 후에는 종업원에게는 더 이상 책임이
부여될 수 없으며, 品質의 向上이 요구된다면 이
는 全體시스템이 향상되어야 하므로 經營자는 어
디까지가 종업원의 책임인가를 판단하여 무리한
책임이 下部에 주어지지 않도록 배려해야 할 것
이다. 이런 전체적 의사결정에 統計的 方法을
利用하는 제도가 수립되어야 한다.