

# 中小企業의 體質強化 支援策

(技術導入 指導 및 研修方案中心)

亞洲工大 工業經營學科 教授

辛 容 伯

= 차 례 =

- I. 序 論
- II. 問題의 提起
- III. 中小企業의 特性과 問題點
  - 1. 中小企業의 特性
    - 1) 經營組織形態
    - 2) 施設 및 技術狀態
    - 3) 生産方式
    - 4) 生産規模
    - 5) 資金事情과 金融
  - 6) 技術開發
- II. 中小企業의 問題點
- IV. 中小企業 體質強化를 위한 支援策
  - 1. 技術導入
  - 2. 經營 및 技術指導
    - 1) 經營指導部門
    - 2) 技術指導部門
  - 3. 研修方案
- V. 結 論

## I. 序 論

우리나라 中小企業은 全體鑛工業體中 96% 以上을 生産額 및 附加價値에서 約 31%를 總 輸出實績(工產品額)의 平均 40%線('76年 以後)의 比重을 차지하고 있으며 고용면에서는 45%('75年 以後)線을 上廻하고 있다. 여기서 先進國隊列로 前進하는 高度成長 經濟政策의 推進過程에서 고용의 증대, 수출증대, 國內資源의 最大活用 및 地域社會 均衡 發展 等に 크게 기여하여

※ 生産管理技術士(工場管理)

「註」本論文은 韓國中小企業學會 主催 第2回 研究 發表論文임.

(1979. 5. 19 嶺南大學 經商大學)

왔으며, 國家産業構造의 底邊을 形成함으로써 中小企業의 安定 發展이 바로 國家産業社會 發展에 直結되어 있어 社會 經濟的 安定帶 役割을 하고 있는 礎石이다.

그러나 이와 같은 國民經濟上 또는 産業發展 연계상 막중한 役割을 담당하고 있으나 그 體質上 많은 問題點과 隘路點을 안고 있다.

## II. 問題의 提起

中小企業이 國民經濟上 또는 産業 發展 構造上 막중한 役割에도 불구하고, 中小企業 주변의 諸 환경여건이 資本, 技術 및 經營面에서 大企業에 比하여 그 發展과 體質 強化에 制動役割이

되어온 것이 數多했다.

이를 要約 整理하면,

- 1) 規模의 영세성
- 2) 資本構造의 脆弱
- 3) 技術導入 및 技術水準의 落後
- 4) 資金調達能力의 不足
- 5) 人力開發 訓練의 未洽
- 6) 設備設施의 老朽와 前近代化(舊式)
- 7) 經營管理能力의 未弱과 體制不備
- 8) 原資材 및 製品購入, 販賣 去來上의 不正 常存
- 9) 中小企業 지원시책의 소외
- 10) 大企業과 中小企業의 連繫의 育成策 脆弱 等

### Ⅲ. 中小企業의 特性和 問題點

#### 1. 中小企業의 特性

- 1) 經營組織形態: 個人企業型 中心('66年度→88.9%, '76年度→86.5%)
- 2) 施設 및 技術狀態: 零細性과 生産技術의 落後性
  - (1) 輕工業部門은 거의 法定耐用年數를 초과했거나 육박하고 있으며 中小企業 全體의 約 45.7%('75年度基準)程度가 良

#### 生産施設狀態別 事業體構成

(單位: 構成比%)

區 分	1970	1971	1972	1973	1974	1975
機械設備過剩	3.3	3.5	3.3	1.6	2.3	1.5
機械設備老朽 및 前近代性	15.8	14.3	12.6	26.6	23.4	29.5
機械設備不足	17.0	12.3	16.0	11.9	11.1	9.3
機械設備配置 不適合	7.3	14.6	9.9	1.0	2.0	1.6
工場敷地建物面積狹小	20.3	18.9	14.8	9.8	10.3	8.8
其 他	1.7	3.5	4.0	5.6	3.6	3.6
機械施設良好	34.6	32.9	39.4	43.5	47.3	45.7
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料: 商工部, 企銀 「中小企業實態調查報告」1976

好한 機械設備를 갖추고 있다.

- (2) 技術의 축적과 연구개발의 미흡내지 不在와 技術人力確保(이직 및 技術자 확보)의 不圓活
- (3) 中小企業 근로자의 이직을 過多(1年미만 근무자 43% 離職—中小企業 賃金實態 調査('79.3: 中小企協中央會)와 장기 근속 技能人力의 不足으로 品質, 技術開發能力 상실
- 3) 生産方式: 下請 및 注文生産 中心習慣型
  - (1) 주로 地域內 市場 需要에 依한 下請 및 注文生産에 62.6%나 依存(下請 25.7% 市場生産 36.9%)

#### 中小企業의 生産方式

(單位: 構成比 %)

區 分	1972	1973	1974	1975
企劃(市場)生産	39.2	41.2	35.0	44.4
注文生産	35.2	32.5	35.6	29.1
混合生産	21.4	20.1	24.8	20.7
納 品	3.1	4.0	2.7	3.0
其 他	1.1	2.2	1.9	2.8
計	100.0	100.0	100.0	100.0

資料: 大企業과 中小企業의 연계 育成方案 (KPC-1977.12)

- (2) 品質管理은 檢査에 依存: QC 認識不足 商工部 告示 10561號(品質管理實施義務化 '74.10.16)에 依한 QC 對象 指定 業體가 全製造業體 中 9%인 2,345個業體로 中小

#### 中小企業의 品質檢査方法

(單位: %)

區 分	年度別			
	1972	1973	1974	1975
原始的 檢査方法	73.4	70.7	71.3	70.6
作業者의 目測	54.0	48.0	52.8	56.7
專擔檢査員의 目測	15.6	15.4	13.7	11.7
其 他	3.8	6.3	4.8	2.2
近代的 檢査方法	26.0	30.3	28.7	29.4
自體施設에 의한 檢査	19.6	23.2	21.7	23.1
外部施設에 의한 檢査	7.0	7.1	7.0	6.3

資料: 大企業과 中小企業의 연계 育成方案 (KPC-1977.12)

企業이 不過 6%로 극히 形式的인 未進한 狀態이며 이것도 檢査를 QC로 이해하고 있으며 QC인식 부족 상태이다.

4) 生産額規模：大型化 추세

'63~'75년에 이르는 12年동안 中小企業體의 年平均 증가율은 1.6%에 不過하였으나, 同期間中 生産額의 증가율은 30.9%였다.

中小企業生産規模(額)增加추세

區 分	1963	1971	1975	年平均증가율(%)	
	1963~1975	1971~1975	1975	1963~1975	1971~1975
事業體數 (%)	19,253	24,138	23,304	1.6	△0.9
生産額 (億원)	1,006	4,760	25,556	30.9	52.2

資料：大企業과 中小企業의 연계적 育成方案 (KPC -1977.12)

5) 資金事情과 金融：絶對不足

(1) 金融費用負擔過重으로 全 企業의 35.6%가 私債를 쓰고 있다(企業金融 實態 調查：全經聯 79.4.20)

(2) 中小企業은 자금난 격심으로 인한 79.2月中 조업단축 16.4%, 휴업이 3.2%, 廢業이 0.1%등, 조업단축과 休廢業이 19.7%에 이르고 있다. (2月中 中小企業 稼動 狀況：中小企業協同中央會 79.4.19 調查 發表)

(3) 資産別 財務構造實態는 1千萬원 미만업체가 全 中小企業의 61%이며, 이中 私債 依存度가 48.3% 以上이다.

資産規模別 財務構造實態

資産規模別	財務構造別	自己資本 (%)	他人資本(100%)		
			銀行	私債	其他
500萬원未滿		82.6	11.0	55.6	33.3
500萬원~1,000萬원未滿		80.6	19.2	48.3	32.3
1,000萬원~5,000萬원 "		73.2	45.6	18.6	35.6
5,000萬원~1億원未滿		68.2	55.1	15.2	29.6
1億원~2億원未滿		60.8	52.6	10.2	37.0
2億원~5億원未滿		51.0	51.1	6.0	42.7
5億원~10億원未滿		41.1	53.1	4.9	41.9
10億원以上		33.6	51.2	6.5	42.2
全 製造業		47.6	51.5	7.5	40.8

資料：商工部-全國中小企業 實態調查 ('78.8)

6) 技術開發：技術開發投資의 未洽

(1) 中小企業體의 技術開發 投資業體數는 '73年度에 18.6%에서 '75年度에 6.6% 不過하다.

(2) 總 生産額에 對한 技術開發費 支出額比 重도 '70年代初에 0.4% 水準에서 점차 낮아져 '75年度에 0.1%水準에 不過한 實績이다.

中小企業의 總生産額과 技術開發實態

(單位：億원)

區分 \ 年度	1971	1972	1973	1974	1975	1976
總 生産額 (A)	4,760	6,537	9,874	17,398	25,556	-
技術開發費 支出額 (B)	19.0	27.3	29.7	27.1	25.5	37.1
全中小企業 中技術開發 費支出業體 比率 (%)	11.5	11.6	18.6	9.9	6.6	9.2
B/A (%)	0.40	0.42	0.30	0.16	0.10	-

資料：中小企業實態調查報告書(中小企業銀行 1977)

(3) 目的別 技術開發費 支出 內容은 試驗研究 施設 設置 및 擴充(47.8%)과 技術者 招請 및 技術提携(26.9%)가 74.7%로 대부분을 차지하고 있다.

目的別 技術開發費支出 內容

(1976年度)

(單位：百萬원, %)

技術開發目的	金額	構成比
試驗研究施設設置 및 擴充	1,774	47.8
技術者 招請 및 技術提携	997	26.9
從業員 海外派遣 및 訓練	412	11.1
技術情報 資料蒐集	525	14.2
計	3,708	100.0

資料：中小企業銀行, 中小企業實態調查報告書 -1977.

2. 中小企業의 問題點

中小企業의 特性을 通하여 現 國內 中小企業 自體가 處해 있는 經營 內的 外的 要因을 綜合 하여 보면 다음과 같음을 指稱할 수 있겠다.

1) 中小企業 育成的 未洽과 빈약

- 2) 大企業과 資本, 技術 및 經營等の 諸分野에서 相對的 格차의 심화
- 3) 中小企業 自體 發展意志面에서 政策 施策에 對한 適應姿勢와 國內外 經濟與件 變化에 對한 適應力의 근본적 미약
- 4) 中小企業과 大企業과의 共存共營할 수 있는 相關關係를 度外視한 中小企業 育成 政策과 現實과 먼 理論的 展開方法에 많은 問題가 內在
- 5) 中小企業 育成을 制度的 裝置의 未備와 中小企業 現實 立場의 理解不足
- 6) 급변하는 競爭時代에 對處해 나갈 人材育成 및 고용 安定에 對한 中小企業 自體의 勞力 不足.
- 7) 企業倫理와 經營者들의 社會的 責任의 微弱
- 8) 大企業과의 競爭속에 보호장치 不在 내지 微弱

#### IV. 中小企業 體質化를 위한 支援策

##### 1. 技術導入

技術導入과 축적 및 研究開發에 國內 大企業의 研究開發 投資가 GNP에 對比 0.7%('77年度基準)에 不過한 實情이며 이것은 外國技術導入件數('62~'77年度間) 734件中 機械類가 209件으로 28%를 點하였고 그 中 技術導入先이 日本것이 152件으로 73%로 日本에 편중되어 있으며 其他 他業種도 이와 유사하였으며 特히 中小企業은 비길데 없이 빈약한바 이는 中小企業의 체질상의 문제로서 다음과 같은 具體的 技術 內容의 情報를 提供하는 支援策이 마련되어야 하겠다.

- (1) 政府財政 支援下의 특정 工產品의 中小企業을 위한 專門技術開發 및 製品開發을 전담할 研究開發센터의 設置運營.
- (2) 中小企業을 위한 國內外 技術情報의 수집 홍보를 위한 機能을 中小企業 育成을 위한 전문관계 기관에서 設置 運營하되 義務事項으로 關聯資料를 配布토록 한다.
- (3) 業種別 關係 協同組合, 協會 및 檢査所의 事業內容中 國家의 利益과 中小企業을 위한

關係技術情報의 弘報 및 지도알선을 義務化한다.

- (4) 中小企業體를 위한 技術導入을 中間役割을 政府 또는 關係 協同組合 등에서 國益을 위하는 方向에서 事前調整 알선토록 한다.
- (5) 技術導入의 妥當성이 있는 輕重度에 따라 政府의 資金 및 行政支援을 적극적으로 해주는 制度的 裝置(뒷받침)를 確立한다.

##### 2. 經營 및 技術指導

中小企業의 質體上 人材確保에 隘路가 많으며 그로 因한 社內 關係專門家 및 有資格者가 太不足이다. 고로 有關 專門機關 및 大學의 關係分野 專門家の 組織的 指導가 制度的으로 支援되어야 하겠으며 政府의 中小企業 育成 資金中 中小企業 指導事業費 割當에 보다 많은 배려가 있어야 하겠다.

###### 1) 經營指導部門

- (1) 關係團體, 專門研究機關 및 大學의 專門家로 構成된 地域別 專門經營指導團(가칭)을 構成하여 中小企業體가 必要時 活用할 수 있는 與件을 造成시켜 준다.
- (2) 地域別 經營分野別 세미나, 심포지움, 發表會 등을 수시 및 反復 開催(有關組合, 協會 등에서 주최)한다.
- (3) 中小企業의 經營實情에 알맞는 經營指導書 및 메뉴얼 등 關係 經營情報를 發刊 普及하여 經營合理化에 보다 적극적으로 支援한다(政府 또는 中小企業協同組合中央會 등 有關機關)
- (4) 中小企業 經營者 및 管理者를 위한 經營能力涵養을 위한 集團教育을 實施한다.(地域別, 業種別로 中小企業協同組合中央會 및 中小企業振興公園 등 전문기관에서 주최).

###### 2) 技術指導部門

- (1) 高度의 固有技術指導를 위한 重點指導(長期: 6個月以上)와 技術情報의 提供(政府 및 有關 技術研究機關)
- (2) 產學協同 및 專門研究機關에서 重點 技術指導體制的 確立(政府)

- (3) 모범 大企業體나 地域別 示範 中小企業體를 指定 年間 1回以上 見學 및 成功事例 發表會를 갖도록 적극 권유한다. (政府 및 組合團體)
- (4) 關係專門 技術士(國家技術 最高資格者로서 實務經歷이 많은 有資格者)를 包含한 技術指導團(가칭)을 構成 業種別, 分野別, 巡回강연 및 세미나를 수시 開催한다. (商工部 및 組合, 專門研究所 等).

### 3. 研修方案

急速한 經濟成長을 거둬하고 있는 國內 大部分의 企業들이 施設의 擴張 및 規模에 膨대 에 따른 人力確保와 産業訓練(研修)에 各별한 勞力 을 하고 있다. 이는 生産性 向上과 관련 이 들에 대한 能力開發과 作業管理改善을 통한 販賣 及 工場管理 合理化를 위한 目的에서 이지만 中小 企業은 工場새마을 敎育外에 KS表示許可工場이 나 品質管理實施 義務化 告示 對象 QC指定業體 的 QC敎育 以外的 中小企業을 위한 敎育은 會社 自體內에서 外面하고 있는 實情이다.

특히 産業現場의 班長, 主任, 係長 等 一線監督者들에 對한 資質向上 敎育이 時急한 현상임 에도 現實問題의 急急과 經營者(所有主)의 인식 부족 및 敎育訓練 長期 成果에 對한 理解不足으로 施行치 못하고 있는 實情이다.

美國은 第2次大戰 末期를 前後한 1941년부터 生産職근무 一線 監督者의 責任과 役割의 重要性을 인식, 78年末 現在 1千萬名의 現場監督者 訓練(TWI等) 研修生을 배출하였으며 日本은 1950年度 美國의 이 産業訓練制度를 도입하여 300萬名이 政府산하 機關(産業訓練協會 等)의 위탁 敎育機關에서 現場監督者 訓練을 研修시키고 있다.

이에 반해 우리나라에서는 1967年 勞動廳 산하 中央職業訓練院을 開設해 數百名의 現場監督者 訓練을 배출했을 뿐 專門技能敎育을 除外한 特別한 研修敎育이 없었다. 即 政府의 法的 배려로 정통산업훈련을 實施치 못하고 各 研修團體에서 산발적으로 體系없이 營業의 으로 이루어지고 있을 뿐이다.

- 1) 昌原技能大學을 비롯한 關係公認 研究機關

및 大學에 附設敎育訓練(研修)院을 設置, 政府의 財政的 배려와 參加會社의 分擔金으로 研修敎育 受講을 적극 장려할 것.

- 2) 工場새마을 研修敎育의 敎科內容에 現場監督者 및 管理者를 위한 能力開發 科程과 作業員을 위한 現場 問題解決 方法 等を 包含 시킨다.
- 3) 業種別 協同組合, 有關機關에서 當該業種 實情에 알맞는 産業再訓練研修 敎育過程을 法的 배려로 開設하고 納入會費의 一部를 研修敎育費로 專用, 受講會社의 別度 負擔 없이 研修할 수 있는 制度的 조처를 취할 것
- 4) 地域別, 業種別 敎科와 內容別 專門指導敎育團(가칭)을 發足 中小企業體에 現地 出講이 가능한 有機的 시스템을 確立.
- 5) 中小企業育成 支援 資金 수혜업자의 심사 조건에 一定 基準時間 以上 研修(社內外) 實績을 배려토록 제도화 한다.

## V. 結 論

中小企業은 그 體質上의 허약과 주위 환경여건이 中小企業만을 위한 條件이 아니기에 파생되는 制動條件이 많았다. 그러나 資本技術 및 經營管理面에서 보다 意慾적이고 計劃的인 經營活動을 展開한다면 現在와 같은 法的배려속에도 充分히 發展할 수 있다고 여긴다.

이는 극심한 經濟與件과 競爭속에서 그 立場이 더욱 어려워진데 불과하다. 78年度(中小企業協中央會: 78.12) 中小企業 輸出特化 業體經營 및 技術指導成果分析에서 나타난 바와 같이 國內 中小企業은 스스로 해결할 餘力이 不足하여 政府의 지원으로 다음과 같은 成果를 시현하였는바 ① 不良減少 및 品質向上 30.1% ② 標準化와 工程管理의 合理化 15.8% ③ 原價節減 12.8% ④ 生産性向上 11.3% ⑤ 從業員敎育과 作業方法의 改善 10.8% ⑥ 新技術習得 4.4% ⑦ 施設의 改善 4.4% ⑧ 로스의 減少 2.5% ⑨ 技術情報의 提供 1.5% 및 ⑩ 其他 5.4%로서 큰 成果를 나타내었다.

고로 中小企業育成을 위한 支援으로서 政府 및 有關機關은 各별한 勞力으로 資金支援을 包含하

여 經營技術指導 및 産業再敎育을 組織的이고 體系的인 方法에서 계속적으로 적극 推進되어야 하겠다.

(參 考 文 獻)

1. 週刊 中小企業通報 第296號(78.11.16—中小企協中央會) p.4 中小企業育成小考.
2. 大企業과 中小企業의 연계적育成方案('77.12—KPC 全經聯 中小企協中央會)
3. 週刊 中小企業通報 第295號(78.10.31—中小企協中央會) p.4 中小企業育成施策과 中小企業經營.
4. 經濟發展과 科學技術人力的 需給展望(77.1—大韓商工會議所)
5. 品質 및 技術向上에 關한 制度的인 研究對策 ('66.6—KPC)
6. 中小企業의 成長과 政策의 方向(李恩馥稿—178-12.1).
7. 産業別 設備投資動向(78.11.29—韓國産業銀行)
8. 規模 및 經濟에 關한 研究報告書(78.11.20—全經聯)
9. 企業財務實態調查報告書(78.12.15—大韓商工會議所)
10. 第4次 經濟開發 五個年計劃 第1次年度 評價報告書 第2編 産業部門(1978.4—國務總理企劃調整室)
11. 輸出入產品의 國際競爭力 強化를 위한 QC實態調查와 그 促進方案에 關한 研究(辛容伯) (1979.3.28—韓國品質管理學會)
12. 78年度 中小企業經營 및 技術指導事業分析(78.12—中小企業中央會)

科學技術者倫理要綱

現代的 國家發展에 미치는 科學技術의 役割의 重要性에 비추어, 우리들 科學技術者는 우리들의 行動의 指針이 될 倫理要綱을 미래와 같이 制定하고, 힘써 이를 지킴으로써, 祖國의 近代化에 이바지 할 것을 깊이 銘心한다,

1. 우리들 科學技術者는 모든일을 最大限으로 誠實하고 公正하게 處理하여야 한다.
2. 우리들 科學技術者는 恒常 專門家로서의 權威를 維持하도록 努力하며 自己가 所屬하는 職場 또는 團體의 名譽를 昂揚하여야 한다.
3. 우리들 科學技術者는 法律과 公共福利에 反하는 어떠한 職分에도 從事하여서는 안되며, 의아스러운 企業體에 自己의 名稱을 빌려주는 것을 拒絕하여야 한다.
4. 우리들 科學技術者는 依賴人이나 僱傭主로부터, 取得 또는 그로 因해 얻어진 科學資料나 情報에 對하여서는 秘密을 지켜야 한다. 또는 他人의 資料情報를 引用할 때는 그 出處를 밝혀야 된다.
5. 우리들 科學技術者는 誇張 및 無限한 發言과 非權威的 또 眩惑的 宣傳을 삼가야하며 또 이를 制止하여야 한다.

특히 他人의 利害에 關係되는 評價報告 및 發言에는 慎重을 期하여야 한다.

6. 우리들 科學技術者는 어떠한 研究가 그 依賴人에게 利益이 되지 않음을 아는 경우에는 이를 미리 알리지 아니하고는, 어떠한 報酬를 위한 研究도 擔當하지 않는다,
7. 우리들 科學技術者는 祖國의 科學技術의 發展을 위하여 最大限으로 奉仕精神을 發揮하여야 하며, 또한 이를 위한 應分의 物資的 協助를 아껴서는 안된다.