

내셔널하스피탈 서프라이—코리아(BBL)

常務 李 炳 哲

恒常 뜨거운 여름 햇빛을 意識 하고서야 짧았던 봄이 가버린것을 느끼곤 했지만 이번 맞이했던 봄은 本社Becton-Dickinson의 Branch Manager들의 會습이 있어 美國東部에서부터 南으로는 텍사스의 휴스턴, 버어몬트등 15個 中小都市를 거치면서 그곳 各支店(Division)에 있는 醫療器具 및 實驗實習裝備 生産管理 教育에 參與하느라고 바쁘나날을 보냈다.

歐美地域 4번째 Sales Man으로서의 나들이였지만, 特別 이번 美洲出張에서는 Sales Man의 基礎常識과 裝備 Maintenance 및 14,000餘種에 對한 商品의 P.R教育에 重點을 둔 것이다.

勿論 P.R이란 元來 Public Relation의 略字로서 消費者와의 諸般關係를 圓滑히 하여 會社事業을 繁榮시키는 一種의 技術이며, 方法 또한 消費者를 民主的으로 說得하는데있고 消費者의 好感을 얻어 商品에 對한 信用을 基礎로 하여 “繁榮”하는 것이라고 筆者는 믿어왔지만 近間의 B-D社의 主된 P.R方法이 美國社會 全般에 展開되고 있는 個人衛生(Personel Health Service)에서 地域社會 保健管理(Community Health Service)로 그 重點이 옮겨가고 있는것을 알수 있다.

14個 子會社의 商品品質管理 및 消費者를 위한 學術的 商品研究評價에 重點을 두어 1977年度 7億弗 販賣高라는 놀라운 販賣結果를 얻을 수 있었던 것 같습니다.

해마다 全世界 43個 支社에서 Manager들을 招聘해서 新規商品에 對한 P.R을 하기전에 新規商品의 程度管理를 直接生産工場에서 보여주고 各 新規品目에 關한 研究論文 70~80page에 達하는 것을 빠른 時日안에 各 Manager들에게 主入 시키려고 하는 熱誠은 特別 BD社 子會社인 微生物 試驗材料 메이커인 Baltimore Biolo-

gical Laboratory社(B.B.L)에서 顯著하게 느낄수 있었다.

韓國 branch는 한해동안 本社政策에 副應하여 BBL 綜合 Seminar 2回, 新規商品 Wet Work Show 4回등, P.R方法의 劃期的인 改善을 追求하여 왔으며, 今年度에도 特別 食品加工業界의 微生物試驗方法에 도움되는 Dehydrate Culture Media 및 Prepared Culture Media, 그리고 Reagents에 關한 最上級 Techique를 直接 各分野의 Dr.를 위시한 專門家에게 Wet Work Shop를 各 메이커별로 實施하는데 있다.

오늘날 食品加工技術이 加工食品의 外觀, 香氣, 맛 그리고 食品의 營養價를 自然食品과 똑같이 或은 보다 훌륭하게 하기 위한 努力이란 面에서 BBL社가 美國內 食品會社의 研究開發에 적극적으로 參與하고 있다는 것은 알려진 事實이다.

이는 1970年度 Cyclamate의 安全性問題에 對한 FDA 및 NAS-NRC(國立 아카데미 & 國內研究會議)의 報告書와 FHO/WHO 共同食品添加物 專門委員會의 報告書 그리고 Cyclamate에 對하여 붙어닥친 한차례의 거센돌풍의 후유증이 아니었더라도 市販食品의 腐敗, 變質, 汚染의 機會와 危險性에 對한 美國民 全體의 保健管理라는 큰 次元에서 BBL社로서도 義務感 같은것을 갖는것 같았다.

우리나라는 食品加工 및 添加物의 規格基準이 있겠지만 USFDA의 有害性分 試驗基準(Standardization)은 봉기, 포장 및 原材料, 一般性分試驗 微生物試驗등을 비롯한 輸入食品(特別 통조림類 및 食器類에 對한 납, 비소, 등, 수은등과 같은 有害重金屬, 耳類를 包含한 各種 無機酸 알카리성 物質의 檢出方法 및 檢査 筆者로서 혀를

내두를 程度의 正確 및 德底였읍니다.

微生物 食品社會의 試驗方法에 關한 各 試驗은 모든 試驗材料의 正確性和 檢體中の 微生物의 狀況이 檢體中에 含有되어 있는 微生物以外的 汚染物質의 防止를 위하여 모든 조작은 無菌操作을 하기 위한 Reference Laboratory의 清潔과 程度管理에 치밀한 力點을 두고 있다는 點은 筆者가 New Jersey주의 맥주生産會社인 BUDWIESER社의 Reference Lab. 訪問때의 느낀 心情이였읍니다.

BBL會社 自體에서도 社長을 비롯한 모든 研究官 및 生産部處 從事者는 勿論 政府 檢定官의 出入時에도 head-cover 및 Shoes-Cover를 利用하고 있었으며 無菌室의 管理만이 아니라 包裝

班 심지어 出庫班에서 까지도 head-cover의 使用은 德底한 그들의 生産管理의 단면도라고 할 수 있을 것 같습니다.

끝으로 저의 BD社의 社指는 機會와 挑戰과 成就라는 것인만큼 美國本社를 위시한 全世界 43個 支社의 모든 職員들은 消費者의 立場에서 14,000 生産品에 關하여 研究, 開發하고 있으며 各 主要 供給品目에 對하여는 그 分野의 專門家들로 構成되었고 各 分野의 商品情報 또한 多樣하게 準備 配布되고 있습니다.

食品衛生 및 試驗方法에 關한 BBL社의 Producing Manual이 消費者 여러분을 위하여 本社 技術部に 備置되어 있습니다.