

企業課題는 國際競爭力 강화

自立經濟의 早期達成

흔히 우리의 4차개발계획을 한다디로 말할 때 自立經濟의 達成, 所得倍加運動, 또는 重化學工業化라고 表現하며 그 어느것도 다 맞는 이야기이다. 특히 當面한 周邊經濟環境에서 볼때 우리에게 주어진 自立經濟의 早期達成은 다음 두가지 側面에서 새로운 命題로 浮刻된다.

첫째는 駐韓美地上軍撤收가 既定事實이 된 오늘의 時點에서 自立國防態勢를 뒷받침할 수 있는 스스로의 經濟力量을 더욱 培養하는 일이며 둘째는 날로 치열해가는 國際貿易戰爭의 惡條件下에서 開放經濟속의 韓國經濟의 主導的位置를 확보하는 일이라 하겠다.

따라서 80년대를 맞는 國民經濟의 核心인 우리 企業과 產業에 負荷된 課題는 ① 80년대의 200억달러 이상의 輸出과 1인당 GNP1,500 달러달성 ② 60%이상의 重化學工業水準 ③ 最新防衛產業의 生産施設完成과 精銳化 ④ 國內產業의 國際競爭力강화 ⑤ 國內貯蓄率의 向上 ⑥ 技術의 自立度 向上등으로 要約할 수 있다.

이렇게 볼때 앞으로 우리나라 工業의 戰略的 發展패턴도 세계경제의 變動태두리를 벗어날수 없는 것이며 세계경제 변화에 호응하는 방향으로 努力을 傾注하지 않을 수 없다. 그래서 80년대엔 무엇보다도 重化學工業의 基盤構築을 통한 工業活動의 自立度 向上이 가장 重要한 先決課題가 된다.

下半期の 國際景氣

을 下半期 세계경제전망은 油類價再引上만 없다면 國內인플레이率의 如何에 따라 左右될 것으로 보인다. 지난 4월까지의 先進工業國들

太
完
善

(大韓商工會議所 會長)

의 인플레이션은 각종 統制價格의 현실화와 騰貴 때문에 높은 上昇率을 보였으나 그후 國際原資材가적이 弱勢로 전환하고 農產物 값도 下落했으며 이와함께 都賣 및 消費者物價도 安定될 것으로 기대된다.

다만 先進工業國들의 經濟成長率은 下半期에는 多少鈍化해서 年度全體로는 昨年の 平均 5%에서 금년에는 약 4%로 떨어질 것으로 豫測된다.

한편 上半期중 先進國經濟는 順調로운 上昇을 보여 開途國商品에 대한 輸出抑制를 어느 정도 餘裕가 있었다. 그러나 下半期에 景氣上昇速度가 鈍化되면 國內産業保護와 失業率解消를 위해 輸入規制를 강화할 전망이므로 이 로인해 우리의 輸出이 打擊을 받을 憂慮가 있다.

이러한 內外與件아래 우리는 輸出構造의 高度化를 통한 自立經濟의 早期達成을 위해 무엇보다도 重化學工業에 대한 集中的인 支援과 함께 우리 企業이 이에 적극 참여해야 한다.

이미 우리는 73년 「重化學工業化政策」의 宣言을 契機로 하여 적극적인 重化學건설을 加速시킨 이후의 自主國防時代에 對備, 國內外 經濟環境變化의 激變에도 不拘하고 自主國防과 自立經濟早期達成을 위한 集中的인 施策이 추진되어 왔다.

鐵鋼 造船 電子 化學 機械 非鐵金屬 등 6개 戰略工業을 주축으로 하는 基本계획에 立脚하여 蔚山 浦項에 이어 龜尾, 昌原, 麗川, 溫山 巨濟 등 大單位工業基地 건설이 촉진되었고 현재 추진상황으로 볼때 主要業體는 이미 建設이 끝났으며 이들 主要業種이 本格的인 生産 활동을 개시하는 80년초에 이르서는 先進工業 國隊列에 끼어 高度産業國家로서의 새로운 成熟年代를 맞이하게 될 것이다.

이와 같은 目標을 달성하기 위해서는 重化

學工業이 資本集約的인 裝置産業으로 單位施設規模가 크고 生産規模가 巨大한 만큼 ①市場確保 ②建設所要資金의 圓滑한 調達 ③技術人力の 확보라는 特性을 지니고 있으므로 이의 効率的인 支援을 위한 특별한 制度的 裝置로는 ① 重化學工業促進法の 制定 ② 金融 및 內資調達機關의 再整備과 大型化, 國際化, ③ 重化學製品輸出에 대한 金融支援과 保證保險制度的 강화 ④ 老朽生産施設의 改替촉진 ⑤ 플랜트輸出을 위한 長期延拂基金의 擴充 ⑥ 技術人力教育體制的 強化 技術 및 研究投資支援 확대 등이 요청된다.

企業의 國際競爭力 強化

다음은 企業의 國際競爭力強化이다. 이는 輸出商品의 原價水準이나 品質水準으로 表示되는 價格競爭에 있어서 뿐만아니라 海外販賣組織 技術水準 디자인 包裝技術, 서비스 등 非價格競爭에 이르기까지 總合的인 경쟁력배양이 國民經濟의 최대과제가 아닐 수 없다.

核心的인 문제의 하나인 貿易自由化나 資本自由化문제는 현실적인 우리나라 生産構造의 脆弱성을 감안할때 아직도 요원한 課題이며 이의 實現을 위해서는 너무나 問題點이 많다. 그러나 輸出規模가 급속히 擴大됨에 따라 早晚間 우리는 開放體制로 移行하지 않을 수 없게 된 것은 당연한 일이다. 다만 그러한 時期를 受動的인 立場에서 기다리지 말고 能動的인 姿勢로서 開放體制에 移行할 수 있도록 整備해야 할 것이다.

이를 위해 品目別 또는 業種別로 自由化的 時期를 豫示하여 적어도 向後 4~5년에서 10년에 이르는 기간동안 세계속에 韓國經濟의 獨創성과 主導力을 발휘할 수 있도록 個別業種에 대한 自由化豫定計劃을 마련하고 이를

위한 政府의 支援部門과 業界가 추진해 나가야 할 스케줄을 마련해야 한다.

우리는 貿易의 擴大을 통해 세계속에 깊이 잠입 하는 國際化가 이루어지면서 중래의 外資 및 技術導入國에서 海外投資를 확대하는 地位를 굳히게 될 것이다. 그러기 위해서 첫째 國內對策으로는 海外投資財源의 확보를 위하여 綜合商社 및 大型建設會社가 政府支援 아래 海外投資基金制度를 창설할 필요가 있으며 둘째 海外進出에 있어서는 優先順位를 설정, 地域別로 自由貿易地域 資源保存地域 外換剩餘國 폴란드輸入國 및 先進國등으로 나누어 進出해야 할 것이며 이를 뒷받침할 經濟外交가 官民一體로 추진되어야 한다.

세계 우리가 꼭 이루어야 할 課題는 技術革新이다. 企業의 社會的 責任에는 傳統的인 顧客 投資者從事員에 대한 責任뿐만 아니라 技

術革新의 추진을 시켜야 할 責任과 環境保存에 대한 責任까지도 있다.

우리의 技術水準은 그간 先進資本 및 技術의 導入으로 어느 정도 基盤이 整備되었으나 그 水準은 先進國과 비교할때 현격한 격차가 있고 技術축적과정에 있어 미흡한 문제가 많다. 우리의 產業技術水準을 測定하여 先進技術과의 갭을 評價해보면 ① 비슷한 水準의 技術 16.6% ② 가까운 將來에 도달가능한 技術 37.6% ③ 크게 落後된 技術 46.7% ④ 全體 產業技術의 評價點 數는 「51」이다.

끝으로 새로운 企業觀의 定立이다. 企業의 規模가 大型化됨에 따라 經營과 所有의 分離 株式의 分散을 통해 國民企業으로 育成되어야 하겠으며 勤勞者와 使用者가 함께 勤儉 節約 風土의 造成으로 貯蓄의 極大化에 이바지해야 하겠다.



손님 접대

직장에서의 접대는 좋은 인상을 주는게 그 첫째조건이다. 회사에서의 접대는 비즈니스와 직접 연관되어 지기 때문이다. 그러기에 직장에 첫발을 내디디는 여성에게겐 더욱 서툴고 어려운 일이다.

아무리 민첩하고 신속하게 용건을 처리해 준다해도 좋은 첫인상을 남겨주지 못하면 무의미한 접대가 된다. 벅찬업무중 접대를 조금 소홀히 했다라도 상대의 마음에 오래 기억될 첫인상을 남기면 성공이다.

흔히 접대를 잘하기 위해 먹을것 마실것 등을 제공하는 것을 우선으로 아는 경우가 많다.

그러나 접대의 모든 비결은 아름다운 마음씨, 상냥하고 성의있는 마음씨의 쓰임새에 있는 것이다. 찾아온 손님에게 상황 설

명도 없이 목례만 끄덕하고 마냥 기다리게 한다면 회사에 대한 이미지는 물론 나쁜 인상을 받게 된다.

상황설명을 잘하고 부드럽고 은화한 표정으로 손님의 용건을 잘 살펴주는 태도라면 만족해 하고 좋은 인상을 받게된다.

접대의 요령엔 다음 3가지 조건이 필요하다.

① 직장으로 찾아온 손님의 거의 모두는 방문의 목적이 있기 마련이므로 이 목적을 잘 파악, 만족스럽게 목적을 해결해줘야 한다.

② 손님이 기분 좋게 용건을 볼수 있도록 주위 환경을 정리해 둔다.

③ 방문객의 기분이 절대로 상하지 않도록 공손하고 친절해야 한다.

