

QC 와 自 主 性

이 극

<亞細亞시멘트堤川工場品質管理課>

1. Q.C circle 活動과 自主性

Q.C circle 活動을 시작했을 때 그 運營의 基本的인 마음의 자세로서 自主性이라는 것을 強調했다. 自主的인 것이 人間으로서의 당연한 것이기 때문이다. 사람으로부터 말을 듣고, 사람으로부터 명령을 받고 비로소 일을 한다면 思考할 能力을 가진 人間을 무시하는 것이 되기 때문이다. 從來의 舊式方法으로서 人間을 기계로 보거나 에너지가 가진 動物로서만 思考하는 것이 된다.

Q.C circle 活動은 職장의 末端에서 하는 活動이므로 자칫하면 이 人間性을 무시하기 쉽기 때문에 自主性이라는 것을 強調한 것이다. 이 自主性의 發揮은 韓國의 Q.C circle 活動을 發展시키는 데 큰 要因이 될 것이다.

70年代는 人間性 존중, 人間의 能力發揮의 시대라고 하지만 이 Q.C circle 活動, 특히 自主性이라는 마음 가짐이야말로 70年代에 가장 필요한 것이다. 自己主張은 있으나 自主性이 없는 젊은 사람이 있다. 우리들은 약 10餘年前부터 이 自主性을 기르는데 노력을 기울이고 있다.

2. 自 主 性

「自主」라는 말은 사전에 의하면 「他人으로부터 保護·干涉을 받지 않는 것」으로 되어 있다.

要件대 各個人이 또는 Q.C circle 이 依賴心을 갖지 않고 스스로의 意思로 行動을 하는 것이다. 그러나 이것은 自由奔放으로 해도 좋다는 것은

아니다. 우리들에게는 國際社會의 一員으로서, 韓國人의 一員으로서 또는 企業의 職長인으로서 여러가지 rule 이 있고 그 범위 내에서의 自主性이 있다. 물론 role 이나 標準類가 나쁘면, 또 時代에 적합하지 않으면 現狀을 打破하여 점점 개선해 나가야 하겠지만 이때에도 어디까지나 그 안에서의 自主性이다. 이때에 rule 과 標準 등을 너무 細分하여 自主性을 잃지 않도록 留意하지 않으면 안된다. 더한층 管理者나 스템은 Q.C circle 活動이 自主的으로 되는 것이라고 하여 放任해서는 안된다. Q.C circle leader나 멤버는 自主性을 가지고 해야 하지만 管理者나 스템은 Q.C circle 이 自主性을 가지고 잘 運營이 되도록 指導·助言을 하고 評價·勸獎·表彰制度 등을 確立해 나가지 않으면 안된다.

3. Q.C circle 活動에 있어서 自主性의 發揮

Q.C circle 로서, circle leader 로서, 멤버로서의 自主性을 생각하지 않으면 안된다. 예를 들면 ① Q.C circle 의 結成과 그의 參加 ② 테마의 選定 및 그 取扱法과 進行 ③ 연구와 指導 ④ 職制와의 連絡·調整 ⑤ Q.C circle 活動의 擴大(細分化, 聯合 circle, 社外, 協力會社 등) ⑥ 職場外(社內外)에서의 活動—企業內的의 Q.C 關聯者會, 리크레이션 등의 自主性을 생각할 수 있을 것이다.

4. 自主性을 발전시키는 法

自主性을 發揮시키자고 해도 말뿐이지 잘 되

는 것이 아니다. 전원이 現狀打破를 하여 다음과 같은 點에 留意할 필요가 있다.

1) circle 멤버

他人에 의지하거나 他人이 말을 하기 때문에 한다는 思考方式을 버린다. 「自己가 생각을 한다」, 「自己가 할 일이다」하는 마음을 갖는다. 自己의 意思로 공부하고 일을 하며 人間의 能力을 發揮한 일을 完成했을 때 기쁨을 맛본다. Q.C circle 活動에 參加한다. 비록 最初에는 自主의 이 아닐지라도 Q.C circle 活動을 하는 사이에 自主性이 生活化되는 것이다.

2) Q.C circle leader

自己의 意思로 Q.C 나 자기 業務의 技術에 대하여 연구하고 業務에 대하여, 自己에 대하여 自身을 갖는 Q.C circle 活動을 통해 自主性의 맛을 본다. circle 멤버가 自主性을 갖도록 Q.C circle 을 運營한다. 자질구레한 命을 하지 말고 全員이 생각하도록 指導・育成한다.

部下의 失敗에 대하여 責망하지 말고 이러한 方式으로 생각하는 것이 좋을 것이라든가 全員이 再發防止의 대책에 대한 생각을 하도록 앞을 내다보고 일할 수 있도록 한다.

上司에 대해서 그 方針中에서 넓은 視野를 가

지고 생각하고 意見을 제시하거나 Q.C circle 의 테마를 선정할 때는 승인을 받는 上司나 스템을 活用한다. 部下를 活用할 줄 모르면 자격이 없다. 上司가 쓸 수 있도록 自己의 意見을 많이 제시해 주면 자격이 있다.

3) 管理者나 스템

Q.C circle 活動의 成長, 自主性을 존중하는 태도와 마음의 자세를 올바르게 갖는다는 것이다. 自主性을 지향시키도록 指導, 助言, 育成을 해야 한다. 承認하고, 評價하고, 격려하고, 部下를 信用하고, 모든 일을 맡긴다. 管理者・스템 자신이 自主性을 갖고 自主性을 行動으로 나타내어 그 leadership을 取한다. 人間은 教育을 하고 일을 맡으면 그 能力도 늘고 업무를 수행하게 된다.

5. 人間性的의 존중, 人間能力的의 發揮

以上 말한 바와 같이 自主性이라는 것은 人間性尊重과 人間能力發揮의 하나로서 重要的 基本이 되고 이에 의하여 政治的이 아닌 참신한 民主的인 人間・職場이 形成되고 삶의 보람이 있는 명량한 職場을 만들 수 있다.

시멘트市場情報

第183號(1977年 5月 25日字)

重要 內容

- 英 Blue Circle Group, Nigeria 와 Venezuela 에 시멘트 輸出, 모로코에 工場 建設
- 쥬바이, 시멘트工場 建設進行中
- 아프가니스탄, 시멘트工場 建設, 美社에 發注
- 터기, 11個工場 設備 發注 調査團 派日