

一般 간호원의 업무

이 춘 원

〈본회운영위원·성모병원간호과장〉

I. 서 론

간호는 넓은 의미에서 누구나 사람이 세상에 태어나면서 부터 필요로 하는 봉사이다. 특히 일상간호는 인간 삶의 과정에서 돌발사건으로 건강을 잃은 병자나 신체적, 정신적인 장애자들에게 병원이란 휴식소에서 잠시 동안의 봉사를 하는 것이다.

“간호원은 건강의 증진, 직업의 예방, 또한 환자의 간호를 위한 가장 책임있는 제반 간호업무를 맡아서 수행할 수 있도록 각자의 나라에서 정규간호교육과정을 마친후 정식으로 자격이 갖추어져서 그러한 일을 할 수 있는 권한이 부여된 사람이다.”(이하생략) 이상은 국제간호협회의 기본문서인 정관에 명시된 간호원의 정의이며 1966년 W.H.O. 간호전문위원회에서도 합의된 본 간호원에 대한 정의이다.

이상의 정의를 보건대 간호원은 누구나 정규간호교육을 받은 유자격자로서 건강증진, 질병 예방 및 환자의 간호를 위한 책임있는 간호업무를 수행해야 할 의무가 있다고 보겠다.

II. 일반간호원의 업무

1. 인간중심의 간호업무 즉 전인간호

1) 환자들의 개인적 요구에 따라 좋은 간호를

한다.

Socrates는 “사는 것이 문제가 아니라 바로 사는 것이 중요한 것이다”라고 말했는데 이 문구를 적용해 보면 간호원들은 인간을 간호하는 것이 문제가 아니라 바른 방법으로 간호하는 것이 문제인 것 같다. 바른 간호를 하기 위해서는 첫째, 신체적, 정신적, 사회적 요구를 파악한다. 둘째, 간호계획을 세우고 세째, 계획된 간호를 정확하고 민첩하게 시행하며 네째, 시행후 평가를 한다.

2) 환자의 평안과 안녕을 도모하기 위하여 간호기술을 시행한다.

활력상태의 관찰과 측정을 하며 검사, 섭취, 배설, 투약 및 그의 치료에 도움이 될 수 있는 것을 돌보며 이에 따른 간호기술을 올바르게 시행한다.

2. 교육자로서의 업무

1) 간호원자신의 전문지식향상을 위한 교육을 한다.

Education Course에 자진 참석하는 태도를 기르며 명동에서 실시하는 Conference 준비를 성실히 하고 진지하게 듣는다. 또한 의사의 order를 이해하고자 노력하며 새로운 질환에 대하여 지식을 넓히고 계속적인 연구자가 되어야 한다.

2) 퇴원후에도 계속적인 간호를 위하여 환자와 보호자를 교육시킨다.

3) 학생, 보조원, 잡역부 등의 교육에 대한 계획 및 지도, 감독하는 것을 돕는다.

3. 관리자로서의 업무

1) 병동관리(물품관리)

병원에 지출면에서 보면 경제는 간호원의 인적구성이라든가 그들의 인력, 시간의 합리적이고 경제적인 사용, 비품의 관리와 물자의 경제 등과 많은 관계를 하고 있다. 병동에서와 간호원은 가정에서 주부와 같은 역할이라 하겠다. 살림을 잘하는 주부는 그 가정을 부하고 화목하게 만들 것이다. 간호원은 이와 마찬가지로 하겠다. 간호기능에는 관리원칙을 적용해야 되는 일이다. 최소의 힘, 시간, 물자를 사용해서 최대의 효과와 능률을 내도록 배워가면서 업무를 시행해야 한다. 물품사용시 경제관념이 서있어야 하고 사용한 물품 뒷처리를 잘하며 물품보고는 정확히 해야 한다. 시간의 엄수는 물질에 있어서의 정직성과 꼭 같이 보아야 겠다.

2) 인사관리

동료간에 서로 관심을 갖고 서로 협동하며 team leader로서의 인적구성을 적절히 활용한다. 학생이나 보조원 기타 간호인력의 출퇴근 상황을 파악하고 수간호원, 감독간호원 나아가서는 간호과의 목적과 일치하는 간호와 행정에 참여한다. 소속기관의 대리자역할을 함과 동시에 타부서와의 증계역할도 한다.

3) 사무관리

정부는 7월에 국민이 안정되고 건강한 생활을 영위하기 위한 일환으로 의료보험제도를 시행할 예정이라고 한다. 간호원은 이에 앞서 모든 기록을 정확하고 철저하게 해야할 것이다. 또한 입퇴원에 대한 의무기록을 잘 정리한다.

III. 일반간호원의 업무에 따른 문제점

1. 사회가 바라는 간호원상

일반사람들은 간호원이 단능자인 동시에 백의

의 천사로 올려놓고 그렇게 되어 주기를 바란다.

2. 탈피하지 못한 봉건적인 사상이 남아 있어 간호원들의 친절이나 봉사를 그대로 받아들이지 않으며 이에 반하여 간호원은 근무년한이 짧으므로 모든 문제해결에 있어서 미성숙한 점이 많다.

3. 일가친족의 관계에 있어서 우리나라는 한 사람이 입원하게 되면 많은 보호자가 병원에 내원하므로써 문제점이 많이 다르게 된다. 어느때는 환자보다도 보호자의 문제점이 간호원의 업무수행에 많은 영향을 미치게 된다. 예를 들면 면회시간을 지키지 않는다든가 술에 취해 소란을 피울 때가 종종 있다.

4. 서구문화에서 받아들인 시설이라든가 의료, 간호등에서 오는 갈등이 많으므로 한국의 토착화가 어렵다.

5. 간호원이 된 동기를 보면 처음부터 훌륭한 간호원이 되고자 했던 것보다는 졸업후 해외취업 및 국내직업 선택이 용이하다고 생각했거나 2차적으로 간호원이 되고자 한 사람들이 대부분이다.

IV. 일반간호원의 적성

1. 정서적으로 성숙한 자로서 생명을 존중할 줄 아는 사람이어야 한다.
2. 이롭고 도움을 주는 봉사에 대한 흥미가 있어야 한다.
3. 대인관계가 원만한 사람이어야 한다.
4. 전문적 지식과 간호원의 다양성을 이해하여야 한다.
5. 창조적이어야 한다.

V. 결 론

일반간호원은 간호원으로서의 적합한 적성을 지니고 정규교육을 받은 유자격자로서 간호이념을 바탕으로 전인간호를 해야 한다. 또한 소속기관의 목적과 맞는 간호업무를 책임있게 수행하는 동시에 토착화된 간호로서 현대에 사회가 요구하는 바람직한 간호원이 되어야 하겠다.