

# 臨床간호원의 역할

최 상 순  
(본회중앙이사·경희의료원간호과장)

## I. 서 론

1977년부터 정부는 제 4차 경제개발 5개년 계획 속에 복지사회 조성을 위한 보건의료사태를 사업으로 채택하여 바야흐로 그 동안의 경제개발 위주로 부터 “성장, 형평, 능률의 조화”를 개발전략으로 하여 보건을 포함하는 사회개발을 향해 발돋움 하고 있는 이때에 간호원의 역할은 그 누구보다도 크고 중요한데 이미 사회로부터 우리들 자신이 시대적인 사명감을 굳건히 다짐한바 있는 터입니다. 이제 우리 보건 의료계는 오늘에 초점을 두기보다 내일의 세계에서 어떻게 가능하고 존재할 것인가 과거를 평가해보

고 미래의 요구에 부응할 수 있는 새로운 체제를 고안해 내었고 이미 깊숙히 참여하고 있으며 국민과 더불어 모든 사람이 필요할 때 적절한 의료사태를 받을 수 있을뿐만 아니라 적극적인 건강개념에 입각한 질병의 예방 나아가서 건강의 증진을 포함하는 포괄적인 의료를 위해 힘차게 움직이기 시작했습니다. 우리 간호계는 지난 10년간 이룩된 사회변화에 따라 앞으로 우리에게 초래될 가능성을 예견하였고 스스로가 시대의 요구에 맞는 이념을 정립하고 교육의 변혁을 꾀하여 질병중심의 간호에서 인간중심의 간호를 시도하는 이론을 터득했다고 생각합니다. 또한 우리 간호의 역할이 병원 중심에서 끝나지 않고 개인, 가족, 집단 및 사회 중심의 질병예방 및 건강증진에 초점을 두어야 한다는 강조가 선행되었으나 아직 시책상의 전환이나 여건의 불비로 인해 실시되지 못한 처지에 이번 국가의 정책은 늦은감이 있으나 무척 고무적인 사실이다. 저는 오늘 국가의 건강사업차원에서 볼 때 주로 2차 진료기관이 되는 병원사회에 속해 있는 임상간호원의 역할에 국한된 내용을 생각하기로 합니다.

## II. 본 론

임상간호원은 병원이란 사회제도에서 간호의 기능을 수행하는 과정을 통해 개인이 그의 일생 중 기본적 요구를 스스로 충족시키지 못하게 된 어느 시점에 그 기본적 요구를 충족시킬 수 있도록 도와주는 것이라 합니다. 이러한 간호행위에는 의사나 병원 행정가로부터 위임된 비독립적 기능과 과학화한 간호과정을 이용하여 환자의 간호문제를 해결하는 독립적인 기능이 있는 것입니다.

그러나 이들 모두는 개인의 건강을 회복시키고 증진시키는 목적으로서 부여된 우리의 의무이고 특권일뿐 절대로 병원중심 또는 의료인 중심이 되어서는 아니되는 것입니다. 과거에 간호

는 일정한 병리현상을 통하여 예측할 수 있는 질병과정을 밝게되는 즉 질병에 대한 간호를 시행하였으나 오늘날 우리는 그렇게 쉽게 좌표를 읽을 수 없는 시간과 공간, 개체와 환경에 따라 다양하게 변화되어가는 인간을 간호한다고 노력하고 있습니다. 이토록 여러가지 환경에 처해 있는 인간에 대해 그때 그때의 요구를 판단하여 즉 시 빠르고 적합한 방법으로 도움을 주므로써 피간호자의 입장에서 도움이 인정되어야 하고 각 개인의 잠재력, 건강수준을 참작하여 적절하고 유용한 해결방안을 모색하여 인간 일생의 전 과정을 통해서 도움을 주어 인간성 회복에 기여하도록 하는 것입니다. 고로 간호자 Faye Abdellahu 나 Virginia Henderson 은 현대간호를 고도의 판단과 결정을 수시로 내리는 행위일므로 계획된 기술, 훈련만으로 이를 수 없고 인간을 이해하도록 준비되어 있어야 된다고 하였습니다. 즉 간호는 인간사회의 문제를 해결하기 위해 인간을 이해하고 그 문제를 판정하는 자유와 책임이 부과되는 직업으로서 진정한 가치를 발휘하려면 윤리적인 근본정신이 확립되어야 합니다. 그리하여 저는 업무를 일일히 나열하기에 앞서 간호에 대한 확고한 이념 철학을 강조하는 바이며 실제 임상에서 자기의 가치관이 형성되지 못한 간호인에 의해 수행되는 참 간호가 아닌 행위를 자주 목격하게 되는 것입니다. 그러나 그 행위는 미국의 철학자 John Dewey가 "과학적 기술은 본래 그 자체에는 미덕도 악덕도 없으나 문제는 과학과 기술을 사용하는 사람들의 마음에 달려있다. 즉 사람들의 마음에 따라 과학은 인류에게 혜택을 줄 수도 있고 해독을 끼칠 수 있다"고 피력한 바를 인용한다면 경우에 따라 오히려 피간호자에게 해로울수 까지 있다는 것입니다. 즉 간호는 업무수행을 위해서 과학적 지식과 기술에 앞서 인간의 존엄성에 대한 가치관 및 철학의 확립과 윤리적 행위가 바탕이 되는 때 문입니다. 더우기 건강의 평형이 이미 깨져버린 상태에서 가장 심각하고 심신이 약해져 있는 인간을 접하는 임상간호원들에게는 참으로 인간을 사랑하고 이해하려는 근본자세가 전제조건이 되는 것입니다.

최근 눈부신 발전을 가져온 인간이 만들어 놓은 과학 지식 및 기술은 단지 인간을 돕는 도구이지 절대 그 목적이 될 수는 없는 것입니다. 이상의 말씀드린바와 같은 전제조건이 성립된다면 저는 어떠한 경우에도 임상간호원의 역할이 용이하게 수행될 수 있다고 생각합니다. 그리고 나서 다음과 같은 역할을 주장하고 싶습니다.

### 1) 환자 간호의 역할

간호는 인류역사와 더불어 모성애를 중심으로 본능적, 모성애적, 간호에서 시작하여 오는 것이기 때문에 과거 간호원은 봉사 정신만으로 간호원 역할을 할 수 있었습니다. 즉 피간호자에게 간호자가 의도적으로 주는 일시적 도움에 그쳤으나 현금에는 질적인 간호에 중점을 두고 환자 개인의 당면한 문제에 관한 요구 또는 장기적 요양기간의 문제에 대한 요구에 관점을 두고 환자의 지닌 문제를 확인하고 이를 분석하고 원리를 응용하여 실제로 이를 시행하여 시도해 보고, 그 결과를 평가하고 다음 계획에 대비하는 과정을 밟게 되었습니다. 이러한 일련의 간호과정을 통한 간호의 시행과 발전을 꾀해야 겠으며 행정적인 뒷받침을 받아 과학적인 간호가 주어 져야 되겠습니다.

이 목적을 위하여 간호의 윤리와 방법에 대한 지식, 발전하는 이 과학지식, 건강교육에 대한 지식은 물론 인접학문, 관련학문 및 일반 교양지식이 풍부하도록 탐구에 열의와 노력이 절대 필요하며 간호과정을 능숙하고도 정확하고 안전하게 할 수 있는 기술의 연마가 요구됩니다. 이와같이 새로운 간호방법, 간호과정의 이론화 및 정립등을 위해 꾸준한 노력이 필요하다고 생각합니다. 1973년 I.C.N 국제대회의 C.N.R meeting에서 제정된 윤리강령에서도 "간호원은 계속적인 요구로서 간호행위의 자격을 보존하는데 대한 자신의 책임을 이행한다. 또한 간호원은 전문지식의 핵심적 근원을 발전시키는 데 능동적이다"라고 한 것과 같습니다. 아울러 높은 수준의 질적간호를 제공하기 위해 잡무를 덜기 위한 사무관리의 연구 또는 병실 서기의 등용,

뜻이불등의 공급, 간호보조원의 양적 증가에 대한 업무한계와 역할 기대 등에 대한 끊임없는 연구와 수정이 행해져야 하겠습니다. 더욱이 효과적인 의료전달 체제가 확립되어 일차 진료소를 거쳐 입원하게 되는 건강상의 중증문제를 지닌 환자들의 간호를 맡은 임상간호원들로서 각 분야별로 특수한 교육을 받아 전문성이 인정되는 간호수준에 도달되어야 하겠습니다.

## 2) 교육자 및 지도자의 역할

임상간호원들의 교육자적 역할에서 크게 활동이 기대되는 바는 인류가 원하는 바 더 좋은 건강의 상태를 얻기 위해 가장 근본적이며 중요한 건강교육을 하는 것입니다. 병원에 입원하게 되는 환자나 그 보호자들은 여지껏 건강을 외면한 또는 건강개념이 없는 사람이었다 하더라도 그 현장에서만은 건강의 중요성을 느끼고 회복을 갈구하기 때문에 이때의 건강교육은 이미 동기가 조성된 학습현장이다 노력여하에 따라 쉽게 바람직한 결과를 초래할 수 있게 됩니다.

Virginia Henderson은 “간호원이 건강생활, 건강에의 회복을 돕는일은 만일 환자가 필요한 단치의 힘과 의지와 지식을 가지고 있으면 다른 사람의 손을 빌리지 않아도 할 수 있는 일에 기여하는 활동들을 수행함에 있어서 돕는 것이다. 그리고 이러한 일을 행할 때에는 될 수 있는대로 속히 자기가 자신의 시중을 혼자서 할 수 있도록 돕는 방법으로 하여야 한다. 이러한 관점에서 간호원은 주도적으로 지배적으로 움직인다”고 하였습니다. 즉 인간을 복돋아 그로하여금 스스로 바람직한 방향으로 변화되어 가도록 도와주어야 합니다. 고로 간호원들은 간호의 궁극적 목적, 인류사회의 건강증진을 위해 환자교육을 포기하지 아니하고 계속 높은 수준으로 성취하도록 적극적인 노력이 필요합니다.

또한 거의 모든 간호원들은 환자와 보호자를 위한 건강교육외에 아직 미성숙한 상태에서 당황하고 실망을 갖고 때로는 열등의식까지 체험하게 되는 많은 간호학생, 간호보조학생을 지도하게 됩니다. 교육자는 가르쳐야 할 대상이 소유한 자질을 자극하여 가치있는 변화를 시도해

야 되고 항상 미래를 대처한 교육으로서 궁극적이고 적극적인 노력이 요구됩니다. 임상간호원들은 현장 학습을 지도하는 교육자로서 학교와 긴밀한 유대를 갖추고 교육의 범위와 목적을 명확히 하고 우리자신의 업무로서 언제나 자발적이 되어야 한다고 합니다. 국제 윤리강령에서도 분명히 “간호원은 간호교육의 바람직한 표준을 결정하고 실시하는데 주요한 역할을 한다”라고 했듯이 교육은 모든 간호원들의 책임이며 특히 임상에서 일하는 간호원들에게 교육자의 역할은 중요하고 근본적인 내용이라 생각됩니다. 아울러 효율적인 의료인력자원의 활용을 위한 시안들이 사회의 변천에 따라 이미 우리사회에서도 실험되고 있으나 여하튼 간호인력을 간호역할 중점적 업무에 두고 비간호 역할로 인정된 부분을 비 간호인으로 담당케 하려는 경향이 짙습니다.

Brunel Health Services Organization Project의 보고서를 보면 “병동에서 간호원의 참된 역할이 무엇인가? 자기 자신들이 만능인 사람으로 느끼고 문제의 해결자라고 자처하는 간호원으로부터 비간호업무를 어떻게 제거할 것인가? 병동수준에서 환자에게 업무가 직접 행해지는 요원(예, housekeepers, cleaners, linen-suppliers등)과 간호요원과의 정확한 관계는 무엇인가? 등 다대한 연구가 간호원의 입장이 아닌 병원행정을 맡은 이들에 의해 시도되었음을 보면서 아무래도 조직이 커지고 복잡해 질수록 다양해지는 직종간에 우선 병원 목적에 적응하게 잘 훈련된 간호원들이 지도적 역할을 해야 된다고 생각합니다.

이러한 지도자의 역할을 위해 기대되는 자질은 많으나 우선 중요한 몇가지로는, 그는 반드시 어느 면으로나 전문적 간호원으로서 이에 부수되는 일을 맡기 즐겨해야 되고 질적으로 좋은 간호가 무엇인가 알 뿐만 아니라 환자에게 실제 좋은 간호를 제공해 주어야 합니다. 또한 인간에게 깊이 흥미가 있어야 했고 정서적으로 성숙되어 있어 환자에게 생의 소망과 기운을 가지게 하는 격려의 행위 등으로 그 인간의 기본적 요구를 충족시켜 줄 수 있어야 합니다. 이외에 자

아주기, 자기비판, 자아신념 등 많은 정서적, 육체적 노력이 더 요구됩니다. Eleanor C. Lambertsen은 "성공적인 지도성의 첫 요인은 간호팀의 철학에 있어 지도자의 신념이고 지도자로서 능력에 있어 그가 느끼는 자신감이다"라 표명했듯이 지도자로서의 신념과 자신감이 요구됩니다.

### 3) 관리자의 역할

병원에서 근무하는 간호원들에게 요구되는 관리를 크게 3가지로 나누어 보겠습니다. 첫째, 병원안에는 무수한 물리적 시설, 바꿈 및 공급품이 환자의 진료를 위해 준비되고 보급되고 있습니다. 이 모든 물품이 필요한만큼 공급되고 즉각 사용할 수 있도록 준비되어 있는지 조사하고 관리하는 책임이 있습니다. 또한 낭비하거나 기준수량보다 초과량 보유하는지, 기구가 잘못 사용되는지 등 안전하고 경제적이며 신속히 진료가 수행될 수 있는 사전계획과 준비가 필요합니다. 그 다음 의료 사무관리와 인사관리가 필요합니다. 우리가 범하기 쉬운 오류는 내단위, 내영역에 치중하다 보면, 전체의 목적에서 이탈 또는 위배되는 일이 생기기도 합니다. 병원전체가 이용자를 위하여 편리하게 관리되고 있는가를 생각해 보아야겠습니다. 외래환자의 접수로부터 퇴원까지 모든 사무절차가 신속히 이루어 지도록 병원의 피고용인이 아닌 주인으로서의 역할을 다해야겠습니다. 또한 업무기준, 인원배치의 적정이 사기와 인건비 낭비 방지에서 절대적으로 필요한가들 분석하고 가끔 조절해야 합니다.

직원의 잠재능력이 무엇인지 알아 개발시키고 기호도를 따라 상호가 병원의 요구와 필요에 적응할 줄 알아야겠습니다.

### 4) 중개자 및 협동자의 역할

간호원은 병원의 모든 구조의 매개체입니다. 즉 병원의 각종 기구로부터 환자에게 주어지는 모든 활동이 간호원을 통해서 이루어지기 때문에 간호원은 병원의 대면자이고 동시에 환자의 대면자인 것입니다. 환자의 입장을 이해하고 그들의 요구를 전달하고 충족시킬 책임과 아울러 병원의 목적 및 관리는 환자에게 이해시켜 협조를 요청할 줄도 알아야겠습니다. 이 중개역할

을 수행함에 있어서 각각의 간호원들은 행정, 종적으로 인간관계가 잘 성립되어야 그 사회가 잘 되고 환자의 편의와 안녕이 도모되게 됩니다. 종적인 관계는 업무상 이루어지므로 권한 책임의 한계를 명확히 하고 협조, 단결, 협동하여 전체를 위해 업무가 이루어지도록 노력해야 됩니다. 간호는 그 단독적 독립된 간호의 영역이 있으면서도 동시에 타분야와 통합, 협동되어 그 목적을 달성해야 할 경우가 많고 특히 앞으로는 건강진달체제가 우리가 바라는 바대로 원활히 이루어진다면 단지 병원사회에서의 간호로 끝내지 말고 연속성 있는 간호가 주어질 수 있도록 지역사회 보건사업기관과 협력하고 활동한다면 전인간호의 목적은 달성하게 되는 과정이 광범위하게 전개되게 됩니다.

오늘날 인류가 이루어 놓은 과학기술의 발전은 지난 수세기동안에 있었던 것보다 더 급속하고 광대한 것이었습니다. 그러나 이와같은 발전을 이룩해 놓은 현금이 있어서도 인간들은 과거 어느때보다 더한 소외감과 불만을 느끼게 되며 그가 속한 사회조직이 크면 클수록 문제는 더 심각해집니다. 이는 바로 현대과학기계문명의 발달이 초래한 비인간화가 그 문제인 것입니다.

이러한 때 간호원들은 개인개인에게 관심을 갖는 지극히 인간적인 목적을 추구하는 바 환자에게 뿐만아니라 병원조직이나 지역사회 조직과의 인간관계에서도 각자에게 적합한 인간관계를 시도함으로써 무기력하고 소외된 고독으로부터 마음 훈훈한 관계를 성립시킬 수 있어야겠습니다.

## III. 제 언

이상의 역할을 매듭지으면서 몇가지 우리의 입장에서 토의해 주실 것을 건의하고 싶습니다.

- 1) 한국적인 사고와 전통속에서 병원내에 깊이 관여하고 있는 보호자의 통제 혹은 허용은 어떻게 할 것인가?
- 2) 간호감사를 시행하기 위한 방안의 모색
- 3) 어떻게 간호기록을 가장 편리하고 간편하게 할 것인가?
- 4) 간호과정의 시행을 위한 행정적 뒷받침은 무엇인가?