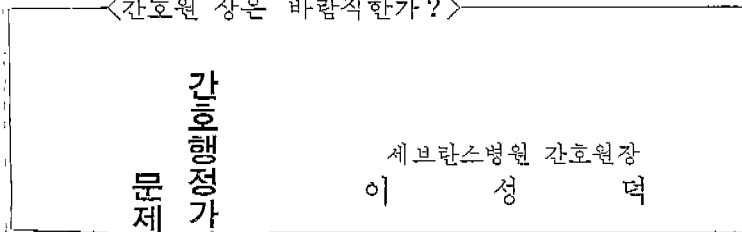


고 움직이기만 한다면 그것은 과연 참다운 간호원이라고 생각할 수 있을 것인가. 많은 환자를 담당하고 또 여러가지 대내, 대외적인 일로 골몰하는 의사들의 있을 수 있는 잘못된 지시를 간호원들이 일깨워주는 치사야말로 협조자로서 몇몇한 구실임을 우리 의사들은 인정하고 환영하는 바이다. 간호원은 또한 특수 전문직책을 맡은 팀멤버의 한 사람이라는 관점에서 있을 수 있는 진료상 내지 간호상의 잘못된 사실을 숨김 없이 팀지도자인 주치의에게 알려 주어야 한다. 간호원은 근무중 환자의 침상을 거의 떠날 수 없

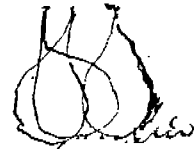
으나 의사는 하루에 두, 세 차례 환자를 방문할 뿐 전경과와 환자의 병증의 변화를 모조리 파악하는 못하고 있는 실정이다. 급격이 변한 병증이 간호원의 과오에 기인할 수도 있는 일이니 자기의 근무시간만 경과되면 자기 책임은 아니라 잘못된 이기적인 생각은 버리고 솔직하게 모든 사연을 주치의에게 말리어서 적절한 대응대책을 강구케 하는것이 집단기능의 적극적이면서도 유효한 행동인 것이다. 간호원은 자기의 실수를 은폐하려는 나머지 기본적인 책임을 잊을 수는 없는 것이다.

<간호원 상은 바람직한가?>



간호행정가
문제와 과제

세브란스병원 간호원장
이 성 덕



I 바람직한 간호원 “상”

사람들은 대개 어떤 대상에 대해 자기 나름대로의 인상이나 이상을 갖고 있다. 그들은 간호원에 대해서도 막연하게 혹은 명확하게, 또는 부정확하게 그들대로의 인상이나 이상을 갖고 있을 것이다. 예를 들자면 어린애는 어린애로서, 성인은 성인으로서, 또는 환자로서, 의사로서 그들 나름대로의 간호원과의 연관성에 따라 제각기의 느낌을 갖고 있을 것이다. 간호원 자신들도 직업으로서 간호에 대한 관심도에 따라 차이는 있겠으나 그들 역시 제각기의 뚜렷한 의의를 갖고 있을 것이다. 그러기에 어느 때는 만족할 수도 있고 어느 때는 불만이기도 하며 때로

는 이 불만을 해소해 보기 위해 노력해 보기도 한다.

인간에게는 누구나가 자기가 이루고저 하는 이상이 있다. 그러나 이 이상을 이루어 나가는 때는 현실에 존재하는 많은 어려움에 직면하게 된다. 그 어려운 중에는 외부로부터 오는 어려움도 있을 것이고, 자신의 마음 가짐으로부터 생기는 어려움도 있을 것이며, 자신의 부족으로 오는 어려움도 있을 것이다.

우리 간호원에게도 퇴어지고자 하는 이상이 있다. 오늘날 간호사업이 성장을 거듭해오고 있으며, 의학의 전반적인 성장뿐 아니라 건강의 사회적 의의에 대한 현대적인 인식과 보조를 같이 하려하고 있다.

Estelle Massey, R.N. 이 The Fifty-fourth Annual Report of the National League of Nursing Education 에서 서술한 바와 같이 “건강이 신체에 해를 끼치는 질병으로 부터의 해방으로 여겨졌을 때는 간호가 치료의학에 있어서의 간호 문제들과 관련이 있었다. 그러나 건강의 개념이 신체적, 정신적인 면에서의 치료는 물론 예방의 범주로 확대됨에 따라 간호의 개념도 확대된 요구에 맞춰 광범위하게 되었다. 아울러 간호학의 발전과 더불어 전문적 간호원의 개념이 확립되었다. 따라서 우리 간호원에게는 완성된 전문적 간호원이 되고자 하는 바람이 있다. 필자도 역시 완성된 전문적 간호원을 원하고 있다. 필자가 여기에 완성된 간호원상을 구체적으로 설명하지 않더라도 여러분은 전문적 간호의 개념을 통해 충분히 연상할 수 있으리라고 생각한다.

그런데 이 완성된 전문적 간호원이 되고자 하는 바람을 이루어 나가는 데는 현실의 많은 어려움이, 문제점이 있음을 우리는 알고 있다. 필자는 여기에서 그 난점을 외적인 면, 즉 행정관리 면에서의 문제점과 내적인 면, 즉 간호원 자질상의 문제점으로 나누어서 열거해 나감으로써 그 해결을 위한 과제들을 생각해 보기로 하겠다.

Ⅱ 간호업무에 있어서의 실제문제들

(1) 행정관리 면에서의 문제

1. 행정자나 관리자의 관리 철학 부족

Mcgregor 의 “Theory Y”의 관리 철학에 견주어 볼때 행정자의 관리 철학 부족으로 인해 다음과 같은 문제들이 야기되고 있다.

- 1) 보수가 부적당하다.
- 2) 근무조건이 확립되어 있지 않다.
- 3) 직장에 counselling 이 이루어지지 않는다.
- 4) 따라서 간호원의 사회적 지위가 확립되지 않는다.

1. 기구조직상의 간호과의 위치

행정자나 의사들 중에는 아직도 전근대적인 건강 개념의 소유자들이 많이 있다. 따라서 그들은 현대적인 간호의 의미, 전문적 간호원의 의의를 모를 뿐 아니라 간호원의 문제를 이해하지 못한다. 이러한 연유에서 간호과의 위치가 행정 기구상의 차원에 이르지 못하고 있는 현실로 인해 다음과 같은 큰 문제점을 안고 있다.

1) 간호원의 의견이나 제안이 반영되지 않고 있다.

2) 간호원을 대변할 수 있는 제도적인 기구가 없다.

3. 간호인력의 비효율적인 활용

간호업무가 어떤 것은 평균 몇 시간에 된다고 할 수 있는 형태로 되어 있지 않는 일이 많다는 간호의 특이성으로 인하여 간호업무 관리가 원만하지 못하다. 따라서 간호행위가 비효율적으로 수행되고 있으며, 더불어 다음의 여건들은 간호원을 더 분주하게 만들며, 간호업무 수행에 지장을 초래하고 있다.

1) 파종한 Paper work

2) 의사들의 집중적이고 무질서한 회진과 처치

3) 산발적이고 복잡하게 늘어가는 의사들의

4) 기관의 복잡한 업무처리 과정

5) 부정확한 간호업무와 책임의 한계

6) 의사찾기, 연락하기

7) 용인과 환자 보호자 관리

4. 시설 및 기구의 부족

1) 간호와 처치에 필요한 시설이 잘 되어있지 않거나 불편하게 되어 있어서 노력과 시간의 낭비가 크다.

2) 물품이나 기구의 부족으로 간호원들이 필요이상으로 신경을 써야하고 간호와 치료에 불편을 주고 있다.

5. 간호원의 부족

우리가 간호업무를 수행해 나갈 때 항상 적절한 간호원 수가 분배되고 있다. 간호원의 부족은 다음 세가지 면에서 생각해 볼 수 있다.

- 1) 정원미달
- 2) 부족한 정원책정
- 3) 업무 수행상의 질적 부족

간호원의 부족을 이야기 하면 흔히 는 정원을 채우지 못하는 현상을 생각하고 간호원 수급대책만을 논하는 사람들을 종종 볼 수 있다. 그러나 그 수급대책이란 극히 근시안적인 것일 뿐 아니라 진정한 의미의 간호원 부족을 모르고 있다. 즉 부족한 정원 책정과업무수행상의 질적 부족을 고려하지 않는다는 것이다. 첫째 간호원의 정원 책정에 있어서 증증환자의 입원증가, 환자의 요구도 상승, 임상점사의 증가와 의료의 고도화로 인한 간호업무량의 증가가 고려되지 않는다는 것이며, 둘째는 간호원 유치 대책이 수립되어 있지 않다는 것이다. 현재 세브란스 병원의 경우만 보더라도 일년에 거의 반 수가 이동으로 인하여 미숙련자로 바뀌고 있다는 것이다. 여기에는 여러가지 이유가 나타나고 있으나 그 큰 이유 중의 하나가 유치대책이 없다는 것이며 이로 인해 간호업무수행에 있어서 간호원의 질적 부족 현상을 초래하고 있다는 것이다.

(2) 간호원 자질상의 문제

이상과 같이 간호원에게는 외부로부터의 문제점이 산재해 있지만 그에 못지않게 간호원 자신들로부터 야기되는 문제점도 많이 있다는 것이다. 즉 ;

- 1) 아직도 불안정한 간호개념을 소유하고 있는 사람이 있다.
- 2) 철저한 전문직업인으로서의 의식이 결여되어 있다.
- 3) 전문화 되어가는 간호에 대하여 흥미를 잃

는 간호원이 있다.

- 4) 간호업무가 확실히 이해되지 않고 있다.
- 5) 간호원이면서 간호업무를 싫어하는 사람이 있다.
- 6) 간호기술이 부족한 사람이 있다.
- 7) 정리학적, 사무적인 능력이 없다.
- 8) 간호업무에 대한 과학적인 근거를 수립하는데 열의와 흥미가 없다.
- 9) 새 방법을 시도하려고 하면 바쁘다는 이유 등으로 반대하려는 사람이 있다.
- 10) 간호원의 자격 향상을 위한 교육 계획에 무관심 하다.
- 11) 본격적인 인간 연구가 없다.
- 12) 인간적인 소양이 결여되어 있다.
- 13) 주체성이 없다, 즉 성실과 열성이 부족하며 불평불만이 아닌, 차원 높은 분노가 없다.

Ⅲ 결 론

그러면 이렇게 산적되어 있는 과제들을 해결해 나갈 방법은 없겠는가?

사람이 이상 실현을 위해 노력할 때 외부로부터의 난점 극복을 위해서도 노력해야 하겠지만, 그보다 앞서 난점을 극복하려는 마음 가짐이 있어야 겠으며 우선적으로 자신의 부족으로부터 오는 문제들을 해결해 나가야 할 것이다. 마찬가지로 우리 간호원들도 이 많은 문제점을 타개하고 바람직한 간호원상의 확립을 위해서는 이 문제점을 불평 만으로 터뜨릴 것이 아니라 타개해 나가겠다는 필요성을 절감한 결의가 있어야 겠다. 그런 다음 우리 자신으로부터의 문제들을 극복하기 위해서 간호원 각자의 자발적인 노력이 있어야 겠으며 이러한 노력을 고취, 고무시키기 위해서 간호 교육자와 행정자의 공동의 노력이 있어야 할 것이다.

이러한 노력들이 결과물을 얻게될 때 외부로 부

터의 문제는 좀 더 쉽게 해결되어 나갈 것으로
확신하며 간호원은 완성된 전문직 간호원의 모
습을 보여 줄 수 있을 것이다.

THE ANA'S DEFINITION OF NURSING PRACTICE

The practice of professional nursing means the performance for compensation of any act in the observation, care, and counsel of the ill, injured, or infirm, or in the maintenance of health or prevention of illness of others, or in the supervision and teaching of other personnel, or the administration of medications and treatments as prescribed by a licensed physician or dentist; requiring substantial specialized judgment and application of the principles of biological, physical, and social science. The foregoing shall not be deemed to include acts of diagnosis or prescription of therapeutics or corrective measures.

WHAT MAKES A NURSE PROFESSIONAL?

1. Her standards of performance and personal achievement are high Integrity in nursing practice is very important to her.
2. She seeks constantly to improve her technical and interpersonal skills through study and

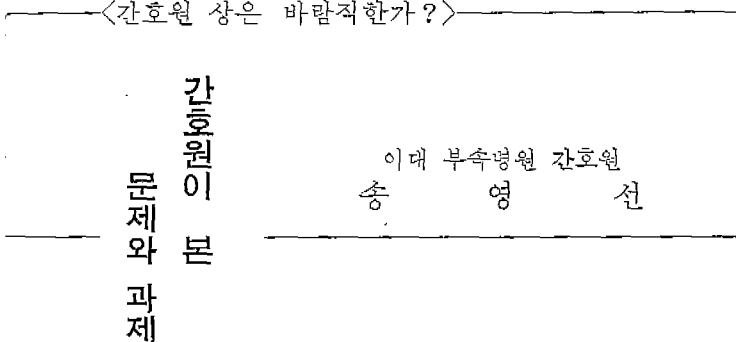
research.

3. She uses Sound judgment and discretion in dealing with patients and their families.
4. She is interested in the whole patient, his family, and his community.
5. She is able to deal competently with crisis situations.
6. She puts what is good for professional service to patients ahead of self-interests.
7. She coordinates and evaluates nursing services in cooperation with members of other health services.
8. She is not overly concerned with the materialistic aspects of nursing.
9. She expects to find satisfaction and spiritual value in her work.
10. She feels responsible for the status of nursing and tries to advance-never retard-it.
11. She has inner resources to which she can turn for renewal of faith and courage. when she is weary and discouraged.
12. She is proud of her profession and considers it on a par with medicine, law, or any other vocation practiced for compensation and which, at the same time, contributes in its own unique way to the welfare of humanity.

Cordelia W. Kelly, R.N., B.S.

"Dimensions of Nursing" 1963 The Macmillan Co. p. 12-21

<간호원 상은 바람직한가?>



항상 어느 분야에 있어서나 지난 일을 돌이켜 보고 문제점을 발견함으로써 앞으로의 개선책을 마련하는 것은 필요한 일이라 하겠다. 특히 해

결해야 할 많은 절박한 과제와 문제들을 당면하였다고 생각하는 우리간호계에 있어서 이렇게 "간호교육의 혁신" 이라는 어떤 도약적인 느낌