

영국 공공도서관에서의 Reference Service 기준

양 태 진 역
(국립중앙도서관 참고사서)

■ **역자주** · 성장하는 도서관의 규모는 기능의 다양화로 변천하여 가는 사회 요구에 적응할 수 있는 Service를 하여야 할 때에 도서관에서의 Reference Service는 그 비중이 절대적이라 할 수 있다. 그러나 우리 나라에서의 Reference Service는 아직 처녀림에 처해 있는 이때 선진국인 영국 참고업무의 시설 및 기준을 소개해 봄으로써 도서관계 발전에 다소나마 보탬이 되길 바라면서 *Library Association Record*. Vol. 72 No. 2. (Feb. 1970)에 게재된 *Standard for Reference Service in Public Libraries*를 우리 말로 옮긴 것이다.

1966년에 개최되었던 영국도서관협회의 참고봉사업무 및 정보부회에 관한 제14회 연차총회 석상에서 공공도서관의 참고시설의 기준을 작성해야 한다는 제의가 있었다. 그후 참고도서관 소위원회를 중심으로 각지방도서관, 교육, 과학자, 과학기술정보국 등의 관계자들이 협력하여 누차 기준작성을 위한 조사검토를 수행했다.

이 경위를 만체스타 공공도서관의 「테일러」(F.R. Taylor)씨가 1968년 제16회 연차총회 석상에서 공개했다. 그후 또 다시 내용검토가 수행되어 1969년 11월 7일 영국도서관협회 평의회 석상에서 이 기준이 정식 승인된 것이다.

1. 지역사회 각층의 요구

지역사회의 각층은 광범위하고도 다양한 정보를 요구하고 있다. 그래서 영국도서관협회의 참고업무전문부회 및 과학정보부회에서는 공공도서관 이용자의 각 그룹과 그들의 요구의 성격을 분석하기 위한 조사를 수행했다.

대체로 가정에선 두 종류의 원조를 바라고 있는데 즉 <정규적 교육의 일부로 또는 비정규적 자기교육으로서>의 교육적 관련상의 원조 및 <소비품 원예 요리>등의 가정생활과 직업관계의 원조를 바라고 있고, 학생은 다른 원조요구자와는 다른 요구의 그룹으로서 교사 또한 정보 원조에 대한 특별한 요구를 하고 있다. 가정생활과 밀접한 관계가 있는 지역사회는 사회적 문화적 정치적 활동에 관한 자료를 요하며, 지역내의 상업과

산업은 상업관계 및 기술관계의 정보를 특히 바라는 이용자가 많다. 원조를 받고 있는 단체중 지방자치단체는 특수한 봉사업무를 요하며, 그중 일부는 1968년의 과학도서관 보고서에 보고되었다.

2. 정보 자원

잠재적인 정보이용자도 광범위한 정보를 각종의 정보 자원에서 여러 방법으로 원하는 정보를 얻을 수 있다. 정보망은 무척 복잡하고 다양해서 정보수집 과정상 가장 적절한 표준을 세우기는 매우 어렵다. 그러나 공공도서관은 그 자체가 주요한 정보자원인 동시에 질문사항을 다른 정보자원에 의뢰할 수 있는 취급소가 되어야 하는 것으로 상담서어비스, 설명서어비스, 조회서어비스 등은 당연히 공공도서관이 해야 할 중요한 책임이다.

지방자치단체의 서어비스, 공공도서관, 등기소, 지역내의 박물관, 시청, 공보실 시민상담실 이외에도 다음과 같은 채널에 의하여 정보를 얻을 수 있다.

- a. 변호사, 은행사무원, 부동산 소개업자, 의료상담자, 의사, 치과의사 등의 전문가
- b. 후생성, 상무성, 기타 공공기관, 대학박물관, 국립도서관 등, 중앙정부의 정보서어비스 시설
- c. 각종대학, 전문학교, 공예학교 및 소속도서관 등의 학술기관
- d. 전문도서관과 기업체 도서관
- e. 영국 왕립건축학회, 영국 왕립국제사정연구회, 건축학회, 상공회의소, 무역관계 단체 이밖에 조사관계 단체 및 소속 도서관 등의 학회 크립 협회 등
- f. 여행안내업자, 중앙우체국, 철도와 버스의 정류소 등, 상업적 정보서어비스 시설
- g. 브리타니카 백과사전, 테일리 텔리그라프 등 정보원조자료
- h. 질문자가 개인적으로 알고 있는 주제 등

도서관은 지금까지 오랫동안 영구적인 지식전달의 기록 예컨대 책이나 지도 정기간행물 등을 정비해 두는데 노력해 왔다. 그러나 공공도서관은 이러한 자료를 보존하기 위해 존재 해 왔고 과거에 있어서는 자료의 보존만이 가장 중요한 것으로 때로는 생각되어 왔다. 그러나 점차로 정보제공의 역할이 강조되어 감에 따라

보다 전문적인 정보원조가 실시 되어 가고 있다. 일반적으로 공공도서관에 대해 보다 많은 정보자원으로서 테코드, 필름 테이프 등을 요구 하게 됐다.

3. 참고실 시설을 위한 현재의 기준

공공도서관법 <1964년>은 도서관이 광범위하고도 유효한 정보를 제공할 것을 요구하고 있다. 참고실 시설에 관하여 1965년 4월 교육과학성은 영국 및 웨스에 있는 공공도서관 참고실 시설의 기준으로 옥스포드 대학도서관 운영위원회의 보고서를 인용 주요한 점을 다음과 같이 지적하고 있다.

- a. 기존 참고도서를 증가 또는 신간서로 대체 하기 위해(팜프렛은 별도)연간 3백권 이상을 구입 하고
 - b. 기본적인 일반잡지 50종 이상, 지역내의 관심을 반영하고 있는 산업과 상업관계 등의 잡지, 지방지, 주요 일간신문 3종을 구입 할 것
 - c. 참고부문에 영국도서관협회의 발행인 Basic Stock for the Reference Library에 수록된 참고도서의 최신판 또는 그와 동류의 책을 비치해 둘 것.
 - d. 복사 시설을 최대한 활용하게 할 것
 - e. 적임 유자격 직원을 확보 할 것
- 상기의 필요조건은 기본적인 도서관 역할을 제공하는 최소규모의 도서관을 위한 것이라 했다. 또한 동 보고서에는 다음과 같은 몇가지 사항에 대하여도 언급하고 있다.
- f. 보다 규모가 큰 도서관은 이 기준을 초월할 수 있다.
 - g. 참고도서관과 협력하여 시민상담실을 운영할 수 있다.
 - h. 지역협력계획을 관계기관과 함께 수립할 수 있다.
 - i. 런던지구의 특별문제를 취급하고 사진복사설비, 마이크로 리더 텔렉스를 가춘다.

이밖에 동 보고서는 국제도서관협회 간행인 공공도서관 건축의 기준과 도서관 협회 간행인 동양식의 기준을 인용 해설 하고 특히 3만 5천명에서 6만명 까지를 봉사대상으로 하는 중간규모 도서관의 필요성에도 언급하고 있다.

j. 면 적

참고실과 열람실 용으로 인구 천명당 최소한도 75평방피트(성인용 대출도서관에는 인구 천명당 백평방 피트)는 되어야 하며 옥스포드 대학도서관 운영위원회 같은데서는 아동이 숙제를 쓰기 위한 시설도 아울러 마련할 필요가 있다고 보고 했다.

k. 서가의 수용능력

개가식서가의 총수용능력은 인구 천명당 천권 그중, 20퍼센트(인구 천명당 2백권)가 참고열람실에 비치되어야 한다고 했으며 도서관협회는 참고부문에 인구 천

명당 175권을 주장했으나 동운영위원회는 모든 책이 이용자에게 더 많이 이용될 수 있어야 한다는 견해를 피력했다.

1. 과 석

참고도서관이나 참고실에는 인구 천명당 약 2석이 준비되어야 한다고 했으며 영국 및 웨스의 모든 공공도서관이 이 기준을 지켜주도록 요망하고 있으며, 현재 많은 도서관이 아직 충분한 참고실 시설을 갖추지 못하고 있다고 했다. 예를 들면 최소 인구집단(4만명 이하)에서도 독립한 참고도서관이 과반수를 차지하고 있지만 이중 80퍼센트는 유자격 직원이 없다. 그 다음 그룹(인구 4만에서 10만까지)은 도서관의 4분의 3이 독립한 참고도서관을 갖고 있으나 약 15퍼센트는 유자격 직원이 없다. 10만에서 30만까지 봉사하는 도서관은 거의 전부가 독립 참고도서관을 가지고 있지만 여기서도 10퍼센트는 유자격 직원이 없다. 30만인 이상의 그룹은 그 전부가 독립된 참고도서관을 갖추고 있으며 유자격 직원이 있다. 참고도서관 장서의 질은 여러 층이며 매우 어설픈 데도 많다고 한다.

4. 참고실 시설의 기준안

참고자료—도서관은 주민의 모든 흥미와 관심사에 관한 정보를 요구에 응하여 그 정보자원에서 널리 제공해야 한다. 그리고 그 정보는 다만 내관(來館)한 질문자에게만 제공하는 것이 아니고 전화 또는 서면으로 도서관의 서비스를 받기 원하는 모든 사람들에게 봉사해야 한다고 했다.

장서는 다음과 같은 것이어야 한다.

a. 일련의 기본자료

옥스포드대학도서관 보고서에서 명시된 바와 같이 아무리 적은 규모의 도서관이라도 적어도 영국 도서관협회의 Basic Stock for the Reference Library의 최신 개정판에 기록된 것을 갖추고 있어야 하며 대도서관은 부록에 기재한 자료를 갖추어야 한다.

b. 지역내의 특유한 요구, 교육, 상업, 산업, 수양에 관한 참고자료

c. 지도 팜프렛 정부간행물 신문 잡지 등, 도서관 이용자가 요구하는 모든 정보를 제공하기에 편리한 것은 갖추어야 한다.

d. 직원의 손으로 편찬된 공교나 필름 색인 등, 간행물 형식으로는 입수하기 어려운 지역내에 흩어져 있는 정보자료를 별도로 작성해야 한다.

e. 상호 협력 체제에 의해 도서관에 부여된 업무를 수행하기 위한 참고자료, 자기의 정보자원에서 정보를 제공 못하는 도서관은 질문자를 대신하여 외부기관에서 정보를 입수 또는 질문자 자신이 그정보를 입수할 수 있

는 방법을 질문자에게 알려 줘야 한다. 그러므로 도서관은 그 기본적인 장서중에 서지 색인 도서관 정보기관의 전국적 디렉토리와 지역내 관계의 디렉토리가 갖추어져야 한다. 직원은 일상의 홍보활동에 도움이 될 만한 지역내의 기관, 도서관, 박물관, 지방자치단체의 각 부서 시민상담실 상공회의소 지방관청 전문가 개개인 등과 긴밀한 연락을 취해야 한다.

5. 조 직

30만 이상 정도의 인구를 가진 도시는 그 장서의 구성이 복잡 다양하며 특정주제에 관한 전문적인 레프렌스 서비스를 하려면 어떠한 책임, 분담이 없이는 불가능하다. 이 전문분화(專門分化)는 다음과 같은 세가지 방법으로 실시할 수 있다. 첫째 직원 각자 또는 참고업무 담당직원들이 한팀이 되어 어떤 특정한 주제에 책임을 지든가 또는 참고도서관 장서의 전부를 하나의 큰 단위로 활용케 하는 방법이다. 둘째 케이스는(주제 전문화) 전체 또는 부분을 빨리 파악해 낼수 있는 각 주제분야별로 나누어 각각 전문직원(상공업 과학기술 미술 등)을 두어 개별 참고 봉사를 하는 경우이다. 셋째 방법은 둘째 방법보다 더 진보적이다. 참고와 대출 두가지가 각각 서비스를 담당하는 전문직원이 있는 각 주제분야별로 일치 결합시키는 것이다. 이 세가지 조직의 형태는 다 성공한 예가 있는 것으로 만일 많은 참고실 장서가 효과적인 단위로 분할되어 있다면 세가지 형태중 어느것이 제일 지역주민의 요구 조건에 적당 한가를 도서관 전체가 최종적으로 결정지워야 할 것이다.

6. 시설과 설비

참고실 봉사의 일부로서 도서관은 학습의 필요상이 용하고 싶다는 사람에게 이용하게 해야 한다. 참고실은 적당한 개가식으로 그 스페이스와 조명이 잘되는 책상 그리고 고요한 분위기의 독립한 설비가 필요하다. 기존 도서관 활동에 관해 1967년 2월 참고도서관 전문 및 정보부회에서 실시한 우편에 의한 실태조사의 결과 도서관은 인구 5백명당 1명의 비례로 참고실용 좌석을 제공할 필요성을 지적 했다. (이는 옥스포드 대학 보트레온 도서관 보고의 기준에 명시되어 있다) 또 좌석 1에 대해 실면적은 25평방 피트가 필요하다. 서가에 진열된 참고도서의 책수는 인구 천명당 2백권 이상이라야 한다. 그 실내의 면적은 책 천권당 90평방 피트의 비례다. 서고에 들어 있는 참고도서는 천권당 45평방 피트의 장소를 요한다. 개가식의 신간잡지는 1권당 1평방 피트의 넓이가 필요하지만 제본되어 서고에 넣는대는 천권당 75평방 피트가 필요하다. 서고는 회전

식 또는 콘크리트 배가법을 채용 한다면 필요한 표준 면적을 삭감 할수 있다. 이 수자를 변경 할수 있는 특별한 요인은 다음과 같다, 지역 사회의 특별한 독서 및 학습상의 요구 또는 도서관내의 별도 시설(아동실 등) 소재지 관계(위성 도시를 많이 가진 집합 도시의 중심지 고립지 큰 참고도서관의 근접지 또는 지역내의 대학의 유무와 그 설비 지역 외의 사람들의 특별 관심을 모으는 특별장소 공개장책에서 초래하는 잠재적인 요구 등이다. 지도 신문 기타 대형 자료를 사용하는 자를 위해 적당한 장소를 제공하고 또 필요하면 마이크로 텍스트를) 읽는 열람자를 위한 설비를 갖춰야 한다. 도서관 개관시간은 지역주민의 요구를 충분히 검토하여 알맞게 결정되어야 한다. 많은 경우 야간 개관이 요구됨은 이때문이다. 알맞은 분위기에 신속한 복사 시설을 갖추어야 하는 등 타이프 라이터, 테이프 레코드를 사용하기 위한 특별 설비도 필요하다.

7. 조사 연구

규모가 큰 공공도서관이라야 광범위한 주제를 다룰 수 있으며 이에 대해 조사연구 자료를 제공할 수 있다. 그러나 모든 공공도서관이 효과적인 이용을 위해 지역내의 역사나 사료에 관한 자료의 포괄적인 장서를 확립하여 조직화한 책임을 가져야 할 것이다. 소속 지역과 수집된 자료의 성격에 관해 장서범위를 결정하는 유일의 중요한 조건은 근접 도서관이나 타기관과의 불필요한 중복을 피하기 위한 일이다. 상호간의 타협에 의해 협정이 이루어져야 할것이다. 모든 자료의 형태에 대한 상세하고 분석적인 색인이 작성되고 폭넓은 자료 수집(테이프 레코드 등)에 대해 역학적인 어프로치가 필요하다, 어떤 참고도서관은 여러가지 이유(기증 특성의 기업 직업 개인 작가에 관한 수집 등)로 한두 분야만의 상세한 조사 연구자료를 소장하고 있다. 이들은 그 규모상 버밍감에 있는 약 백가지 언어 이상에 달하는 4만권의 자료를 소장한 셰스피어 도서관이나 만체스터에 있는 2만5천권을 가진 토마스 그린우드 도서관과 같은 희귀하고도 많은 장서를 소장한 경우에서부터 노팅지에 있는 롤만 노랏 도서관이나 노팅감에 있는 로밍후드 관계의 전문장서와 같은 작고도 희고한 것에 이르기 까지 여러 곳이 있다. 이를 기존 조사연구 자료의 장서나 현재 또는 미래에 있을 유사자료는 모두 향토 자료와 같은 방법으로 보존 분석 이용되어야 할 것이다. 어떤 부문을 막론하고 연구 자료가 정비된 도서관은 위에 말한 기준 이상의 특별한 시설을 독자를 위해 제공할 필요가 있다. 이러한 시설에 대해서는 소속 지역으로부터 상당히 멀리 떨어진 곳에서 독자가 찾아올 뿐 아니라 그 장서가 그 주제에 관한 유일의 주요한 정

보자원 인데서 서신, 전화, 텔레스에 의한 문의에도 특별한 고려를 요해야 한다.

8. 직 원

같은 규모의 도시 일지라도 각각 다른 특징이 있겠지만 최소한도 몇명의 직원이 필요 한가를 알기 위해선 이용 인구의 규모가 유력한 기준이 된다. 현재의 요구에 충분히 응할수 있는 직원수도 장래의 요구를 위해 원초의 확대를 계획하고 준비하려면 결코 충분한 것이 아니다. 시설이 개선 되면 반드시 이용이 증가된다. 그 이유는 도서관 활동의 타부문과 같은 정도로 참고 부문에서도 정보 제공이 요구를 촉진하는 까닭이다. 적은 인구에 봉사하는 도서관은 꼭 참고부문을 따로 둘 필요는 없다. 그러한 도서관은 전장서가 모두 이용 되어야 할 주임 사서 또는 유자격 상급 직원이 많은 정보에 관한 업무를 처리 할 것이 기대 되지만 참고업무를 담당할 수 있는 자격과 훈련을 받은 사서도 적다. 이용 인구 4만 이상의 경우 참고도서관은 최소한도 1명의 사서와 사서를 보좌하는 1명의 전임직원 및 필요에 의한 교체요원 1명으로 직원이 구성되어야 한다. 보다 큰 도서관은 별도로 시립참고도서관의 직원과 이용 인구의 비례는 1인당 1만명의 비례라야 한다. 이 비례는 한 도서관의 평균적 이용에 의해 기초적인 원조만을 수행하는 경우 도서관 활동 담당의 총직원수(옥스포드 대학 도서관 보고서에서 인용)의 8분의1에 해당 된다. 인구 3만의 도시에서 활동하기 위해 이 규모의 공동체로서 전문화된 참고실 활동이 요구 되므로 보통 20명 이상의 직원이 필요하다 광범위한 지역 도서관의 책임을 가진 보다 큰 도서관은 보다 높은 비례로 직원이 필요하다.

9. 직원의 자격 및 경험과 보수

참고도서관의 모든 상급 전문직원은 공인된 사서(Chartered Librarian)라야 한다. 참고도서관의 직원이 해야 할 업무는 높은 수준의 지적 능력이 요구 된다. 다수 직원이 훌륭한 학위를 갖는 일이 기대 되며 그 업무는 참고도서관 담당직원으로서 참고도서 특히 자기의 장서에 관한 상세한 지식이 있고 기타 자료에도 정통하며 현재 및 장래에 걸친 당 지역내의 요구와 필요성에 관해서도 면밀한 조사를 하는 것이 요구 된다. 보수는 앞으로 참고실 정보활동에 종사하려는 적격 유능한 인재를 포섭하여 전문가가 되도록 장려하기에 충분한 액수라야 한다. 즉 이용인구가 상이한 경우의 업무 책임의 비례에 기준하여 보수는 결정되어야 한다. 1967년 7월7일 영국 도서관협회 평의회 석상에서 승인된 보수에 관한 견고는 인구 4만명 이하의 기본적 봉사를 수

행하는 도서관의 참고실 직원은 적어도 AP 3, 4만에서 10만명 까지의 이용 인구를 가진 도서관의 참고실 직원은 적어도 AP4, 10만명에서 20만명까지의 이용 인구를 가진 도서관의 참고실 직원은 수준에 따라 AP5에서 상급 공무원 해당, 20만에서 30만명까지의 이용 인구를 가진 도서관의 참고실 직원은 상급 공무원 이상, 30만 이상의 이용 인구를 가진 도서관의 참고실 직원은 최상급 공무원의 1류에 해당해야 하고 30만명 이상의 이용 인구를 가진 도서관의 각 부장 및 주계전문 직원의 지위는 그 부문의 규모와 범위 또는 그 업무의 전문화의 범위와 정도에 따라 상급 공무원 해당 또는 최상급 공무원의 1류로 규정되어야 한다. 도서관이 지역적으로 주요한 책임을 가진 30만명이상의 이용 인구를 둔 지역의 경우 그들 직원의 지위는 최상급 공무원의 1류로 규정되어야 한다.

10. 직원 책임

주임사서의 전반적인 지시 아래 참고도서관 직원은 그 업무에 한해서는 지역사회에 대해 도서관을 대표해야 한다. 만일 참고도서관 직원이 그 기능을 충분히 발휘하게 하려면 그에게 최대한도의 행동의 자유가 주어질 필요가 있다. 담당 부문의 자료의 선택과 구입은 재정이 허락하는 범위 안에서 보통 참고업무 담당직원에 일임되어야 하고 그가 소속부문의 직원의 시간과 일을 관리하도록 해야 한다. 참고도서관의 일반적 및 전문적인 목록작성 색인작성의 방침은 그의 동의를 얻어야 하고 또 참고 도서관의 목록 색인 작성은 목록 주임의 책임이 아닌 경우는 그 업무를 참고직원의 관리 하에 두어야 한다. 담당 부문에 관계 있는 신문의 색인 작성도 책임을 가지도록 한다. 그는 주임사서와 같이 또한 필요하면 주임사서의 대리로서 참고도서관 업무에 관계 있는 모든 회합에 출석할 것이다. 참고실 활동에 관한 의부기관과의 협력문제는 되도록이면 그의 관리 하에 두는 것이 좋다. 그는 다른 도서관과 정보자원과의 직접 접촉을 확보하도록 또는 도서관협회 및 이와 유사한 단체의 적절한 회합에 출석하도록 장려 되어야 한다. 그리고 참고와 정보활동에 영향이 있는 일들은 무엇이든 그와 의논 하도록 해야 한다.

11. 도서관 이용의 장려

도서관에 의한 참고활동은 제일 효과적이라고 생각되는 방법 출판물(이용안내와 문헌목록) 안내의의 전 시 지역내의 단체에 대한 도서관원의 강연 및 학생 그룹의 지도 등에 의해 언제나 널리 선전되어야 한다. 참고업무 담당 직원은 향토자료의 연구를 조장하며 사진조사를 장려하는 등 유익한 정보자원을 넓히기를 자

기의 직무로 생각해야 한다.

12. 범지역적 활동

참고도서관의 이용은 지역 주민만이 아니라 공공도서관 박물관법(1964) 제7조에 이것이 명시되어 있다. 이 보고서에 인용 제시된 최소한의 기준은 모든 규모의 도서관에 적합한 것이지만 참고도서관은 그 지역 관할 이외의 이용자에게도 봉사할 필요가 있다. 도청 소재지나 시가지에서는 그곳 주민이 아닌 많은 사람에게도 정보 서비스를 제공해야 하고 대도시 도서관은 초지역 참고도서관으로서 지금까지 활동해 오고 있다. 참고도서관 활동의 기준이 지역사회의 모든 부문에 적합해야 할 것은 두말할 것도 없지만 첫째 그 지역의 특수사정이 고려되어야 한다. 주(洲) 참고도서관 활동은 a. 도시주민 b. 소도시 사회 c. 고립한 소부락 단위의 요구가 충족되어야 한다. 주(洲) 도서관 체제하의 도시지구 참고도서관의 활동은 일반적 수준에 따라야 하고 다른 모든 지구는 참고 정보 활동이 그 주민으로부터 적절한 거리 이내의 지역에서 확실히 이용되도록 검토해야 한다. 어느 곳에 참고도서관을 설치 하느냐를 결정하기에는 지역에 특별한 주의가 있어야 한다. 모든 지부나 분관은 즉석 답변에 유효한 최신 참고도서의 기본적인

장서를 비치해야 한다. 주(洲) 참고도서관 정보활동 조직은 주(洲) 참고업무담당직원의 관리하에 있어야 한다. 지역적 기반위에 편성된 주는 그 지역의 모든 활동의 거점을 잇는 효과적인 정보활동망을 확보하도록 책임있는 참고직원을 두어야 한다. 전화 텔렉스 기타 통신매체의 최대 한도의 이용이 모든 단계에서 촉진되어야 하고 복사설비가 충분히 이용되어야 한다.

모든 도서관 관계자는 자기들이 하고 있는 활동을 과학도서관 활동위원회의 보고와 대조 검토해야 한다. 이 보고서에 있는 권고는 가장 적절한 것이며 되도록 빨리 시행에 옮겨야 한다. 특히 지역내의 공공도서관은 공공도서관 박물관법(1964)하의 법적 의무로서 만족할만한 과학적 기술적 정보활동을 발전시키기 위한 장의를 취해야 한다는 권고를 충분히 고려해야 한다. 그 결과 대학과 지역내의 기관 등에 정보를 제공하고 동시에 그러한 도서관의 전문적인 도서와 잡지의 많은 장서가 지역적 전국적 수준으로 충분히 이용 되도록 대학과 지역내의 교육기관과의 조정 협력을 구해야 한다. 그러나 그러한 조정이 기술 정보에만 국한되지 않아야 한다. 이상 말한 기준은 최소한의 것이며 참고 정보 활동을 전국적으로 만족할만한 수준에 올리기 위해 연구 검토된 것이다.

茶房과 圖書館

우리들 돈도 없고 권력도 없는 셀러리맨들이 즐겨 다니는 곳이 다방이다. 서울에 수천개의 가지가지 이름을 가진 다방이 산재해 있는데 단골이라고 까지는 하지 못하더라도 즐겨 다니는 곳이 있게 마련이다. 그 집은 다른 다방보다 차맛이 좋아서일까? 매담의 예고가 마음에 들기 때문일까? 폐지 아가씨의 다리가 아름답기 때문일까? 그런 저차원(低次元)의 이유에서 단골다방에 드나드는 속물도 더러는 있겠으나 그것보다도 정이 들었기 때문이다. 야단스럽지도 않고 그렇다고 음침하지도 않은 적당한 조화를 이룬 장식이며 왕왕거리는 전축 소리도 들리지 않지만 그렇다고 죽음의 고요만이 있는 것도 아니며 사람의 마음을 안정시켜주는 아늑한 무드가 있기 때문이며 또한 얼굴은 별로 예쁘지도 않고 다리도 날씬하지 않지만 언제나 미소를 띤운(Smiling face)매담이나 폐지가 다정스럽기 때문이다. 도서관도 이래야 한다. 자료의 이용도가 낮아도 열람자의 출입이 적으며 도서관 건물이 아무리 웅장하고 한우

충동(汗牛充棟) 오거지서(五車之書)가 서고에 꽂차 있어도 그리고 분류가 아무리 정묘하고 분류목록 사체제목록이 제 아무리 완벽해도 책의 창고로서는 좋은지 몰라도 도서관으로서의 낙제다. 우리나라의 도서관의 발전이 저조하다면 그 이유중의 으뜸가는 것이 이러한 도서관운영에 대한 인식의 근본적 착오에서 비롯되는 것이라고 생각된다.

사람을 오게 하자, 책이 몇권 없어지는 것에 너무 신경을 쓰지 말자.

시민이나 학생이 지나치다가도 한 번 들어가 보고 싶은 마음이 저절로 생기도록 도서관을 꾸며보자. 타이부라리언들의 포카케이스가 없어지고

웃는 얼굴(Smiling face)로 이용자를 대해 보자. 우리들 타이부라리언들의 얼굴에는 미소가 거의 없다.

우리를 슬쁘게 하고 원통스럽게 만드는 이유를 나도 모르는 바는 아니지만 그러나 한국의 도서관의 발전을 위해 웃어보자고 명동 어느 다방에서 50원짜리 커피잔을 어루만지며 이런 상념에 잠겨 보곤 한다. (SIK)

KLA 코너