

■ 심리학적 기반

환자의 정신적 요구

전남의대 간호학교

유 숙 자

일반적으로 모든 사람들은 개인적인 행동을 통하여 표현되는 어떤 기본적인 정신적 요구를 가지고 있다. 이들 요구들은 일반적인 것이며 모든 인간들이 요구하는 것이다. 그러나 환자들은 특별히 신체적인 질병이나 연약함에 부가하여 보다 더 정신적인 요구를 만족시키고져 하며 정신적인 만족이 어루워지지 않을 때 치료가 지연됨을 우리는 많이 보아왔다.

비록 환자가 말로 반응을 하지 않을지라도 그들은 정서적으로 기쁘게 대하는 간호원들의 태도를 알게 된다. 간호원은 자신의 행동을 통하여 한 개인으로서 환자에게 관심이 있다는 것과 환자의 저항이나 무능력을 이해하고 있다는 태도를 보여 주는 것이 좋다. 간호원이 자주 환자를 방문하거나 접근하면 결국 환자를 위해 좋은 치료가 될 수 있다.

〈환자의 기본적인 정서적 욕구를 나눠보면〉

1. 주목과 인식에 대한 욕구

환자는 누구나 의사나 간호원이 자기에 대해 관심을 갖고 주목해 주기를 원한다. 아침에 단났을 때 “안녕히 주무셨습니까?” 또는 “기분이 어떠십니까?” 하는 간단한 인사말로 환자들은 기뻐하고 만족할 수 있다. 그리고 그들의 신체적인 요구를 채워주는 일들은 개인의 요구를 들어주는 가장 효과적인 일일 것이다. 환자들의 이런 요구를 위해서 가능하면 간호원은 환자의 이름을 기억하여 부르도록 하며 환자의 요구가 무엇인가를 알아 행동으로 나타내기 전에 만족시켜 주도록 한다.

2. 안전감에 대한 욕구

안전감을 갖는데는 두가지 방법이 있다.

첫째는 일치의 유지인데 이것은 병원의 직원들이 그 환자에 대해 모든 의견이 일치 되도록 말을 해 주어야 한다. 실령 치료나 진단, 간호 등 각자의 견해가 다를 지라도 환자에게 전달되는 것은 일치하여 환자로 하여금 안전감을 갖도록 해야한다. 이 사람이 이렇게 말하고 저 사람이 저렇게 말을 하게 될 때 환자는 불안해지며 병원을 신뢰할 수 없게 될 것이다.

두째는 안정감을 주는 것인데 간호원은 환자가 염려하거나 긴장, 초조, 불안한 상태에 있을 때 옆에 있어 주며 간호원 자신이 침착하게 자신을 가지면 환자에게 이런 감정이 옮겨질 수 있다. 무슨 일을 실행하기 전에 무엇이 행해질 것을 미리 설명해 주는 것도 환자가 안정감을 얻을 때 중요하다. 그리고 환자는 능력있고 관심있는 간호원이 그를 간호한다는 것을 알면 병원의 환경에서 안정감을 강하게 얻을 수 있다. 예를 들면 주사를 많이 맞은 어떤 환자는 경련이 많은 간호원이 주사를 갖고 들어오면 안심하고 맞을 준비를 하지만 서툰 학생간호원이 들어 오면 주사를 거부하는 경우도 있다. 역시 환자들은 그들의 간호에 익숙히 해줄 때 안정감을 갖을 수 있다.

3. 이해에 대한 욕구

대부분의 환자들은 자신의 신체적인 불편에 대해 지나치게 이해해 주기를 원한다. 또한 간호원은 환자의 이런 요구를 이해할 필요가 있다. 그러나 이것이 항상 쉬운 일은 아니다. 그 러므로 환자의 신체적인 면이나 정신적인 면에

대해 주의 깊게 관찰하는 것이 중요하다. 열이 많은 환자는 고열로 인하여 여러가지 신체적인 불편이나 정서적으로 불안정하게 되며 간호원은 이런 환자의 불편을 이해해 줌으로써 환자의 요구를 만족시켜 줄 수 있을 것이다.

4. 의존에 대한 욕구

어떤 사람들은 다른 사람들보다 의존하려는 욕망이 더 강하다. 그리고 환자들은 특히 발병하기 전보다 발병후 남에게 의존하려는 경향이 많다. 그리고 어딘시절로 퇴행하려는 심리적인 기전이 생기게 된다. 이것은 병원에서 잠점 단점을 함께 갖게 된다. 장점으로는 자기자신을 병원측에 다 맡기고 의사나 간호원의 지시대로 믿고 순종하면 훨씬 더 회복이 빨라지는 경우가 많다. 그 단점으로는 자기 자신이 할 수 있는 조그만 일도 타인이 해주기를 바라며 지나치게 의존하려는 경향이 생기게 된다.

<이런 환자의 욕구를 만족시키기 위한 간호원의 역할은>

1. 어머니의 역할

어머니의 역할이란 환자를 목욕시키고 식사시키고 환의를 입혀주고 안전하고 부드럽게 또 편안하게 보살펴 주는 일들을 포함한다. 그리고 환자와 자연스러운 접근을 통하여 의사소통을 할 수 있는 기회를 가지며 그들의 요구가 무엇인가 들어주며 수용, 동정심 대인관계에서의 친밀감, 환자들을 보호해주는 역할을 맡는다.

2. 전문가의 역할

이러한 임무의 수행은 기술적인 특성이다. 간호원은 개인 환자의 감정적인 반응과 욕구에 대하여 민감해야 하며 과학적인 원칙에 입각하여 전문가의 역할을 수행하여야 한다. 침상목욕 시키는 것, 식사를 제공하는 것, 여러가지 종류의

투약이나 치료법 같은 것이 전문가의 역할이며 이러한 처치들을 실행하는데는 환자를 안전하게 보호할 수 있는 효과적인 행위는 물론 정확한 주의력과 경제적인 수고와 재료의 공급이 필요하다.

3. 교육의 임무

교육의 임무를 수행하기 위하여 특별한 접촉이 필요할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다. 간호원이 환자의 일반적인 간호시에 교육을 함께 시키는 것을 흔히 볼 수 있다. 교육은 환자에게 도움이 될 수 있는 지식을 전달할 때 실시될 수 있으며 예를들면 환자의 식이요법에 대하여 가르쳐 주거나 투약방법과 시간 등을 가르쳐 줄 수 있다. 빠른 간호원이 환자나 그의 보호자 앞에서 실지로 본보기를 보여주는 일도 좋은 방법일 것이다.

4. 상담자의 역할

이 임무는 환자와 간호원 사이에 교환되는 소통에 특별한 주의를 기울이게 되는 심리요법의 관계를 포함한다. 상담자로서의 간호원은 무언의 의사소통은 물론 말로 설명하고 알아내는데 숙달되어야 한다. 이러한 역할을 능숙하게 이행하기 위해 간호원은 자신의 행동과 또 그 행동이 환자의 행동에 미치는 영향을 스스로 알아야 한다. 상담자로서의 간호원은 환자의 의사소통의 표시를 잘 관찰하고 그가 호소하는 이야기를 성의있게 들어주어야 하며 그의 길이 자리잡혀 있는 요구까지도 알아내어 해결해 줌으로써 성공적으로 수행할 수 있다.

참 고 문 헌

1. 정신과 간호학, 유숙자 편저
2. 내과간호학, 강재욱·김재금·손대관 편역