

海外 企業體의 技術情報活動

崔 成 溶
KORSTIC 企劃管理室 次長

1. 머리 말

우리나라가 70年代에 있어서 國際競爭力을 強化하여 輸出을 增大시키고, 自立經濟를 確立하려면, 60年代와 같이 內需用 製品 生産을 目標로 한 프랜트 導入에 의한 産業化 程度로는 不可能하며, 先進諸國의 核心的 純粹技術을 導入 消化하여 技術을 革新하고, 新技術, 新製品을 研究開發하여 世界市場에 내놓지 않으면 안 된다는 것은 周知의 事實이다.

그러나 이와같은 世界市場에 내놓을수 있는 新技術, 新製品을 研究開發하기 위해서는, 先進諸國에서 莫大 한 時間과 經費를 들여 이미 研究開發한 科學技術에 관한 새로운 情報를 迅速히 入手하여, 消化, 吸收, 普及 시켜, 先進國과의 技術格差를 줄이고, 自主的인 研究開發을 展開하여, 날로 革新되어 가는 先進國의 技術水準에 뒤지지 않아야 하며, 世界市場의 움직임에 敏感하여야 한다.

또 지금까지 우리나라 企業은 政府의 國內産業 育成 政策에 힘입어, 技術導入의 이름으로 特定 人氣商品의 生産을 위한 프랜트 導入과 完製品에 가까운 原料의 輸入에 의하여 獨占的으로 製品을 生産하여 國內 市場에 내놓아, 國內나 國際間에 큰 競爭없이 安逸無事하게 지 내왔다. 따라서 技術的인 面에서는 프랜트 輸入源 또는 原料 供給源의 技術指導에 全的으로 依存하고, 自主的인 研究開發이나 技術情報活動에는 無關心하였다.

그러나 이와같은 狀態가 언제까지나 繼續된다고는 믿어지지 않는다. 早晚間 國際的인 趨勢에 의하여 貿易과 資本의 自由化의 물결이 밀어 닥칠때, 그때에는 國內外的 치열한 競爭에 휘말려 들어가, 거기에 無關心 할수 만은 없게 될 것이다. 그러나 그때에는 이미 때가 늦는다.

그러면 先進諸國의 企業體들의 實情은 어떠한가. 치열한 國內 및 國際競爭에 이기기 위하여 그들은 어떻

게 하고 있는가.

企業의 大小에 따라 그 規模는 달라도 新技術, 新製品, 研究開發을 위한 맹렬한 研究活動과 技術情報活動을 하지 않는 곳이 없다.

中小企業에 있어서는 技術提携 또는 原料 供給源인 國內外 大企業에 全的으로 依存하고 獨立的인 研究機關이나 技術情報機關을 設置하지 않는 傾向도 있으나, 大企業에 있어서는 獨立的인 研究部門과 技術情報部門을 가지고 있는 것이 常例이다.

그러면 그중에서도 企業體의 技術情報部門은 어떻게 企業體에 貢獻하고 있으며, 企業體는 무엇을 그들에게 期待하고 있는지, 또 어떠한 組織과 어떠한 人員으로 어떠한 活動을 하고 있는지, 本稿는 여기에 대하여 알아 보고자, 文獻上에 報告된 것을 綜合하여 본다.

資料가 多少 오래된 것도 있고, 日本 以外는 筆者가 본일이 없어, 歐美의 最近 動向과 多少 다른 點이 있을지는 알 수 없으나, 우리나라 企業의 技術情報部門의 組織과 活動에는 參考가 될 것으로 생각된다.

2. 技術情報部門에 대한 企業體의 期待

海外 企業體의 技術情報部門은 企業體를 위하여 어떠한 役割을 하고 있으며, 技術情報部門에 대하여 企業體는 무엇을 期待하고 있는지, 歐美 企業體를 돌아 보고 온 日本 視察團의 報告와, 日本 企業體의 技術情報部門 擔當者들의 報告를 綜合하여 보면 다음과 같다.

① 研究者를 대신하여 새로운 情報의 入手와 過去의 文獻의 探索, 整理, 保管등을 擔當하여, 科學技術의 急激한 發達과 情報의 爆發的인 增加에 따라 加重되어 가고 있는, 이일을 輕減시켜 주거나 이일로부터 解放시켜 주어, 研究者의 研究能率을 向上시켜 주도록 한다 (研究者에게서 文獻資料를 찾는 負擔을 除去시켜 주고, 必要한 資料의 即時 入手에 의하여 研究意慾을 振揚시켜 준다).

② 技術의 進歩가 急激하여 지고, 그 結果 生産되는 新製品은 各種 技術의 集成 結果로서 생겨나는 경우가 많아, 文獻調査만으로서 達成되는 研究部分이 많아졌으므로, 實驗研究 대신 이일을 專擔시켜 新製品의 研究開發을 促進시킨다.

③ 研究의 記錄이나 研究成果에 관한 情報를 蒐集하여 選別하고, 加工處理하여 傳達하는 등, 産業의 最前線의 現狀을 보다 前進시키는 새로운 Idea와, 科學技術에 關한 새로운 研究成果를 迅速히 把握하여 實用化시켜, 企業經營에 이바지 하게 한다.

④ 業務推進에 參考가 될 여러가지 資料를 可及的 廣範圍하게 調査 蒐集하여, 利用하기 쉽도록 그 內容을 專門的인 立場에서 分析, 評價, 分類, 整理하여, 이것을 必要로 하는 部門 또는 사람에게, 必要한 때에 迅速히 提供하여 效果的인 業務를 推進할수 있도록 한다.

⑤ 本來 研究者나 最高經營層의 눈을 거쳐야할 情報와 그들에게 必要한 情報를, 그들을 대신하여 走査하여 提供함으로써, 研究能率을 높이고, 最高經營層이 研究成果를 工業化하는데 도움을 주도록 한다.(專門職員으로 하여금 情報를 專門的으로 取扱하게 함으로써, 보다 效果的으로 보다 값싸게 必要한 情報를 入手하여, 研究者나 最高經營層의 時間浪費를 防止하게 한다.)

⑥ 한층 激烈해진 企業間의 競爭에 이기기 위하여, 社內外 情報를 單純한 뉴스로서 表面的으로만 받아들이지 않고, 情報의 素材를 全社的, 集中的으로 蒐集해서 올바르게 分析, 調査, 評價하여, 이것을 必要 部門에 機動的으로 傳達시켜 企業經營에 即時 反影시키도록 한다.

⑦ 항상 全世界의 情報에 注視하여 科學技術 動向을 調査 分析하고, 企業의 將來에 必要한 新技術을 Scout하여 提供하거나, 將來에 있어서의 企業의 技術開發이나 經營方針 決定에 도움이 될 情報를 把握하여 提供하게 한다.

⑧ 蒐集된 技術情報를, 必要에 따라 適時에 效果的으로 利用할 수 있도록 合理的으로 管理하고, 利用者에 對하여 積極的으로 強力한 서비스를 實施하는 동시에, 技術開發의 中心部門이 되게 한다.

⑨ 情報部門은 企業에 分明히 貢獻하는 情報活動을 行하는 곳이라야 하며, 企業이 現在 가장 必要로 하고 있는 情報를 提供하는 곳이라야 한다(情報를 蒐集하고 이것을 整理하여 保管하거나, 檢索에 便利 하도록 處理하는 것도 重要한 일이나, 이것은 手段이며 目的은 아니다.).

⑩ 技術情報에 관한 業務를 擔當하여 研究 및 新規

事業의 開發에 貢獻하는 것이 그 任務이며, 具體的으로는 研究開發의 테마를 創案해 낼수있는 情報와 技術導入 또는 合併事業에 連結되는 外國의 技術情報를 蒐集하여 提供하는 일이다. 要는 무엇이든지 좋은 事業거리가 될만한 것을 찾아내라는 것이다.

3. 企業體 技術情報部門의 活動의 段階

海外 企業體의 技術情報部門의 業務活動의 段階를 分析하여 보면 다음의 세가지의 段階로 區分된다.

- ① 圖書館業務의 段階
- ② 情報서비스의 段階
- ③ 調査分析의 段階

그중 어느 段階의 業務까지 取扱하느냐 하는 것은 企業體의 要求와 事情에 따라 다르다.

1) 圖書館業務의 段階

資料의 蒐集, 整理, 保管, 閱覽, 貸出 등 圖書館의 基礎的인 業務의 段階이다.

情報源인 學術雜誌, 研究報告書등 一次 情報資料를, 必要한 사람에게 언제든지 提供할 수 있도록, 蒐集하여 整理, 保管한다. 歐美의 圖書館은 서서비스가 徹底하기 때문에 企業體의 情報活動도 大體로 圖書室 또는 資料室을 中心으로 하고 있는 예가 많다. 技術情報部署로서의 企業體의 圖書館은, 一般的으로 企業體의 規模에 比하면 그다지 큰 편이 아니고, 藏書數를 자랑하지 않고 機能에 重點을 두고 있는것이 特徵이며, 資料의 完全蒐集을 目標로 하지 않고, 오래된 資料, 쓰지 않는 資料는 廢棄하고 있는 예가 많다.(使用頻度, 再入手 可能性, 그 分野에 對한 企業體의 關心度 등에 따라 每年 定期的으로 實施한다).

2) 情報서비스의 段階

資料의 蒐集, 整理, 保管등 圖書館 基礎業務에서 한 걸음 나아가, 記事單位의 情報提供을 위한 抄錄作業, 索引作業, 및 2次情報資料의 編輯發刊, 文獻探索(Information Searching)등을 包含하는 專門圖書館 活動의 段階이다. 情報機關의 第1目標를 文獻의 保管에 두지 않고, 文獻을 迅速히 利用할 수 있도록 情報處理하는 데에 둔다. 情報發生의 分析的인 報道인 記事目錄, 抄錄, 索引 등 2次情報資料는 같은 內容의 것이 公共서비스에 의하여 供給되고 있으나, 時間적으로 너무 늦어서 기다릴수 없고, 廣範圍한 모든 利用者를 對象으로 하고 있기 때문에, 各 企業體의 利用目的에 符合되지 않아, 海外의 大部分의 큰 企業體들은 自己目的

에 맞고, 보다 選擇的이며 迅速한 2次情報資料를, 自社內에서 必要한 範圍內에서 만들어서 週刊 또는 月刊으로 社內에 配布하여, 速報 서서비스를 하고 있다.

또 社內 抄錄誌를 全部 읽을 時間的 餘裕가 없는 最高經營層을 위하여 特別히 注目할만한 情報 數點을 選擇하여, 打字紙 1枚 程度로 壓縮하여, 週刊 또는 日刊으로 印刷 配布하는 곳도 있다.

또 企業體에 따라서는 抄錄 대신 重要한 雜誌의 目次를 그대로 複寫 編輯하여 配布하는 곳도 있다.

그리고 서서비스 精神의 철저한 訓練과, 廣範圍한 資料蒐集 및 合理的인 整理에 依하여, 高度의 專門的인 質問에 對한 文獻調査 서서비스로 부터, 電話에 依한 간단한 質問에 이르기 까지, 各種 質問에 對한 調査 서서비스를, 가볍게 能率的으로 處理하고 있다.

이일에 從事하는 사람은, 自社와 關係있거나 必要한 科學技術情報의 內容을 理解하고 重要度を 判定할수있는 高度의 情報處理技術을 지닌 專門家이어야 하므로, 海外 企業體들은 이러한 要員의 養成에 努力하고 있으나, 實驗연구나 生産部門에 比하여 華麗한 일이 아니기 때문에, 滿足할만한 要員을 確保하지 못하고있는 곳도 있다.

한편, 記事單位의 情報의 提供에서 한걸음 나아가, 더 細密한 情報, 即 各 研究報告書에 包含된 各種 Data를 物質別, 機種別, 構成要素別, 化學構造, 特性, 作用 등 各種 單位別로 蒐集, 保管하여 두었다가, 檢索하여 提供하고 있는 곳도 많다.

또 大部分의 企業體는, 企業體의 貴重한 財産인 企業內 研究結果가 어떻게 事業에 活用되고 있고 어떤 結果가 얻어졌는지, 關係者가 알고 必要에 따라 即時 利用할 수 있도록 社外情報와 別途로 處理하여 所重히 管理하고 있다. 自社의 研究結果는, 그것이 所期의 目的에서 보면 失敗의 記錄일지라도, 重要한 情報源이 되는 것이다.

3) 調査分析의 段階

情報서서비스의 段階에서 한걸음 나아가, 企業이 問題로 삼고 있는 特定分野에 관한, 많은 情報를 入手하여 分析하고, 專門的인 立場에서 評價를 하여, 그分野의 動向에 對한 綜合的인 展望을 세워, 企業의 最高經營者의 政策決定에 도움을 줄, 重要한 data를 提供하는 段階 即 Information Research의 段階이다.

具體的인 活動範圍는 企業體에 따라 다르나, 老練한 專門 科學者를 이에 配置하여, 會社의 生産面이나 業務面에는 關與시키지 않고, 그 活動範圍를 基礎研究의 動向과 展望分析에 限定시켜 그 結果를 最高經營者에

게 報告하도록 한다든가, 이 일의 中心役割을 할 情報科學者(Information Scientists 또는 Information Researcher)를 두어, 情報서서비스 業務의 指導와, 各 研究部門의 科學者, 技術者 個個人의 情報要求에 對한 相談과, 研究 進行方法에 對한 忠告와, 社內外 情報에 對한 分析, 評價, 提供과, 研究의 計劃과 着手에 對한 勸告와, 研究擔當者의 資料 取扱方法의 指導 등, 研究를 促進시키는 일들을 擔當시키고 있다.

4) 企業體 技術情報部門의 形態와 組織

1) 企業體 技術情報部門의 形態

日本生産性本部의 技術情報專門視察團의 報告에 依하면, 美國 企業體의 技術情報部門의 一般的인 形態는 다음의 네가지가 있다,

- ① 圖書館
- ② 情報處理部
- ③ 出版弘報部
- ④ 情報調査部

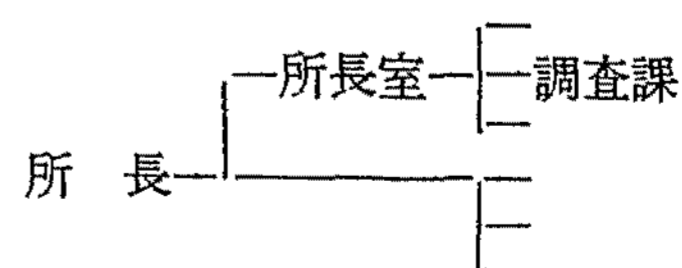
이中 第4의 그룹이 가장 水準이 높은 情報機關으로, 高級專門職員이 여기에 配置되어, 恒常 世界各國의 科學技術動向을 調査 把握하고, 企業의 將來에 必要한 新技術을 Scout하여 提供하고 있다.

一般的으로 企業體 技術情報機關은, 中心的인 研究所에 附設되는 것이 普通이나, 企業體에 따라서는 本社 機構에 所屬되거나, 圖書館은 研究所에 所屬되고, 情報處理部 및 情報調査部는 本社의 技術開發部門에 屬하게 하는 경우도 있다. 特히 情報調査擔當 專門職員은 研究擔當 또는 技術擔當 副社長에게 直屬되어 있는 곳도 있다. 그리고 特許情報에 對하여는, 技術的 및 法律的 管理는 別個의 組織이 擔當하나, 거기에 對한 情報處理는 위의 技術情報機關에서 兼해서 하는 것이 普通이다.

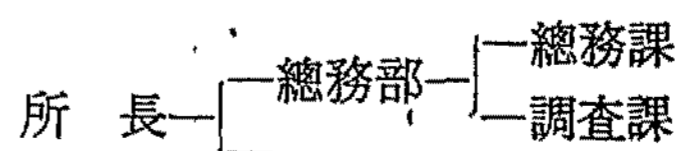
2) 企業體 技術情報部門의 組織

日本の 企業體 研究所에 있어서의 情報管理組織을 살펴보면, 다음의 세가지 形式으로 區分되고 있다.

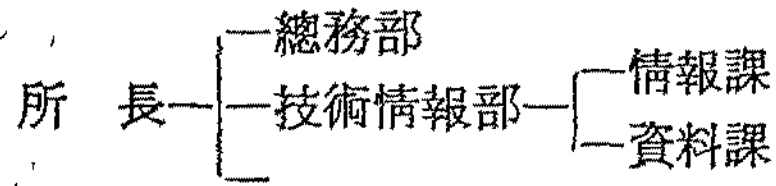
- ① 管理者에 대한 서서비스를 위주로 하는 경우



- ② 研究者에 대한 서서비스를 위주로 하는 경우



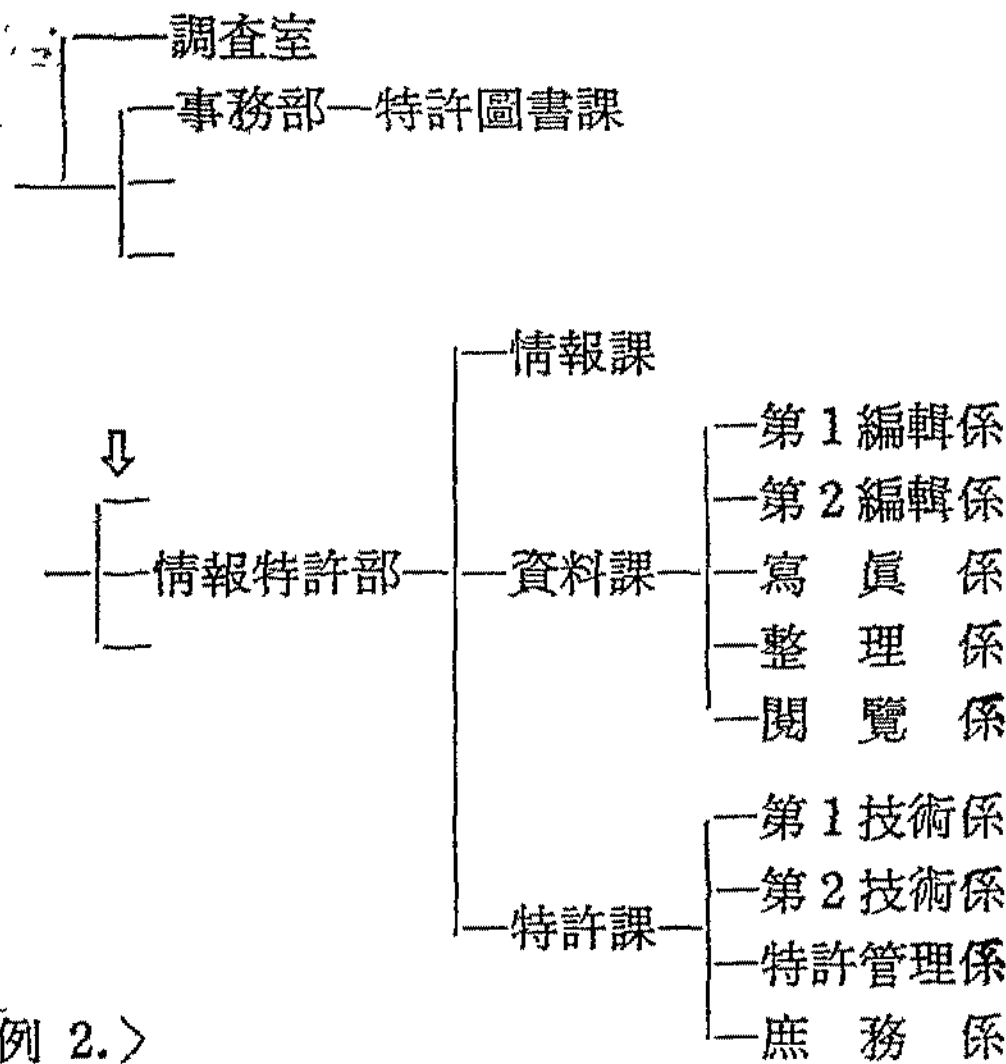
③ 兩形式을 混合한것.



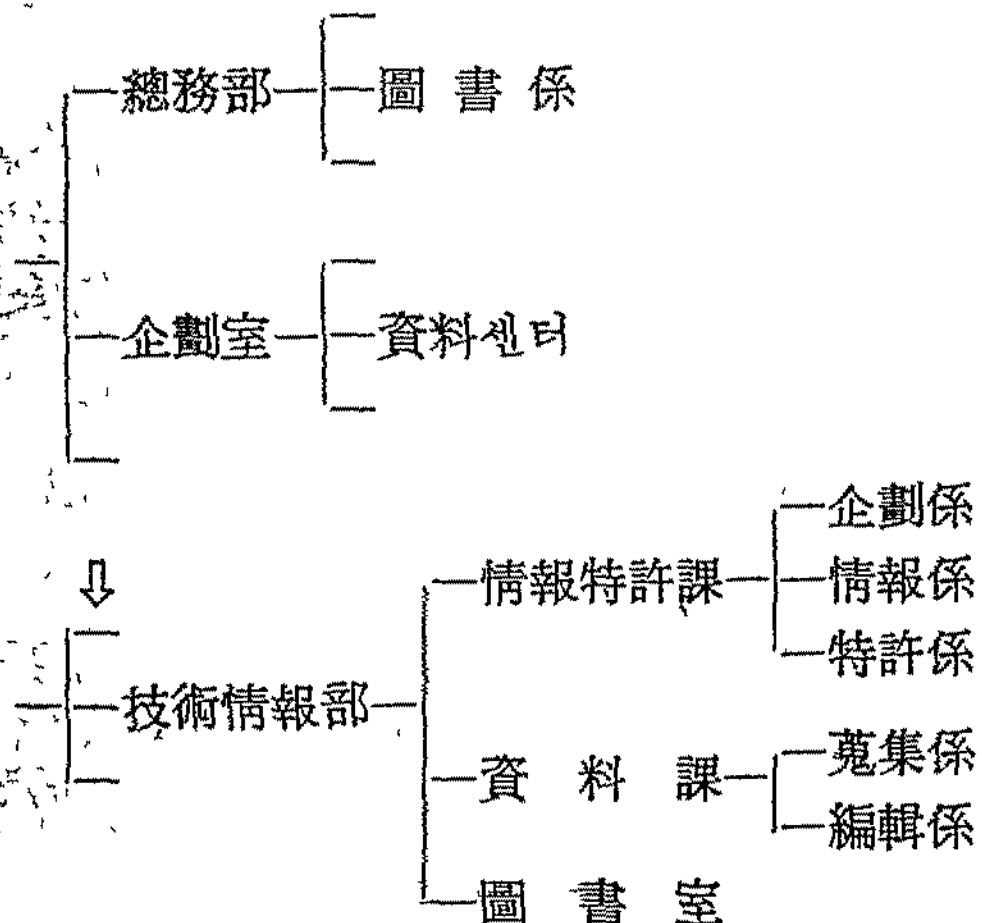
한편 日本에 있어서의 技術情報活動은 歐美의 先進諸企業에서 보는 바와 같이 利用者의 強力한 要望에 따라 必要에 물리어 發生한 것이 아니고, 先進諸國의 發展의 歷史를 보고 이렇게 되어야 할 것이라는 豫測에서 各企業體의 圖書館을 中心으로 하여 發足한 傾向이 强하였다. 따라서 그 形態도 情報活動의 一環으로서의 圖書館 運營이라기 보다는 圖書館 活動의 一部로서의 資料管理的 色彩가 强하고, 情報活動으로서는 極히 消極的인 것이었다. 그러나 科學技術情報活動의 必要性의 認識이 높아짐에 따라, 다음과 같이 技術情報部門의 組織이 再編成되고, 積極的인 活動을 展開하기에 이르렀다.

① 研究所가 그 母體인 企業體의 科學技術情報活動의 中心이 되도록 再編成된 例.

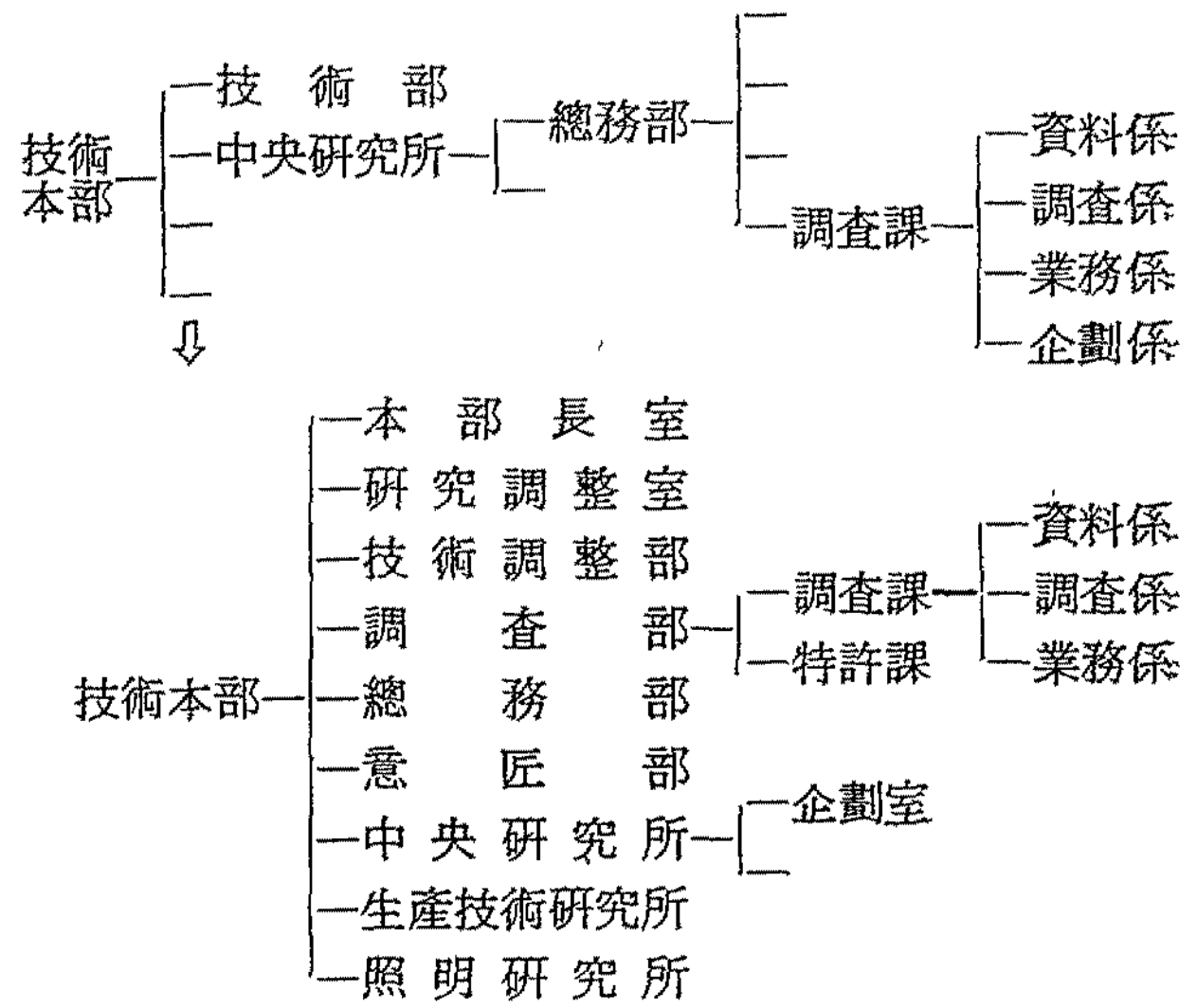
<例 1.>



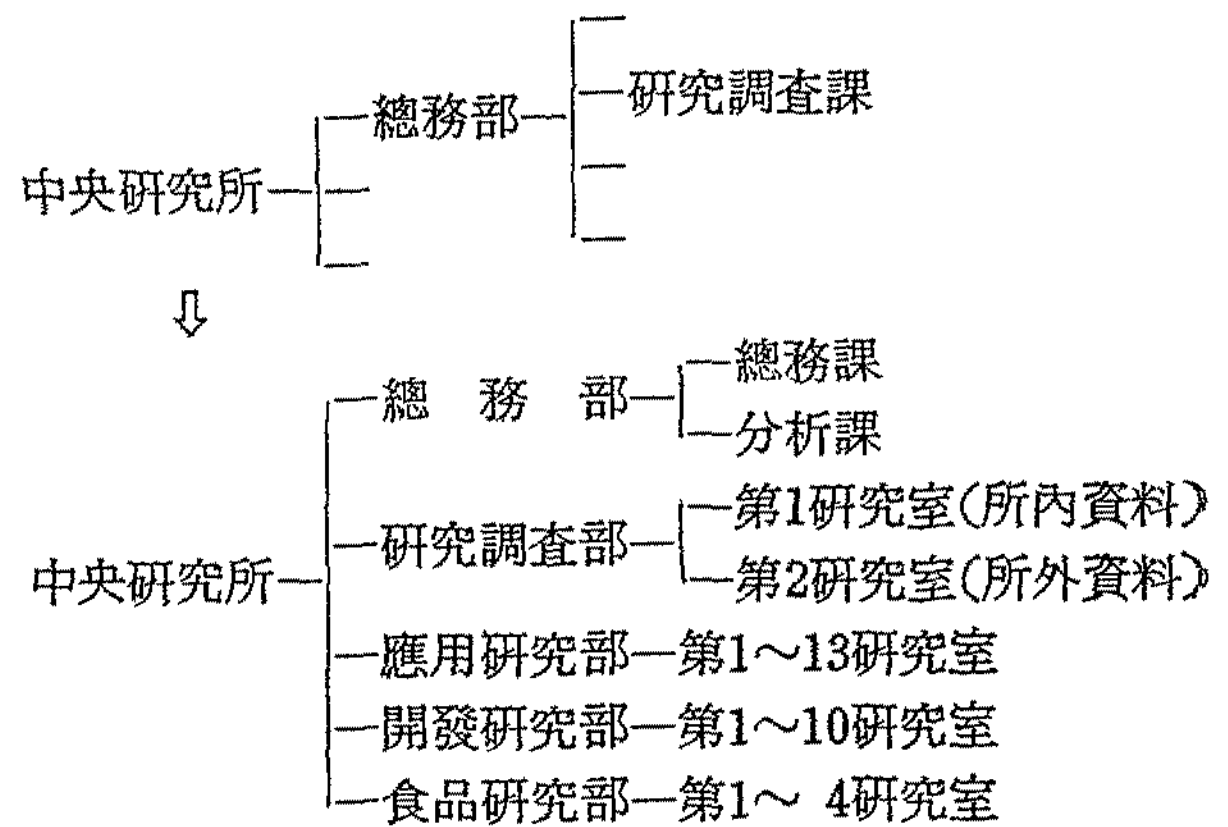
<例 2.>



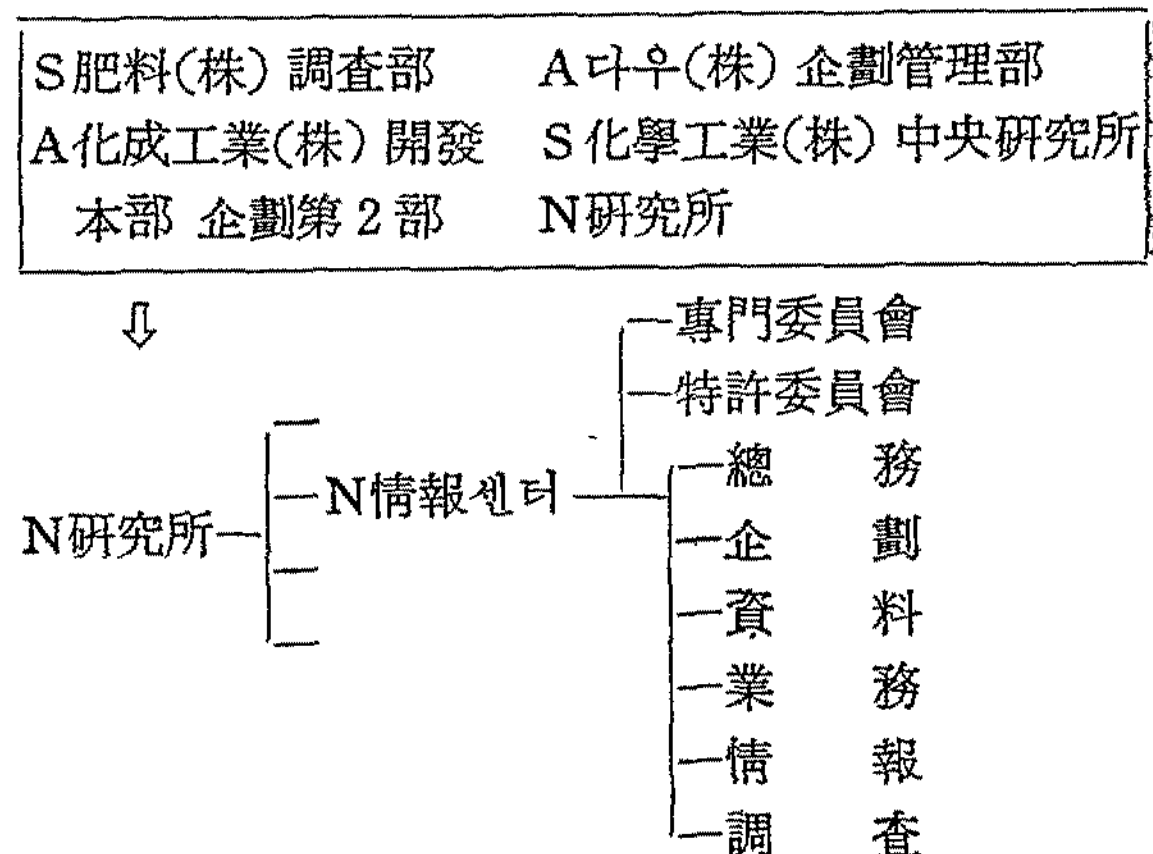
② 本社 機構 中에 情報센터를 設置한 例



③ 研究部門과 같은 研究組織으로 改編한 例.



④ 數社共同으로 情報센터를 設置한 例



여기서 注目 할만 한것은 ③과④의 例이며, 特히 ③의 例는 調査部門의 士氣昂揚과, 情報의 分析 評價 機能의 賦與, 研究管理組織과 情報管理組織의 一元化등을 圖謀한, 情報研究(Information Research)의 段階의 組織으로서, 實驗研究에 從事하는 사람은 “試驗管을잡고 일하는 從業員”이고, 情報部門에서 일하는 사람은

“圖書과 더불어 일하는 從業員”이라는 差異가 있을 뿐 다같은 研究者이며, 兩者의 地位에 高低가 있을 수 없다는 觀點에 立脚한다. 다른 注目할만한 例는, 美國企業體의 情報調查部에 該當하는 機能을 가진 T社의 技術情報部의 경우로, 그 特徵은 다음과 같다.

- ① 研究開發 擔當 重役에 直結 되어 있다.
- ② 業務의 中心을 本社에 두고 있다.
- ③ 特許에 관한 情報는 法規特許部門의 管轄에 委任하고, 技術情報部의 擔當外로 한다.
- ④ 研究所 圖書室의 管理는 各 研究所에 委任하고, 技術情報部의 責任下에 두지 않는다.
- ⑤ 研究所에는 部員을 駐在시켜 情報活動을 擔當시킨다.
- ⑥ 部員은 入社後 10年以上의 Veteran만으로 構成되어 있다.

5. 企業體 技術情報部門의 사람

1) 企業體 技術情報部門에서 일하는 사람

海外 企業體의 技術情報部門에서 일하는 사람들을 그 業務內容에 따라 區分 하여 보면 다음의 4가지로 區分된다.

- ① 基礎的 圖書館業務 擔當職員
- ② 情報傳達業務 擔當職員
- ③ 調查研究業務 擔當職員
- ④ 管理者

a. 基礎的 圖書館業務를 擔當하는 職員

資料의 蒐集, 整理, 保管, 閱覽, 貸出등 基礎的인 圖書館業務를 擔當하는 職員으로, 圖書館學을 履修하고 多少 科學教育을 받은者라야하며, 特히 應用科學의 研究者를 서어비스의 對象으로 할 때에는 專門的知識을 多少 가지고 있는 사람이 適任者로 되어 있다.

目錄作業의 能力보다도 進取的으로 일을 해나가려는 意氣가 높고 評價되며, 社交性이 豊富하고, 親切하며 協助的인 人品이 要望되고 있다.

b. 情報傳達 業務를 擔當하는 職員

科學技術에 관한 情報를 選擇하고, 組織化하고, 傳達하는 일에 從事하거나, 文獻探索(Information Searching)業務에 從事하는 職員으로, 研究의 必要度를 理解하고, 그 情報의 適切 與否를 判斷할수 있을 程度의 充分한 科學技術知識을 所有한 者라야 하며, 文獻에 관한 일에 깊은 關心을 가지고 있는, 大學卒業의 젊은

研究者 또는 Engineer가 適任者로 되어 있다.

專門知識外의 具備要件으로는, 厯大한 量의 資料를 組織化 할수있는 能力, 長期間에 걸친 複雜한 業務를 감당해 낼수있는 忍耐力, 情報의 氾濫에 直面하여 흔들리지 않는 마음 가짐 등이 있다.

情報傳達 業務에 從事하는 職員中에서, 情報處理 그 自體에 特別히 興味를 갖는 一部職員에게는, 情報를 組織化하는데 不可缺한 Code나 索引類의 改善을 圖謀하기 위한 知識을 習得시키거나, 機械檢索등의 技術을 習得시켜 이일에 從事케 하고 있다.

c. 調查研究 業務를 擔當하는 職員

資料의 價値 評價와 文獻에 의한 調查研究(Information Research)에 從事하는 사람, 即 情報科學者(Information Scientist)로, 研究機關의 上級職의 科學者와 同等한 專門的 能力을 具備하고, 學問的으로나 人間的으로나 同僚와 部下들의 尊敬을 받고, 資料의 價値 判斷能力이 다른 科學者들로부터 信賴를 받는 사람으로 되어 있다.

博士學位를 가지고 大學 또는 研究機關에서의 研究經歷이 있는 사람이 가장 바람직한 사람으로 되어 있다.

情報科學者(Information Scientist)는 情報源과 研究者間의 間隔을 메꾸는 橋樑 役割을 하는 사람으로, 學問的인 知識外에 情報調查研究의 可能性을 感知할수 있는 能力과, 各種 資料 相互間의 關係를 把握하여 그것들을 連結시키가는 能力과, 말과 글에 의한 充分한 表現能力과, 當面한 問題의 明確한 把握과 問題의 核心을 잡아내는 能力, 그리고 森羅萬象에 對한 興味와 進取的인 氣象이 兼備되어야 하는 것으로 되어 있다.

d. 管理者

技術情報部門의 管理者는 다음과 같은 人物로 되어 있다. 即,

- ① 科學技術 全般에 걸친 豊富한 知識을 具備하고,
- ② 圖書館學과 Documentation技術에 精通하고,
- ③ 企業體의 目標와 要求를 明確히 알고 있고,
- ④ 所屬部門 뿐만 아니라 企業體 全體에 對하여 適應하고 寄與하도록 適確한 判斷을 할 수 있고,
- ⑤ 部下職員 個個人의 性格을 把握하여 企業體 內에서 다른 사람들과 잘 協助하도록 調整할 수 있고,
- ⑥ 企業體의 重役들에 대하여 情報機關의 必要性과 機能을 納得시키고, 情報機關을 보다 높은 水準으로 끌어 올릴 수 있도록 計劃할 수 있는 人物이, 技術情報部門의 管理者로서 適合한 人物로 되어 있다.

2) 情報科學者(Information Scientist)

Smith Kline & French Laboratories(SKf社)는 美國 Philadelphia에 있는 製藥會社로, 情報資料의 集中管理와, 研究開發部門과 技術情報部門의 關係를 密接하게 하기 위하여, 1945년에 多數의 研究者를 投入하여 科學情報部(Science Information Dept.)를 新設하고, 技術情報서비스 뿐만 아니라, 情報의 價値判斷과 研究活動에 있어서의 指導的役割을 하게 하여, 極히 效果的인 技術情報活動으로 企業에 貢獻하고 있는 代表的인 例로 알려져 있다.

情報科學者(Information Scientist)는 이 SKf社의 科學情報部의 核心體를 이루고 있는 一團의 科學者들로, 그들의 資格과 任務는 다음과 같다.

a. 情報科學者의 資格

研究所에서 實驗研究에 從事하는 科學者와 同一한 學歷과 能力 및 社內 經驗을 必要로 하고 있다.

b. 情報科學者의 區分

情報科學者에는 다음과 같은 區分이 있다.

① Information Scientist: 博士學位를 가진 上級職 科學者로, 社內經驗이 豊富하고, 情報의 價値判斷과 人間的인 面에서 다른 科學者들의 信賴를 받는 사람이다.

② Junior Information Scientist: 碩士學位를 가진 젊은 科學者로, 外國語에 能하고, 情報活動의 意義를 알고 이 分野에서 일할 것을 希望한 사람이다.

c. 情報科學者의 任務

情報科學者의 主要 任務는, 研究者의 當面問題 解決에 協力하고, 必要한 情報를 蒐集, 整理하여 提供하는 同時에, 새로운 情報의 價値를 判斷하고, 具體的인 社內 活用을 위하여, 研究開發팀에 參加하여 이것을 主導하는 일이다.

Information Scientist와 Junior Information Scientist의 任務를 區分하여 보면 다음과 같다.

(1) Information Scientist의 任務

① 入手된 情報中에서 選擇된 自社와 關聯있는 情報에 對한 報告 接受.

② 選擇된 情報의 分析評價와 有效情報에 對한 社內 對策 樹立.

③ 새로운 研究가 必要하다고 判斷된 研究테마의 登錄.

④ 確定된 테마의 研究 實行을 위한 研究팀에 正式 member로서 參加.

⑤ 研究 完成時 까지의 研究팀의 責任者로서의 팀의 指導(研究方向 設定과 팀의 主導)

⑥ 研究팀에 直接 間接으로 關聯있는 廣範圍한 最新 情報의 調査, 入手, 分析, 評價, 提供(새로운 理論, 새로운 實驗技術, 設備, 他處에서 시작된 同種 研究의 內容 및 經過에 關한 情報와, 關聯 學會 參席 其他 外部人과의 接觸에 依하여 얻어진 非公開情報 包含).

(2) Junior Information Scientist의 任務

① 最新情報의 把握과 傳達

關係 學術雜誌, 研究報告, 政府報告書의 Scanning과 記事採擇(會社에서 現在 가장 必要로 하는 情報 및 注目할만한 情報를 判別).

採擇된 記事의 抄錄作成 및 研究팀에 對한 報告(發見한 새로운 有效情報를 死藏하지 않고 活用).

2次資料 作成 및 社內 配布.

外國文獻의 部分 翻譯處理(必要時에는 外部에 全文 翻譯 依賴)

② 社內 data의 處理

研究開發部門에서 發生되는 研究報告, 進行中인 研究의 經過報告 및 未出版資料의 蒐集.

蒐集된 報告書와 資料의 分析 및 抄錄作成.

社內 data의 File.

③ 文獻調査

Information Scientist의 指示에 의한 文獻調査 實施(既成 2次資料와 社內에서 作成된 關聯文獻 File 利用).

他部門으로부터 依賴받은 技術的 質問에 대한 回答과 情報調査 實施.

d. 情報科學者의 資質

以上과 같은 役割을 하는 情報科學者는, 個別的으로 行動하기 쉬운 研究者, 現場 技術者, Documentalist 사이를 連結시키고, 蒐集한 情報를 充分히 活用하기 위한 潤滑油와 같은 存在이므로, 社內經驗, 研究實績이 豊富하고, 實力있고 信賴할만 하며, 사람들과의 協助와 經營的 sens도 要求된다.

그들의 일은 研究者를 援助하는 同時에, 보다 넓은 視野에서 lead하는 것이기도 하므로, 普通 研究者보다도 깊은 專門知識과 經驗을 必要로 한다.

SKf社에서는 情報科學者를 採用하는 경우에는, 上記와 같은 資質이 있어도, 長期間의 實驗室 勤務에 실증이 났거나, 不滿을 가졌기 때문에 情報部門에 옮기려는 사람이 아니고, 情報活動의 意義를 알고 기꺼이 이 分野에서 일할것을 希望하는 科學者를 찾으려고 努

力하고 있다.

또 現場의 研究者 中에서 主導的 位置를 確保하여 가기 위해서는, 研究者들의 意見을 물어, 實力面에서나 人格面에서나, 그들에게 信賴받는 人物을 情報科學者로 採用하고 있다.

現在에는, 科學情報部門의 研究開發에의 貢獻 實績이나, 情報科學者의 實力, 實績에 의하여, 情報活動에 대한 全社的인 協力體制가 強化되었고, 또 情報業務에 従事한 科學者가, 그 指導성과 情報에 精通함으로서 얻은 넓은 視野, 判斷의 確實性을 認定받아, 經營層에 榮轉하는 例도 적지 않다.

<參 考 文 獻>

1. 中村幸雄. “—アメリカ見聞録(4)—, アメリカにおける 企業内ドキュメンテーション”. *ドキュメンテーション研究*. 11/2 (1961. 03) p.53—59.
2. JICST調査部調査課. “企業體における 情報活動の あり方”. *月刊 JICST*. 2/9(1959. 09) p.4—9.

3. 金尾素健. “ドキュメンテーションの 社内導入”. 同上. 5/7 (1962. 07) p. 6—19.
4. 白松爾郎. “企業における 情報活動 歐米視察チーム報告; 企業における 技術情報管理組織”. *情報管理*. 6/11(1963. 11) p. 16—20.
5. 古賀晴人. “上同: 歐米の 技術情報活動を 視察して”. 同上. p.21—24.
6. 野村悦子. “上同: ドキュメンテーション活動の 現状”. 同上. p. 20—33.
7. 野村悦子. “上同: Information Scientist, 技術情報サービスを 活かす人”. 同上. p. 34—35.
8. 太田泰弘. “企業體研究所における 科學技術情報活動の 最近の動向”. *ドキュメンテーション懇談會 會報*. 22(1964. 12) p.1—24.
9. 山田 昇. “企業體における 情報活動 — 帝人技術情報部の 場合”. *ドキュメンテーション 研究* 21/3 (1971. 03) p.84—89.
10. 日本生産性本部編. *科學技術情報サービス — 技術情報 専門視察團報告書一*. 東京. 日本生産性本部. 1961. p.51—55.

KORSTIC 新刊

Korean Medical Abstracts (KOMAB)

(國內 醫學文獻 英文抄錄誌)

우리나라에서 새로 研究發表되는 醫學論文의 題目과 抄錄(內容要旨) 및 書誌的 事項(論文의 所在)을 純英文으로 記載하여 發刊하는 定期刊行物로, 世界各國의 研究機關, 大學, 圖書館 등에 配布하여, 우리나라 醫學界의 研究業績을 널리 海外에 紹介하기 위하여 發刊하고 있다. 姉妹誌에는 1969年度부터 發刊하고 있는 Korean Scientific Abstracts (KOSAB) (國內 科學文獻 英文抄錄誌)가 있다.

刊別: 季刊(年4回 發刊)

規格: 46倍版, 每號 32페이지

價格: 非賣品(資料交換用)

外國特許速報 索引 (1967—68年度)

KORSTIC에서 國內 生産企業體, 研究機關 등의 新製品 新技術 研究開發에 必要한 技術情報를 提供하기

위하여 發刊하고 있는 “外國特許速報”의 2年間 累加索引이다. 1967년부터 1968年 사이에 發表된 外國特許情報가 産業部門別, 分類別로, 公告番號와 發明 및 實用新案의 名稱, 出願人 國籍 등이 一目瞭然하게 整理配列되어 있어, 必要한 特許情報를 迅速하게 찾아낼 수 있도록 되어 있다.

規格: 46倍版, 1, 015페이지

價格: 6, 000원

科學技術情報管理講座 (1967)

國內 生産企業體 및 研究機關의 技術情報管理 要員養成을 위하여 KORSTIC에서 實施하고 있는 “科學技術情報管理講座” 教材用으로 編輯한, 情報管理技術 專門圖書로서, 情報資料의 蒐集과 整理方法, 主題分析法, 抄錄法, 分類法, 索引作成法 등 情報處理技術, 文獻 및 特許調査法, 情報의 蓄積과 檢索法 등, 生産企業體 및 研究機關의 新製品, 新技術 研究開發에 必要한 海外 技術情報의 效果的인 入手方法과 活用技術이 解説되어 있다. 이 책은 이分野에 있어서의 國內 唯一의 出版物이며, 教材用으로는 물론 參考用으로도 適合하다.

規格: 46倍版, 204페이지

價格: 600원