

종합병원에 있어서의

효율적인 간호관리

지난 3월 29일 “종합병원에 있어서의 효율적인 간호관리”란 주제 하에 심포지움이 개최되었다.

이 심포지움은 병원관리의 합리화를 목적으로 발족된 대한병원관리학회 제 2회 학술대회에서 배풀어졌는데 그 연자와 내용은 다음에 소개하겠다.

한편 4명의 간호원들이 자기 연구한 논문을 발표하여 성황을 이루었는데 특히 이번 학술대회에는 작년보다 연자나 방청인중에 간호원들의 참여가 많아 앞으로 전국병원 안살림에 밝은 전망을 보여 주었으며 병원에서의 간호원의 위치와 그 비중을 뚜렷이 나타내 주었다, 논문 발표자와 논제 :

- 간호원 이동에 관한 연구.....이성덕(세브란스병원)
- ICU 와 간호관리.....박명자(고려병원)
- 야간에 본 병동간호력의 평가.....이귀애(경북대학병원)
- 응급실 환자관리에 대하여서향자(전남대학병원)

제 1 석

환자간호의 관리

<국립의료원 부간호과장> 최 영 순

종합병원에 있어서 효율적인 환자간호를 하기 위해서는 환자간호의 관리가 잘 되어야 하고, 환자간호의 관리를 잘 해야 한다는 궁극적인 목적은 환자에게 질적간호 즉 안전한 환경 속에서 환자의 정신과 육체를 최대한으로 평안케 돌보기 위함이다. 효율적인 환자간호를 하기 위해 아래와 같은 문제를 다루고자 한다.

I. 좀 더 나은 병실관리를 위한 수간호원으로서의 책임

병실관리에 포함되는 요소

1. 수간호원은 행정자로서 개개인에 대한 완벽한 이해와 병동 내에서 24시간을 통해 시행되고 있는 모든 간호업무에 대해 면밀히 알고 있어야 한다.
2. 자기병동 직원에 대해 교육적 책임이 있다.
3. 병동 일과나 방침을 설정할 때는 민주적인 방법이어야 한다.
4. 병동 제반업무는 계획목표가 있어서 시행되어야 한다.
5. 의사 지시에 대해 뚜렷한 내용을 파악해야 한다.
6. 환자를 위해 위생적이고 정돈되고 안전한

환경을 유지하도록 한다.

7. 구체적인 업무 부담을 하며 그들을 교육하고 감독한다.

8. 환자치료를 위해 관련된 사람들과 좋은 인간관계를 유지하도록 한다.

9. 수간호원은 소속된 직원들의 업무량과 능력을 검토 및 평가해야 하며 그 결과에 대해 상담한다.

Ward teaching; 수간호원은 환자나 간호원, 학생들 청소부에 이르기까지 간호상 또는 업무상 필요한 것을 교육해야 할 책임이 있다.

Patient teaching: 입원할 때부터 퇴원할 때까지 치료상 필요한 점등 식이법이나 개인위생, 빠른 회복의 필요한 여건 또는 퇴원후 지켜야 할 사항 등이다.

Student nurse: Ward conference 나 demonstration 을 통해 teaching 할 것이며, 수간호원은 전문분야에 대한 높은 지식과 친절하고 성의있는 태도로 임해야 한다.

Staff nurse: Medical center 의 경우 주로 Inservice Education Dept. 를 통해 1주에 1시간씩 different subject 를 선택하여 강의를 받고 있고, 신입간호원들에게는 ward 에 배치하기 전에 orientation 과정을 거쳐 병동에 배치를 하고 있으며 병동에 배치된 후에도 clinical instructor 로부터 clinical instruction 을 받고 있다. 그리고 Nursing Procedure 와 Ward manual 을 비치하여 new nurse 들에게 도움이 되어 간호업무에도 능률적 효과를 거둔다.

Jeniter: Medical Center 에는 cleaning procedure 가 있어, 그들에게도 Inservice Dept. 를 통해 개인위생, 청소법의 이론과 실기, 청소기구 사용법, 병원경제 물품관리법 등을 교육시킨다. 이렇게 함으로써 위생적이며 청결하게 병동은 유지되고 명량한 환경을 환자에게 제공할 수 있으며 직접 환자에게 미치는 감염의 요소도 제거될 수 있다.

행정적 책임

수간호원의 행정적 책임과 임무는 다양하고

범위하여 일일이 열거하기는 어려우나 그 중 가장 중요한 점들을 열거한다면 수간호원의 중요한 책임은 간호과에 대하여 행정적인 책임을 지어 환자치료와 관련된 타과와 협조할 책임이 있다.

시설 유지에도 최선의 노력과 깊은 관심으로 관리되어야 하며, 전체적 병동관리의 환자치료에 필요한 모든 공급품의 확보, working program 이나 time schedule 은 미리 짜여져 있어 staff nurse 로 하여금 시간의 낭비가 없도록 계획해야 할 것이다.

완전하고 정확한 보고는 좋은 관리를 위해 또는 good nursing care 나 보다 나은 간호학생 교육을 위해 대단히 중요한 요소 중의 하나이다. 또한 수간호원은 환자들과의 인간관계에 있어 가장 중요한 위치에 있는 사람이므로 병동에서의 모든 일을 환자중심으로 진행해야 하며, 특히 친절할 태도와 모범으로 환자들을 돌보아야 할 것이다. 또 수간호원으로서의 중요한 임무는 간호원들 자질 향상에 힘써야 하며 사기 앙양에 큰 역할을 함으로써 환자간호에도 능률을 올린다.

병동 관리

1. 일과가 시작되면 수간호원은 환자방을 순회하며 실내온도, 채광, 환기 조정을 하고 병동 전체를 검열한다.

2. 병동의 기준을 설정하고 유지한다.

3. 병동비품의 재고목록을 작성하고 재고조사를 하며 불필요한 공급품은 보급실로 반환한다.

4. 항상 사용되고 있는 물품이나 그외 필요한 물품들을 청구하며, 또 수령 여부를 확인한다. (물품청구는 1주 1회가 적당하다.)

5. 세탁물이 정해진 방법대로 세탁실에 보내지며 필요한 양이 병동에 있는지를 감독한다.

6. 물품의 낭비를 방지하고 기구 또는 가구등에 손상이나 파손이 있을 때는 작업요구서를 해당과에 보내서 속히 보수하도록 할 것이며, 기구나 물품 가구등의 취급 방법을 직원들에게 교육하고 감독한다.

수간호원이 병동 관리를 잘 하기 위하여 가장 중요한 것은 과학적인 관리이며 수간호원은 모든 직무를 수행하는 가장 좋은 방법을 발견해야

한다.

II. 병동건축 양식에 대한 문제

단약 새로운 병동을 건축한다고 생각했을 때 병원건축은 반드시 병원 건축 전문가에 의해서 설계되어야 하며 병동의 구조, 위치등 병동에 대한 구상을 할 때는 반드시 임상경험이 많은 해당과 과장이나, 수간호원의 의견이 참작되어야 한다. 실제적으로 좋은 의견은 임상에 있는 실무자로부터 많이 나오기 때문이다.

병동의 기능은 환자나 직원에게 안전하고 편한, 그리고 윤택한 환경을 유지하도록 준비되어야 한다. 병동의 시설이나, 기구의 요구는 환자의 연령, 질환의 양상, 신체적 조건, 환자의 정신상태, 병동에 따라 다르다.

Ward Design

크기와 난방 광선(채광), 환기, 바닥, 문, 천장과 벽의 색깔등 잘 검토되고 고려되어야 한다. 병동의 크기는 일반병실일 경우 환자수용능력이 보통 20~30이면 이상적이다. 너무 많은 환자를 한 방에 수용하는 것은 좋지 않으며 보통 6명까지는 수용할 수 있다. 환자의 사생활에 방해 받지 않을 정도의 여유는 있어야 한다. 한 병동에 독방이나 돌이 있는 방이 있어 격리환자나 안정이 필요한 환자를 수용할 수 있도록 하여야 하며, 독방은 격리치료를 철저히 하기 위해 목욕실과 화장실이 시설되어야 한다. 독방이나 치료실 복도는 면적의 여유가 있어 침상운반에 지장이 없도록 하여야 한다. 그리고 만약의 경우 화재 발생시 대피할 수 있는 비상구가 반드시 있어야 한다.

난방 : 실내온도는 환자에게 알맞게 잘 유지되어야 한다. 보통 17°C면 적당하다.

바닥 : 미끄러지지 않고 청소하기 쉬우며 편안한 것으로 해야 한다.

천장 벽 : 청소하기 쉬워야 한다.

문 : 문은 언제나 열기 쉬운 것으로 되어야 하며, 신체적 부자유로 인한 환자의 사용이나 wheel chair를 타고 다닐 때도 쉽게 다닐 수

있도록 자등식 문이면 더욱 좋겠다.

광선 : 자연광선이면 인공광선이면 간에 실내에 강렬한 빛이 발산되어서는 안되나 건축은 낮 동안 환자가 태양광선을 잘 받을 수 있도록 되어야 한다.

Nurses stations: 간호원실은 환자관찰을 할 수 있는 위치에 있어야 하며 call system이 설치되어 환자간호의 지장이 없도록 할 것이고, 모든 보고와 기록은 간호원실에서 이루어지며 입원환자 chart의 보관, X-ray film, 기타 여러가지 검사지, 전표지 등등 비치해야 할 장소가 마련되어야 하고, 사무실의 space는 충분해야 한다. 또 desk lamp가 있어 밤으로 환자가 방해 받지 않도록 해야 하며 밤으로 전화 소리에도 방해받지 않도록 이중 glass나 방음장치가 되어 있어야 한다.

한가지 중요한 것은 수간호원은 환자 보호자나 소속된 직원들과 상담할 일이 많은 고로 수간호원실은 병동 입구에 따로 위치해 있으면 보호자가 병동내에 들어가지 않아도 되니 편리하다.

약장 : 약의 종류별로 두는 것이 좋으며 마약은 약장 안에다 마약장을 따로 두어 key를 잠글 것이며, 약장 key는 항상 잘 보관해야 하겠고 특히 소아병동에서는 더 잘 보관해야 한다.

병동가구 : 가구에 대해서는 수 많은 것들을 일일이 열거하기는 어려우며 모든 가구들은 옮기기 쉬워야 되고(침대나 탁상에 바퀴가 달린 것) 바퀴는 물건의 크기와 중량에 따라 달라야 하겠으며 청결하기 쉬워야 한다.

수간호원은 병동가구에 대한 질과 모양, 사용방법 등을 잘 알아야 새 가구에 대한 청소법 등을 교육시켜 가구를 오래 유지하도록 감독할 책임이 있다.

병동물품 중에 환자와 가장 많은 연관성을 가지고 있는 것이 mattress이다. 이것은 24시간 동안 거의 환자에게 필요로 하는 물품인데 첫째 질이 좋아 오래 쓸 수 있어야 되겠고, 환자가 편안한 휴식을 취할 수 있어야 된다. 병동에서는 여러 가지 가구들이 많이 사용되고 있다. 질이 좋고 튼튼한 물건들은 일에 능률을 올리며 경제적이다.

건축시설에 있어 개선되어야 할 점.

좋은 시설과 기구의 공급은 환자나 직원의 안전한 환경을 조성하나 결핍되면 아래와 같은 결과를 가져온다.

1. 미끄러운 바닥, 불량한 조명, 높은 침대, 불안정한 가구 등은 사고를 일으키기 쉽다.
2. 비좁은 병동, 불량한 환기, 고장난 소독기 등은 cross infection의 요인이 된다.
3. 불완전한 전기기구는 화재발생의 요인이 된다.
4. 불량한 조명은 실수하기 쉽다.

환자나 직원의 유쾌한 환경을 조성하려면 아래와 같은 점이 개선되어야 한다.

1. 병동에 근접해 있는 시끄러운 수도소리, 바퀴가 달린 가구 사용시 삐걱거리는 소리들은 환자 안전에 방해가 되고 불쾌감을 준다.
2. 부적당한 screen의 수나 시설이 잘못된 화장실은 환자의 privacy가 드러난다.
3. 병실에 칠하는 색깔의 선택이 잘못되었을 때 또는 높은 유리창이나 보기 흉한 가구 등은 칙을한 주위환경을 가져 온다.

위에 언급한 시설을 잘 갖추므로 환자나 직원들에게 안전하고 유쾌한 환경을 만들 수 있으며 결과적으로 환자에게 good nursing을 베풀 수 있다.

III. 병동에 대한 모든 service를 중앙화 하는 문제

중앙소독실 : 환자치료에 사용되고 있는 모든 기계, 주사기, 주사침, 장갑, 소독 용이불이나 소독수건 등 중앙소독실에서 중앙화하여 매일 규칙적인 시간을 정해 소독품이 공급되고 부 소독품은 거두어 가도록 하여 소독의 도는 세균과 전문의사에게 의뢰하여 안전한 소독을 해야 하며, 만약 병동이나 수술실에서 수술 후 감염환자가 발생할 경우는 세균과 전문의사와 의논하여 소독의 안전도를 재검토한다. 소독품의 유효기간은 2주를 경과해서는 안될 것이며, 2주가 지

나면 재소독을 해야 한다. 선진국의 경우 주사기, 주사침, 장갑, catheter 등은 모두 disposal로 사용되고 있으며 노동력이 절약되고 경제적이라고 한다.

Central Linen Service : 환자에게 가장 많이 쓰여지는 용이불이나 환자옷, 그 외 모든 면직물은 중앙화하여 병동에 service되어야 하며 일정한 시간, 매일 한 번씩 linen 창고에 채워져 있다면 훨씬 환자간호의 능률을 올릴 수 있겠다. 수선해야 할 모든 물건들은 병동에 공급되기 전에 재봉실에서 수선되어야 하며 간호원으로 하여금 시간 낭비가 없도록 한다. Linen은 unit 별로 일정한 양을 가지고 사용하는 것 보다는 병원의 making만으로 중앙화하여 사용하는 것이 더 효과적이다.

아무리 간호원이 질적 간호를 부르짖어도 환자에게 필요한 물품의 원활한 공급 없이는 효율적인 환자간호를 하기란 어려운 일이다.

Central Meals Service : 식사는 환자에게 배식되기 1시간 전에 만들어진다던 영양가치로 보나 맛도 훨씬 좋으리라 생각된다. 가능하면 환자 배식 이전에 겨울이면 식기를 따뜻하게 데워서 사용하고, 식가나, 상, 수저는 깨끗하고 보기 좋은 모양으로 선택하여 환자 식욕촉진을 위해 힘써야 한다.

우선 깨끗한 식기나 식사를 담은 모양이 좋으면 식욕을 돋구는데 많은 도움이 된다. 또 환자가 검사를 받거나 X-ray를 찍을 경우에는 음식이 식지 않도록 온장고에 넣어 보관한다.

Ward Supply; 우리나라는 외국의 경우와 달리 항상 보급품의 부족을 느낀다. 환자 치료상 필요한 물품이나, 사무상 필요한 물품의 부족 특히 청소도구와 물품의 충분한 공급 없이는 병동을 깨끗하게 유지할 수 없으며, 청소가 소홀해지면 첫째 감염의 요소가 되고 청결하고 명량한 병동 분위기를 유지하기 힘들다. 환자간호에 제일 문제되는 것이 보급품 문제이다. 보급품의 원활한 공급 없이는 능률적인 환자간호를 하기란 어려운 문제이다.

IV. 환자의 분류

진보적이고 효과적으로 환자를 간호하기 위해서

Intensive therapy unit, Intermediate care unit, Self Care unit, Continuation or long-term unit

상기와 같이 분류할 수 있으나 우리나라의 경우 대개 Intensive care unit와 환자가 속하는 전문과 별로 분류하여 적절한 기구와 완비된 신속하고 안전한 간호를 받을 수 있다. 가능한 한 Intensive care unit을 내·외과로 둔다면 훨씬

더 환자간호의 능률을 올릴 수 있을 것이다.

환자간호의 관리를 이상과 같은 point로 지적했으나 모두가 다 수간호원으로서의 책임이 완벽하게 잘 시행되어야 하고 accommodation, equipment, storage, planning, skills of staff, ward routine. 이것 중 어느 것 하나라도 결여되면 환자에게 질적간호 뿐만 아니라 효율적인 간호를 베풀기란 어려운 문제이며, 이 모든 것이 잘 조화를 이루므로써 소정의 목적을 달성할 수 있을 것이다.

제 2 석 ————— 간 호 과 인 사 관 리

<이화의대 간호대학장> 이 영 복

1. 간호과 인사관리란 무엇인가?

간호관리의 목적은 간호업무가 효과적으로 경제적으로 또 합리적으로 이루어지고 계속 발전토록 하는 것이다. 따라서 간호과 인사관리의 목적은 이러한 좋은 간호(good nursing.....제 1석의 내용 참고)를 하기 위한 인력 즉 간호력을 관리하는 것이다.

어느 분야의 인사관리라도 인사관리 자체에 목적이 있는 것이 아니라 어떤 목적성 있는 일을 하기 위한 일련의 활동의 주인공이라는 사람들을 관리하는 것이다. 그러므로 현대의 모든 인력관리에서 적용되는 다음 점들은 간호과 인사관리에도 적용되며, 오히려 더 철저하게 적용되어야 될 것이다.

1. 인위적인 일의 성공적 달성의 요소는 일꾼의 자질이 좌우한다.
2. 업무의욕은 엄격한 규칙보다 더 중요하다.
3. 자질은 계속 발전되어야 하며 의욕도 계속 유지되어야 한다.
4. 업무량과 일꾼의 질과 양이 잘 분석되고 합리적으로 계획 조직될수록 일의 달성률은 크

기 마련이다.

이상과 같은 원칙을 머리에 두고 간호과 인사관리를 간단하게 설명할 수 있다.

제 1차적인 일은 업무의 성격과 분량을 분석하고 그 결과에 근거한 간호원의 자질과 수를 정해야겠다. 이것이 즉 간호과 인사의 계획과 조직이다.

제 2차적인 일은 상기 조직에 맞는 간호원을 모집 선발해서 orientation을 시켜서 예정한 직책에 배치하는 것이다.

제 3차적인 단계는 간호요원들이 왕성한 근무의욕을 가지고 계속 일할 수 있도록 적당한 환경과 분위기의 조성 및 보수, 승진, 근무시간, 기타 근무조건을 만들고 또 그대르 실시해야 된다. 이것이 즉 인사방침인데 유능한 일꾼을 세워놓아도 인사방침이 잘못되어 근무의욕이 떨어진다면 간호능력의 효율적인 발휘는 되지 않는다. 이것은 A와 B를 비교해서 「왜 A는 B만 못한 환경에서도 참고 일을 잘하지 않느냐?」 하는 개인비교 문제가 아니다. A나 B나 간에 더 합리적인 인사방침 아래서 의욕적으로 일할 때는 개인능률을 더 많이 올릴 수 있는 원칙문